

# Workshop: การเขียนรายละเอียด Use Case (Use Case Description)

รายวิชา: วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (Software Engineering)

ชื่อ-นามสกุล: นาย กันตตนา พลับบูรณะ รหัสประจำตัว: 68022929



## วัตถุประสงค์

เพื่อให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์และถ่ายทอดขั้นตอนการทำงานของระบบ (Logic) จากโจทย์ทางธุรกิจที่ชัดเจนและนำไปพัฒนาต่อได้

### โจทย์ (Scenario): ระบบซื้อสินค้าออนไลน์ (E-Commerce Platform)

สถานการณ์: ให้เลือกทำ Use Case "การสั่งซื้อสินค้าและชำระเงิน (Checkout & Payment)" โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้:

- การเริ่มต้น:** ลูกค้าต้องทำการเลือกสินค้าลงในตะกร้า (Shopping Cart) และกดปุ่ม "ชำระเงิน" เพื่อเริ่มกระบวนการ
- การตรวจสอบ:** ระบบต้องทำการตรวจสอบจำนวนสินค้าในสต็อกอีกครั้งก่อนทำการ หากสินค้าบางรายการหมดระหว่างนั้น ระบบต้องแจ้งเตือนลูกค้าและให้กดยืนยันการตัดรายการนั้นออก
- ที่อยู่และจัดส่ง:** ลูกค้าเลือกที่อยู่จัดส่ง (จากที่มีอยู่แล้ว หรือเพิ่มใหม่) และเลือกวิธีการจัดส่ง (แบบรถรับส่ง EMS)
- ส่วนลด:** ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลด (Promo Code) ได้ หากรหัสถูกต้องระบบจะคำนวณราคาสุทธิใหม่
- การชำระเงิน:** \* ลูกค้าเลือกชำระผ่าน บัตรเครดิต หรือ โอนเงินแบบก้าวๆ
  - กรณีบัตรเครดิต:** ระบบต้องเชื่อมต่อกับ Gateway ภายนอกเพื่อตัดเงิน หากรหัส OTP ผิดหรือวงเงินไม่พอ ต้องให้ลูกค้าลองใหม่หรือเปลี่ยนวิธีชำระ
- การสั่งสุ่ด:** เมื่อชำระสำเร็จ ระบบจะลดจำนวนสต็อกสินค้า สร้างเลขคำสั่งซื้อ (Order ID) ส่งไปเมลยืนยัน และแสดงหน้าจอ "ขอบคุณ"



## แบบฟอร์มสำหรับทำ Workshop

(นักศึกษาโปรดเติมข้อมูลในช่องว่างให้สมบูรณ์ โดยอ้างอิงจาก Scenario ด้านบน)

|

| หัวข้อ | รายละเอียด |

| Use Case ID | UC-01 |

| Use Case Name | Checkout & Payment |

| Primary Actor | Customer (ลูกค้า) |

| Description | กระบวนการที่ลูกค้าเลือกซื้อสินค้าลงในตะกร้าและทำการชำระเงิน ระบบจะตรวจสอบ

จำนวนสินค้าในสต็อกอีกครั้ง คำนวณค่าจัดส่ง ส่วนลด และดำเนินการชำระเงินผ่านช่องทางที่ลูกค้าเลือก |  
| Pre-conditions | 1.ลูกค้าต้องเข้าสู่ระบบ (Login) เรียบร้อยแล้ว  
2.มีสินค้าอยู่ในตะกร้าอย่างน้อย 1 รายการ |  
| Post-conditions | 1.ระบบสร้างคำสั่งซื้อ (Order) พร้อม Order ID  
2.จำนวนสินค้าในสต็อกปรับลดตามรายการที่สั่งซื้อ |

## Flow of Events (ลำดับเหตุการณ์)

Step	Actor Action (การกระทำของผู้ใช้)	System Response (การตอบสนองของระบบ)
1	ลูกค้ากดปุ่ม “ชำระเงิน” จากหน้าตะกร้าสินค้า	ระบบตรวจสอบจำนวนสินค้าในสต็อกของทุกรายการ
2	ลูกค้ายืนยันการสั่งซื้อสินค้าที่มีอยู่ในสต็อก	ระบบแสดงหน้าจอเลือกที่อยู่จัดส่ง
3	ลูกค้าเลือกหรือเพิ่มที่อยู่จัดส่ง	ระบบแสดงตัวเลือกวิธีการจัดส่งและค่าจัดส่ง
4	ลูกค้าเลือกวิธีการจัดส่ง (รถรับ / EMS)	ระบบคำนวณราคาร่วมพร้อมค่าจัดส่ง
5	ลูกค้ากรอกรหัสส่วนลด	ระบบตรวจสอบความถูกต้องของ Promo Code และคำนวณราคาใหม่
6	ลูกค้าเลือกวิธีการชำระเงิน (บัตรเครดิต / โอนบัญชี)	ระบบแสดงหน้าจอชำระเงินตามช่องทางที่เลือก
7	ลูกค้ายืนยันการชำระเงิน	ระบบดำเนินการตัดเงิน บันเก็บคำสั่งซื้อ ลดสต็อก ส่งอีเมลยืนยัน และแสดงหน้าจอ “ขอบคุณ”

## Alternative / Exception Flows (เส้นทางเลือกหรือข้อผิดพลาด)

ID	Reference Step	Description (อธิบายเหตุการณ์และการแก้ไข)
Exc 1	ขั้นตอนที่ 1	หากสินค้าบางรายการหมดสต็อก ระบบจะแจ้งเตือนและให้ลูกค้ายืนยันการลบรายการนั้นออกจากตะกร้า
Exc 2	ขั้นตอนที่ 7	กรณีชำระเงินด้วยบัตรเครดิตแล้ว OTP ไม่ถูกต้องหรือวงเงินไม่พอ ระบบจะแจ้งเตือนและให้ลูกค้าลองใหม่หรือเปลี่ยนวิธีชำระเงิน
Alt 1	ขั้นตอนที่ 5	หาก Promo Code ไม่ถูกต้องหรือหมดอายุ ระบบจะแจ้งเตือนและคำนวณราคากลับเป็นราคากลาง

## Business Rules / Constraints (ถ้ามี)

- .....
- .....



## คำแนะนำสำหรับการทำ Workshop

- เป้าหมาย: ทำให้นักพัฒนาระบบอ่านแล้วรู้ว่าต้องเขียน if-else ที่จุดไหนบ้าง
- ข้อควรระวัง: ห้ามเขียนว่า "ลูกค้ากรอกข้อมูลบัตรและระบบตรวจสอบว่าถูกต้อง" ในขั้นตอนเดียว ให้แยก Action และ Response ออกจากกันเพื่อให้เห็น Interaction ที่ชัดเจน
- ความสมบูรณ์: อย่าลืมระบุ "Pre-condition" เช่น ลูกค้าต้อง Login แล้ว หรือ มีสินค้าในตะกร้าอย่างน้อย 1 ชิ้น