# (สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต)

# แบบรายงานผลการดำเนินงาน ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2564

## การนำผลการประเมินที่ผ่านมาไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา

# มหาวิทยาลัยมีนโยบายและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ แบบบูรณาการกับการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพ ผู้ เรียนในรูป แบบ Cooperative and Work Integrated Education: CWIE และดำเนินการทั่วทั้ง องค์กรทั้งระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ควร พัฒนาระบบกลไกในการกำกับติดตาม และการ ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนและผลลัพธ์ที่เกิด กับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้แบบ CWIE รวมทั้งประเมินผลกระทบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

#### แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

- พัฒนาระบบกลไกในการกำกับติดตาม โดยได้ดำเนินการ กำกับติดตามการดำเนินงาน CWIE ของ คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ผ่านการนำเสนอผลงานของคณะและผลงานของ นักศึกษา ในกิจกรรม CRRU-CWIE DAY 2022 "การบริหาร จัดการ CWIE ภายใต้สถานการณ์ COVID 19 ปี 2022" โดยมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัด CWIE ทั้ง ภายในและภายนอก ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยใน กิจกรรมดังกล่าวๆ มีการตัดสินให้คะแนนและมอบรางวัล แนวปฏิบัติที่ดี เพื่อสร้างแรงจูงใจพร้อมทั้งเป็นการเชิดชู เกียรติคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ในการร่วมขับเคลื่อน ยทธศาสตร์ CRRU-CWIE
- การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนและผลลัพธ์ที่ เกิดกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้แบบ CWIE มีประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ออกฝึก CWIE โดยพี่เลี้ยง/สถานประกอบการ และอาจารย์นิเทศ CWIE ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ IT และในระดับคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา หลังจากที่นักศึกษาเสร็จสิ้นการฝึก CWIE มีกิจกรรมนำเสนอผลการปฏิบัติ CWIE (ปัจฉิมนิเทศ) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สะท้อนคิดประสบการณ์ ระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้นปีและอาจารย์ รวมทั้งเป็นการ ประเมินผลการฝึก CWIE และนำไปใช้ในการวัดผลประเมิน รวมไปถึงเป็นข้อมูลภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ในการวางแผนการดำเนินงานและการฝึก CWIE ต่อไป

## แบบรายงานผลการดำเนินงาน ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2564

#### องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

# ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูล
สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. ผู้อำนวยการสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต
(ฝ่ายงานบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน)	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวภรณ์ สองแสน)
	2. ผู้ปฏิบัติงาน CWIE ในสถาบันอุดมศึกษา
	(นางสาววิไลพร ริ้วสุวรรณ, นายอนุวัฒน์ จินาจาย, นายยุทธภูมิ บัวใหญ่)

<u>ชนิดของตัวบ่งชี้</u>: กระบวนการ

## เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 2 คะแนน 3 คะแนน 4		คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

## <u>ผลการดำเนินงาน</u>

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
√	<ol> <li>มีระบบและกลไกส่งเสริมให้หลักสูตรจัดทำแผนจัดการเรียนรู้</li> </ol>	
	<mark>แบบบูรณาการกับการทำงาน</mark>	
	2. มีการกำกับ ติดตามให้ทุกคณะดำเนินการเป็นไปตามแผนที่	
	กำหนด	
	3. มีการกำกับ ติดตามให้ทุกคณะประเมินความสำเร็จตาม	
	วัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด	
	4. มีการนำผลไปปรับปรุงระบบและกลไกตามข้อ	
	5. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับระบบและกลไกตามข้อ 1	

#### <mark>หมายเหต</mark>ุ

เกณฑ์มาตรฐานข้อ 1 หมายถึง แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน หลักสูตรจะต้องอธิบายถึงผล การดำเนินการในสถานประกอบการ

เกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 หมายถึง การปรับปรุงแผนตามเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1

#### <u>การประเมินตนเอง</u>

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ			

#### ผลการดำเนินงาน

#### มี ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน รายการหลักฐาน 5.1- 1 ประกาศแนวปฏิบัติ 1. มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบ CRRU-CWIE และคำสั่งแต่งตั้ง บูรณาการกับการทำงาน คณะกรรมการขับเคลื่อน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น CRRU-CWIE ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ ได้ตระหนักและ 5.1- 2 การดำเนินกิจกรรม ให้ความสำคัญในการปรับปรุงรูปแบบการผลิตบัณฑิต ให้เป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิด CRRU-CWIE ปีพ.ศ. 2564 -ที่ถูกต้อง มีทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ 21 สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรนักคิด ผู้ประกอบการและอื่นๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง จึงริเริ่มนำรูปแบบ 5.1- 3 ผลงาน/โครงงาน ของ การบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) นักศึกษา CWIE ปี พ.ศ. 2564-มาปรับใช้ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กับการจัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานบัณฑิต ปัจจุบันได้ปรับรูปแบบเป็นสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการ กับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) ตาม นโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ระบบและกลไกที่ส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับ การทำงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สู่การขับเคลื่อน CWIE ระดับคณะ/ วิทยาลัย/สำนักวิชา และระดับหลักสูตร/สาขาวิชา มหาวิทยาลัยได้ประกาศแนวปฏิบัติ CWIE เพื่อเป็นมาตรฐานกลางในการดำเนินงาน พร้อมทั้งจัดสรรสรรงบประมาณให้คณะ/วิทยาลัย/ สำนักวิชา ดำเนินงาน CWIE และมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง CWIE นำไปสู่การ ปรับปรุงหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนรูปแบบ CWIE ในระดับหลักสูตร/สาขาวิชา เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน โดยมีการสร้างความเข้าใจให้กับคณบดี ประธาน หลักสูตร/สาขาวิชา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์นิเทศ และผู้ปฏิบัติงาน CWIE ได้มีการ ดำเนินงาน ดังนี้ *(เอกสาร 5.1-1 และ เอกสาร 5.1-2)* 1) ด้านการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร เน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการทำงาน ในอาชีพนั้นๆ ได้จริง โดยการออกแบบการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร/สาขาวิชา ต้อง ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับสถานประกอบการ/สมาคมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุง หลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ และสถานประกอบการสามารถ มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะและ สมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและสถานประกอบการ ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่ปรับปรุงและจัดการเรียนการสอนภายใต้แนวคิด กระบวนการ CWIE จำนวนทั้งสิ้น 54 หลักสูตร 2) ด้านการกำหนดและพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอน เน้นให้ผู้เรียนได้ สัมผัสประสบการณ์จริง สถานที่จริง สถานการณ์จริง วัสดุอุปกรณ์จริง ผู้สอนที่รู้จริง และ งานที่ทำอยู่จริง ในระยะเวลาที่เหมาะสม และนักศึกษาได้รับสวัสดิการขณะที่เข้ารับการ ฝึกCWIE/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมไปถึงโอกาสการได้งานทำก่อนสำเร็จการศึกษา ปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (ภาครัฐ เอกชน ชุมชน ท้องถิ่น) ในทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นแหล่งฝึกปฏิบัติ CWIE ของนักศึกษา รวมทั้งสิ้น จำนวน 965 แห่ง 3) ด้านการพัฒนาผู้เรียน เน้นการกำหนดแผนการพัฒนาผู้เรียนของแต่ละ หลักสูตร/สาขาวิชา ให้มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน ส่งเสริม

ผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ ประสบการณ์ วิชาชีพ วิชาชีวิต วิชาการปฏิบัติงานจริงในสถาน ประกอบการ ทักษะทางวิชาชีพ (Hard Skill) เพิ่มศักยภาพ สมรรถนะ ที่พร้อมสู่โลกแห่ง การทำงานจริง มีทักษะในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น (Soft Skill) ค้นพบตัวเองจากการ ปฏิบัติงานและมีช่องทางสู่การเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ในปี พ.ศ. 2563-2564 มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม CWIE จำนวน 2,434 คน

