## 

|  |
| --- |
| ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG - TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ  **KHOA THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**  🙡🕮🙣  https://lh6.googleusercontent.com/305lrIGN9Ifi-rHuZnZVPuPJN-1pxBJuPhfJdi7IbZ0ckvLrfLcLTZbJenGrwcdIv8lgsHm4IlWvaarBbukMRT_Of6gTTS6S8IipQUlfEULiYJTD5x8vERim7cYGchGvFA5evSkd  PRODUCT BACKLOG  Version 1.2  Date: 02 – May – 2021  **SECONDHAND BOOKS**  Submitted by  Phan Thị Thảo Nguyên  Đặng Hồ Châu Anh  Vũ Vân Anh  Lê Thị Hồng Hậu  Huỳnh Thị Thu Thành  **Approved by**  **PROJECT - Mentor:**  Name Signature Date  Cao Thị Nhâm 14 – March- 2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | 2HB | | |
| **Project Title** | Secondhand Books | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 24 – 01 – 2021 | | |
| **End Date:** | 01 – 05 – 2021 | | |
| **Lead Institution** | Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng | | |
| **Project Mentor** | GV.Cao Thị Nhâm | | |
| **Scrum Master** | Phan Thị Thảo Nguyên | [181124022337@due.udn.vn](mailto:181124022337@due.udn.vn) | 0326442907 |
| **Team Members** | Đặng Hồ Châu Anh | [181124022302@due.udn.vn](mailto:181124022302@due.udn.vn) | 0358509309 |
| Vũ Vân Anh | [181124022305@due.udn.vn](mailto:181124022305@due.udn.vn) | 0822954747 |
| Lê Thị Hồng Hậu | [181124022314@due.udn.vn](mailto:181124022314@due.udn.vn) | 0354691169 |
| Huỳnh Thị Thu Thành | [181124022349@due.udn.vn](mailto:181124022349@due.udn.vn) | 0794290601 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K22.3 | | |
| **Role** | [2HB] Product\_Backlog\_v1.2 | | |
| **Date** | 10 – 03 – 2021 | File name | [2HB] Product\_Backlog\_v1.2 |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project and CMU Program | | |

## 

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | All members | 04 – 03 - 2021 | Họp, thảo luận và xác định các Product Backlog  Tạo bản Word | x |
| 1.1 | Thảo Nguyên | 12 – 03 – 2021 | Chỉnh sửa và hoàn thiện | x |
| 1.2 | Thảo Nguyên | 02 – 05 - 2021 | Thay đổi, chỉnh sửa | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 

# 

# 

# TABLE OF CONTENTS

SIGNATURE 1

REVISION HISTORY 2

**TABLE OF CONTENTS 3**

1. **INTRODUCTION 4**
   1. PURPOSE 4
   2. SCOPE 4
   3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 4
   4. REFERENCES 4
2. **PRODUCT BACKLOG 5**
   1. USER STORIES 5
   2. FEATURE DESCRIPTION 6

# 

# 

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Cung cấp danh sách đầy đủ các tính năng cho sản phẩm dự án và mô tả ngắn gọn chức năng của các tính năng đó.
* Xem xét, sắp xếp các tính năng dựa trên các đặc điểm chức năng chung và sắp xếp theo mức độ quan trọng của các tính năng để thuận tiện cho việc lập kế hoạch và triển khai sản phẩm.

## SCOPE

* Vai trò của người dùng và người quản trị.
* Lưu trữ tất cả các yêu cầu, chức năng của người dùng.
* Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng cho từng tính năng của sản phẩm.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| 2HB | Secondhand Books |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

