

Question For Customer

cho

<Phần mềm Quản lý Thông tin Hợp đồng>

Phiên bản 1.0


Được soạn bởi <Trần Thị Thảo Nguyên>

<Nhóm 3 - Trường Đại học Tôn Đức Thắng>

<8/10/2024>

Bảng câu hỏi yêu cầu khách hàng

STT	Phân loại	Câu hỏi	Người viết	Ngày gửi	Câu trả lời	Ngày nhận	Trạng thái
1	Phân quyền	Phần mềm này khi làm ra thì ai là người sử dụng ạ	Nguyên	24/9/2024	<p>Đối với hợp đồng thì sẽ có 3 đối tượng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người tạo thôn tin hợp đồng: có thể là Sale/ Account (chăm sóc khách hàng + sale) - Người cập nhật thông tin thanh toán: kế toán/ Account - Người xem hoa hồng theo tháng: kế toán/ Account - Người xem các báo cáo: Ban giám đốc. <p>Sale/Account có thể hiểu là 1.</p>	24/9/2024	Closed
2	Phân quyền	Em chưa hiểu lắm ở phần đăng ký user cho ứng dụng. Khi mà đăng ký user thì em sẽ sử dụng điều kiện gì để phân quyền cho tài khoản đó ạ	Nguyên	24/9/2024	<p>Đối với ứng dụng cho nội bộ doanh nghiệp thì e có thể tạo 1 user admin, user này có thể tạo các tài khoản khác (thay cho đăng ký).</p> <p>Các user khác sẽ có role theo chức vụ / phòng ban. Ví dụ như có 3 nhóm (phòng ban): Ban giám đốc, kế toán, account. Sau đó dựa vào nhóm để e phân chia các quyền truy cập vào</p>	24/9/2024	Closed

					<p>các chức năng cần thiết như trên nha.</p> <p>Tuy nhiên, giai đoạn đầu các em có thể chưa cần phải có đăng nhập/user, nó có thể mở rộng sau cũng được, cứ mặc định full chức năng đều có thể thao tác</p>		
3	Giao diện	Khi đã đăng nhập vào phần mềm thì anh muốn là ở trang chính sẽ được thiết kế như thế nào ạ	Nguyên	24/9/2024	 <p>có các mục chính tùy theo cách em sắp xếp.</p>	24/9/2024	Closed
4	Giao diện	Anh có yêu cầu thêm gì về giao diện người dùng như màu sắc, màu chủ đạo, logo không ạ	Nguyên	24/9/2024	<p>Team cứ thiết kế tùy thích em nha. Anh chỉ yêu cầu về tính năng còn UI thì không cần thiết.</p> <p>Sáng tạo sao cũng được. Miễn sao nó trực quan là được.</p>	24/9/2024	Closed
5	Cơ sở dữ liệu	Em thấy trong file "Quản lý hợp đồng" ở phần Người chăm sóc có thông tin là Mã Nhân viên. Trong file cũng không ghi yêu cầu về Mã Nhân viên, vậy thì mã	Nguyên	24/9/2024	<p>Các mã này thông thường sẽ bao gồm chữ và số, ví dụ NV0001, có thể tự tăng hoặc nhập tay tùy ý.</p> <p>Mã khác với ID của database khóa chính, nó có thể trùng khi cần.</p>	24/9/2024	Closed

		này em được tùy ý quy ước hay sao ạ					
6	Hẹn lịch	<p>Em xin lỗi vì đã liên hệ với anh hơi trễ.</p> <p>Về phần yêu cầu chức năng, nhóm 3 của tụi em đã nắm được phần lớn nội dung, tuy nhiên vẫn còn một số điểm cần làm rõ.</p> <p>Em xin phép được gửi các điểm này để trao đổi thêm cũng như là trao đổi về việc gửi bản demo vào ngày 26/9.</p> <p>Đồng thời, em xin đề xuất gửi Biên bản xác nhận yêu cầu vào ngày 27/9 để anh xác nhận có được không ạ.</p>	Nguyên	24/9/ 2024	Okie e	25/9/ 2024	Closed

7	Tổng quan về doanh nghiệp	Anh có thể cho em xin thông tin về anh cũng như là doanh nghiệp để phục vụ cho việc báo cáo lại đồ án với thầy Quân được không ạ. Ví dụ như tên doanh nghiệp, lĩnh vực hoạt động, quy mô, và vai trò của anh trong doanh nghiệp.	Nguyên	26/9/2024	<p>Công ty Cổ phần Cooky Việt Nam.</p> <p>Hoạt động trong lĩnh vực quảng cáo và dịch vụ bán hàng</p> <p>Quy mô: 50 - 100 người</p> <p>Chức vụ/ vai trò: Nhân viên quản lý</p>	26/9/2024	Closed
8	Tính năng	Ngoài những yêu cầu được đề cập trong file “Quản lý thông tin hợp đồng” thì không biết là anh có những yêu cầu bổ sung nào khác cho phần mềm không ạ, như tính năng bảo mật, tính năng mở rộng,...	Nguyên	26/9/2024	<p>Tính năng bảo mật:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập đăng xuất có phân quyền chức năng, mỗi vị trí như kế toán, account, ban giám đốc sẽ có thể thao tác (truy cập) các thông tin cần thiết <p>Tính năng mở rộng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xuất báo cáo ra excel/pdf về tổng doanh thu, hoa hồng theo tháng/năm - Hiện thị dashboard có các biểu đồ trực quan về tổng doanh thu, tiến độ thanh toán, số lượng hợp đồng theo tháng và tình trạng (tùy vào số liệu mà e có thể chủ 	26/9/2024	Closed