4) ด้านผู้สอน เน้นสร้างความรู้และความเข้าใจให้กับประธานหลักสูตร/สาขาวิชา และอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้ดำเนินการการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการ ทำงาน ไปในกรอบทิศทางเดียวกัน มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับวิชาชีพ เช่น ความรู้ ประสบการณ์ สามารถจัดการเรียนการสอนในลักษณะการบูรณาการกับการทำงานเป็น ทีม หรือ Team Teaching เข้าใจในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดทักษะและ สมรรถนะให้ตรงกับงาน ในปี พ.ศ. 2564-2565 มีคณาจารย์ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร "คณาจารย์นิเทศ CWIE" ที่ สป.อว. รับรองแล้ว จำนวน 87 คน (เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานการดำเนินงาน CWIE ของ สป.อว. ที่กำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องมี "จำนวน อาจารย์นิเทศ CWIE ที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่ สป.อว. เห็นชอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของอาจารย์ทั้งหมด" ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงมีแผนพัฒนาบุคลากรสายผู้สอน ซึ่งเป็น หัวใจสำคัญในการดำเนินงาน CWIE โดยสนับสนุนงบประมาณให้คณาจารย์เข้ารับการ อบรมในหลักสูตรดังกล่าวฯ ให้ได้จำนวนอย่างน้อยจำนวน 236 คน ภายในปี พ.ศ. 2568 จากจำนวนบุคลากรสายผู้สอนทั้งหมด 471 คน) (เอกสาร 5.1-2)

มหาวิทยาลัยได้ประกาศแนวปฏิบัติ CWIE เพื่อเป็นมาตรฐานกลางในการ ดำเนินงาน CWIE ให้กับคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา โดยอ้างอิงจากแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริม มาตรฐานการ CWIE ของ สป.อว. สามารถสรุปสาระสำคัญเป็น 3 ขั้นตอน คือ

- (1) การเตรียมความพร้อมก่อนฝึก CWIE
- (2) กระบวนการระหว่างฝึก CWIE
- (3) กระบวนการหลังจากฝึก CWIE (เอกสาร 5.1-1)

การเตรียมความพร้อมก่อนฝึก CWIE ได้กำหนดให้คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา (ปฐมนิเทศ) ล่วงหน้า 1 ภาคการศึกษาหรือไม่ น้อยกว่า 30 ชั่วโมงในหัวข้อต่างๆ เช่น การทำงานเป็นทีม การพัฒนาบุคลิกภาพ ทั้งการยืน เดิน พูด ทักษะการนำเสนองาน การพูดในที่ชุมชน การเขียนเอกสารสมัครงาน เป็นต้น รวมถึงหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่นักศึกษาต้องได้ปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ รวมไปถึงชี้แจงการใช้งานคู่มือการฝึกปฏิบัติ CWIE ในระหว่างนี้คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา จะทำการติดต่อประสานกับสถานประกอบการต่างๆ เพื่อชี้แจงในส่วนของรายละเอียด งาน ลักษณะงานที่นักศึกษาต้องปฏิบัติ สวัสดิการหรืออัตราค่าตอบแทนที่นักศึกษาจะ ได้รับ ทั้งนี้ทางคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชาจะทำการประกาศตำแหน่งงานเพื่อให้นักศึกษา เลือกสถานประกอบการตามความสมัครใจ พร้อมทั้งส่งเอกสารการสมัครงานให้กับสถาน ประกอบการ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้สถานประกอบการได้คัดเลือกนักศึกษา CWIE ที่มี คุณสมบัติเป็นไปตามต้องการ จากนั้นสถานประกอบการจะส่งผลการพิจารณาให้กับ คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชาเพื่อประกาศผลการสมัครงานให้นักศึกษาทราบต่อไป

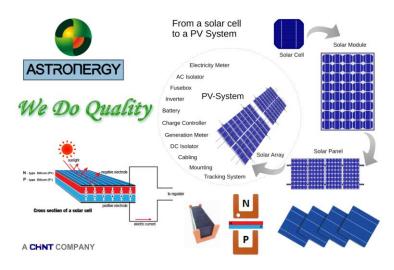
กระบวนการ**ระหว่างการฝึก CWIE** นักศึกษาจะรายงานตัว ณ สถาน ประกอบการตามวันเวลาที่กำหนด คณาจารย์นิเทศจะทำการนิเทศงานในสัปดาห์ที่ 3 – 14 เพื่อพบปะหารือแลกเปลี่ยนระหว่างนักศึกษา สถานประกอบการและอาจารย์นิเทศ พร้อมทั้งเข้ารับฟังความก้าวหน้าของโครงการและงานที่ปฏิบัติ ซึ่งอาจารย์นิเทศจะเป็นผู้ที่ ผ่านการอบรมหลักสูตรนิเทศ CWIE ที่ สป.อว. รับรอง เมื่อครบเวลาการปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษา 16 สัปดาห์แล้ว นักศึกษาต้องส่งรายงานให้กับสถานประกอบการให้เรียบร้อย ก่อน กลับมารายงานตัวยังมหาวิทยาลัยตามเวลาที่กำหนด

กระบวนการ**หลังจากการฝึก CWIE** คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชาได้จัดให้มี กิจกรรมนำเสนอผลการปฏิบัติ CWIE (ปัจฉิมนิเทศ) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้นปีและอาจารย์ รวมทั้งเป็นการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน CWIEและนำไปใช้ในการวัดผลประเมิน รวมไปถึงเป็นข้อมูลในการวางแผน งานและจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย ต่อไป

ผลที่เกิดขึ้นจากการฝึก CWIE ของผู้เรียนในหน่วยงานภายนอก (ภาครัฐ เอกชน ชุมชน ท้องถิ่น) ในปีการศึกษา 2563–2564 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลโดยตรงต่อการฝึก CWIE ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยจึงกำหนดให้คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ออกประกาศ เรื่อง แนวทางการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพและฝึก CWIE เพื่อดำเนินการบริหารจัดการ CWIE ให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดของหลักสูตร/สาขาวิชาและสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 โดยขอยกตัวอย่างผลที่เกิดขึ้นจากการฝึก CWIE ของผู้เรียนตามประเภท ดังนี้

- (1) ผลการฝึก CWIE ของนักศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- (2) ผลการฝึก CWIE ของนักศึกษาด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการ จัดการ
- (3) ผลการฝึก CWIE ของนักศึกษาด้านนวัตกรรม CWIE *(เอกสาร 5.1-3)*

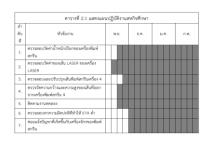
ตัวอย่างผลการฝึก CWIE ของนักศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในหน่วยงานภายนอก ของนายณัฐภัทร พงษ์สุข นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ฝึก CWIE ทางวิศวกรรมพลังงาน ณ บริษัท เอ็ม.แอล.ที. โซลาร์ เอเนอร์จี้ โปรดักส์ จำกัด เป็นบริษัทในเครือของ CHINT SOLAR (ZHEJIANG) CO.,LTD. ดำเนินธุรกิจด้านการวิจัย การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าพลังงาน แสงอาทิตย์ เน้นการผลิตแผ่นเซลล์แสงอาทิตย์ขนาด 500 เมกะวัตต์ (MW) ดังภาพที่ 1 ซึ่งสอดรับกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตที่ต้องการผลิตบุคลากรเพื่อรองรับตลาดด้าน พลังงานทดแทน และพลังงานทางเลือก เพื่อผลิตเป็นไฟฟ้า ก่อให้เกิดความมั่นคงด้าน พลังงาน อันสอดรับกับแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศ



ภาพที่ 1 ธุรกิจการผลิตเซลล์แสงอาทิตย์ บริษัท เอ็ม.แอล.ที. โซลาร์ เอเนอร์จี โปรดักส์ จำกัด

นักศึกษาได้เข้าปฏิบัติงานในแผนกเทคโนโลยี(Technology department) โดย มีการร่วมพบปะวางแผนจาก 3 ฝ่าย คือนักศึกษา มหาวิทยาลัย และสถานประกอบการ ดังภาพที่ 2ทั้งในเรื่องการทำหัวข้อโครงการแก้ปัญหาในกระบวนการผลิตรวมทั้งสวัสดิการ ด้านที่พัก ค่าอาหาร ค่ากะและรถรับส่งที่บริษัทสนับสนุนให้กับนักศึกษาและสรุปขั้นตอน การปฏิบัติงานสหกิจ ดังภาพที่ 3







ภาพที่ 2 การพบปะ วางแผนจาก 3 ฝ่าย คือ นักศึกษา มหาวิทยาลัย และ สถานประกอบการ

ปัญหาในกระบวนการผลิตเซลล์แสงอาทิตย์ จากสถานประกอบการ



นักศึกษา + พี่เลี้ยง ร่วมกันวางแผนในการแก้ปัญหาในกระบวนการผลิตเซลล์แสงอาทิตย์ โดยมี คณาจารย์นิเทศให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น



นักศึกษานำเสนอ **แนวทาง ขั้นตอน งบประมาณที่อาจจำเป็นต้องใช้ และระยะเวลาในการ** ดำเนินงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีพี่เลี้ยงร่วมประชุม