# 

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Người dùng | Quản lý thông tin tài khoản cá nhân | Quản lý thông tin cá nhân, xác thực, tài khoản mạng xã hội liên quan | **H** | **To Do** |
| PB02 | Người dùng | Tạo tài khoản, duy trì hoạt động tài khoản trên trang | Tạo tài khoản mới, đăng nhập, duy trì hoạt động, khôi phục lại tài khoản nếu có xảy ra sự cố | **H** | **To Do** |
| PB03 | Người dùng | Tìm kiếm các sản phẩm phù hợp với nhu cầu | Tìm kiếm các sản phẩm bằng từ khóa, hình ảnh | **H** | **To Do** |
| PB04 | Người dùng | Xem sản phẩm | Xem các sản phẩm: hình ảnh, thông tin chi tiết, review khách hàng | **H** | **To Do** |
| PB05 | Người dùng | Chọn, thêm, xóa sản phẩm | Chọn, thêm các sản phẩm vào giỏ hàng hoặc xóa các sản phẩm khỏi giỏ hàng | **H** | **To Do** |
| PB06 | Người dùng | Đặt mua sản phẩm | Lựa chọn hình thức thanh toán, vận chuyển, địa chỉ nhận hàng. | **H** | **To Do** |
| PB07 | Người dùng | Xem sản phẩm nổi bật | Xem các sản phẩm gần nhất, sản phẩm đang hot, sản phẩm ưu đãi | **H** | **To Do** |
| PB08 | Người dùng | Đánh giá đơn hàng | Phản hồi những điều tốt/chưa tốt/cần khắc phục trong quá trình mua hàng | **M** | **To Do** |
| PB09 | Người dùng và Người quản trị | Upload, download tài liệu điện tử | Để tải tài liệu, xóa tài liệu, thêm thông tin tài liệu. Đánh giá, thảo luận và tải tài liệu điện tử về | **M** | **To Do** |
| PB10 | Người dùng và Người quản trị | Chia sẻ thông tin | Để sao chép link sản phẩm, link bài viết; chia sẻ thông tin sản phẩm hoặc bài viết lên các nền tảng khác | **M** | **To Do** |
| PB11 | Người dùng | Nhận được các ưu đãi sau khi mua/bán xong sản phẩm. | Tôi có thể được tích điểm sau khi hoàn thành giao dịch qua hệ thống thành công. | **L** | **To Do** |
| PB12 | Người dùng | Liên hệ trực tiếp với nhân viên tư vấn khi có vấn đề hay thắc mắc về dịch vụ. | Tôi có thể gọi điện tổng đài, hoặc gửi/nhắn tin trực tiếp với nhân viên hỗ trợ trực tiếp ngay trong hệ thống. | **L** | **To Do** |
| PB13 | Người quản trị | Tiếp nhận và phản hồi các thắc mắc từ người dùng. | Tôi có thể trả lời câu hỏi từ hòm thư hoặc thêm/bớt/sửa chữa nội dung FAQ của hệ thống và nhận các cuộc gọi trực tiếp từ người dùng cần được hỗ trợ | **L** | **To Do** |
| PB14 | Người quản trị | Quản lý, theo dõi những thông tin liên quan đến tài khoản người dùng. | Thêm, sửa hoặc xóa tài khoản không hợp lệ. | **L** | **To Do** |
| PB15 | Người quản trị | Quản lí tất cả sản phẩm của người dùng | Đăng sản phẩm, xóa sản phẩm, thêm sản phẩm vào danh mục sản phẩm thịnh hành, cập nhật tình trạng sản phẩm. | **L** | **To Do** |
| PB16 | Người quản trị | Quản lý quy trình tạo, biên soạn và đăng tải các bài viết | Đăng bài viết, chỉnh sửa và xóa nội dung khỏi trang giới thiệu, trang chủ, trang tin tức, quản lý menu. | **L** | **To Do** |
| PB17 | Người quản trị | Xuất dữ liệu về tình hình hoạt động chung. | Xuất dữ liệu thống kê  dữ liệu kinh doanh tài liệu điện tử và sàn giao dịch sách cũ. | **L** | **To Do** |
