

مسودة لائحة الجزاءات الداخلية لمراكز الخدمة اليليس						
ت	نوع المخالفة	درجة الجزاء			ملاحظات	
		أول مرة	ثاني مرة	ثالث مرة		رابع مرة
١ - مخالفات تتعلق بمواعيد العمل						
١	التأخير عن مواعيد الحضور للعمل لغاية ١٥ دقيقة بدون اذن أو عذر مقبول (إذا لم يترتب على التأخير تعطيل موظفين آخرين عن العمل)	إنذار كتابي	خصم ١٠٪ من الأجر اليومي	خصم أجر ربع يوم	خصم أجر نصف يوم	إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة أشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة تعامل معاملة المخالفة الأولى
٢	التأخير عن مواعيد الحضور للعمل لغاية ١٥ دقيقة بدون اذن أو عذر مقبول (إذا ترتب على التأخير تعطيل موظفين آخرين عن العمل)	خصم ١٠٪ من الأجر اليومي	خصم أجر ربع يوم	خصم أجر نصف يوم	خصم أجر يوم	إذا تكررت نفس المخالفة لأكثر من أربع مرات خلال ستة أشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى كان الجزاء المقرر للمخالفة الخامسة فأكثر هو ضعف الجزاء المقرر للمخالفة الرابعة بما لا يجاوز خمسة أيام
٣	التأخير عن مواعيد الحضور للعمل لمدة أكثر من ١٥ دقيقة بدون اذن أو عذر مقبول (إذا لم يترتب على التأخير تعطيل موظفين آخرين عن العمل)	خصم ١٠٪ من الأجر اليومي	خصم أجر ربع يوم	خصم أجر نصف يوم	خصم أجر يوم	
٤	التأخير عن مواعيد الحضور للعمل لمدة أكثر من ١٥ دقيقة بدون اذن أو عذر مقبول (إذا ترتب على التأخير تعطيل موظفين آخرين عن العمل)	خصم أجر ربع يوم	خصم أجر نصف يوم	خصم أجر يوم	خصم أجر يومان	
٥	التأخير عن مواعيد الحضور للعمل لمدة أكثر من ٣٠ دقيقة أو ٦٠ دقيقة بدون اذن أو عذر مقبول (إذا لم يترتب على التأخير تعطيل موظفين آخرين عن العمل)	خصم أجر نصف يوم	خصم أجر يوم	خصم أجر يومين	خصم أجر يومين	إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة أشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة تعامل المخالفة الأولى معاملة المخالفة الأولى
٦	التأخير عن مواعيد الحضور للعمل لمدة أكثر من ٣٠ دقيقة أو ٦٠ دقيقة بدون اذن أو عذر مقبول (إذا ترتب على التأخير تعطيل موظفين آخرين عن العمل)	خصم أجر ثلاث أرباع يوم	خصم أجر يوم	خصم أجر يومين	خصم أجر ثلاث أيام	إذا تكررت المخالفة بعد مضي أربعة مرات خلال ستة أشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى جاز فصل العامل مع صرف المكافاة