ทดลอง และดำเนินงานตามที่วางแผน โดยนักศึกษารายงานผลการทดลองให้กับพี่เลี้ยงและ คณาจารย์นิเทศเป็นระยะ



ประชุมสรุปผลการดำเนินงานแก้ปัญหาในกระบวนการผลิตให้กับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



นักศึกษา พี่เลี้ยง และ คณาจารย์นิเทศ ร่วมประชุมให้ผลสะท้อน กลับ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการปฏิบัติสหกิจ

ภาพที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจนักศึกษาที่เข้าปฏิบัติงานในแผนกเทคโนโลยี

ผลที่เกิดขึ้น ในช่วงระหว่างที่ฝึก CWIE นั้นนายณัฐภัทร พงษ์สุข ได้รับมอบหมายให้ ทำโครงการวิจัยเรื่อง "การลดต้นทุนสารกาวเงินให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของเซลล์ แสงอาทิตย์" ซึ่งงานวิจัยนี้สามารถลดต้นทุนการผลิตของสารกาวเงินที่ใช้ในการพิมพ์สกรีน วงจรไฟฟ้า ซึ่งจากการผลิตที่ผ่านมาในกระบวนการพิมพ์สกรีนวงจรไฟฟ้าต้องใช้ปริมาณสาร กาวเงินที่สูงและทำให้ต้นทุนสูง ดังนั้นจึงทำการศึกษาการลดต้นทุนสารกาวเงินแต่ขณะเดียวกัน ประสิทธิภาพของเซลล์แสงอาทิตย์จะต้องมีประสิทธิภาพสูงสุดด้วยเช่นกัน จากการวิจัยพบว่า สามารถควบคุมการใช้สารกาวเงินให้อยู่ที่ 0.064 g – 0.068 g โดยสามารถลดต้นทุนการผลิต ได้ 13-18% จากค่าใช้จ่ายในปี 2563-64







ภาพที่ 4 การทดสอบควบคุมคุณภาพสำหรับชิ้นงานที่ดำเนินการลดต้นทุนในการปฏิบัติสหกิจ

ทั้งนี้ สถานประกอบการได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการผลิต ซึ่งโดย ปกติแล้วการทดสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงสูตรของปริมาณสารเคมีที่มีความสำคัญจะดำเนินการ โดยผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น แต่ในการทดลองนี้ ได้รับการอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงสูตรของ ปริมาณสารไซเลนซึ่งมีความสำคัญ และอาจกระทบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ ซึ่งเมื่อได้ ดำเนินการอย่างเป็นระเบียบแบบแผน มีการค้นคว้า เก็บข้อมูลเดิมเอามาเปรียบเทียบตาม หลักการวิจัย (research methodology) ในรูปแบบที่มีความชัดเจนแสดงได้ดังรูป ทำให้ได้รับ การอนุมัติเพื่อทดลอง และนำแนวคิดดังกล่าวเป็นหลักการเพื่อใช้ในฝ่ายผลิตในอนาคต ต่อไป

ตัวอย่างผลการฝึก CWIE ของนักศึกษาด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และ การจัดการ ในหน่วยงานภายนอก ของกลุ่มนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มร.ชร. นำโดย Mr. Heangchhay Taing, นางสาวกรรณิกา แพทย์จันลา, นางสาวสุดารัตน์ แผลงฤทธิ์, นางสาว ปิยนันท์ แสนคำแพ, นายอุ่นแสง ศิริวงค์, นายอาทิตย์ สลีสองสม, และนายเนติธร ประสาทหิน นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ นิเทศศาสตร์ (สาขาวิชาดิจิทัล มัลติมีเดีย) และนิเทศศาสตร์ (สาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่) ได้ฝึก CWIE และร่วมกันทำ สร้างสรรค์ผลงาน ในชื่อ "การพัฒนาผลิตภัณฑ์ผักตบชวารูปแบบใหม่ภายใต้แนวคิดลีน และการออกแบบกลยุทธ์ทางการตลาดวิสาหกิจชุมชนกลุ่มจักสานผักตบชวา ตำบล แม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย" โดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มจักสานผักตบชวา เริ่ม ก่อตั้งเมื่อปีพ.ศ.2550 โดยริเริ่มมีสมาชิกในกลุ่มจำนวน 40 คน ต่อมาสมาชิกลดลงด้วย หน้าที่ภาระงานที่ต้องรับผิดชอบ ทำให้ในปัจจุบันนี้นางวันดีและสมาชิกในกลุ่มประมาณ 20 คน สมาชิกส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่ว่างงานในชุมชนมาเข้าร่วมกับทางกลุ่มวิสาหกิจ

สภาพปัญหาที่กลุ่มนักศึกษา CWIE พบในการประกอบธุรกิจ คือ ป้ายตราสินค้าไม่สวยงามและไม่เสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ อีกทั้งยังไม่มีตราผลิตภัณฑ์ ประจำกลุ่ม ผลิตภัณฑ์ไม่มีเอกลักษณ์ของตนเอง ช่องทางการจัดจำหน่ายมีน้อยและไม่ หลากหลาย ผู้ประกอบการไม่ชำนาญการขายผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางอินเตอร์เน็ต และ ทักษะด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์รวมถึงเพิ่มมูลค่าด้านบรรจุภัณฑ์ ทางกลุ่มจึง อยากจะพัฒนาผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ เพื่อให้มีเอกลักษณ์ โดดเด่นและสวยงาม



ภาพที่ 5 การฝึก CWIE ในสถานประกอบการ วิสาหกิจชุมชน เพื่อหาโจทย์และ แนวทางการแก้ปัญหา

เมื่อนักศึกษาได้รับโจทย์จากทางกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแล้ว จึงได้ประชุมร่วมกับ อาจารย์ที่ปรึกษาและได้ทำการวางแผนการทำงานและดำเนินงานตามแผนเป็นขั้นตอน ดังนี้

- 1) สอบถามความต้องการของกลุ่มวิสาหกิจเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการตลาด และ ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของผักตบชวาในการแปรรูปหรือ ประยุกต์กับสินค้ารอบตัว
- 2) ทำการออกแบบรูปแบบกระเป๋าผักตบชวาโดยทำการผสมกับผ้าปัก ทำการ ออกแบบบรรจุภัณฑ์ และป้ายตราสินค้าของสินค้าใหม่
- 3) ทำการตลาดโดยการใช้ social media เข้ามามีส่วนรวมในการทำการตลาด ทั้งช่อง Facebook และ Shopee เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงกลุ่มวิสาหกิจ มากขึ้น อีกทั้งมีการส่งออกผลิตภัณฑ์ไปจัดจำหน่ายต่างประเทศ (กัมพูชา และสหรัฐอเมริกา)
- 4) เพิ่มเติมความรู้ด้านการทำบัญชี และบริหารจัดการกลุ่มให้เป็นระบบมาก ยิ่งขึ้น เพื่อให้ทางกลุ่มสามารถนำความรู้ไปปรับใช้พัฒนากลุ่มให้เติบโตและ มั่นคง



ภาพที่ 6 ผลิตภัณฑ์และ บรรจุภัณฑ์ใหม่หลังการพัฒนา

ผลที่เกิดขึ้น จากการที่นักศึกษาได้ใช้ความรู้จากภาคทฤษฎี ร่วมกันวางแผนพัฒนา ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มผักตบชวาให้มีความแตกต่างจากที่มีขายในท้องตลาด โดยมีการร่วมมือกับ กลุ่มปักผ้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ทำให้กระเป๋าผักตบชวามีความสวยงามเป็นเอกลักษณ์ ไม่เหมือนใคร และยังมีการเปลี่ยนบรรจุภัณฑ์ เนมแท็ก รวมถึงการสร้างช่องทางการขายสินค้า สินค้าทาง Online และทำคู่มือการ Application เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่และมีการปรับตัว ให้เข้ากับยุคสมัยมากยิ่งขึ้น และภายหลังจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และตราผลิตภัณฑ์ให้เกิด อัตลักษณ์และความสวยงามทันสมัยมากยิ่งขึ้น และถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านกระบวนการผลิต ที่ให้เกิดต้นทุนที่ต่ำที่สุดรวมถึงช่องทางการทำตลาดของผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ให้กับทางกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน จะทำให้ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มวิสาหกิจสามารถเข้าสู่ตลาดและมีศักยภาพในการ แข่งขันกับคู่แข่ง และสามารถเพิ่มรายได้และสร้างงานที่มั่นคงให้กับสมาชิกในกลุ่มวิสาหกิจ ชุมชนมากขึ้นอีกด้วย



