## 

|  |
| --- |
| ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG - TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ  **KHOA THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**  🙡🕮🙣  https://lh6.googleusercontent.com/305lrIGN9Ifi-rHuZnZVPuPJN-1pxBJuPhfJdi7IbZ0ckvLrfLcLTZbJenGrwcdIv8lgsHm4IlWvaarBbukMRT_Of6gTTS6S8IipQUlfEULiYJTD5x8vERim7cYGchGvFA5evSkd    PRODUCT BACKLOG  Version 1.1  Date: 10 – March – 2021  **SECONDHAND BOOKS**  Submitted by  Phan Thị Thảo Nguyên  Đặng Hồ Châu Anh  Vũ Vân Anh  Lê Thị Hồng Hậu  Huỳnh Thị Thu Thành  **Approved by**  **PROJECT - Mentor:**  Name Signature Date  Cao Thị Nhâm 14 – March- 2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | 2HB | | |
| **Project Title** | Secondhand Books | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 24 – 01 – 2021 | | |
| **End Date:** | 01 – 05 – 2021 | | |
| **Lead Institution** | Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng | | |
| **Project Mentor** | GV.Cao Thị Nhâm | | |
| **Scrum Master** | Phan Thị Thảo Nguyên | [181124022337@due.udn.vn](mailto:181124022337@due.udn.vn) | 0326442907 |
| **Team Members** | Đặng Hồ Châu Anh | [181124022302@due.udn.vn](mailto:181124022302@due.udn.vn) | 0358509309 |
| Vũ Vân Anh | [181124022305@due.udn.vn](mailto:181124022305@due.udn.vn) | 0822954747 |
| Lê Thị Hồng Hậu | [181124022314@due.udn.vn](mailto:181124022314@due.udn.vn) | 0354691169 |
| Huỳnh Thị Thu Thành | [181124022349@due.udn.vn](mailto:181124022349@due.udn.vn) | 0794290601 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K22.3 | | |
| **Role** | [2HB] Product\_Backlog\_v1.1 | | |
| **Date** | 10 – 03 – 2021 | File name | [2HB] Product\_Backlog\_v1.1 |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project and CMU Program | | |

## 

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | All members | 04 – 03 - 2021 | Họp, thảo luận và xác định các Product Backlog  Tạo bản Word | x |
| 1.1 | Thảo Nguyên | 12 – 03 – 2021 | Chỉnh sửa và hoàn thiện | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 

# 

# 

# TABLE OF CONTENTS

SIGNATURE 1

REVISION HISTORY 2

**TABLE OF CONTENTS 3**

1. **INTRODUCTION 4**
   1. PURPOSE 4
   2. SCOPE 4
   3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 4
   4. REFERENCES 4
2. **PRODUCT BACKLOG 5**
   1. USER STORIES 5
   2. FEATURE DESCRIPTION 6

# 

# 

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Cung cấp danh sách đầy đủ các tính năng cho sản phẩm dự án và mô tả ngắn gọ chức năng của các tính năng đó.
* Xem xét, sắp xếp các tính năng dựa trên các đặc điểm chức năng chung và sắp xếp theo mức độ quan trọng của các tính năng để thuận tiện cho việc lập kế hoạch và triển khai sản phẩm.

## SCOPE

* Vai trò của người dùng (bao gồm người mua, người bán) và người quản trị.
* Lưu trữ tất cả các yêu cầu, chức năng của người dùng.
* Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng cho từng tính năng của sản phẩm.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| 2HB | Secondhand Books |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