					động gợi ý các biểu đồ phù hợp trực quan)		
9	Phạm vi dự án	Anh có thể chia sẻ thêm về các kết quả cụ thể mà anh kì vọng phần mềm sẽ mang lại khi được vận hành trong công ty không ạ.	Nguyễn	26/9/2024	Thay vì quản lý bằng tay trên excel, phần mềm giúp cho nhiều bộ phận cùng thao tác để có đầy đủ dữ liệu cần thiết. Từ đó, ban giám đốc có thể xem đc tình hình kinh doanh, account có thể theo dõi doanh thu/hoa hồng của bản thân, kế toán có cơ sở tính lương dựa trên thông tin hoa hồng nhân viên.	26/9/2024	Closed
10	Tính năng	Trong file dữ liệu mẫu anh gửi, em thấy có phần “Softcopy” và “Hardcopy”. Anh có thể giải thích chi tiết hơn về hai phần này được không ạ	Nguyễn	26/9/2024	Thông thường với mỗi khách hàng ký hợp đồng đều có 2 loại là hợp đồng scan (pdf) hay còn loại là softcopy và hợp đồng đã in ra giấy (hardcopy), 2 trạng thái này để biết doanh nghiệp của mình đã thực hiện loại nào với khách hàng rồi, nếu chưa thì có nhân sự thực hiện cho đầy đủ thông tin của 2 bên. Cần lưu trữ 2 loại hợp đồng trên. File softcopy có thể được gửi qua email và lưu vào máy tính để dùng làm báo cáo sau này. Đối với phần mềm của mình thì có thể có thêm 1 tính năng upload file để	26/9/2024	Closed

					đính kèm các file cần thiết cho hợp đồng		
11	Tính năng	<p>Anh có thể cho em xin hỏi thêm, ở file dữ liệu mẫu phần project có cột năm 2020 bắt đầu từ tháng 2, thì em hiểu là những con số 1 đại diện cho từng ô là từng tháng bắt đầu đến tháng kết thúc project.</p> <p>Nhưng cụ thể hơn là gì thì em vẫn chưa rõ ạ, hi vọng anh có thể giải thích chi tiết hơn được không ạ</p>	Nguyên	26/9/2024	<p>Cái đó biểu thị cho timeline theo tháng, có tháng nào đánh dấu tháng đó.</p> <p>Tên dự án thường là nội dung hợp đồng + tên nhãn hàng để dễ theo dõi.</p> <p>Còn nếu e làm phần mềm rồi thì chỉ cần có liên kết mã hợp đồng để nó có nội dung hợp đồng, tag là ok, không cần tạo mới tên dự án cũng được.</p>	26/9/2024	Closed
12	Biên bản thống nhất yêu cầu	<p>Em đã tổng hợp các yêu cầu của anh về phần mềm vào tài liệu này, mong anh kiểm tra và phản hồi giúp em ạ.</p>	Nguyên	27/9/2024	<p>a có xem qua nội dung file rồi</p> <p>cũng khá đầy đủ</p> <p>nhưng a bổ sung thêm 1 chi tiết nữa,</p> <p>khi nhận 1 hợp đồng mới, thì sẽ đính kèm 1 Account</p>	27/9/2024	Closed

					<p>phụ trách hợp đồng đó và % hoa hồng (3-7%) kèm theo.</p> <p>ví dụ Hợp đồng 1 có giá trị 100tr, chia làm 3 đợt thanh toán 30%-40%-30%, hoa hồng doanh số 5% cho Account A</p> <p>khi đến hạn thanh toán đợt 1 30% = 30tr, Account A nhận đc 5% của 30tr chi vào lương tháng này nếu ngày thanh toán trước 15 hàng tháng, từ 15 trở về sau sẽ được tính cho tháng tiếp theo.</p> <p>khi đến hạn thanh toán đợt 2 40% = 40tr, Account A tiếp tục nhận đc 5% của 40tr, tương tự với kì cuối.</p> <p>ngày 15 hàng tháng nên có 1 mục setting, nếu sau này cty có thay đổi điều chỉnh sẽ k ảnh hưởng đến dữ liệu cũ</p>		
13	Môi trường vận hành	Nhóm chúng em dự định sẽ triển khai phần mềm trên nền tảng desktop, không biết anh ý kiến của anh về vấn đề này như thế nào ạ	Nguyên	27/9/2024	<p>Nếu ứng dụng desktop thì nếu được a nghĩ mình nên tìm hiểu thêm về việc đóng gói phần mềm thành bản cài đặt (file .exe) chẳng hạn để mỗi máy tính cá nhân trong mạng nội bộ đều cài đặt và sử dụng được.</p> <p>Ngoài ra, thì cũng nên có phần triển khai về cơ sở dữ liệu được lưu trữ như thế</p>	27/9/2024	Closed

