|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Đỗ Trang LanMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi muốn đóng vai trò cầu nối giữa đội phát triển và khách hàng bằng cách ghi nhận các lỗi UI/UX, từ đó đề xuất cải tiến trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi thực tế.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  01/04/1988  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0366311998  www.website.com  HỌC VẤN - Công nghệ thông tin tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Kỹ thuật phần mềm tại Đại học Duy Tân KỸ NĂNG  - Postman  - CI/CD cơ bản (Jenkins, GitLab CI)  - Mobile app testing (Android/iOS)  - TestRail SỞ THÍCH - Contribute mã nguồn mở  - Tham gia cộng đồng DevOps  - Lập trình automation script nhỏ  - Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456  - Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) - kien.ho@finquality.vn - 0909888777 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)- **Junior QA Tester** tại Công ty AppWorld (2020-2021)+ Hỗ trợ viết testcase cơ bản và kiểm thử tính năng UI trên mobile app+ Ghi nhận lỗi vào bảng tổng hợp lỗi và theo dõi tiến độ sửa lỗi+ Học hỏi quy trình kiểm thử Agile/Scrum từ mentor và tham gia demo cuối sprint- **Chuyên viên Kiểm thử phần mềm** tại Công ty Phần mềm NextGen (2021-2023)+ Viết test case chi tiết dựa trên tài liệu yêu cầu của BA+ Thực hiện kiểm thử chức năng, hồi quy và kiểm thử giao diện người dùng+ Báo cáo lỗi bằng Jira kèm theo log và ảnh minh họa rõ ràngDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2022** - Giải thưởng kiểm thử hiệu năng xuất sắc cho hệ thống Core Banking  - **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật CHỨNG CHỈ - **2020** - Test Automation with Robot Framework – Test Automation University  - **2022** - Postman API Testing – Coursera  - **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy HOẠT ĐỘNG **- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)**  + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.  + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.  + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.  **- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**  + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.  + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.  + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.  **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**  + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.  + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.  + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report. DỰ ÁN **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test |
|  |  |  |