# 

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Người dùng (Người bán) | Quản lý sản phẩm trong cửa hàng của mình | Quản lý được sản phẩm của cửa hàng, đăng được chi tiết thông tin sản phẩm, biết được tình trạng sản phẩm, kho hàng | **H** | **To Do** |
| PB02 | Người dùng (Người bán) | Cập nhật tình trạng đơn hàng | Quản trị được tình trạng đơn hàng đang hoạt động, thông báo cập nhật tình trạng đơn hàng đến khách hàng | **H** | **To Do** |
| PB03 | Người dùng (Người bán | Quản lý cửa hàng online của tôi | Quản lý được của hàng, thông tin, liên hệ, sản phẩm, danh mục, tình trạng cửa hàng, thiết kế gian hàng | **H** | **To Do** |
| PB04 | Người dùng (Người mua) | Quản lý thông tin tài khoản cá nhân | Quản lý thông tin cá nhân, xác thực, tài khoản mạng xã hội liên quan | **H** | **To Do** |
| PB05 | Người dùng (Người bán, người mua) | Tạo tài khoản, duy trì hoạt động tài khoản trên trang | Tạo tài khoản mới, đăng nhập, duy trì hoạt động, khôi phụ lại tài khoản nếu có xảy ra sự cố | **H** | **To Do** |
| PB06 | Người dùng (Người mua) | Tìm kiếm các sản phẩm phù hợp với nhu cầu | Tìm kiếm các sản phẩm bằng từ khóa, hình ảnh hoặc giọng nói | **H** | **To Do** |
| PB07 | Người dùng (Người mua) | Xem sản phẩm | Xem các sản phẩm: hình ảnh, thông tin chi tiết, review khách hàng | **H** | **To Do** |
| PB08 | Người dùng (Người mua) | Chọn, thêm, xóa sản phẩm | Chọn, thêm các sản phẩm vào giỏ hàng hoặc xóa các sản phẩm khỏi giỏ hàng | **H** | **To Do** |
| PB09 | Người dùng (Người mua) | Đặt mua sản phẩm | Lựa chọn hình thức thanh toán, vận chuyển, địa chỉ nhận hàng. | **H** | **To Do** |
| PB10 | Người dùng (Người mua) | Trả giá sản phẩm | Thỏa thuận, trao đổi về giá bán sản phẩm | **H** | **To Do** |
| PB11 | Người dùng (Người mua) | Xem sản phẩm nổi bật | Xem các sản phẩm gần nhất, sản phẩm đang hot, sản phẩm ưu đãi | **H** | **To Do** |
| PB12 | Người dùng (Người mua) | Xem các từ khóa sản phẩm | Xem được những từ khóa sản phẩm nào được tìm kiếm gần đây, nổi bật, liên quan | **H** | **To Do** |
| PB13 | Người dùng (Người mua) | Đặt câu hỏi thắc mắc về sản phẩm | Đặt câu hỏi, xóa câu hỏi, chỉnh sửa câu hỏi, trả lời câu hỏi về sản phẩm | **H** | **To Do** |
| PB14 | Người dùng (người bán) | Xem dữ liệu trực quan về hoạt động kinh doanh của cửa hàng | Tôi có thể xuất các biểu đồ về doanh thu, xem phân tích tỷ lệ chuyển đổi, lượt truy cập vào cửa hàng. | **M** | **To Do** |
| PB15 | Người dùng (người bán) | Chăm sóc khách hàng quan tâm đến sản phẩm của cửa hàng mình. | Tôi có thể trả lời tin nhắn và liên hệ với khách hàng về thông tin sản phẩm. | **M** | **To Do** |
| PB16 | Người dùng (người bán) | Thiết lập bảo mật cho các thông tin liên hệ cá nhân của tôi đối với người mua | Tôi có thể cho phép hoặc chặn người mua xem thông tin hay liên hệ đến cửa hàng cửa hàng của tôi | **M** | **To Do** |
| PB17 | Người dùng (Người mua) | Đánh giá đơn hàng | Phản hồi những điều tốt/chưa tốt/cần khắc phục trong quá trình mua hàng | **M** | **To Do** |
| PB18 | Người dùng (Người mua) | Liên hệ người bán | Để giải đáp các thắc mắc, hỏi về tình trạng sách, cách thức ship đơn hàng và các vấn đề liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của cửa hàng | **M** | **To Do** |
| PB19 | Người dùng (Người mua) | Theo dõi đơn hàng | Để nắm được tình trạng đơn hàng: vận chuyển đến đâu, khi nào ship đến nhà,… | **M** | **To Do** |