					<p>nào, chọn 1 máy trong mạng nội bộ để cài đặt rồi các máy khác có thể kết nối đến.</p> <p>Ví dụ như trong nhóm em có 3 người, thì máy người 1 sử dụng làm máy chủ dữ liệu. Máy người 2 và 3 sau khi cài đặt ứng dụng có thể sử dụng chung dữ liệu ở máy người 1.</p> <p>Nếu có upload file thì cũng tương tự, cũng cần 1 máy trung tâm lưu trữ, các máy còn lại chỉ truy xuất thôi.</p> <p>Cần nhắc ảnh hưởng của mạng wifi hay mạng lan nhà, nếu máy chủ dùng mạng lan, còn các máy con dùng wifi thì có sử dụng được k hay cần phải chung 1 hệ thống mạng lan</p>		
14	Biên bản thống nhất yêu cầu	Em đã chỉnh sửa Biên bản xác nhận yêu cầu và đính kèm ở phía dưới, anh có thể xem lại giúp em với ạ.	Nguyễn	29/9/2024	nội dung biên bản a thấy ok rồi	1/10/2024	ReOpen (lần 1) Closed
15	Môi trường vận hành	Phần mềm bên mình, anh có mong muốn sản phẩm sẽ chạy	Nguyễn	29/9/2024	Windows 10/11. Không cần support các version window cũ hơn hoặc macOS.	30/9/2024	Closed

		đa nền tảng, hỗ trợ cả macOS và Windows hay không ạ?			(Thực tế nếu sử dụng nhiều hệ điều hành khác nhau, doanh nghiệp sẽ lựa chọn phiên bản web)		
16	Phân quyền	Lúc trước anh có đề cập đến việc có 1 user admin, admin này sẽ tạo tài khoản cho nhân viên sử dụng. Vậy không biết admin này có quyền thay đổi thông tin của các tài khoản khác, hay từng user sẽ tự thay đổi thông tin của mình, hoặc cả hai quyền này đều được áp dụng?	Nguyễn	29/9/2024	<p>1 user super admin thường dùng cho IT team.</p> <p>Khi nhóm tạo phần mềm sẽ tạo sẵn 1 user trong db với role super admin này và mật khẩu mặc định, khi triển khai cho khách hàng sẽ hướng dẫn cho IT team đăng nhập và đổi mật khẩu mới.</p> <p>Tài khoản này có thể tạo mới các tài khoản đăng nhập khác và phân quyền.</p> <p>Khi cần cấp tài khoản mới IT team sẽ tiến hành tạo và phân quyền tài khoản mới, gửi thông tin này cho user và user có thể tự đổi mật khẩu, nếu quên có thể nhờ IT team reset với password mặc định khác.</p>	30/9/2024	Closed
17	Demo báo cáo	Về sản phẩm phần mềm, anh mong muốn sẽ nhận bản demo theo từng giai đoạn, ví dụ như khi hoàn thành chức	Nguyễn	29/9/2024	<p>Nên chia làm 3 giai đoạn:</p> <p>- Giai đoạn 1: hoàn thành trên 50% yêu cầu và có 1 số thắc mắc nếu có về UI và thông tin trong đó để feedback lần 1</p>	30/9/2024	Closed

		năng dành cho Ban giám đốc thì sẽ gửi anh xem trước, hay anh mong muốn sẽ nhận bản demo đầy đủ sau khi hoàn thiện tất cả các chức năng?			<ul style="list-style-type: none"> - Giai đoạn 2: hoàn thiện 90% yêu cầu hoặc tính năng mở rộng để feedback lần 2 - Giai đoạn cuối: hoàn thiện 100% để xác nhận. 		
18	Mã hợp đồng	Ở tập dữ liệu mẫu, em có nhìn thấy cột số hợp đồng, số hợp đồng này là ngày ký + tên khách hàng, em hiểu vậy có phải không ạ	Nguyên	29/9/2024	<p>Số HĐ là tháng năm + tên viết tắt công ty + tên viết tắt hợp đồng</p> <p>Không cần format, số này kế toán/nhân sự khi tạo lập HĐ sẽ nhập tay theo quy ước của công ty</p>	30/9/2024	Closed
19		Để thuận tiện trong việc báo cáo đồ án, anh cho phép em xin chụp lại cuộc hội thoại giữa anh và em được không ạ.	Nguyên	29/9/2024	Ok em nhé	30/9/2024	Closed
20	Phạm vi dự án	Theo em biết thì mục đích chính của quản lý hợp	Nguyên	1/10/2024	Mỗi nhân viên sẽ cài đặt phần mềm lên máy tính và kết nối đến 1 máy tính trung tâm lưu trữ dữ liệu hoặc thư	2/10/2024	Closed

