



PROJECT PROPOSAL DOCUMENT

LẤY SỐ KHÁM BỆNH BỆNH VIỆN ABC

Version: V1

Project team: 45K22.2_09

Created date: 12/02/2022

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym			
Project Title	Website lấy số khám bệnh cho bệnh viện.		
Start Date	09/02/2022	End Date	25/05/2022
Product Owner	Võ Văn Ngọc Dũng		
Partner Organization	Da Nang University of Economics		
Scrum Master	Vũ Phương Thảo	phuongthaovu152001@gmail.com	0912480869
Team Members	Lê Thị Tâm	letotamntto123@gmail.com	0379511185
	Lê Ngọc Hoàng Anh	anhlnh2311@gmail.com	0373791148
	Dương Thị Hoài	hoaiduong.06012001@gmail.com	0337698187
	Đinh Thảo Nguyên	dtnguyen01@gmail.com	0346268527

DOCUMENT NAME			
Document Title	Proposal Document		
Author(s)	TEAMS		
Role			
Date	14/02/2022	File name:	[Lấy số khám bệnh] Proposal_v1.0
URL			
Access	Project team and mentor		

Version	Person(s)	Date	Description
1	45K222.09	14/2/2021	Create proposal for project

MỤC LỤC:

PROJECT OVERVIEW:	5
Background:	5
Prior arts	5
Proposed solution:	6
Goals	6
Techniques	7
TIME ESTIMATION	7
MASTER SCHEDULE	8
ROLES AND RESPONSIBILITIES	9

I. PROJECT OVERVIEW:

1. Background:

Khám chữa bệnh là một trong những nhu cầu không thể thiếu trong thời đại hiện nay. Khi trình độ y học tại các bệnh viện ngày càng tiến bộ và người bệnh tìm kiếm đến ngày càng đông. Chính điều này đã gây ra tình trạng ùn tắc và quá tải ở bệnh viện nói chung và đặc biệt ở khu vực lấy số làm thủ tục khám bệnh nói riêng. Bên cạnh đó, việc tình hình dịch covid 19 ngày càng phức tạp thì việc tập trung chen lấn quá đông tại bệnh viện là điều đang gây ra sự đau đầu từ phía quản lý nơi khám chữa bệnh. Cũng chính từ việc lấy số truyền thống tại các địa điểm khám bệnh đã tạo ra không ít ô dịch và quả đây là một điều không đáng có.

Không những thế, việc lấy số gây ùn tắc nên việc xử lý cũng diễn ra lâu hơn. Nhiều người bệnh đã không ngừng phàn nàn và phản ánh vấn đề này của bệnh viện. Đặc biệt ở những bệnh viện huyện.

2. Prior arts

Trong giai đoạn ngày nay, công nghệ thông tin đang ngày càng phát triển đáp ứng mọi nhu cầu của con người. Chính vì thế có khác các trang web với các khía cạnh khác nhau nổi lên rất nhiều, thông qua các website của từng doanh nghiệp sẽ giúp cho mọi người tiết kiệm được thời gian và chi phí khi tìm kiếm sản phẩm mình mong muốn.

Đặc biệt đối với những trung tâm bệnh viện, để thuận tiện cho việc khám chữa bệnh trong tình hình dịch Covid 19 vẫn đang hoành hành thì một số bệnh viện, trung tâm đã tạo các website đăng ký lịch khám giúp hạn chế tụ tập đông người và hạn chế thời gian chờ đợi.

Để đáp ứng điều đó, trên thị trường đã xuất hiện trang website đăng ký khám chữa bệnh online. Ví dụ: như bệnh viện Đại học Y dược TP. Hồ Chí Minh, bệnh viện K và một số trung tâm khác. Trong lịch khám chữa bệnh thì chúng ta cần điền ngày và buổi đặt khám, ngoài ra trình bày những vấn đề mà bệnh nhân đang gặp phải để được hỗ trợ chốt lịch khám.

Tuy nhiên, hiện nay chỉ có một vài bệnh viện sử dụng trang web như thế. Nhưng có một số nhược điểm tại các trang web này như sau:

- Những trang web này thường là trang web của riêng các bệnh viện. Bởi vậy, có rất nhiều thông tin về bệnh viện, dịch vụ,... Do đó sẽ gây khó khăn cho bệnh nhân trong việc tìm kiếm mục đặt lịch khám.
- Đối với việc lấy số khám trên website của các bệnh viện trên thì bệnh nhân chỉ lấy số khám buổi sáng hoặc buổi chiều, ngày nào chứ không đặt được lịch cụ thể là giờ nào, số bao nhiêu. Cho nên bệnh nhân khi đã truy cập website và lấy số thì vẫn phải sắp xếp công việc để tới sớm, chờ đợi lấy số. Như vậy sẽ khá mất thời gian cho một số người đến sớm nhưng lấy số trễ và đợi mất cả buổi.