| PB20 | Người dùng (Người mua) | Theo dõi cửa hàng | Để nắm bắt, cập nhập thông tin của cửa hàng: sản phẩm mới, khuyến mãi, các chương trình sự kiện,… | **M** | **To Do** |
| PB21 | Người dùng (Người mua, người bán) và Người quản trị | Upload tài liệu điện tử | Để tải tài liệu, xóa tài liệu, thêm thông tin tài liệu | **M** | **To Do** |
| PB22 | Người dùng (Người mua, người bán) và Người quản trị | Chia sẻ thông tin | Để sao chép link sản phẩm, link bài viết; chia sẻ thông tin sản phẩm hoặc bài viết lên các nền tảng khác | **M** | **To Do** |
| PB23 | Người dùng | Quản lý chức năng gửi thông báo gửi về thiết bị | Tôi có thể bật hoặc chặn thông báo gửi về thiết bị cá nhân của mình | **L** | **To Do** |
| PB24 | Người dùng | Nhận được các ưu đãi sau khi mua/bán xong sản phẩm. | Tôi có thể được tích điểm sau khi hoàn thành giao dịch qua hệ thống thành công. | **L** | **To Do** |
| PB25 | Người dùng | Liên hệ trực tiếp với nhân viên tư vấn khi có vấn đề hay thắc mắc về dịch vụ. | Tôi có thể gọi điện tổng đài, hoặc gửi/nhắn tin trực tiếp với nhân viên hỗ trợ trực tiếp ngay trong hệ thống. | **L** | **To Do** |
| PB26 | Người quản trị | Tiếp nhận và phản hồi các thắc mắc từ người dùng. | Tôi có thể trả lời câu hỏi từ hòm thư hoặc thêm/bớt/sửa chữa nội dung FAQ của hệ thống và nhận các cuộc gọi trực tiếp từ người dùng cần được hỗ trợ | **L** | **To Do** |
| PB27 | Người quản trị | Quản lý, theo dõi những thông tin liên quan đến tài khoản người dùng. | Thêm, sửa hoặc xóa tài khoản không hợp lệ. | **L** | **To Do** |
| PB28 | Người quản trị | Quản lí tất cả sản phẩm của người dùng | Đăng sản phẩm, xóa sản phẩm, thêm sản phẩm vào danh mục sản phẩm thịnh hành, cập nhật tình trạng sản phẩm. | **L** | **To Do** |
| PB29 | Người quản trị | Quản lý quy trình tạo, biên soạn và đăng tải các bài viết | Đăng bài viết, chỉnh sửa và xóa nội dung khỏi trang giới thiệu, trang chủ, trang tin tức, quản lý menu. | **L** | **To Do** |
| PB30 | Người quản trị | Xuất dữ liệu về tình hình hoạt động chung. | Xuất dữ liệu thống kê  dữ liệu kinh doanh tài liệu điện tử và sàn giao dịch sách cũ. | **L** | **To Do** |
| PB31 | Người quản trị | Thiết lập, bảo trì, cấu hình [hệ thống máy tính](https://en.wikipedia.org/wiki/Computer_systems) | Quản lý menu, quản lý hiện thị.  Hỗ trợ việc khởi tạo và quản lý toàn bộ việc bảo mật dữ liệu | **L** | **To Do** |
| PB32 | Người quản trị | Đảm bảo cho hàng đạt chất lượng tốt nhất từ các khâu đến khi giao cho khách hàng. | Theo dõi đơn hàng, xuất thông tin đơn hàng, cập nhật thông tin đơn hàng. | **L** | **To Do** |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Quản lý sản phẩm | Đăng sản phẩm lên cửa hàng, cập nhật thông tin sản phẩm (kho hàng, tình trạng, hình ảnh,…), xóa sản phẩm khỏi cửa hàng. | **H** | **To Do** |
| PB02 | Quản lý đơn hàng | Nhập liệu tình trạng đơn hàng (đang vận chuyển, đang đóng gói,…), hủy đơn hàng, báo cáo đơn hàng | **H** | **To Do** |
| PB03 | Quản lý cửa hàng | Thiết kế cửa hàng, tạo danh mục sản phẩm, thông tin hồ sơ cửa hàng, xem đánh giá tổng hợp | **H** | **To Do** |
| PB04 | Quản lý tài khoản | Thay đổi thông tin hồ sơ cá nhân, thông tin liên hệ, liên kết tài khoản ngân hàng, quản lý bảo mật, quản lý thông báo. | **H** | **To Do** |
| PB05 | Đăng nhập/Đăng ký | Đăng kí mật khẩu, tên user, email; đăng kí qua facebook, gmail; đăng nhập, quên mật khẩu. | **H** | **To Do** |