		<p>đồng là để theo dõi doanh thu hàng tháng/năm và các tiến độ thực hiện/thanh toán. Vậy khi phần mềm đưa vào doanh nghiệp vận hành, thì nó sẽ được triển khai như thế nào ạ. Mục tiêu cải thiện quy trình quản lý hợp đồng của bên mình như thế nào ạ.</p>		<p>mục upload tập tin (hoạt động như máy chủ nội bộ). Sau đó, đăng nhập với tài khoản do Admin cấp theo chỉ đạo của Ban giám đốc hoặc người quản lý tương đương về vai trò và quyền hạn của mỗi người trên phần mềm (phân quyền chức năng).</p> <p>Hiện tại, việc quản lý hợp đồng đang được xử lý rời rạc giữa các phòng ban.</p> <p>Phòng nhân sự: lưu trữ hồ sơ và các khoản thanh toán</p> <p>Account: nhận được các thông báo từ phía khách hàng về các khoản thanh toán để tự hoạch định % hoa hồng cá nhân trong lương nhân viên mỗi tháng. Đồng thời sẽ thông báo với khách hàng và ban giám đốc về tiến độ thực hiện hợp đồng.</p> <p>Hàng tháng, các trưởng bộ phận có nhiệm vụ tổng hợp doanh thu, báo cáo về tình hình kinh doanh về số lượng hợp đồng, tổng giá trị hợp đồng, tổng giá trị thanh toán trong tháng... gửi về cho Ban giám đốc nhằm nắm được tình hình kinh doanh của cty cũng như KPI đạt</p>		
--	--	---	--	---	--	--

					<p>được của bộ phận Account/Sale.</p> <p>Các công việc được quản lý thông qua excel, trao đổi qua tin nhắn trực tiếp/ email.</p>		
21	Tính năng	Tiêu chí để đánh giá một công việc là hoàn tất là thế nào ạ.	Nguyên	1/10/2024	Công việc hoàn tất sẽ do bộ phận khác đánh giá, k cần ghi nhận quá trình vào phần mềm, chỉ cần có 1 trạng thái để cập nhật khi cần. Công việc liên quan ở đây được hiểu là hoàn tất khi đã hoàn thiện sản phẩm (video/photo) để chuẩn bị bàn giao cho khách hàng.	2/10/2024	Closed
22	Tính năng	Phần mềm có cần thêm một số công cụ để hỗ trợ việc thao tác hay không, ví dụ như việc tra cứu, tìm kiếm theo mã hợp đồng a,....	Nguyên	1/10/2024	Tất cả các danh sách hiển thị bắt buộc có phần tìm kiếm/ bộ lọc để giúp cho việc tra cứu thuận tiện hơn. Các tiêu chí tìm kiếm nhóm tự điều xuất, miễn sao khi người sử dụng cần tra cứu bất kì thông tin nào trong danh sách đều có thể hiển thị được. Tìm kiếm cơ bản như tên, ngày/tháng, danh mục liên quan.	2/10/2024	Closed
23	Tính năng	Anh có nhu cầu theo dõi tiến độ công việc chi tiết hơn không, ví dụ như chi tiết hơn các giai	Nguyên	1/10/2024	Không cần, chỉ cần tập trung vào hợp đồng, hoa hồng, doanh số	2/10/2024	Closed

		đoạn chụp ảnh, quay video như trong file dữ liệu mẫu anh đã gửi ạ.					
24	Tính năng	Về việc điều chỉnh ngày tính hoa hồng, bên phía em đang không biết mình sẽ để chức năng đó nằm ở phần nào của phần mềm để thuận tiện cho người dùng thao tác ạ.	Nguyên	1/10/2024	<p>% hoa hồng sẽ được nhập bởi Account/Sale vì số liệu này công khai và được thỏa thuận bằng văn bản nội bộ với mỗi Account/Sale khác nhau. % sẽ được lưu trữ riêng biệt cho mỗi hợp đồng.</p> <p>Ví dụ: Hợp đồng A - Account 1 - hoa hồng 5%</p> <p>Cũng có trường hợp, Account 1 này k còn làm việc ở cty, thì hợp đồng này sẽ được chuyển cho 1 account khác (Account 2), lúc này mức % có thể điều chỉnh lại thành Hợp đồng A - Account 2 - hoa hồng 3%</p> <p>Do vậy phần thông tin Account của mỗi hợp đồng nên tạo thành danh sách, mỗi thời điểm chỉ có 1 Account phụ trách, người phụ trách hiện tại trong danh sách sẽ là người nhận được hoa hồng khi hợp đồng được thanh toán.</p>	2/10/2024	Closed