ภาพที่ 6 การเชื่อมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจักสาน อำเภอเทิง และศูนย์การเรียนรู้ชุมชน อำเภอ แม่จัน ผ่านการพัฒนาท้องถิ่นตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย สร้างสรรค์ให้เกิดเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่

เมื่อเสร็จสิ้นการฝึก CWIE ทางคณาจารย์และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนได้ร่วมกันประเมิน ผลสัมฤทธิ์โครงการ พบว่าหลังการพัฒนามีการเปลี่ยนแปลงดีขึ้นในทุกๆด้าน ทำให้มียอดขายต่อ เดือนที่เพิ่มขึ้นจากเดิม 5,000 บาท เป็น 30,000 บาท กำไรสุทธิจากเดิม 2,000 บาทเพิ่มขึ้น เป็น 18,000 บาท และมีผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินการนี้เพิ่มขึ้นเป็น 2 กลุ่มวิสาหกิจ ชุมชน จำนวน 50 ราย

ตัวอย่างผลการฝึก CWIE ของนักศึกษาด้านนวัตกรรม CWIE ในหน่วยงาน ภายนอก ของกลุ่มนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์ นำโดยนางสาวนันธิญาน์ สุขตัว (หัวหน้าทีม), นายจิรายุวัฒน์ อุตมะ, นางสาวปวีณ์ธิดา ปัญญา, นางสาวชญานิษฐ์ กิจรักษ์, นายสุทธิพร หมื่นสมบัติ ได้ฝึก CWIE และร่วมกันทำ สร้างสรรค์ผลงาน ในชื่อ "การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox เรื่อง การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น รายวิชาเทคโนโลยี (วิทยาการคำนวณ) ของนักเรียน ระดับประถมศึกษา สำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดเชียงราย"

สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์ โรงเรียนบ้านม่วงคำและ โรงเรียนห้วยเจริญราษฎร์ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ร่วมมือกัน (MOU) การจัดการเรียน การสอนด้านสหกิจศึกษาและการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) ในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox เรื่อง การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น ในรายวิชาเทคโนโลยี (วิทยาการคำนวณ) รวมระยะเวลาปฏิบัติงานทั้งหมด 3 เดือน โดยมีผู้นิเทศเป็นผู้ เสนอแนะให้จัดทำสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox ร่วมกับอาจารย์ของ สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษาและคอยติดตามการทำงาน และให้คำปรึกษา



ภาพที่ 7 นักศึกษา CWIE รวบรวม ปัญหา/สภาพความต้องการจัดการ เรียนรู้การใช้สื่อ DLTV ในโรงเรียน ขนาดเล็ก ถึงแม้โรงเรียนขนาดเล็กยังจะประสบปัญหาการขาดแคลนทรัพยากรการเรียนรู้ จากการดำเนินงานพัฒนาสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox เรื่อง การเขียน โปรแกรมเบื้องต้น พบว่า การจัดการศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กในปัจจุบันถือว่ามี ความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาให้เกิด ความเท่าเทียมทางการศึกษา

<b>ข</b> ั้นตลนการดำเนินงาน	alt	าราเ	คม	กุ	มภา	าพัน	เธ๋	มีนาคม		
ภูรพุดราน เวณ เชราร เก	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
ลงพื้นที่ เพื่อสำรวจความต้องการ										Г
สร้างสรรค์สื่อ Coding Magnet Playbox		13.			8		8 5	8 8		
ประเมินสื่อ Coding Magnet Playbox โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน					200	0			5 X	
ปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		50 C	0.00							Γ
ทำการทดลองโดยมีขั้นตอน ดังนี้										
- นักเรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน										
- สอนการใช้เครื่องมือ และนักเรียนนำเครื่องมือไปใช้										
- นักเรียนทำแบบทดสอบระหว่างเรียน										
- นักเรียนเรียนรู้สื่อเพิ่มเติม										
- นักเรียนทำแบบทดสอบถามความพื้งพอใจ										
<ul> <li>นักเรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน</li> </ul>										

ภาพที่ 8 แผนการปฏิบัติงานของนักศึกษาในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้

จากปัญหาดังกล่าวกลุ่มนักศึกษา CWIE จึงได้มีการประยุกต์ความรู้จากการศึกษา รายวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร การศึกษาและการเรียนรู้ ใน การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox เรื่อง การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น เพื่อเป็นสื่อส่งเสริมการเรียนรู้การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น โดยมีแม่เหล็กคำสั่งและ แม่เหล็กบล็อกโค้ดมีรูปแบบเป็นอะคริลิค ติดแม่เหล็กมีน้ำหนักเบา และมีสีสันสวยงาม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความน่าสนใจ สนุกสนาน เพิ่มทักษะและความรู้พื้นฐานการเขียนโปรแกรมโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ โดยกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Unplug มุ่งให้ผู้เรียนมีความ เข้าใจแนวคิดพื้นฐานของการเขียนโปรแกรม ให้เข้าใจถึงเทคนิคขั้นพื้นฐานของคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่การต่อยอดตามความสนใจของผู้เรียนใน อนาคต





ภาพที่ 9 การผลิต และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox

สื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox มีลักษณะเป็นกระดานไวท์บอร์ด สามารถติดแม่เหล็กได้ แม่เหล็กคำสั่งและแม่เหล็กบล็อกโค้ดมีรูปแบบเป็นอะคริลิค ติด แม่เหล็กมีน้ำหนักเบาและมีแม่เหล็กคำสั่งและแม่เหล็กบล็อกโค้ดให้เลือกใช้หลายรูปแบบ เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ และปูพื้นฐานในการเขียนโปรแกรมเบื้องต้น ก่อนที่จะไปทดสอบ กับนักเรียนจึงได้มีการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินรูปแบบของสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มจำนวนแม่เหล็กคำสั่งและแม่เหล็กบล็อกโค้ด เพื่อให้นักเรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ เนื่องจากแม่เหล็กคำสั่งและแม่เหล็กบล็อกโค้ดมี จำนวนไม่พอตามความต้องการ ผลการประเมินความเหมาะสมของสื่อ Coding Magnet Playbox พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{\mathbf{x}}$  = 4.50, S.D. = 0.58) และในภาพรวมมีความ เหมาะสมของสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{\mathbf{x}}$  = 4.23, S.D. = 0.53)



ภาพที่ 10 สื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox

ผลที่เกิดขึ้น เมื่อนักศึกษา CWIE นำสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox ไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนบ้านม่วงคำชั้นประถมศึกษา จำนวน 12 คน และ โรงเรียนบ้านห้วยเจริญราษฎร์ จำนวน 12 คนพบว่า สื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 89.08/91.89 ซึ่งสูงกว่าเกณที่กำหนดไว้ 80/80 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนที่ เรียนด้วยสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playbox หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนด้วยสื่อ การเรียนรู้ Coding Magnet Playbox พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สนุกและน่าสนใจ ( $\bar{\mathbf{x}}$  = 4.50, S.D. = 0.67) ในภาพรวมมีความพึงพอใจสื่ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{\mathbf{x}}$  = 4.23, S.D. = 0.28)



ภาพที่ 11 การนำสื่อการเรียนรู้ Coding Magnet Playboxไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง โรงเรียนบ้านม่วงคำ และโรงเรียนบ้านห้วยเจริญราษฎร์

