

# BÀN ỦI VÀ NHỮNG ĐIỀU CẦN CẢI TIẾN

## I. Hình ảnh và mô tả sản phẩm:

### 1. Hình ảnh



### 2. Mô tả sản phẩm

Bàn ủi nhiệt là thiết bị dùng để làm phẳng quần áo và loại bỏ các nếp nhăn bằng cách sử dụng nhiệt:

**- Cấu tạo:**

+ Mặt bàn ủi: Làm bằng kim loại, dẫn nhiệt tốt.

+ Thân bàn ủi: Thường bằng nhựa hoặc kim loại, chứa bộ phận điện và điều khiển.

**- Chức năng:** Ủi phẳng và loại bỏ nếp nhăn. Nhiều loại có chế độ phun hơi nước để tăng hiệu quả.

**- Nguyên lý hoạt động của bàn ủi nhiệt gồm các bước sau:**

+ Cung cấp điện: Bàn ủi được cắm vào ổ điện, dòng điện làm nóng các bộ phận bên trong.

+ Làm nóng mặt bàn ủi: Mặt bàn ủi hấp thụ nhiệt và đạt đến nhiệt độ cần thiết.

+ Tác động lên vải: Di chuyển bàn ủi trên vải, nhiệt làm mềm sợi vải và loại bỏ các nếp nhăn.

+ Điều chỉnh nhiệt độ: Người dùng có thể điều chỉnh mức nhiệt phù hợp với loại vải.

**- Cách sử dụng:** Cắm điện trực tiếp, điều chỉnh nhiệt độ theo loại vải, di chuyển bàn ủi trên vải.

## II. Cảm nhận của khách hàng về sản phẩm:

### 1. Thuận lợi

- Quần áo phẳng phiu, đẹp mắt: Nhờ bàn ủi, quần áo trở nên gọn gàng, tạo ấn tượng tốt hơn.

- Khử mùi hôi: Bàn ủi có thể giúp loại bỏ các mùi hôi khó chịu bám trên quần áo, đặc biệt là những trang phục ít khi được giặt giũ.

- Tự tin hơn khi diện đồ: Quần áo nhăn nhúm có thể khiến bạn cảm thấy thiếu tự tin. Bàn ủi giúp bạn khắc phục vấn đề này.

## **Nhóm 7**

- Tiết kiệm chi phí: Thay vì phải mua quần áo mới, bạn có thể sử dụng bàn ủi để làm mới lại những bộ đồ cũ.
- Dễ dàng sử dụng: Phần lớn các loại bàn ủi hiện nay đều được thiết kế đơn giản, dễ sử dụng, ngay cả với những người mới bắt đầu.
- Tăng độ bền của quần áo: Việc ủi quần áo thường xuyên có thể giúp bảo quản quần áo tốt hơn, giữ cho sợi vải luôn thẳng và không bị co rúm, từ đó kéo dài tuổi thọ của quần áo.
- Thể hiện sự trang trọng, lịch sự khi giao tiếp với người đối diện và thể hiện sự tôn trọng của mình đối với công việc.
- Cảm giác thoải mái: Quần áo không bị nhăn sẽ giúp bạn cảm thấy thoải mái, dễ chịu khi vận động.
- Tâm trạng tốt: Một bộ quần áo đẹp, phẳng phiu sẽ giúp bạn cảm thấy vui vẻ và tự tin hơn, từ đó ảnh hưởng tích cực đến tâm trạng và hiệu quả công việc.

### **\* Các công dụng khác:**

- Đánh bay vết xước, vết lõm trên đồ gỗ: Bằng cách ủi lên bề mặt gỗ qua một lớp khăn ẩm, bạn có thể làm mờ các vết xước và vết lõm nhỏ.
- Ép plastic: Bàn ủi có thể dùng để ép plastic các loại giấy tờ, hình ảnh, tạo độ bóng và bảo quản tốt hơn.
- Đóng gói thực phẩm: Với nhiệt độ vừa phải, bàn ủi có thể dùng để hàn kín các túi nilon đựng thực phẩm.

## **2. Bất tiện**

- Mất thời gian: Việc ủi đồ tốn khá nhiều thời gian, đặc biệt là với những bộ đồ có nhiều chi tiết hoặc chất liệu khó là.
- Có thể gây bỏng: Nếu không cẩn thận, bạn có thể bị bỏng bởi bề mặt bàn ủi nóng.
- Làm hỏng quần áo: Một số loại vải nhạy cảm có thể bị hư hỏng nếu không được ủi đúng cách.
- Cồng kềnh và khó bảo quản: Bàn ủi thường chiếm khá nhiều diện tích khi cất giữ.
- Vết cháy trên quần áo: Nhiệt độ quá cao, ủi trực tiếp lên các nút, khóa kéo hoặc vật trang trí trên quần áo, ủi quá lâu ở một vị trí.
- Vết nhăn: Quần áo quá ẩm, nhiệt độ không đủ, kỹ thuật ủi chưa đúng.
- Khó ủi những nếp gấp nhỏ: Do bàn ủi quá nặng, thiết kế bàn ủi không phù hợp.
- Dây: Dây dài bị vướng, nhiều khi chỗ ủi xa ổ điện sẽ bất tiện khi di chuyển.