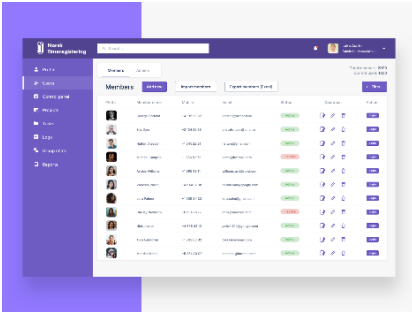
					<p>- Hợp đồng A - Account 2 - hoa hồng 3% - Đang hoạt động (Active)</p> <p>- Hợp đồng A - Account 1 - hoa hồng 5% - Đã ngừng hoạt động (Inactive)</p>		
25	Phân quyền	Ban giám đốc chỉ có chức năng xem báo cáo, vậy khi cần thiết thì ban giám đốc có cần kế thừa lại chức năng của nhân viên và kế toán không ạ	Nguyên	1/10/2024	<p>Không cần thiết. Tuy nhiên về phân phân quyền chức năng nhóm nên tham khảo phần mềm này hoặc tương tự để có thể cho phép người dùng chủ động bổ sung các quyền xem/sửa/xóa ở bất kỳ chức năng nào nếu cần. Không nên bắt buộc người dùng chỉ có thể thao tác giới hạn chức năng ngay từ đầu.</p> <p>Phân phân quyền chắc năng được xem là tính năng nâng cao</p> <p>(https://docs.cloudpro.vn/)</p>	2/10/2024	Closed
26	Thông báo lỗi	Về dạng thông báo lỗi, như khi người dùng điền thông tin không phù hợp thì khi nhấn nút xác nhận, anh muốn nó sẽ hiện một biểu mẫu về lỗi gặp phải hay sẽ có dòng	Nguyên	1/10/2024	<p>Nên là biểu mẫu để có thể dùng chung cho mọi loại thông báo, khi giao diện có quá nhiều control/input user sẽ k đủ diện tích hiển thị thêm thông báo khác hoặc sẽ làm cho giao diện bị vỡ. Tuy nhiên một số input bắt buộc nhập nên có phần highlight bằng dấu hoa thị đỏ (*)</p> <p>hoặc tương tự như quy ước để người dùng biết. Các lỗi</p>	2/10/2024	Closed

		chữ thông báo lỗi ngay ô điền thông tin ạ			hệ thống như Code exception gây khó hiểu có thể k cần show chính xác mà hiển thị chung thành lỗi đã được giải thích để có thể hiểu được. Ví dụ: lỗi null object => Lỗi không xác định dữ liệu, vui lòng liên hệ quản trị viên để được hỗ trợ.		
27	Tính năng	Về tính năng upload file, file sẽ được upload từ máy tính của người dùng hay có cần phải liên kết với bên thứ 3 như google drive không ạ	Nguyên	1/10/2024	Tương tự với Database, có thể setup 1 máy trung tâm lưu trữ hoặc Nếu liên kết Drive (google/dropbox) là một option.	2/10/2024	Closed
28	Cơ sở dữ liệu	Về phần dữ liệu hợp đồng, em đề xuất có khả năng lưu trữ 10 triệu bản hợp đồng anh thấy thế nào ạ.	Nguyên	2/10/2024	Không cần thiết phải có cam kết, vì dữ liệu được lưu trữ trên máy tính, số lượng này là vô hạn tùy thuộc vào cấu hình của máy chủ lưu trữ dữ liệu. Số lượng lưu trữ chỉ ảnh hưởng đến performance của phần mềm.	4/10/2024	Closed
29	Tính năng	Hệ thống phần mềm có cần hỗ trợ thêm ngôn	Nguyên	2/10/2024	Yêu cầu này nên là nâng cao, mặc định sẽ là ngôn	4/10/2024	Closed

		ngữ khác như tiếng Anh thì sao ạ. Sẽ có mục setting cho người dùng thay đổi ngôn ngữ sử dụng.			<p>ngữ tiếng Việt. Nếu hỗ trợ đa ngôn ngữ thì có 2 hướng:</p> <p>1/ Nhóm sẽ set mặc định các key/value theo language code (vi-VN/ en-US)</p> <p>2/ Các key/value này có thể được cập nhật thêm dữ liệu thông qua UI (cài đặt - ngôn ngữ)</p> <p>ví dụ:</p> <p>-----</p> <p>key - value - language code</p> <p>-----</p> <p>download - Tải xuống - v-VN</p> <p>-----</p> <p>download - Download- en-US</p> <p>-----</p> <p>trong đó language code sẽ cố định, value sẽ được nhập dựa trên các key đã có sẵn theo language code</p>		
30	Tính năng	Doanh thu hợp đồng sẽ được định dạng phù hợp theo quốc gia	Nguyên	2/10/2024	Có thể cố định format như Việt Nam đồng, nếu có phần cài đặt định dạng như ngôn ngữ càng tốt.	4/10/2024	Closed