٧	التأخير عن مواعيد الحضور للعمل لمدة تزيد على الساعة بدون اذن أو عذر مقبول سواء ترتب أو لم يترتب على التأخير تعطيل موظفين آخرين عن العمل	يجوز منع العامل من الدخول ويعتبر غائبا بدون اذن أو يجوز السماح له بالدخول على أن يحرم من أجر ساعات التأخير وذلك فضلا عن توقيع العقوبة المقررة للغياب بدون اذن لأول مرة				يجوز بالنسبة للمخالفة رقم ٩ إذا كان ترك العمل أو الانصراف من قبل الميعاد بأكثر من ساعة حرمان العامل من أجره عن هذه الساعة وذلك فضلا عن توقيع العقوبة المقررة للغياب بدون اذن لأول مرة
٨	الغياب بدون اذن أو عذر مقبول	خصم أجر ربع يوم	خصم أجر نصف يوم	خصم أجر يوم	خصم أجر يومين	يجب التنبيه على العامل كتابة عند توقيع الجزاء عليه لارتكابه المخالفة لثالث مرة بأنه سوف يفصل فيما لو ارتكب نفس المخالفة لرابع مرة خلال ستة أشهر
مع حرمان العامل من أجره عن أيام الغياب						
٩	ترك العمل أو الانصراف قبل الميعاد المحدد بدون اذن أو عذر مقبول	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	
١٠	البقاء في مكان العمل أو العودة إليه بعد انتهاء مواعيد العمل بدون اذن أو عذر مقبول	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	
٢ - مخالفات تتعلق بنظام العمل						
١١	الخروج من غير المكان المحدد للخروج إذا كانت تعليمات المنشأة تتطلب ذلك	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة أشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها والتي من نوعها تعامل معاملة المخالفة الأولى
١٢	استقبال زائرين من غير موظفي أو عملاء المنشأة في أماكن العمل بدون اذن من الإدارة	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	إذا تكررت نفس المخالفة لأكثر من أربع مرات خلال ستة أشهر على وقوع المخالفة الأولى كان الجزاء فصل العامل مع صرف المكافأة فيما عدا المخالفات أرقام ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧ فيكتفي فيها بمضاعفة العقوبة المقررة لرابع مرة بما لا يجاوز ٥ أيام
١٣	الكلام والحديث في غير ما يتعلق بالعمل إذا ترتب على ذلك تعطيل العمل	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	

١٤	القراءة أثناء العمل	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	يجب التنبيه على العامل كتابة عند توقيع الجزاء عليه لارتكابه المخالفة لرابع مرة بأنه سوف يفصل فيما لو ارتكب نفس المخالفة مرة خامسة خلال ستة أشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة الرابعة
١٥	تناول الطعام في غير المكان المحدد أو الميعاد المحدد لذلك	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	
١٦	النوم أثناء العمل	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	
١٧	تسكع الموظف أو تواجدهم في غير محل عملهم أثناء ساعات العمل	خصم اجر ربع يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	
١٨	ادال منشورات أو مطبوعات وتوزيعها بدون اذن	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام
١٩	جمع نقود أو اعانات أو توقيعات بدون اذن	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام
٢٠	استخدام الهاتف اثناء الخدمة	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام
٢١	كتابة بيانات أو عبارات أو لصق إعلانات على جدران المنشأة أو غيرها في مكان العمل دون اذن	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها والتي من نوعها تعامل معاملة المخالفة الأولى

٢٢	تسليم العامل تقارير العمل اليومية بعد زملائه بدون سبب مقبول	خصم أجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	إذا تكررت المخالفة من اربع مرات خلال ستة اشهر على وقوع المخالفة الأولى يجوز فصل العامل مع صرف المكافأة بالنسبة الى المخالفات التي لا تصل عقوبتها لرايع مرة للفصل
٢٣	الادعاء كذبا على الرؤساء وعلى الزملاء مما يؤدي إلى تعطيل العمل	خصم أجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	
٢٤	مخالفة التعليمات المتعلقة بإثبات ختم البطاقة اليومية للعامل عند الحضور والانصراف أو التلاعب في ذلك	خصم أجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	يجب التنبيه على العامل كتابة عند توقيع الجزاء عليه لارتكابه المخالفة لرايع مرة بأنه سوف يفصل فيما لو ارتكب نفس المخالفة مرة خامسة خلال ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة الرابعة
٢٥	مخالفة أو عدم اطاعة الأوامر الخاصة بالعمل	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	خصم اجر ٥ أيام	
٢٦	تعمد انقاص الانتاج	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	خصم اجر ٥ أيام	
٢٧	الاسراف في استهلاك الخامات بدون سبب مقبول	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	خصم اجر ٥ أيام	
٢٨	مخالفة تنفيذ التعليمات الخاصة بالعمل بشرط أن تكون التعليمات باللغة العربية مع لغة أخرى يفهمها العمال معلقة في مكان ظاهر	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	خصم اجر ٥ أيام	الفصل مع حفظ في المكافأة	
٢٩	التحريض على مخالفة الأوامر أو التعليمات الخاصة بسلامة الموظفين اذا كانت معلقة بمكان ظاهر وباللغة العربية ولغة يفهما الموظف أو أن يكون قد احيط بها علما إذا كان أميا	خصم اجر ٥ أيام	الفصل طبقا لأحكام (د) من المادة (١٢٠) من القانون رقم (٨) لسنة ١٩٨٠م			