#### มี ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน รายการหลักฐาน 2. มีการกำกับ ติดตามให้ทุกคณะดำเนินการตามแผนที่กำหนด 5.1-4 เอกสารรายงานการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตระหนักถึงความสำคัญของระบบประกัน ประชมคณะกรรมการ คุณภาพ โดยได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งมีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ CWIE /ภาพการประชุม และสนองต่อพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทร 5.1-5 เอกสารการสำรวจข้อมูล มหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว การจัดการเรียนการสอน CWIE มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการโดยจัดตั้งสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็น 5.1-6 รายละเอียดข้อมูลการ หน่วยงานกลางในการขับเคลื่อน และได้กำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย สำรวจรูปแบบ CWIE ของแต่ เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานไปในทิศทาง ละคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา เดียวกันของหน่วยงานจัดการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพัฒนามาตรฐาน 5.1–7 สรุปกิจกรรมกิจกรรม การศึกษาและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และ CRRU-CWIE DAY 2022 ระดับสถาบันขึ้น โดยให้เริ่มใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในตั้งแต่ปีการศึกษา "การบริหารจัดการ CWIE 2562 เป็นต้นมา ภายใต้สถานการณ์ COVID -สถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการประกัน 19 ปี 2022" /ภาพการจัด คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และได้ กิจกรรม ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นกลไกในการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามภารกิจและ แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2563 องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับ การทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก (ระดับ 5) โดยมีกระบวนการดังนี้ (*เอกสาร 5.1–4, เอกสาร 5.1–5 และเอกสาร 5.1–6*) 1. กระบวนการกำกับติดตามก่อนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีการประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ขั้นตอน วิธีการและ รูปแบบการดำเนินการแก่หน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ดังนี้ 1.1 กำหนดขอบเขตโครงการ/กิจกรรมและกระบวนการดำเนินงาน รายละเอียด ขั้นตอน วิธีการและรูปแบบการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ให้กับคณะ/ วิทยาลัย/สำนักวิชาวิชา 1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการ/กิจกรรมเพื่อพิจารณาให้ตรงกับ วัตถุประสงค์การพัฒนาผู้เรียนภายใต้การจัดกิจกรรมบูรณาการกับการทำงานและ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ 1.3 คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กลั่นกรองโครงการ/กิจกรรม ไปปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติม ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผน ที่กำหนด 1.4 จัดส่งแผนโครงการ/กิจกรรมที่ถูกต้อง รอการอนุมัติเพื่อนำไปดำเนิน กิจกรรม 2. กระบวนการระหว่างดำเนินโครงการ/กิจกรรม 2.1 ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ตามวันเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนการดำเนินงาน

- 2.2 ติดตามความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยการนำเสนอผลการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม โดยฝ่ายงานรับผิดชอบในสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้ดำเนินการ ติดตามในรูปแบบจัดกิจกรรมประกวดผลงาน ตัดสินผลการดำเนินการที่สอดคล้องและ เป็นรูปธรรมในการดำเนินโครงการโดยคณะกรรมการตัดสินผู้ทรงคุณวุฒิ และมอบรางวัล สร้างขวัญกำลังใจ และเสริมสร้างพลังให้ทุกคณะสามารถขับเคลื่อนงาน CWIE ในระดับ คณะต่อไป
  - 3. กระบวนการสิ้นสุดการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- 3.1 มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-CWIE เพื่อ ทบทวนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ โดยการนำข้อเสนอแนะ/แนวทางปฏิบัติการ จัดกิจกรรมที่ลงสู่นักศึกษาให้มีจุดเน้นตรงตามอัตลักษณ์และคุณสมบัติของผู้เรียน รวมถึง การจัดทำคู่มือ เว็บไซต์ วีดีทัศน์ ให้มีการเคลื่อนไหวในการจัดกิจกรรมของแต่ละคณะ และการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้รูปแบบ CWIE
- 3.2 มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU- CWIE เพื่อ ทบทวนแผนยุทศาสตร์ CRRU-CWIE (ประจำปี)
- 3.3 มีการประชุมวางแผนเพื่อจัดทำร่างแนวปฏิบัติการดำเนินงานยกระดับ คุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2564
- 3.4 มีการสำรวจข้อมูลรายละเอียดในรูปแบบกรอกข้อมูลการดำเนินงานใน ระบบฐานข้อมูล CWIE ของหน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ในด้านการจัดการเรียน การสอนบูรณาการกับการทำงาน เช่น รูปแบบ CWIE ที่ใช้การจัดการเรียนการสอนของ แต่ละหลักสูตร/สาขาวิชา/โปรแกรมจำนวนผู้เรียนในการเข้าร่วมการจัดการเรียนการสอน บูรณาการกับการทำงาน จำนวนเครือข่ายที่ทำความร่วมมือจำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมการ จัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน
- 3.5 มีการกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงาน CWIE การนำกิจกรรม CRRU-CWIE DAY 2022 "การบริหารจัดการ CWIE ภายใต้สถานการณ์ COVID 19 ปี 2022" ของหน่วยงานจัดการศึกษาภายใน ประจำปังบประมาณ 2565 โดยมีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการจัดการศึกษาบูรณาการกับการทำงานทั้งภายในและภายนอก ดังนี้
  - 3.5.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ ด้วงนคร รองอธิการบดี ผู้เชี่ยวชาญด้านการ CWIE และเป็นคณะกรรมการ ขับเคลื่อน CRRU-CWIE ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
  - 3.5.2 อาจารย์ ดร.รัชดา คำจริง ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัย ราชภัฏอุตรดิตถ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัด CWIE
  - 3.5.3 อาจารย์สารัลย์ กระจง ผู้อำนวยการศูนย์ CWIE มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัด CWIE และวิทยากร CIWE ของ สป.อว.
  - 3.5.4 ดร.นัชชา เทียมพิทักษ์ หัวหน้าสาขาวิชา SEDA มหาวิทยาลัยรังสิต ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัด CWIE และเป็น ที่ปรึกษาคณะกรรมการขับเคลื่อน CRRU-CWIE ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

การจัดกิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามการจัดสหกิจศึกษาและ การศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ของคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ประจำปี งบประมาณ 2564 พร้อมทั้งเชิดชูเกียรติหน่วยงานจัดการศึกษา ในการร่วมขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ CRRU-CWIE อีกทั้งยังเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้ กระบวนการ รูปแบบการ จัดการเรียนการสอน CIWE ระหว่างหน่วยงานจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และสามารถนำไปปรับกระบวนการของแต่ละหน่วยงานให้ เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ CWIE ในคณะ/สำนักวิชา/วิทยาลัย (*เอกสาร 5.1-7*)

#### มี ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

#### 3. มีการกำกับติดตามให้ทุกคณะประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่ กำหนด



ภาพที่ 11 การดำเนินโครงการ สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work integrated Education : CWIE)

การกำกับและติดตาม การขับเคลื่อนสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับ การทำงาน (CRRU–CWIE) มหาวิทยาลัยมีการกำกับและติดตามให้ทุกหน่วยงาน จัดการศึกษาภายใน ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ได้มีการกำกับติดตามตั้งแต่ ก่อนการดำเนินโครงการ ระหว่างการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และสิ้นสุดการดำเนิน โครงการ ซึ่งมีกระบวนการดังนี้ (*เอกสาร 5.1–8*)

# 3.1 กระบวนการกำกับติดตามก่อนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ขั้นตอน วิธีการและรูปแบบการดำเนินการ แก่หน่วยงานจัดการศึกษาภายใน

- กำหนดขอบเขตโครงการ/กิจกรรมและกระบวนการดำเนินงาน รายละเอียด ขั้นตอน วิธีการและรูปแบบการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ให้กับหน่วยงาน จัดการศึกษา ภายใน
- แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการ/กิจกรรมเพื่อพิจารณาให้ตรงกับ วัตถุประสงค์การพัฒนาผู้เรียนภายใต้การจัดกิจกรรมบูรณาการกับการทำงานและ สอดคล้องกับแผนยทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
- หน่วยงานจัดการศึกษาภายใน นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กลั่นกรองโครงการ/กิจกรรม ไปปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติม ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผน ที่กำหนด (แผนการดำเนินงานของคณะ)
- จัดส่งแผนโครงการ/กิจกรรมที่ถูกต้อง รอการอนุมัติเพื่อนำไปดำเนิน กิจกรรม

## รายการหลักฐาน

5.1- 8 แนวทางการดำเนิน
กิจกรรม CRRU-CWIE
5.1- 9 รายงานผลการสัมมนา
วิชาการ "การยกระดับคุณภาพ
การศึกษาด้วยรูปแบบ CWIE
และจัดแสดงผลงานทางวิชาการ
ของนักศึกษา "CRRU - CWIE
Day 2022 "การบริหารจัดการ
CWIE ภายใต้สถานการณ์
COVID - 19 ปี 2022"