		mình cài đặt, anh thấy ý kiến này thế nào ạ.					
31	Tính năng	Về mục setting thay đổi ngày 15 thành ngày khác khi cần thiết, bên em dự kiến sẽ để phần setting đó ở trong chức năng Quản lý hợp đồng, nhưng cụ thể sẽ cài đặt ở đâu thì không biết ý anh thế nào ạ	Nguyên	2/10/2024	<p>Có thể đưa vào mục cài đặt như ngôn ngữ:</p> <p>Ví dụ:</p> <p>Cài đặt</p> <p> ----- Ngôn ngữ</p> <p> ----- Định dạng số (là phần thắc mắc về định dạng doanh thu)</p> <p> ----- Ngày tính lương hàng tháng (thiết lập ngày 15 hàng tháng ở đây)</p>	4/10/2024	Closed
32	Hiệu suất	Thời gian phản hồi các thao tác của người dùng, bên em đề xuất chậm nhất là 5 giây được không ạ.	Nguyên	2/10/2024	<p>Không cần cam kết, các tiêu chí này về thực tế khách hàng không xác định được. Miễn là nó không quá lâu cho 1 thao tác nhập liệu bình thường (thêm/sửa/xóa)</p> <p>Các thao tác xuất/nhập dữ liệu ra file có thể lâu hơn tùy vào lượng dữ liệu hiện tại</p>	4/10/2024	Closed
33	Hiệu suất	Quy mô công ty bên mình đang là 100 người, vậy thì phần mềm sẽ đảm bảo cho	Nguyên	2/10/2024	Về nội dung này thì không cần cam kết, nếu có cam kết phải có kiểm thử (stress test) khá phức tạp.	4/10/2024	Closed

		100 người sử dụng đồng thời hay cần nâng số lượng lên ạ					
34	Hiệu suất	Trường hợp phần mềm có thể phát sinh một số lỗi không đáng có, bên em xin được đảm bảo tỷ lệ phát sinh lỗi dưới 3% được không ạ	Nguyên	2/10/2024	3% dựa vào tiêu chí gì (số lượng thao tác/user hay tổng số lỗi phát sinh) Cam kết là tốt, nhưng không cần thiết. Đối với lỗi hệ thống tốt nhất là nên log vào file để khách hàng có thể report lại với bên cung cấp phần mềm kiểm tra và khắc phục.	4/10/2024	Closed
35	Bảo mật	Để đảm bảo tính bảo mật thì nếu người dùng nhập sai mật khẩu quá 5 lần sẽ bị khóa tài khoản. Không biết ý kiến của anh về việc này thế nào ạ	Nguyên	2/10/2024	Không yêu cầu, nhưng nếu có càng tốt. Nhóm sẽ phải phát sinh thêm chức năng mở khóa tài khoản cho người quản trị user.	4/10/2024	Closed
36	Giao diện	Thành phần trong giao diện phía bên em dự định sẽ thiết kế như sau:	Nguyên	2/10/2024	em có thể tham khảo vị trí các nút thao tác như này nha Nhóm có thể tùy ý sắp xếp sao cho khoa học.	4/10/2024	Closed

		<p>- Phía bên trên ở góc trái phần mềm sẽ là danh sách các nút lệnh: hoàn tác, phía trước, trang chủ, cài đặt, trợ giúp.</p> <p>- Ở trên cùng góc bên phải sẽ là các nút lệnh: minimize, phóng to/thu nhỏ màn hình, đóng phần mềm.</p> <p>Việc này là có cần thiết đối với yêu cầu của anh về phần mềm không ạ. Nếu có thì bên em có cần phải bổ sung thêm nút lệnh nào không ạ</p>					
37	Tổng quan về doanh nghiệp	Về phía công ty mình thì không biết sứ mệnh của công ty mình là gì ạ.	Nguyễn	3/10/2024	Công ty a không có đề ra sứ mệnh, nhiệm vụ, nên em có thể bỏ qua nội dung này nha	4/10/2024	Closed

38	Tính năng	Việc điều chỉnh ngày tính hoa hồng sẽ do ai đảm nhiệm ạ	Nguyên	4/10/2024	cài đặt hệ thống thì cứ để cho IT hoặc là nhân sự nhà em kế toán cũng được.	4/10/2024	Closed
39	Biên bản thống nhất yêu cầu	dạ anh ơi, file biên bản thống nhất yêu cầu hôm trước, nếu không có gì thay đổi, anh ký xác nhận vào giúp em được không ạ. Hoặc anh có thể cho em xin chữ ký của anh, em sẽ chèn vào file ạ	Nguyên	6/10/2024	Gửi email cho a xác nhận qua Mail nhé A sẽ thông báo với thầy Quân sau	11/10/2024	ReOpen (lần 2) Closed
40	Demo báo cáo	Dạ anh ơi, còn về phần demo, hôm trước. Anh có nói với nhóm tụi em sẽ gửi anh 3 giai đoạn. Nhóm em xin đề xuất với anh về ngày gửi demo là 3 ngày như sau:	Nguyên	11/10/2024	E demo 2 giai đoạn từ 14/11 thôi nhé Các nhóm khác a cũng sẽ cho demo 2 giai đoạn	11/10/2024	ReOpen (lần 1) Closed