٣٠	عدم إنجاز الحد الأدنى من عدد المعاملات المطلوبة شهريا (٤٠٠) معاملة بسبب يرجع الى الموظف بعد اجتياز فترة التدريب	إنذار	خصم راتب يوم	خصم راتب يوم + خصم ٥% من قيمة العمولة للمعاملات الغير المنجزة	خصم راتب يومين	بعد المدة الرابعة يتم الفصل من الخدمة (خلال فترة ستة أشهر)
٣١	الخطأ في إدخال بيانات معاملة والتي تكون فيها رسوم حكومية بعد اجتياز فترة التدريب	أول ٥ معاملات خصم ٥٠% من الرسوم الحكومية	الخطأ من ٦ - ٨ خصم ٧٥% من الرسوم الحكومية	الخطأ من ٩ - ١٠ خصم ١٠٠% من الرسوم الحكومية	إنذار كتابي بالفصل + خصم ١٠٠% من الرسوم الحكومية	لا تحتسب من المعاملات المنجزة للموظف، يتم خصم الرسوم الحكومية في حالة عدم قدرة المركز على استردادها + إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها والتي من نوعها تعامل معاملة المخالفة الاولى
٣٢	استلام معاملات غير مستوفية المستندات	انذار كتابي أول	خصم راتب يوم	خصم راتب يوم	خصم راتب يوم مع التنبيه بالفصل في حال تكرار المخالفة	في حال تكرارها للمرة الخامسة يتم الفصل
٣٣	استلام معاملات خالية من التوقيع أو الختم	انذار أول	خصم راتب ٥ أيام + التنبيه بالفصل	فصل من الخدمة		
٣٤	استلام المعاملات دون التقيد بنظام الطابور الآلي	خصم اجر يوم	خصم اجر نصف يوم	خصم اجر يوم	خصم اجر ٥ ايام	إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها والتي من نوعها تعامل معاملة المخالفة الأولى
٣٥	إساءة استخدام حسابات البرامج المستخدمة في المركز USER NAME			الفصل من الخدمة		إعطاء رمز الدخول للغير أو استخدامه خارج مقر العمل

٣٦	إساءة استخدام الحسابات الخاصة بدفع رسوم المعاملات	الفصل من الخدمة			استخدام الحساب البنكي لغير عمليات دفع الرسوم بالمركز فقط
٣٧	عدم إنشاء فاتورة عن المعاملة المنجزة	خصم قيمة المعاملة	خصم قيمة المعاملة + التنبيه بالفصل من الخدمة	فصل من الخدمة	خلال فترة ستة اشهر مع عدم احتساب المعاملات من ضمن العمولة
٣٨	في حالة إنشاء فاتورة مع اختلاف في الرسوم المدفوعة عن الرسوم في الفاتورة بالنقصان	انذار كتابي + خصم فرق الرسوم	خصم فرق الرسوم + خصم راتب يوم	خصم فرق الرسوم + خصم راتب ٣ أيام	إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها والتي من نوعها تعامل معاملة المخالفة الاولى
٣٩	النوم أثناء العمل في حالات التي تستدعي اليقظة المستمرة	خصم اجر ٣ أيام	الفصل مع حفظ الحق في مكافاة نهاية الخدمة		إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها والتي من نوعها تعامل معاملة المخالفة الاولى
٤٠	رفض الموظف بدون مبرر القيام بواجباته الأساسية ورفضه القيام بعمل آخر أوكل إليه بشرط ألا يختلف اختلافا جوهريا عن عمله الأصلي	الفصل طبقا لأحكام الفقرة (هـ) من المادة (١٢٠) من القانون رقم (٨) لسنة ١٩٨٠ م			إذا تكررت المخالفة أكثر من أربع مرات خلال ستة اشهر على وقوع المخالفة الأولى يجوز فصل العامل مع صرف المكافاة بالنسبة إلى المخالفات التي لا تصل عقوبتها لرابع مرة للفصل
٤١	استعمال الخامات أو الآلات المتعلقة بالعمل في أغراض خاصة	خصم اجر ٥ أيام	الفصل مع حفظ الحق في مكافاة نهاية الخدمة		يجب التنبيه على العامل كتابياً عند توقيع الجزاء عليه لارتكابه المخالفة لرابع مرة بأنه سوف يفصل فيما لو ارتكب نفس المخالفة مرة خامسة خلال ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة الرابعة
٤٢	الإهمال أو التهاون الجسيم في العمل الذي ينشأ عنه ضرر بليغ للأرواح أو الممتلكات	خصم اجر ٥ ايام	الفصل مع حفظ الحق في مكافاة نهاية الخدمة		
٤٣	العبث أو اتلاف أجهزة المنشأة أو آلاتها أو مهماتها	خصم اجر ٥ ايام	الفصل مع حفظ الحق في مكافاة نهاية الخدمة		