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	3.2 กระบวนการระหว่างดำเนินโครงการ	
	- ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานจัดการศึกษาภายใน	
	ตามวันเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนการดำเนินงาน (แบบติดตามผลการดำเนินงาน)	
	ติดตามความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยการนำเสนอผลการดำเนินโครงการ/	
	กิจกรรม โดยสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ดำเนินการติดตามในรูปแบบจัดกิจกรรม	
	ประกวดผลงาน ตัดสินผลการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นรูปธรรมในการดำเนิน	
	โครงการโดยคณะกรรมการตัดสินผู้ทรงคุณวุฒิ และมอบรางวัลสร้างขวัญกำลังใจ และ	
	เสริมสร้างพลังให้ทุกคณะสามารถขับเคลื่อนงาน CWIE ในระดับหน่วยงานจัดการศึกษา	
	ต่อไป	
	3.3 กระบวนการสิ้นสุดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน	
	ทบทวน สรุปการดำเนินงานของรูปแบบการดำเนินงานของหน่วยงาน	
	จัดการศึกษาภายใน โดยมีการประชุมทบทวนโครงการ/กิจกรรม ตามวัตถุประสงค์การ	
	พัฒนาบัณฑิตตามยุทธศาสตร์ การยกระดับด้านการศึกษา โดยทบทวนตามหัวข้อการ	
	พัฒนาหลัก ดังนี้	
	1) การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยผลการสรุปการดำเนินการของแต่ละ	
	หน่วยงานจัดการศึกษาภายใน ได้มีการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาตามทักษะ สมรรถนะ	
	ตรงตามคุณลักษณะของผู้เรียนในหลักสูตรนั้นๆ และพัฒนาบัณฑิตให้มีสมรรถนะวิชาชีพ	
	ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	
	2) การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร แต่ละหน่วยงานจัดการศึกษา ภายใน	
	ได้มีการจัดทำแผนการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานโดยมีการจัดทำคู่มือการ	
	จัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานภายใต้รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งของ CWIE	
	9 รูปแบบ	
	3) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ หน่วยงานจัดการศึกษาภายใน	
	ได้รายงานการทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ /หน่วยงาน/โรงเรียนสำหรับฝึก	
	ประสบการณ์วิชาชีพครู โดยฝ่ายงานรับผิดชอบในสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้จัดทำ	
	ระบบกรอกข้อมูลรายงานการดำเนินงาน	
	วางแผน หน่วยงานจัดการศึกษา ภายใน วางแผนงานแนวทางการดำเนิน	
	โครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนกับการบูรณาการกับ	
	การทำงานตามรูปแบบ CWIE ครั้งต่อไป ( <i>เอกสาร 5.1–9)</i>	

#### ี่มี ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน รายการหลักฐาน 4. มีการนำผลไปปรับปรุงระบบและกลไกตามข้อ 1 5.1- 4 เอกสารรายงานการ 4.1 การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-CWIE เพื่อทบทวน ประชมคณะกรรมการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-การดำเนินงาน โดยการนำข้อเสนอแนะ/แนวทางปฏิบัติการจัดกิจกรรมที่ลงสู่นักศึกษาให้ มีจุดเน้นตรงตามอัตลักษณ์และคุณสมบัติของผู้เรียน รวมถึงการจัดทำ Website วีดีทัศน์ CWIE /ภาพการประชุม ให้มีการเคลื่อนไหวในการจัดกิจกรรมของแต่ละหน่วยงานจัดการศึกษาภายใน และการ 5.1- 8 แนวทางการดำเนิน สร้างบรรยากาศการเรียนรู้รูปแบบ CWIE (เอกสาร 5.1-4 และเอกสาร 5.1-10 ) กิจกรรม CRRU-CWIF 4.2 การประชุมวางแผนเพื่อจัดทำร่างแนวปฏิบัติการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะ 5.1- 9 รายงานผลการสัมมนา วิชาการ "การยกระดับคุณภาพ บัณฑิตโดยสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน งบประมาณ พ.ศ. การศึกษาด้วยรูปแบบ CWIE 2564 (*เอกสาร* 5.1-8) และจัดแสดงผลงานทางวิชาการ 4.3 การนำเสนอผลการดำเนินงาน CWIE ผ่านกิจกรรม CRRU-CWIE DAY ของนักศึกษา"CRRU - CWIE 2022 "การบริหารจัดการ CWIE ภายใต้สถานการณ์ COVID - 19 ปี 2022" ของ Day 2022 "การบริหารจัดการ หน่วยงานจัดการศึกษาภายใน ประจำปังบประมาณ 2565 โดยมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ CWIE ภายใต้สถานการณ์ ด้านการจัด CWIE ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ COVID - 19 ปี 2022" จากนั้นคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา จากนั้นนำผล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปปรับปรุง 5.1- 10 Website CRRU-ระบบและกลไกตามข้อ 1 ดังนี้ (*เอกสาร 5.1-9)* **CWIF** หน่วยงานจัดการศึกษา ผลการดำเนินงาน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - คณะครุศาสตร์ มีพัฒนาการดีตามลำดับ มีความพยายามผลักดันให้ คณะครุศาสตร์ นักศึกษาสร้างสรรค์ผลงาน CWIE จุดปรับปรุง เช่น ควรตั้งธง "ครูยุค ใหม่" ปรับผลงานของนักศึกษาให้ยึดโยงกับอาชีพครู เช่น สื่อการสอน นวัตกรรม กิจกรรมการเรียนรู้ การออกแบบการสอนเชิงพื้นที่ - คณะครุศาสตร์ มีรูปแบบ SIL เป็นแนวปฏิบัติของตนเองในการ ยกระดับสมรรถนะ ที่เน้นการผลิตบัณฑิตตาม อัตลักษณ์ของการเป็นครุศาสตร์ - ควรผลิตชิ้นงาน สื่อการสอนที่ใช้หลักวิชาชีพครู /ผลิตครูยุคใหม่ / ฝึกความเป็นมืออาชีพในวิชาชีพครู /ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประยุกต์ให้ ผู้เรียนมีสมรรถนะเพิ่มขึ้น คณะมนุษยศาสตร์ - คณะมนุษยศาสตร์ มีกระบวนการ CWIE ชัดเจนมาก สะท้อน ออกมาเป็น Outcome-based ที่สอดคล้องกัน และเห็นการ สร้างสรรค์ผลงานผ่าน Application ประวัติศาสตร์ชุมชน คู่มือการ สอนภาษา เป็นต้น - คณะมนุษยศาสตร์ มีความชัดเจนในการทำ Model CWIE ในทุก หลักสูตร ใน Model CWIE ควรใส่หน่วยงานที่ดำเนินการ CWIE ร่วมกัน เช่น หน่วยงานภายนอก (ภาครัฐ เอกชน ชุมชน ท้องถิ่น) ที่ ดำเนินการ CWIE คณะวิทยาการจัดการ - คณะวิทยาการจัดการ มีโอกาสต่อยอด จาก Output ด้าน ผู้ประกอบการใหม่ ขยายผลในวงกว้างได้ - คณะวิทยาการจัดการ มีโอกาสต่อยอดจาก Impact ต่อสังคม ด้วย การนำกลไกธุรกิจและองค์ความรู้ด้านการจัดการไปแก้ปัญหาสังคม ด้วย ควรจับมือข้ามศาสตร์กับสำนักวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อจะสร้าง Social Innovation ได้ คณะวิทยาศาสตร์และ - คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีโอกาสพัฒนาจุดขายด้าน เทคโนโลยี Biotechnology สูงมาก เนื่องจากเป็นหนึ่งใน S-Curve (กลุ่ม

อตสาหกรรมอนาคต)