| PB18 | Người quản trị | Thiết lập, bảo trì, cấu hình [hệ thống máy tính](https://en.wikipedia.org/wiki/Computer_systems) | Quản lý menu, quản lý hiện thị.  Hỗ trợ việc khởi tạo và quản lý toàn bộ việc bảo mật dữ liệu | **L** | **To Do** |
| PB19 | Người quản trị | Đảm bảo cho hàng đạt chất lượng tốt nhất từ các khâu đến khi giao cho khách hàng. | Theo dõi đơn hàng, xuất thông tin đơn hàng, cập nhật thông tin đơn hàng. | **L** | **To Do** |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Quản lý tài khoản | Thay đổi thông tin hồ sơ cá nhân, thông tin liên hệ, quản lý bảo mật | **H** | **To Do** |
| PB02 | Đăng nhập/Đăng ký | Đăng kí mật khẩu, tên user, email; gmail; đăng nhập, quên mật khẩu. | **H** | **To Do** |
| PB03 | Tìm kiếm sản phẩm | Tìm kiếm bằng từ khóa, tìm kiếm bằng danh mục | **H** | **To Do** |
| PB04 | Xem sản phẩm | Xem hình ảnh, thông tin sản phẩm; xem bình luận về sản phẩm. | **H** | **To Do** |
| PB05 | Giỏ hàng | Thêm sản phẩm, chọn loại sản phẩm, chọn số lượng sản phẩm, xóa sản phẩm. | **H** | **To Do** |
| PB06 | Đặt hàng | Chọn địa chỉ nhận hàng, chọn hình thức thanh toán, nhập ưu đãi. | **H** | **To Do** |
| PB07 | Đề xuất sản phẩm | Hiển thị sản phẩm gần đây, hiển thị sản phẩm hot, hiển thị sản phẩm ưu đãi, sản phẩm ưa thích | **H** | **To Do** |
| PB08 | Đánh giá đơn hàng | Đánh giá sản phẩm, xóa đánh giá, chỉnh sửa đánh giá. | **M** | **To Do** |
| PB09 | Upload, download tài liệu điện tử | Tải tài liệu, xóa tài liệu, nhập thông tin tài liệu. Cho phép đánh giá, thảo luận và tải tài liệu điện tử về. | **M** | **To Do** |
| PB10 | Chia sẻ thông tin | Sao chép link sản phẩm, link bài viết; chia sẻ thông tin sản phẩm bài viết lên các nền tảng khác. | **M** | **To Do** |
| PB11 | Tích điểm | Tự động cập nhật điểm qua đơn mua, tích điểm khi đăng nhập, tích điểm khi giới thiệu người dùng mới, tích điểm theo sản phẩm, nâng cấp thành viên khi đủ điểm tích để nhận ưu đãi nhiều hơn, quy đổi điểm khi thanh toán | **L** | **To Do** |
| PB12 | Trợ giúp | Gọi điện tổng đài, đặt câu hỏi, gửi yêu cầu qua mail, báo cáo bảo mật, xem câu hỏi thường gặp. | **L** | **To Do** |
| PB13 | Phản hồi thắc mắc trực tuyến | Trả lời câu hỏi, quản lý nội dung FAQ thông qua fanpage | **L** | **To Do** |
| PB14 | Quản trị người dùng | Theo dõi, quản lí thông tin liên quan đến tài khoản người dùng, xóa tài khoản trái phép. | **L** | **To Do** |
| PB15 | Quản trị sản phẩm | Đăng sản phẩm, xóa sản phẩm, thêm sản phẩm vào danh mục sản phẩm thịnh hành, cập nhật tình trạng sản phẩm. | **L** | **To Do** |
| PB16 | Quản trị nội dung | Đăng bài viết, quản lý nội dung trang giới thiệu, trang chủ, trang tin tức, quản lý menu. | **L** | **To Do** |
| PB17 | Thống kê dữ liệu quản trị | Xuất dữ liệu về tình hình hoạt động chung. Xuất dữ liệu thống kê dữ liệu kinh doanh tài liệu điện tử và sàn giao dịch sách cũ. | **L** | **To Do** |
| PB18 | Quản trị hệ thống | Quản lý menu, quản lý hiện thị, quản trị thông tin bảo mật. | **L** | **To Do** |
| PB19 | Quản trị đơn hàng | Theo dõi đơn hàng, xuất thông tin đơn hàng, cập nhật thông tin đơn hàng. | **L** | **To Do** |