		<p>Giai đoạn 1 (50% dự án): 1/11</p> <p>Giai đoạn 2 (90% dự án): 14/11</p> <p>Giai đoạn 3 (hoàn thiện dự án): 26/11</p> <p>Em có thể xin anh ý kiến về đề xuất này được không ạ.</p>					
41	Tính năng nâng cao	<p>Em chào anh ạ,</p> <p>Sau khi triển khai dự án, nhóm em nhận thấy phần mềm Quản lý Hợp đồng có thể phát triển thêm một tính năng mới để phần mềm tăng tính hiệu quả cho người dùng. Hiện tại, nhóm em có 2 đề xuất tính năng bổ sung như sau:</p>	Nguyễn	13/10 /2024	<p>anh thấy ý tưởng cũng khá hay, nếu được thì e apply đề xuất 2 nhé</p> <p>vì đề xuất 1 chưa khả thi với môi trường phụ thuộc vào con người như nhân sự đáp ứng cho công việc, account sale chỉ đóng vai trò trung gian tóm tắt tiến độ công việc cho khách hàng mà không trực tiếp thực hiện công việc theo deadline</p>	14/10 /2024	Closed

		<p>1. Sắp xếp thời gian biểu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thống kê những công việc cần làm dựa theo khối lượng và thời hạn deadline. • Đưa ra thời gian biểu gợi ý cho người dùng. • Chức năng dành cho account/sale. <p>- Ưu điểm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tăng hiệu suất làm việc: Account/sale dễ dàng quản lý công việc của mình, dễ dàng lập kế hoạch và phân bổ thời gian hiệu quả. • Giảm rủi ro chậm trễ: Việc gợi ý thời gian biểu giúp người dùng quản lý tốt tiến độ 					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>công việc, hạn chế trường hợp không hoàn thành công việc đúng thời hạn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tự động hóa quản lý: Thay vì người dùng phải tự quản lý thủ công, hệ thống sẽ tự động hỗ trợ quản lý giúp người dùng quản lý thời gian hiệu quả hơn. <p>2. Tóm tắt hợp đồng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cho phép người dùng gửi file theo định dạng text (txt, word, pdf) chứa thông tin hợp đồng. • Chatbot sẽ phân tích nội dung và đưa ra tóm tắt và các điểm cần 					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>chú ý trong hợp đồng.</p> <p>- Ưu điểm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiết kiệm thời gian: Người dùng dễ dàng nắm bắt các thông tin trong hợp đồng mà không cần đọc toàn bộ tài liệu. • Nâng cao hiệu quả: Tính năng tự phân tích sẽ tạo sự nhanh chóng trong việc xử lý hợp đồng từ đó nâng cao năng suất làm việc. • Giảm rủi ro: Việc chatbot phân tích và chỉ ra những điểm chú ý giúp người dùng giảm nguy cơ bỏ sót thông tin quan trọng, từ đó giảm rủi ro trong việc 					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>quản lý thông tin hợp đồng.</p> <p>Đối với 2 đề xuất này, anh có thể chọn ra được một tính năng phù hợp cho phần mềm không ạ.</p> <p>Trường hợp cả 2 đề xuất trên anh thấy vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu thì em mong anh có thể gợi ý thêm ý tưởng khác cho nhóm em ạ.</p> <p>Nhóm em rất mong nhận được phản hồi từ anh về ý kiến trên.</p>					
42	Demo báo cáo	<p>Ngoài ra, liên quan đến việc gửi demo để anh xem và góp ý, nhóm em hiện tại có 3 đề xuất sau:</p> <p>1. Gặp trực tiếp để trình</p>	Nguyễn	14/10/2024	<p>Do a làm việc giờ hành chính</p> <p>Nên nhóm có thể sắp xếp thời gian meet online vào T7 CN được k</p> <p>Nếu k được thì gửi link video demo cho a qua email nhé</p>	14/10/2024	<p>ReOpen (lần 2)</p> <p>Closed</p>

		<p>bày và demo phần mềm.</p> <p>2. Trình bày qua nền tảng online (Google Meet).</p> <p>3. Gửi video quay lại bản demo.</p> <p>Không biết anh có ý kiến thế nào về các phương thức này ạ? Nhóm em sẽ xem xét để chuẩn bị cho vấn đề này ạ.</p>			<p>Nhưng ở option video demo thì e có thể dùng làm tài liệu tham khảo cho báo cáo của e</p> <p>Theo các giai đoạn</p> <p>Nhóm chọn 1 trong 2 option 2 và 3 rồi báo lại a nhé</p>		
43	Demo báo cáo	<p>Dạ, sau khi thảo luận thì nhóm em xin phép chọn phương án trao đổi demo qua Google Meet.</p> <p>Nhóm em xin đề xuất thực hiện buổi demo:</p>	Nguyễn	14/10/2024	<p>Vậy cứ plan vào buổi sáng từ 9h đến 11h nha</p> <p>Cho 2 ngày trên</p>	15/10/2024	<p>ReOpen (lần 3)</p> <p>Closed</p>