หน่วยงานจัดการศึกษา	ผลการดำเนินงาน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
าณะวิทยาศาสตร์และ	- แนะนำให้หาจุดขาย ด้วยการขับเคลื่อนทุนวิจัยจาก Lab scale ไปสู่
ทคโนโลยี (ต่อ)	commercial ยุคดิจิทัล
	- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชามีความหลากหลาย
	สามารถดำเนินการเป็น CWIE ได้
คณะเทคโนโลยี	- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความโดดเด่น เรื่องการออกแบบ
อุตสาหกรรม	กระบวนการจัดการเรียนการสอน (การจัดการเรียนรู้ 3+1 Model)
	อย่างเข้มข้น
	- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีจุดแข็ง เรื่องการปรับกระบวนการ
	จัดการเรียนการสอน (PDCA) และการฝึกภาคสนาม
วิทยาลัยการแพทย์	- วิทยาลัยการแพทย์ฯ โดดเด่นมาก ในการใช้ CWIE ในการยกระดับ
พื้นบ้านและการแพทย์	สมรรถนะของนักศึกษา แบบครบวงจร (CWIE + การเป็น
ทางเลือก	ผู้ประกอบการใหม่)
	- วิทยาลัยการแพทย์ฯ มีเอกลักษณ์ชัดเจน คือ การแพทย์พื้นบ้าน
	ล้านนาและนวัตกรรมสมุนไพรพื้นบ้านล้านนา
	- วิทยาลัยการแพทย์ฯ มีโอกาสการพัฒนานักศึกษาสู่การเป็น
	ผู้ประกอบการด้านการแพทย์ทางเลือก แพทย์แผนไทย และสมุนไพร
	ไทย
สำนักวิชาการท่องเที่ยว	- สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีระบบ CWIE ชัดเจน และมีพัฒนาการ
	อย่างต่อเนื่อง
	- สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีโอกาสบูรณาการกับสาขาอื่นๆ เช่น ศิลป
	ศาสตร์ เพื่อเป็น node ในการบูรณาการ CWIE ร่วมกับสาขาอื่นๆ ที่
	จะร่วมสร้างงานอาชีพ ได้อย่างครบวงจร
	- แนะนำให้มอง Outcome เชิงปริมาณที่จับต้องได้ เพื่อหมุน PDCA
	อีกรอบ เพื่อทำการวิเคราะห์ Information ของสถานประกอบการ
	จะเป็นจุดเริ่มของ CWIE Platform ได้ดี
สำนักวิชาคอมพิวเตอร์	- สำนักวิชาคอมพิวเตอร์ฯ ชื่อหน่วยงาน อาจไม่จูงใจนักเรียนยุค
และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดิจิทัล (นวัตกรรมดิจิทัล)
	- สำนักวิชาคอมพิวเตอร์ฯ ควรกำหนดเป้าหมายอาชีพ 2 ทิศทาง คือ
	(1) ทำงานในองค์กร (2) ผู้ประกอบการดิจิทัล
	- สำนักวิชาคอมพิวเตอร์ฯ ควรบูรณาการกับสาขาอื่นๆ เพื่อให้เกิด
	การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสูงสุด (sand box project)
	- สำนักวิชาคอมพิวเตอร์ฯ ควรให้ควรสำคัญกับทรัพย์สินทางปัญญา
	เพื่อปกป้องลิขสิทธิ์ผลงานของอาจารย์และนักศึกษา (start up)
	- สำนักวิชาคอมพิวเตอร์ฯ มีสาขาวิชามีศักยภาพในการดำเนินการ
	Co-op (สหกิจศึกษา) ในชั้นปีที่ 4
สำนักวิชานิติศาสตร์	- สำนักวิชานิติศาสตร์ มีการเริ่มต้น CWIE ที่ดี อยู่ระหว่าง On
	process
	- แนะนำให้ลองหาโครงการ/กิจกรรมสนุกๆ เช่น ตีแตกอาชญกรรม
	วิทยา (เชื่อมโยงกับข้อกฎหมาย) เป็นต้น
	- สำนักวิชานิติศาสตร์ เป็น CWIE ที่ชัดในตัวเอง ควรเพิ่ม CWIE ใน
	Model ที่ชัดเจน (กระบวนการชั้นปีที่ 1-4)
	- การฝึกงาน ปรับให้เป็น ฝึกปฏิบัติการ
สำนักวิชาบัญชี	- วิชาชีพบัญชี เป็นสาขาที่ชัดเจน ตาม มคอ.1
	- สำนักวิชาบัญชี สามารถต่อยอดสร้างคุณค่าให้ มหาวิทยาลัยและชุม
	ชุม ท้องถิ่น สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่ 3
	- สำนักวิชาบัญชี สร้างจุดขายและสร้างชื่อเสียงได้ดีมาก เช่น (1) เปิด
	ตลาดรับทำบัญชีให้กับผู้ประกอบการท้องถิ่น

หน่วยงานจัดการศึกษา	ผลการดำเนินงาน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
สำนักวิชาบัญชี (ต่อ)	โดยมีคณาจารย์เป็นพี่เลี้ยง เป็นการเสริมทักษะให้กับนักศึกษาและ
	คณาจารย์ด้วย (2) เปิดศูนย์บริการแนะนำการยื่นภาษี เป็นต้น
	- สำนักวิชาบัญชี ควรเพิ่มสหกิจศึกษา (Co-op) ไว้ในแผนการเรียนใน
	ปีที่ 4
สำนักวิชารัฐศาสตร์และ	- สำนักวิชารัฐศาสตร์ฯ แนะนำให้จับ Keyword ชัดๆ เช่น "Local
รัฐประศาสนศาสตร์	Leader" เป็นต้น
	- ในแผนการจัดการเรียนการสอนปีที่ 4 ควรใส่สหกิจไว้เพื่อรองรับ
	มาตรฐานในอนาคต
	- สำนักวิชารัฐศาสตร์ฯ วาง Model CWIE โดยมองที่ผลลัทธ์การ
	เรียนรู้
	- สำนักวิชารัฐศาสตร์ฯ การฝึกงาน ปรับให้เป็น ฝึกปฏิบัติการ
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	- สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความเป็น WIL และ CWIE ชัดเจน
สุขภาพ	มีความโดดเด่นทางด้านโครงงาน นักศึกษาเข้าอบรมกับพัฒนาฝีมือ
	แรงงาน มีความโดดเด่นมาก
	- สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ดำเนินงาน CWIE เกิดผลลัทธ์
	innovation อย่างชัดเจน
สำนักวิชาสังคมศาสตร์	- สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มีโอกาสทำความความร่วมมือกับหน่วยงาน
	ภายนอก (ภาครัฐ เอกชน ชุมชน ท้องถิ่น) และผู้ประกอบการรายย่อย
	ในท้องถิ่น เป้าหมายที่ควรจะมุ่งไปในอนาคต เช่น การสร้างนวัตกรรม
	้ สังคม การสร้างความเข้มแข็งของชุมชน การลดความเหลื่อมล้ำ ฯลฯ
	Keyword คือ "Design" ออกแบบให้สังคมดีขึ้นสู่ "ชุมชนยุคใหม่"

ตารางที่ 1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัด CWIE

ผลจากการดำเนินงานเป็นสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการ ทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) ในปี 2564-2565 อย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลทำให้ผลการประเมิน ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึก CWIE ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย หลังเสร็จสิ้นการฝึก CWIE ในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

ปีการศึกษา	2562		25	63	2564		
รายการ	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ	
ความพึ่งพอใจของสถาน	75.32	<u>ର</u>	88.37	ดีมาก	91.14	ดีมาก	
ประกอบการ	13.52	71	00.51	7167 111	71.14	7167 111	

ตารางที่ 2 แสดงผลความพึงพอใจของสถานประกอบการ

ที่	การประเมิน	คะแนน	ระดับ
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	94.72	ดีมาก
2	ด้านความรู้	85.42	ବ
3	ด้านทักษะทางปัญญา	90.28	ดีมาก
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ	94.72	ดีมาก
	รับผิดชอบ		
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร	90.56	ดีมาก
	และการใช้ IT		