## **3. Các yếu tố cần được cải tiến**

### **a. Hiệu quả làm phẳng quần áo:**

- Tốc độ làm nóng: Khách hàng mong muốn bàn ủi làm nóng nhanh để tiết kiệm thời gian.
- Khả năng làm phẳng nếp nhăn: Bàn ủi cần làm phẳng mọi loại nếp nhăn, kể cả những nếp nhăn cứng đầu.

## **Nhóm 7**

- Chất liệu vải: Mỗi loại vải có những đặc tính khác nhau, đòi hỏi nhiệt độ và kỹ thuật ủi khác nhau.
- Bảo vệ vải: Bàn ủi không làm hư hại hoặc cháy vải, đặc biệt là những loại vải mỏng manh.

### ***b. Tính năng và công nghệ:***

- Điều chỉnh nhiệt độ: Khả năng điều chỉnh nhiệt độ linh hoạt để phù hợp với từng loại vải.
- Chức năng tự động tắt: Đảm bảo an toàn khi quên tắt bàn ủi.
- Dây điện: Không dây điện, không bị vướng víu.
- Trọng lượng: Bàn ủi vừa phải, không quá nặng gây mỏi tay.

### ***c. Thiết kế và tiện ích:***

- Tay cầm: Tay cầm thoải mái, chống trơn trượt.
- Đế bàn ủi: Đế bàn ủi trơn tru, di chuyển dễ dàng trên vải.
- Dễ dàng vệ sinh: Bàn ủi dễ tháo lắp các bộ phận để vệ sinh.

### ***d. Độ bền và tuổi thọ:***

- Chất liệu: Bàn ủi được làm từ chất liệu bền, chịu nhiệt tốt.
- Khả năng chống trầy xước: Đế bàn ủi không bị trầy xước khi sử dụng.
- Thời gian bảo hành: Thời gian bảo hành dài giúp khách hàng yên tâm hơn khi sử dụng.

### ***e. Thương hiệu và giá cả:***

- Thương hiệu uy tín: Khách hàng thường tin tưởng vào các thương hiệu nổi tiếng.
- Giá cả hợp lý: Giá cả phải tương xứng với chất lượng sản phẩm.

### ***f. Trải nghiệm khách hàng:***

- Hướng dẫn sử dụng: Sách hướng dẫn sử dụng rõ ràng, dễ hiểu.
- Dịch vụ khách hàng: Dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt, hỗ trợ giải quyết vấn đề nhanh chóng.

## **III. Nâng cấp sản phẩm:**

Những yếu tố ở phần các yếu tố cần được cải tiến đều có tác động trực tiếp đến cảm nhận của khách hàng khi sử dụng bàn ủi. Để tạo ra một chiếc bàn ủi hoàn hảo, các nhà sản xuất cần phải cân nhắc và kết hợp hài hòa tất cả các yếu tố.

- Sử dụng bàn ủi không dây: Tiện lợi trong việc ủi đồ trở nên linh hoạt, không bị vướng víu.
- Công nghệ sử dụng bằng pin: Nâng cấp pin lithium-ion để có thời lượng sử dụng lâu hơn, giúp bạn ủi được nhiều quần áo hơn trong mỗi lần sạc. Sạc nhanh hơn, có thể dùng được trong vài phút sau khi sạc ngắn.
- Chế độ cảm biến thông minh: Một số bàn ủi cao cấp có cảm biến tự động điều chỉnh nhiệt độ theo loại vải, giúp bảo vệ quần áo tốt hơn.
- Đế chống dính cao cấp: Đế ceramic hoặc titanium giúp bàn ủi trượt nhẹ nhàng trên mọi loại vải mà không làm dính.

## ***Nhóm 7***

- Bảng điều khiển kỹ thuật số: Màn hình LED giúp dễ dàng điều chỉnh các chế độ và hiển thị nhiệt độ.
- Chế độ tắt tự động: Tính năng an toàn này sẽ tắt bàn ủi sau một khoảng thời gian không sử dụng để tránh nguy cơ cháy nổ.
- Khóa an toàn: Ngăn ngừa trẻ em nghịch ngợm.
- Tích hợp hệ thống sạc không dây có thể gấp lại: Sử dụng đế sạc không dây cho bàn ủi, chỉ cần đặt lên để sạc mà không cần kết nối dây.