٤٤	عدم الالتزام بالزي الرسمي	إنذار	خصم راتب يوم	خصم راتب يومين	خصم راتب ثلاثة أيام
٤٥	عدم الالتزام بوضع شارات الاسماء	إنذار	إنذار	إنذار	خصم اجر يوم عن كل مرة
٣ - مخالفات تتعلق بسلوك العامل					
٤٦	إدخال أشياء غير مصرح بها أو اجراء معاملات تجارية داخل مكان العمل	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	إذا تكررت المخالفة بعد مضي ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها والتي من نوعها تعامل معاملة المخالفة الأولى
٤٧	التدخين أثناء العمل في أماكن العمل غير المسموح بالتدخين فيها	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	إذا تكررت نفس المخالفة لأكثر من أربع مرات خلال ستة اشهر على وقوع المخالفة الأولى جاز فصل العامل مع صرف المكافاة بالنسبة للمخالفات التي لا تصل عقوبتها لرابع مرة للفصل، فيكتفي فيها بمضاعفة العقوبة المقررة لرابع مرة بما لا يجاوز 5 أيام
٤٨	الامتناع عن توقيع الكشف الطبي عليه عند طلب إدارة المنشأة بغير عذر مقبول	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	يجب التنبيه على العامل كتابياً عند توقيع الجزاء عليه لارتكابه المخالفة لرابع مرة بأنه سوف يفصل فيما لو ارتكب نفس المخالفة مرة خامسة خلال ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة الرابعة
٤٩	التمارض	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	يجب التنبيه على العامل كتابياً عند توقيع الجزاء عليه لارتكابه المخالفة لرابع مرة بأنه سوف يفصل فيما لو ارتكب نفس المخالفة مرة خامسة خلال ستة اشهر من تاريخ ارتكاب المخالفة الرابعة
٥٠	مخالفة التعليمات الصحية المعلقة في أماكن العمل	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين	خصم اجر ٣ أيام	الفصل مع حفظ الحق في مكافاة نهاية الخدمة
٥١	عدم توريد النقود لحساب المنشأة في المواعيد المقررة لذلك بدون عذر مقبول	خصم اجر ٥ أيام			

٥٢	قبول العامل نقوداً أو هدايا من أي شخص بقصد التأثير عليه للقيام بأي عمل يتعلق بأعمال المنشأة	الفصل مع حفظ الحق في مكافأة نهاية الخدمة		
٥٣	قيام العامل بإعطاء نقود أو هدايا إلى أي موظف أو عامل في المنشأة بقصد التأثير عليه بغرض الاستفادة من هذا المسلك فيما يتعلق بأعمال المنشأة	الفصل مع حفظ الحق في مكافأة نهاية الخدمة		
٥٤	مخالفة الآداب العامة	خصم ٥ أيام	الفصل خلال ستة اشهر	
٥٥	سوء السلوك مع الموظفين والمراجعين	إنذار	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين خصم اجر ٣ أيام فصل أو يتم تشكيل هيئة تحقيق في كل حالة
٥٦	الاعتداء على صاحب العمل أو المدراء المسؤولين أو أحد الزملاء بالعمل	إنذار	خصم اجر يوم	خصم اجر يومين خصم اجر ٣ أيام
اية مخالفة ترتكب بعد مرور ستة اشهر من آخر مخالفة تعامل كأول مخالفة				
يجب أن لا يتجاوز قيمة الخصم في كل شهر بنسبة ١٠ ٪ من الراتب الأساسي				