| PB06 | Tìm kiếm sản phẩm | Tìm kiếm bằng từ khóa, tìm kiếm bằng danh mục, tìm kiếm bằng hình ảnh, tìm kiếm qua giọng nói. | **H** | **To Do** |
| PB07 | Xem sản phẩm | Xem hình ảnh, thông tin sản phẩm; xem bình luận về sản phẩm. | **H** | **To Do** |
| PB08 | Giỏ hàng | Thêm sản phẩm, chọn loại sản phẩm, chọn số lượng sản phẩm, xóa sản phẩm. | **H** | **To Do** |
| PB09 | Đặt hàng | Chọn địa chỉ nhận hàng, chọn hình thức vận chuyển, chọn hình thức thanh toán, nhập ưu đãi. | **H** | **To Do** |
| PB10 | Trả giá | Đề nghị được trả giá, chỉnh sửa giá, hủy trả giá. | **H** | **To Do** |
| PB11 | Đề xuất sản phẩm | Hiển thị sản phẩm gần đây, hiển thị sản phẩm hot, hiển thị sản phẩm ưu đãi. | **H** | **To Do** |
| PB12 | Đề xuất từ khóa | Đề xuất từ khóa đã tìm, từ khóa nổi bật, từ khóa liên quan. | **H** | **To Do** |
| PB13 | Đặt câu hỏi về sản phẩm | Đặt câu hỏi, xóa câu hỏi, chỉnh sửa câu hỏi, trả lời câu hỏi. | **H** | **To Do** |
| PB14 | Thống kê dữ liệu | Xuất biểu đồ doanh thu, xem phân tích tỷ lệ chuyển đổi, lượt truy cập, lượt xem, thống kê đơn hàng; xem phân tích hiệu quả hoạt động. | **M** | **To Do** |
| PB15 | Chăm sóc khách hàng | Trải lời tin nhắn phản hồi của khách hàng về sản phẩm. | **M** | **To Do** |
| PB16 | Thiết lập cửa hàng | Cho phép người mua gọi, trả giá, xem thông tin liên hệ.  Người bán thiết lập chế độ nghỉ bán, bảo mật tài khoản. | **M** | **To Do** |
| PB17 | Đánh giá đơn hàng | Đánh giá sản phẩm, trả lời phản hồi người bán, xóa đánh giá, chỉnh sửa đánh giá. | **M** | **To Do** |
| PB18 | Liên hệ người bán | Gọi điện, nhắn tin trực tuyến, gửi mail cho người bán. | **M** | **To Do** |
| PB19 | Theo dõi đơn hàng | Hủy đơn hàng, theo dõi tình trạng đơn hàng, báo cáo đơn hàng. | **M** | **To Do** |
| PB20 | Theo dõi cửa hàng | Theo dõi cửa hàng, hủy theo dõi cửa hàng. | **M** | **To Do** |
| PB21 | Upload tài liệu điện tử | Tải tài liệu, xóa tài liệu, nhập thông tin tài liệu. | **M** | **To Do** |
| PB22 | Chia sẻ thông tin | Sao chép link sản phẩm, link bài viết; chia sẻ thông tin sản phẩm bài viết lên các nền tảng khác. | **M** | **To Do** |
| PB23 | Nhận thông báo | Bật thông báo, chặn thông báo, đặt thông báo khuyến mãi sản phẩm. | **L** | **To Do** |
| PB24 | Tích điểm | Tự động cập nhật điểm qua đơn mua, nhận voucher. | **L** | **To Do** |
| PB25 | Trợ giúp | Gọi điện tổng đài, đặt câu hỏi, gửi yêu cầu qua mail, báo cáo bảo mật, xem câu hỏi thường gặp. | **L** | **To Do** |
| PB26 | Phản hồi thắc mắc trực tuyến | Trả lời câu hỏi, nhận cuộc gọi, quản lý nội dung FAQ. | **L** | **To Do** |
| PB27 | Quản trị người dùng | Theo dõi, quản lí thông tin liên quan đến tài khoản người dùng (người mua, người bán), xóa tài khoản trái phép. | **L** | **To Do** |
| PB28 | Quản trị sản phẩm | Đăng sản phẩm, xóa sản phẩm, thêm sản phẩm vào danh mục sản phẩm thịnh hành, cập nhật tình trạng sản phẩm. | **L** | **To Do** |
| PB29 | Quản trị nội dung | Đăng bài viết, quản lý nội dung trang giới thiệu, trang chủ, trang tin tức, quản lý menu. | **L** | **To Do** |
| PB30 | Thống kê dữ liệu quản trị | Xuất dữ liệu về tình hình hoạt động chung. Xuất dữ liệu thống kê dữ liệu kinh doanh tài liệu điện tử và sàn giao dịch sách cũ. | **L** | **To Do** |
| PB31 | Quản trị hệ thống | Quản lý menu, quản lý hiện thị, quản trị thông tin bảo mật. | **L** | **To Do** |
| PB32 | Quản trị đơn hàng | Theo dõi đơn hàng, xuất thông tin đơn hàng, cập nhật thông tin đơn hàng. | **L** | **To Do** |