3. Proposed solution:

Để giải quyết vấn đề nói trên, nhóm quyết định xây dựng một website giúp bệnh nhân có thể ngồi ở nhà và lấy số khám bệnh:

- Trang web sẽ giúp người khám bệnh mất ít thời gian để lấy số khám của mình. Không cần phải chờ đợi, tập trung đông ở bệnh viện. Chỉ bằng những thao tác đơn giản, ai cũng có thể lấy số khám bệnh cho mình, dễ dàng ước tính thời gian để đến khám bệnh tại bệnh viện giúp tiết kiệm thời gian.
- Trong trường hợp bệnh nhân hoặc người nhà đã lấy số nhưng vì lý do cá nhân không đến kịp thì vẫn được giữ số thứ tự vào khám trong vòng 10 phút. Nếu qua thời gian đó thì sẽ bị hủy số và phải vào website lấy lại số khác.

4. Goals

Mục tiêu của dự án là xây dựng website giúp bệnh nhân và người nhà lấy số khám bệnh với các chức năng

- Lấy số thứ tự khám bệnh dành cho bệnh viện.
- Người bệnh không cần phải chen chúc ở bệnh viện để lấy số thứ tự. Chỉ cần vào trang web của bệnh viện sau đó ấn lấy số để được phát số và theo dõi còn bao nhiêu số nữa là đến số của mình để đến bệnh viện khám. Nếu đã lấy số nhưng còn đang bận thì hủy và lấy lại từ đầu.

- Trang web sẽ cập nhật liên tục số thứ tự hiện tại để người bệnh dễ theo dõi. Điều này giảm sự tập trung đông người có ở bệnh viện trong thời buổi Covid 19.

5. Techniques

Dự án được triển khai trên các nền tảng:

- WORDPRESS.

II. TIME ESTIMATION

Number of members	6
Number of working hours per day/person	3
Number of working days/week	2
Number of weeks	11
Estimated time (hours)	=396

III. MASTER SCHEDULE

NO	Task Name	Duration	Start	Finish
1	Mở đầu	4 ngày	07/02/2022	11/02/2022
1.1	Họp nhóm và chọn chủ đề	2 ngày	07/02/2022	09/2/2022
1.2	Tạo tài liệu đề xuất	2 ngày	09/2/2022	11/2/2022
2	Khởi động	5 ngày	14/2/2022	19/3/2022
2.1	Họp nhóm, chọn và thiết lập công cụ để quản lý	1 ngày	14/02/2022	15/02/2022
3	Phát triển dự án	45 ngày	20/02/2022	14/04/2022
3.1	Sprint 1	10 ngày	20/02/2022	02/03/2022
3.2	Sprint 2	30 ngày	02/03/2022	31/03/2022
3.3	Sprint 3	10 ngày	31/03/2022	09/04/2022

3.4	Sprint 4	5 ngày	09/04/2022	14/04/2021
4	Hoàn thành dự án	2 ngày	15/4/2021	16/4/2021

IV. ROLES AND RESPONSIBILITIES

Role	Responsibilities	Participant(s)
Scrum Master	<ul style="list-style-type: none"> - Trưởng nhóm có trách nhiệm xây dựng và tạo điều kiện cho thành viên phát triển sản phẩm một cách hiệu quả nhất. - Cho phép các thành viên hợp tác chặt chẽ, giúp đỡ lẫn nhau giữa các vai trò và chức năng, bảo vệ nhóm khỏi những tác động tiêu cực bên ngoài và bên trong. - Đảm bảo nhóm tự tổ chức, cả nhóm phải chịu trách nhiệm tập thể về công việc mà từng thành viên làm. 	Vũ Phương Thảo
Product owner	<ul style="list-style-type: none"> - Chịu trách nhiệm giải quyết các vấn đề liên quan đến sản phẩm và người dùng cuối cùng. 	Võ Văn Ngọc Dũng

	<ul style="list-style-type: none"> - Vận hành, cải tiến sản phẩm để đạt được mục tiêu dự án. Lên timeline và kế hoạch release. - Đưa ra giải pháp, thực hiện specifications/user stories để diễn giải thiết kế cho đội ngũ 	
Team Member	<ul style="list-style-type: none"> - Khi tham gia làm việc nhóm, mọi thành viên trong nhóm đều có trách nhiệm với nhóm cũng như là với dự án. - Các thành viên trong nhóm không có trách nhiệm cụ thể, nhưng sự tham gia của họ rất quan trọng đối với dự thành công của nhóm. 	Dương Thị Hoài Lê Ngọc Hoàng Anh Lê Thị Tâm Đinh Thảo Nguyên Vũ Phương Thảo Võ Văn Ngọc Dũng