|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Đỗ Ngân KhánhMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi hướng đến việc xây dựng mindset chất lượng phần mềm toàn diện: không chỉ phát hiện lỗi mà còn chủ động đề xuất cách tổ chức test case, tiêu chí kiểm thử và cải thiện trải nghiệm người dùng.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  19/09/1989  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0935485630  www.website.com  HỌC VẤN - Kỹ thuật phần mềm tại Đại học FPT - Tin học ứng dụng tại Đại học Mở TP.HCM KỸ NĂNG  - Selenium WebDriver  - REST Assured SỞ THÍCH - Nghe podcast về công nghệ  - Tham gia cộng đồng DevOps  - Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn - 0922333444  - Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566  - Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444  - Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Junior QA Tester** tại Công ty AppWorld (2020-2021)+ Hỗ trợ viết testcase cơ bản và kiểm thử tính năng UI trên mobile app+ Ghi nhận lỗi vào bảng tổng hợp lỗi và theo dõi tiến độ sửa lỗi+ Học hỏi quy trình kiểm thử Agile/Scrum từ mentor và tham gia demo cuối sprint- **Chuyên viên Kiểm thử phần mềm** tại Công ty Phần mềm NextGen (2021-2023)+ Viết test case chi tiết dựa trên tài liệu yêu cầu của BA+ Thực hiện kiểm thử chức năng, hồi quy và kiểm thử giao diện người dùng+ Báo cáo lỗi bằng Jira kèm theo log và ảnh minh họa rõ ràng- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thử- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tửDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm  - **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ  - **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng  - **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật CHỨNG CHỈ - **2020** - ISTQB Certified Tester – Foundation Level  - **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy HOẠT ĐỘNG **- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**  + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.  + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.  + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.  **- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)**  + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.  + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.  + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.  **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**  + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.  + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.  + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report. DỰ ÁN **- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**  Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.  + Viết test scenario theo yêu cầu của BA  + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt  + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý  **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix |
|  |  |  |