		<p>- Giai đoạn 1 vào thứ bảy, ngày 16/11.</p> <p>- Giai đoạn 2 vào chủ nhật, ngày 24/11.</p> <p>Không biết anh có thời gian vào hai ngày này không ạ?</p> <p>Nếu được, anh có thể cho em xin thời gian cụ thể mà anh thấy hợp lý, nhóm em sẽ cố gắng sắp xếp phù hợp ạ.</p>					
44	Biên bản thống nhất yêu cầu (bổ sung tính năng AI)	<p>Kính gửi anh Thiện,</p> <p>Em là Nguyễn Hòa An, Business Analyst của nhóm 3.</p> <p>Em xin phép gửi anh Biên Bản Thống Nhất Yêu Cầu. Trong biên bản này, nhóm đã cập</p>	Nguyễn	18/10/2024	<p>Anh ghi nhận thông tin bổ sung với tính năng nâng cao nhé.</p> <p>Tính năng này khá phù hợp với thực tế công việc hiện tại và có thể giúp ích cho người dùng tiết kiệm được thời gian đọc lại các bản hợp đồng dài và nhiều khoản.</p> <p>"</p> <p><i>Tính năng nâng cao:</i></p>	21/20/2024	Closed

		<p>nhật thêm các tính năng nâng cao và điều chỉnh một số nội dung về yêu cầu chức năng.</p> <p>Rất mong anh dành thời gian xem qua và phản hồi giúp em.</p> <p>Em xin cảm ơn ạ.</p>		<p><i>Sử dụng chatbot tóm tắt hợp đồng thông qua tập tin hợp đồng được đính kèm: đưa ra các thông tin trong hợp đồng, gợi ý người dùng về những thông tin cần lưu ý trong hợp đồng.</i></p> <p>"</p> <p>Ngoài ra, nếu có thể thì nhóm nghiên cứu giúp anh rằng mình có thể mở rộng chatbot bằng cách cụ thể hóa keyword tóm tắt hay không? Ví dụ: Sau khi tóm tắt ý chính từ nội dung văn bản, có thể tìm kiếm (hoặc tóm tắt cụ thể) một số keyword như giá trị hợp đồng là bao nhiêu, yêu cầu bổ sung là gì, bao nhiêu kỳ (giai đoạn) thanh toán từ tháng mấy đến tháng mấy, ai là người phụ trách (account/sale)... Thay vì toàn bộ nội dung của hợp đồng. Hoặc chatbot có thể support các thông tin tóm tắt trên bằng cách phản hồi dựa trên số hợp đồng và gợi ý 1 loạt các câu hỏi mặt định như trên (đã có sẵn câu trả lời) nhằm giúp cho người dùng có thể truy vấn nhanh khi cần.</p> <p>Thanks em!</p>		
--	--	---	--	---	--	--

45	Chatbot AI	<p>Em chào anh ạ,</p> <p>Em đã nhận được mail của anh về việc mở rộng chatbox bằng cách cụ thể hóa các keyword tóm tắt.</p> <p>Sau khi phân tích và đánh giá thì nhóm em dự định sẽ tích hợp việc tìm kiếm từ khóa cụ thể trực tiếp vào phần tính năng tóm tắt hợp đồng. Tóm tắt này sẽ bao gồm các thông tin chính như: giá trị hợp đồng, giai đoạn thanh toán, người phụ trách (account/sale), và các yêu cầu bổ sung, giúp người dùng dễ dàng nắm bắt</p>	Nguyên	22/10/2024	<p>Nếu có thể lưu lại đc thì sẽ dễ dàng tìm kiếm có chủ đích hơn</p> <p>Nên trước mắt nhóm cứ lưu lại thông tin tóm tắt</p> <p>Sau đó sẽ tìm kiếm lại trên đó</p> <p>Vì đây là đề xuất mở rộng nên k ưu tiên nhé e, nhóm cần đảm bảo các tính năng cơ bản trước</p>	23/10/2024	Closed
----	------------	--	--------	------------	---	------------	--------

		<p>những nội dung quan trọng.</p> <p>Với thời gian và nguồn lực hiện tại, nhóm em cho rằng mức độ ưu tiên của tính năng tìm kiếm từ khóa cụ thể sẽ nằm ở mức khoảng 50%. Tuy nhiên, nhóm chưa thể đảm bảo mở rộng thêm khả năng truy vấn lại sau khi tóm tắt.</p> <p>Để thay thế, nhóm em sẽ đảm bảo bản tóm tắt chi tiết được lưu lại, cho phép người dùng sử dụng thông tin này để tham khảo khi tạo lập hợp đồng mới.</p> <p>Không biết ý kiến của anh về phương án</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		này như thế nào ạ					
46	Chatbot AI	<p>Dạ em chào anh ạ,</p> <p>Thầy có yêu cầu nhóm em phải có chữ ký xác nhận của khách hàng, không có chữ ký thầy sẽ không chấp nhận biên bản đó ạ.</p> <p>Anh có thể xác nhận Biên Bản Thống nhất yêu cầu em đã gửi vào ngày 18/10, nếu đúng yêu cầu và ký tên vào biên bản giúp em được không ạ.</p> <p>Em xin cảm ơn ạ.</p> <p>Em xin phép gửi lại file biên bản đã chỉnh sửa với cập nhật thêm đối tượng sử dụng là admin cùng với chức</p>	Nguyễn	2/11/2024	<p>Anh gửi lại bản xác nhận nhé.</p> <p>Thanks!</p>	3/11/2024	Closed

		năng nâng cao là chatbox ạ.					
--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--