ตารางที่ 3 เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ปีพ.ศ. 2564

#### มี รายการหลักฐาน ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน 5. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับระบบและกลไกตามข้อ 1 5.1- 1 ประกาศแนวปฏิบัติ CRRU-CWIE และคำสั่งแต่งตั้ง 5.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการ คณะกรรมการขับเคลื่อน กับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) ในระดับ มหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายการยกระดับการศึกษา CRRU-CWIF (เอกสาร 5.1-1) 5.1-10 Website CRRU-5.2 มีกิจกรรม Show and Share การจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณา **CWIE** การกับการทำงานระดับคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ประจำปังบประมาณ 2564 เพื่อ 5.1- 11 ภาพกิจกรรม Show เผยแพร่องค์ความรู้ กระบวนการ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการ and Share ทำงานระหว่างหน่วยงานจัดการศึกษาภายใน และสามารถนำไปปรับกระบวนการของแต่ 5.1- 12 ระบบและกลไกใน ละหน่วยงานฯ ให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ CWIE การดำเนินงาน CRRU-CWIE (เอกสาร 5.1-11) 5.1- 13 ภาพกิจกรรมการ 5.3 มีระบบและกลไกในการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการ สร้างความเข้าใจเรื่อง CWIE กับการทำงานทุกด้าน โดยมีคณะกรรมการขับเคลื่อน CRRU-CWIE ขับเคลื่อน ผลักดัน 5.1- 14 ภาพกิจกรรมการ การดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนด ภายใต้การกำกับ ติดตามของสถาบันการ พัฒนาหลักสูตร/ปรับปรุง เรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้รับผิดชอบงาน CWIE หลักสูตร โดยเชิญสถาน (เอกสาร 5.1-12) ประกอบการ/องค์กรผู้ใช้ 5.4 มีการสร้างความเข้าใจเรื่อง CWIE ก่อนการขับเคลื่อนงาน นำไปสู่ความ บัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วม ไว้วางใจและเกิดความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน อีกทั้งยังได้รับความร่วมมือจาก 5.1- 15 ตัวอย่างการจัด ผู้บริหาร คณาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชา ในการร่วมกันขับเคลื่อนงาน การศึกษาในรูปแบบ CWIE CWIE ให้ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม (*เอกสาร 5.1–13)* บูรณาการกับการพัฒนา 5.5 หน่วยงานจัดการศึกษาภายใน มีการพัฒนาหลักสูตร/ปรับปรุงหลักสูตร โดย ท้องถิ่น เชิญสถานประกอบการ/องค์กรผู้ใช้บัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุง 5.1- 16 ภาพการร่วมกิจกรรม หลักสูตร รวมถึงการเตรียมความพร้อมการส่งนักศึกษาออกฝึกปฏิบัติ (*เอกสาร 5.1–14*) ปรับหลักสูตรให้เป็น CWIE 5.6 มี Website และฐานข้อมูล CRRU-CWIE เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์การ ของประธานสาขาวิชา ทำงานขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนกับการบูรณาการกับการทำงานภาพรวมของ 5.1- 17 ภาพคณะผู้บริหาร มหาวิทยาลัย และมีข้อมูลเอกสารความรู้ให้กับอาจารย์ หน่วยงานจัดการศึกษาภายใน คณาจารย์ บุคลากรวิทยาลัย (เอกสาร 5.1-10) เชียงราย ที่เข้าศึกษาดูงาน 5.7 มีการจัดการศึกษาในรูปแบบ CWIE ให้บรรลุผล และมีความรับผิดชอบต่อ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้เรื่อง สังคม สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ท้องถิ่น (*เอกสาร 5.1–15)* 5.8 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CWIE ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หัวข้อ 5.1- 18 เอกสารผลงานและ "แนวทางการปรับ/พัฒนาหลักสูตรเดิมสู่หลักสูตร CWIE และกระบวนการจัดการเรียน ความภาคภูมิใจรางวัล CWIE การสอนรูปแบบ CWIE" (เอกสาร 5.1-16) ระดับภาคเหนือตอนบน และ 5.9 มีหน่วยงานภายนอก (คณะผู้บริหาร คณาจารย์จากวิทยาลัยเชียงราย) เข้า ระดับชาติ ศึกษาดูงาน เรื่อง การจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน แล้ว นำไปเป็นแนวทางสู่การปฏิบัติ เช่น การสร้างความเข้าใจ การใช้แนวคิด CWIE ในการ ปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร ออกแบบการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ CWIE และการออก ฝึก CWIE ในสถานประกอบการ (*เอกสาร 5.1-17)* 5.10 ในปี 2564-2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้รับรางวัลผลงานสหกิจ ศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานดีเด่น ระดับภาคเหนือตอนบน และ ระดับชาติ จากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) รวมทั้งสิ้น 7 รางวัล ทั้งประเภทนักศึกษา คณาจารย์ สถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ ดังนี้

รางวัลผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ดีเด่น ระดับชาติ 1 รางวัล

> - รางวัลสถานศึกษาดำเนินการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการ กับการทำงาน นานาชาติดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2564

รางวัลผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ดีเด่น ระดับ เครือข่ายภาคเหนือตอนบน รวม 6 รางวัล

- รางวัลสถานศึกษาดำเนินการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการ กับการทำงาน นานาชาติดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2564
- รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2564
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2565
- รางวัลผู้ปฏิบัติการสหกิจศึกษาดีเด่นในสถานศึกษา ประจำปี พ.ศ. 2564
- รางวัลนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีโครงงาน/ผลการปฏิบัติงาน ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการจัดการดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2564
- รางวัลสถานประกอบการขนาดใหญ่ ดำเนินการสหกิจศึกษาดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2564 โดยดำเนินการร่วมกับบริษัท โมเดอร์นฟอร์ม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (*เอกสาร 5.1–18)*

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน คะแนนอิงเกณฑ		การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ		บรรลุ

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางในการพัฒนา
จุดแข็ง  1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และ พันธกิจ CWIE ในระดับมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับ นโยบายการยกระดับการศึกษา มีการ สนับสนุนงบประมาณดำเนินการ CWIE ให้กับคณะ/วิทยาลัย/สำนัก วิชา และมีระบบกำกับติดตาม การ ดำเนินงาน CWIE  2. มีการสร้างความเข้าใจเรื่อง CWIE ก่อนการขับเคลื่อนงาน นำไปสู่ความ ไว้วางใจและเกิดความเชื่อมั่นในการ ทำงานร่วมกัน อีกทั้งยังได้รับความ ร่วมมือจากผู้บริหาร คณาจารย์	จุดที่ควรพัฒนา  1. ปรับปรุงระบบการฝึก ประสบการณ์ของนักศึกษาในสถาน ประกอบการ และสร้างร่วมมือกับ สถานประกอบการให้เพิ่มขึ้น  2. พัฒนาและส่งเสริมอาจารย์ให้มี โอกาสเข้ารับการฝึกอบรมหรือ workshop เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ เฉพาะ เช่น เข้ารับการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพเฉพาะด้าน เพิ่มเติมในสถานประกอบการ โดย นับเป็นเวลาปฏิบัติราชการ	แนวทางในการพัฒนา  1. แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง หลักสูตรโดย  1.1 นำรูปแบบ CWIE บรรจุในส่วน ของเนื้อหาวิชา (คำอธิบายรายวิชา)  1.2 การจัดสัดส่วนระหว่างรายวิชา ทฤษฎีและรายวิชาปฏิบัติในหลักสูตร โดยเน้นรายวิชาที่เน้นการฝึก หรือเสริมสร้างทักษะปฏิบัติเฉพาะ ศาสตร์ในสัดส่วน 60:40 (ปฏิบัติ: ทฤษฎี)  1.3 ปรับกระบวนการจัดการเรียน การสอน เกณฑ์การวัดผล การเกณฑ์ สำเร็จการศึกษา

- อาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชา ในการร่วมกันขับเคลื่อนงาน CWIE ให้ประสบความสำเร็จอย่างเป็น รูปธรรม
- 3. มีการดำเนินงาน CWIE อย่างเป็น ระบบตามมาตรฐาน ส่งผลให้ นักศึกษามหาวิทยาลัยได้รับการ ยอมรับ และมหาวิทยาลัย คณะ/ วิทยาลัย/สำนักวิชา บุคลากร CWIE และนักศึกษา CWIE ได้รับรางวัล CWIE ดีเด่น ในระดับภาคเหนือ ตอนบน และในระดับชาติ จาก กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) รวมทั้งสิ้น 9 รางวัล
- 3. ปรับปรุง ทบทวนหลักเกณฑ์ ประกาศ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยที่จะไม่ เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ CWIE เช่น ข้อบังคับ ประกาศ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี ระเบียบและ ข้อบังคับเกี่ยวกับเวลาการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ เป็นต้น
- 4. สนับสนุน ส่งเสริมการทำวิจัย ปฏิบัติการของอาจารย์ร่วมกับสถาน ประกอบการเพื่อนาไปใช้ประโยชน์ มากกว่าการวิจัยลักษณะ Academic research โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม ในการเป็นผู้ร่วมวิจัย ไม่ใช่เป็นเพียง ผู้ช่วยเก็บข้อมูล
- 5. การพัฒนารูปแบบและ กระบวนการเพิ่มความร่วมมือกับ สถานประกอบการในการรับ นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และจัดทำฐานข้อมูลร่วมกัน เช่น ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงาน

- 1.4 เชิญผู้ประกอบการ/สถาน ประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการปรับปรุง/พัฒนา หลักสูตร ตั้งแต่ขั้นตอนการยกร่าง หลักสูตร การจัดทำคำอธิบาย รายวิชา การออกแบบกิจกรรมการ เรียนการสอน
- 2. แนวทางการดำเนินการของ คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา เช่น
- 2.1 จัดทำแผนยุทธศาสตร์การ ดำเนินการ CWIE ระดับคณะ/ วิทยาลัย/สำนักวิชา
- 2.2 ปรับปรุงระบบและกลไกการ ดำเนินการ CWIE ที่ดำเนินการอยู่ แล้วให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 2.3 พัฒนาและออกแบบระบบและ กลไกการดำเนินการ CWIE ที่ สอดคล้องกับหลักสูตรที่ปรับปรุง/ พัฒนาขึ้นใหม่ (เช่น ฐานข้อมูลสถาน ประกอบการ ฐานข้อมูลศิษย์เก่า
- 2.4 สนับสนุนส่งเสริมอาจารย์เข้ารับ การฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะใน ลักษณะ shadow work ในสถาน ประกอบการ
- 2.5 จัดตั้งหน่วยฝึก CWIE ประจำ คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา