

COMPTE RENDU RELEVES TECHNIQUES

Nos Références : OP2024-01-19-0137

N° de Contrat :	fvjfgudh
N° de Sinistre:	jjkhjkjk7777
Nature du Sinistre :	Dégâts des eaux
Lieu du sinistre :	23 Rue Marcello Mastroianni 93000 Bobigny
Date du sinistre :	30/08/2024
Date du rendez-vous RT :	23/10/2024

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Sommaire

1- Introduction	4
2-1 Feuille de presence	4
2-2 Coordonnées des parties	5
2-3 Liste des pièces jointes	6
3- Contexte	7
3-1 Description du sinistre	7
3-2 Origine du sinistre	7
3-3 Interventions initiales	7
4- Déroulement de la séance	8
4-1 Inspection de l'appartement	8
4-2 Confirmation de la nature du sinistre	8
4-3 Identification origine du sinistre	9
4-4 Identification des responsabilités	10
4-5 Description des degats constates	11
4-6 Evaluation des dommages materiels et structurels	12
4-7 Propositions de solutions pour la reparation et la prevention	13
5- Conclusion	15
Annexe 1 : Detail Releves Techniques	16
1- PIECES N°1 : Cuisine-1	17
1-Cuisine-1	18
1-1 Dimensions de la piece	18
2-2 Liste des supports endommagés	18
2-3 Surface des murs	18
2- Photos : Cuisine-1	19
1-3- Traitement de PLAFOND / Sinistré	20
1-3-1- Détail des revêtements : PLAFOND / Sinistré	21
1-3-3- Photos : PLAFOND / Sinistré	22
1-3- Traitement de MUR_1 Sinistré	23
1-3-1- Détail des revêtements : MUR_1 Sinistré	24
1-3-3- Photos : MUR_1 Sinistré	25
1-3- Traitement de MUR_2 Sinistré	26
1-3-1- Détail des revêtements : MUR_2 Sinistré	27
1-3-3- Photos : MUR_2 Sinistré	28
1-3- Traitement de MUR_3 Sinistré	29
1-3-1- Détail des revêtements : MUR_3 Sinistré	30

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

1-3-3- Photos : MUR_3 Sinistré	31
1-3- Traitement de MUR_4 Non Sinistré	32
1-3-1- Détail des revêtements : MUR_4 Non Sinistré	33
1-3-3- Photos : MUR_4 Non Sinistré	34
2- PIECES N°2 : Chambre-1	35
2-Chambre-1	36
2-1 Dimensions de la piece	36
3-2 Liste des supports endommagés	36
3-3 Surface des murs	36
2- Photos : Chambre-1	37
2-3- Traitement de MUR_1 Sinistré	38
2-3-1- Détail des revêtements : MUR_1 Sinistré	39
2-3-3- Photos : MUR_1 Sinistré	40
2-3- Traitement de MUR_2 Non Sinistré	41
2-3-1- Détail des revêtements : MUR_2 Non Sinistré	42
2-3-3- Photos : MUR_2 Non Sinistré	43
2-3- Traitement de MUR_3 Non Sinistré	44
2-3-1- Détail des revêtements : MUR_3 Non Sinistré	45
2-3-3- Photos : MUR_3 Non Sinistré	46
2-3- Traitement de MUR_4 Non Sinistré	47
2-3-1- Détail des revêtements : MUR_4 Non Sinistré	48
2-3-3- Photos : MUR_4 Non Sinistré	49
7- Commentaire et Circonstances du Sinistre	50

1- INTRODUCTION

Nous avons été mandatés par klj Jawher BALTI aux fins de gérer en son nom et pour son compte le sinistre intervenu à l'adresse citée ci-dessus.

Nous vous prions de trouver ci-dessous notre Compte Rendu relatif au Rendez-Vous Relevés Techniques qui s'est tenu le 23/10/2024 à 14:00 H sur les lieux du sinistre.

2-1 FEUILLE DE PRESENCE

Etaient présents au 23 Rue Marcello Mastroianni 93000 Bobigny le 23/10/2024 à 12:00

Nom de la partie	Présente	Absente	Représentée
klj Jawher BALTI	x		
WBCC Assistance	x		Expert : Jean-Marc DJOSSINOU

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

2-2 COORDONNEES DES PARTIES

NOM	Test Assurance	WBCC Assistance	klj Jawher BALTI
TYPE	MRH	Gestionnaire de Sinistres	Locataire
ADRESSE		218, Rue de Bellevue	23 Rue Marcello Mastroianni
CODE POSTAL / VILLE		92700 Colombes	93000 Bobigny
TELEPHONE	phone	0980084484	
EMAIL		gestion@wbcc.fr	
NUMERO DE CONTRAT	fvjfghd		fvjfghd
NUMERO DE SINISTRE	jjkhjkjk7777	OP2024-01-19-0137	jjkhjkjk7777

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

2-3 LISTE DES PIECES JOINTES

- Photos et métrés pris par WBCC Assistance lors du Rendez-vous Relevés Techniques.
- Délégation de gestion signée par klj Jawher BALTI.
- Devis n° DE0001 de l'entreprise FRANCE TRAVAUX pour les travaux de réfection d'un montant de 1000 € HT soit 1100.00 € TTC.

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

3- CONTEXTE

klij Jawher BALTI est locataire de l'appartement situé au 23 Rue Marcello Mastroianni 93000 à Bobigny au D étage à la porte DD.

L'appartement subit des Fuite,Fuite,Débordement,Infiltration,E depuis le 30/08/2024.

3-1 DESCRIPTION DU SINISTRE

Le présent rapport concerne un sinistre de dégâts des eaux survenu dans l'appartement de Monsieur/Madame Jawher BALTI, situé au 23 Rue Marcello Mastroianni 93000 à Bobigny, locataire de Test Assurance. Le sinistre a été signalé le 30/08/2024, et le rendez-vous relevés techniques s'est tenu le 23/10/2024

3-2 ORIGINE DU SINISTRE

L'origine du sinistre a été identifiée comme une fuite provenant du chauffe-eau de l'appartement occupé par Jawher BALTI, le voisin, causant des dégâts significatifs dans l'appartement de Jawher BALTI.

3-3 INTERVENTIONS INITIALES

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

4- DEROULEMENT DE LA SEANCE

Le 23/10/2024, le rendez-vous relevés techniques s'est tenu au 23 Rue Marcello Mastroianni 93000 à Bobigny.

Sur place, l'expert de WBCC Assistance (SOS Sinistre) a fait le constat.

Les étapes suivantes détaillent le déroulement de la séance.

4-1 INSPECTION DE L'APPARTEMENT

L'inspection de l'appartement de Monsieur/Madame Jawher BALTI a débuté à 11:24:02 le Wednesday 23 October 2024. L'expert, Jean-Marc DJOSSINOU , a procédé à une évaluation visuelle et technique des lieux afin de constater l'étendue des dommages causés par le sinistre. Observations principales :

1. Cuisine-1 :

- * Plafond en toile de verre,peinture,
- * Mur 1 sinistré en toile de verre,peinture,
- * Mur 2 sinistré en toile de verre,peinture,
- * Mur 3 sinistré en peinture,toile de verre,
- * Mur 4 non sinistré en toile de verre,peinture,

2. Chambre-1 :

- * Mur 1 sinistré en papier peint,
- * Mur 2 non sinistré en papier peint,
- * Mur 3 non sinistré en papier peint,
- * Mur 4 non sinistré en papier peint,

Remarques supplémentaires : L'inspection a permis de constater que...

4-2 CONFIRMATION DE LA NATURE DU SINISTRE

Suite à l'inspection de l'appartement, la nature du sinistre a été confirmée comme étant des Dégâts des eaux. Les éléments suivants ont été déterminants pour cette confirmation :

- **Source** : Une fuite a été clairement identifiée comme provenant du chauffe-eau, de l'appartement occupé par Jawher BALTI, le voisin, causant des dégâts significatifs dans l'appartement de Jawher BALTI.
- **Type de dommages** : Les dommages constatés (Moisissures;) sont typiques des dégâts

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

causes par Fuite,Fuite,Débordement,Infiltration,E.

4-3 IDENTIFICATION ORIGINE DU SINISTRE

L'origine du sinistre a été clairement identifiée lors de l'inspection de l'appartement. Les éléments suivants ont permis de déterminer la cause précise ({}{}{}) :

Hypothese 1 : Recherche de fuite realisee par un artisan mandate par WBCC Assistance

- **Source** : Cette fuite provenait du chauffe-eau, de l'appartement occupé par Jawher BALTI, le voisin, causant des dégâts significatifs dans l'appartement de Jawher BALTI.
- **Cause technique** :

- **Confirmation technique** : Un artisan mandaté par WBCC Assistance a réalisé un test ...

Hypothese 2 : Recherche de fuite realisee par un artisan mandate par le bailleur social

- **Source** : Cette fuite provenait du chauffe-eau, de l'appartement occupé par Jawher BALTI, le voisin, causant des dégâts significatifs dans l'appartement de Jawher BALTI.
- **Cause technique** :

- **Confirmation technique** : Le bailleur social Test Assurance a réalisé la recherche de fuite et a fourni un rapport confirmant que ...

Hypothese 3 : Recherche de fuite realisee par le sinistre lui-même

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

- **Source :** Cette fuite provenait du chauffe-eau, de l'appartement occupé par Jawher BALTI, le voisin, causant des dégâts significatifs dans l'appartement de Jawher BALTI.

- **Cause technique :**

- **Confirmation technique :** Monsieur/Madame Jawher BALTI a lui-même réalisé la recherche de fuite et a identifié que ...

4-4 IDENTIFICATION DES RESPONSABILITES

L'identification des responsabilités dans le cadre du sinistre de Dégâts des eaux survenu dans l'appartement de Monsieur/Madame Jawher BALTI repose sur les éléments suivants, conformément à la convention IRSI (Indemnisation et Recours des Sinistres Immeuble). Responsabilité directe :

- Locataire de l'appartement du voisin : La fuite provenant du chauffe-eau, de l'appartement occupé par Jawher BALTI, le voisin, causant des dégâts significatifs dans l'appartement de Jawher BALTI. implique directement le locataire de cet appartement, relevant de la responsabilité du locataire. La defectuosité du chauffe-eau est attribuée à une maintenance insuffisante, relevant de la responsabilité du locataire.

Application de la convention IRSI : La convention IRSI est applicable pour les sinistres de dégâts des eaux survenus dans des immeubles en copropriété ou en gestion par un bailleur social. Elle permet de déterminer les responsabilités et les recours en fonction du montant des dommages. Selon cette convention, les sinistres sont classés en différentes tranches :

Hypothèse 1 : Sinistre en tranche 1 (dommages inférieurs à 1600€ HT)

- **Montant estimé des dommages HT : 1200 € HT**
- **Responsabilité :** La responsabilité incombe directement au voisin : Jawher BALTI, pour la défectuosité du chauffe-eau.
- **Recours :** Conformément à la convention IRSI, les dommages inférieurs à 1600€ HT sont gérés directement par l'assureur du sinistré. L'assureur de Monsieur/Madame Jawher

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

BALTI prendra en charge les réparations sans recours contre l'assureur du voisin, Jawher BALTI,

Hypothèse 2 : Sinistre en tranche 2 (dommages compris entre 1600€ HT et 5000€ HT)

- **Montant estimé des dommages HT : 3500 € HT**
- Responsabilité : La responsabilité incombe directement au voisin : Jawher BALTI, pour la défectuosité du chauffe-eau.
- Recours : Pour les dommages compris entre 1 600€ HT et 5 000€ HT, l'assureur de Monsieur/Madame Jawher BALTI indemnisera le sinistré et pourra exercer un recours contre l'assureur du voisin, Jawher BALTI, pour récupérer les frais engagés.

Hypothèse 3 : Sinistre en tranche 3 (dommages supérieurs à 5000€ HT)

- **Montant estimé des dommages HT : 7800 € HT**
- Responsabilité : La responsabilité incombe directement au voisin : Jawher BALTI, pour la défectuosité du chauffe-eau.
- Recours : Pour les dommages supérieurs à 5 000€ HT, une expertise complémentaire peut être requise pour valider les montants des dommages. L'assureur de Monsieur/Madame Jawher BALTI indemnisera le sinistré et pourra exercer un recours contre l'assureur du voisin, Jawher BALTI,. La coordination entre les assureurs des différentes parties sera essentielle pour la prise en charge des réparations et des indemnités.

Documentation et communication :

- Rapport de recherche de fuite : La documentation de la recherche de fuite, qu'elle soit réalisée par un artisan mandaté par WBCC Assistance, le bailleur social, ou Monsieur/Madame Jawher BALTI, doit être jointe pour appuyer les conclusions sur l'origine et la responsabilité de la fuite.
- Rapport d'expertise : Ce rapport d'expertise, détaillant les observations et les conclusions, doit être transmis à toutes les parties impliquées (locataire voisin, bailleur, assureur) pour faciliter la prise en charge et la résolution du sinistre.

Conclusion : La convention IRSI facilite la gestion des sinistres en établissant des procédures claires pour la détermination des responsabilités et des recours. Dans les trois hypothèses de sinistre mentionnées, la responsabilité principale incombe au voisin, Jawher BALTI, en raison de la défectuosité du chauffe-eau. Les recours et la prise en charge des réparations seront adaptés en fonction de la tranche de sinistre.

4-5 DESCRIPTION DES DEGATS CONSTATES

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

Lors de l'inspection de l'appartement, les dégâts suivants ont été constatés :

1. Cuisine-1 :

- * Plafond en toile de verre, peinture,
- * Mur 1 sinistré en toile de verre, peinture,
- * Mur 2 sinistré en toile de verre, peinture,
- * Mur 3 sinistré en peinture, toile de verre,
- * Mur 4 non sinistré en toile de verre, peinture,

2. Chambre-1 :

- * Mur 1 sinistré en papier peint,
- * Mur 2 non sinistré en papier peint,
- * Mur 3 non sinistré en papier peint,
- * Mur 4 non sinistré en papier peint,

4-6 EVALUATION DES DOMMAGES MATERIELS ET STRUCTURELS

L'évaluation des dommages matériels et structurels dans l'appartement a été réalisée en tenant compte des observations détaillées lors de l'inspection et des relevés techniques effectués par notre expert. Suite à notre visite technique et aux relevés effectués sur site, nous procédons actuellement à la rédaction du rapport technique détaillé qui permettra d'établir le chiffrage précis des réparations nécessaires selon notre bordereau de prix en vigueur.

Détails de l'évaluation :

- Numéro Devis :
- Montant Total TTC : €
- Référence de dossier SOS SINISTRE : OP2024-01-19-0137
- Nature du sinistre : Dégâts des eaux
- Locataire : Jawher BALTI
- Police d'assurance : fvjfgudh
- Numéro de sinistre : jjkhjkjk7777

1. Cuisine-1 :

- * Plafond en toile de verre, peinture,
- * Mur 1 sinistré en toile de verre, peinture,
- * Mur 2 sinistré en toile de verre, peinture,
- * Mur 3 sinistré en peinture, toile de verre,
- * Mur 4 non sinistré en toile de verre, peinture,

2. Chambre-1 :

- * Mur 1 sinistré en papier peint,
- * Mur 2 non sinistré en papier peint,
- * Mur 3 non sinistré en papier peint,

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

- * Mur 4 non sinistré en papier peint,

4-7 PROPOSITIONS DE SOLUTIONS POUR REPARATION ET PREVENTION

1. Solutions de reparation :

- **Validation de l'evaluation :**

Nous demandons à la compagnie d'assurance de valider notre évaluation des dommages telle que présentée dans ce rapport et dans le devis détaillé fourni par notre artisan partenaire France Travaux.

- **Lettre d'acceptation :**

Si la compagnie d'assurance est d'accord avec notre évaluation, nous demandons de bien vouloir nous envoyer une lettre d'acceptation afin de formaliser l'accord. Cela nous permettra d'engager les travaux sans attendre l'encaissement effectif des fonds, assurant ainsi que l'assuré retrouve rapidement un logement décent et salubre.

- **Règlement des indemnités :**

La compagnie d'assurance doit nous indiquer comment elle souhaite procéder au règlement des indemnités :

- Paiement en une seule fois : Si la compagnie préfère régler la totalité en une seule fois, nous demandons de nous indiquer la date prévue pour ce règlement.
- Paiement avant ou après travaux : La compagnie peut choisir de payer avant le début des travaux ou sur facture acquittée après leur achèvement.
- Paiement en deux fois (immédiat et différé) : Si la compagnie opte pour un paiement en deux fois, nous demandons de procéder sans délai au règlement de l'immédiat pour nous permettre de commencer les travaux chez leur assuré, notre client commun.

2. Solutions de prevention :

- **Inspection reguliere :**

Effectuer des inspections régulières des installations sanitaires, en particulier les joints d'étanchéité des baignoires, douches et autres équipements susceptibles de provoquer des infiltrations d'eau.

- **Maintenance proactive :**

Remplacer les joints usés ou endommagés avant qu'ils ne causent des fuites. Cette maintenance proactive est essentielle pour prévenir des sinistres futurs.

- **Sensibilisation des occupants :**

Sensibiliser les occupants sur l'importance de signaler immédiatement toute fuite ou signe d'humidité. Une intervention rapide peut souvent prévenir des dommages plus importants.

- **Amélioration des infrastructures :**

Envisager des améliorations des infrastructures sanitaires, comme l'installation de

systèmes de détection de fuite d'eau et de robinets d'arrêt automatiques. Ces conseils de prévention montrent que SOS Sinistre WBCC Assistance est engagé non seulement dans la gestion des sinistres, mais aussi dans la prévention de ceux-ci, contribuant ainsi à la sécurité et au bien-être des occupants.

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

5- CONCLUSION

En conclusion, ce rapport de relevé technique a permis de documenter de manière détaillée le sinistre de Dégâts des eaux survenu dans l'appartement de Monsieur/Madame Jawher BALTI, situé au 23 Rue Marcello Mastroianni. Les observations et les relevés techniques effectués par notre expert ont été soigneusement analysés et ont servi de base pour l'évaluation des dommages.

L'origine du sinistre a été identifiée comme une fuite provenant du chauffe-eau de l'appartement occupé par Jawher BALTI, le voisin, causant des dégâts significatifs dans l'appartement de Jawher BALTI. Les réparations nécessaires ont été chiffrées par notre artisan partenaire, France Travaux, sur la base de notre bordereau de prix mis à jour chaque année.

Les solutions de réparation proposées incluent la validation de notre évaluation, l'obtention d'une lettre d'acceptation de la compagnie d'assurance, et la clarification des modalités de règlement des indemnités. Nous avons également recommandé des mesures de prévention pour éviter que des incidents similaires ne se reproduisent à l'avenir.

Nous sollicitons la collaboration rapide et efficace de la compagnie d'assurance pour valider notre évaluation, formaliser l'accord via une lettre d'acceptation, et procéder au règlement des indemnités selon les modalités convenues. Cette démarche permettra de lancer rapidement les travaux de réparation, assurant ainsi que Monsieur/Madame [Nom du client] puisse retrouver un logement décent et salubre dans les plus brefs délais.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et pour coordonner les prochaines étapes avec les différentes parties impliquées. SOS Sinistre WBCC Assistance s'engage à assurer une gestion efficace et proactive du sinistre, tout en mettant en œuvre des actions préventives pour garantir la sécurité et le bien-être des occupants.

ANNEXE 1 : DETAIL RELEVES TECHNIQUES

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

PIECES N°1 : CUISINE-1

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Nom de la Pièce N°1 à inspecter : Cuisine-1

1-1- Dimensions de la pièce

Longueur (m)	Largeur (m)	Périmètre (m)	Surface Totale (m ²)
		0	0

Commentaire sur les dimensions

2-2- Liste des supports endommagés

PLAFOND, 3 Murs Sinistrés et 1 Mur Non Sinistré

2-3- Surface des Murs

Surface Murs Sinistrés (m ²)	Surface Murs Non Sinistrés (m ²)
7.86	4.1

Commentaire sur les supports

PLAFOND, 3 Murs Sinistrés et 1 Mur Non Sinistré

Commentaire sur Cuisine-1

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Cuisine-1

Aucune photo n'a ?t? prise pour cette Piece !

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

1-3- Traitement de PLAFOND / Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Largeur (m)	S. Totale (m2)
1.64	0.83	1.36

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	1.36

Taux d'Humidité

12%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

TOILE DE VERRE, PEINTURE

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

1-3-1- Détail des revêtements : PLAFOND / Sinistré

- TOILE DE VERRE

Longueur (m)	Largeur (m)	S. Totale □ (m2)
1.64	0.83	1.36

- PEINTURE

Longueur (m)	Largeur (m)	S. Totale □ (m2)
1.64	0.83	1.36

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Cuisine-1



Commentaire :

Plafond

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

1-3- Traitement de MUR_1 Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m2)
0.83	2.50	2.08

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	2.08

Taux d'Humidité

12%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

TOILE DE VERRE, PEINTURE

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

1-3-1- Détail des revêtements : MUR_1 Sinistré

- TOILE DE VERRE

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
0.83	2.5	2.08

- PEINTURE

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
0.83	2.5	2.08

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Cuisine-1



Commentaire :

Mur 1

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

1-3- Traitement de MUR_2 Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m2)
1.48	2.50	3.7

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	3.7

Taux d'Humidité

12%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

TOILE DE VERRE, PEINTURE

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

1-3-1- Détail des revêtements : MUR_2 Sinistré

- TOILE DE VERRE

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
1.48	2.5	3.7

- PEINTURE

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
1.48	2.5	3.7

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Cuisine-1



Commentaire :

Mur 2

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

1-3- Traitement de MUR_3 Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m2)
0.83	2.50	2.08

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	2.08

Taux d'Humidité

12%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

PEINTURE, TOILE DE VERRE

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

1-3-1- Détail des revêtements : MUR_3 Sinistré

- PEINTURE

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
0.83	2.5	2.08

- TOILE DE VERRE

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
0.83	2.5	2.08

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Cuisine-1



Commentaire :

Mur 3

1-3- Traitement de MUR_4 Non Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m2)
1.64	2.50	4.1

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	4.1

Taux d'Humidité

12%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

TOILE DE VERRE, PEINTURE

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

1-3-1- Détail des revêtements : MUR_4 Non Sinistré

- TOILE DE VERRE

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
1.64	2.5	4.1

- PEINTURE

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
1.64	2.5	4.1

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Cuisine-1



Commentaire :

Mur 4



Commentaire :

Mur 4

PIECES N°2 : CHAMBRE-1

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Nom de la Pièce N°2 à inspecter : Chambre-1

2-1- Dimensions de la pièce

Longueur (m)	Largeur (m)	Périmètre (m)	Surface Totale (m ²)
		0	0

Commentaire sur les dimensions

3-2- Liste des supports endommagés

1 Mur Sinistré et 3 Murs Non Sinistrés

3-3- Surface des Murs

Surface Murs Sinistrés (m ²)	Surface Murs Non Sinistrés (m ²)
14.15	36.88

Commentaire sur les supports

1 Mur Sinistré et 3 Murs Non Sinistrés

Commentaire sur Chambre-1

Photos : Chambre-1

Aucune photo n'a ?t? prise pour cette Piece !

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

2-3- Traitement de MUR_1 Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m2)
5.66	2.50	14.15

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	14.15

Taux d'Humidité

9%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

PAPIER PEINT

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

2-3-1- Détail des revêtements : MUR_1 Sinistré

- PAPIER PEINT

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
5.66	2.5	14.15

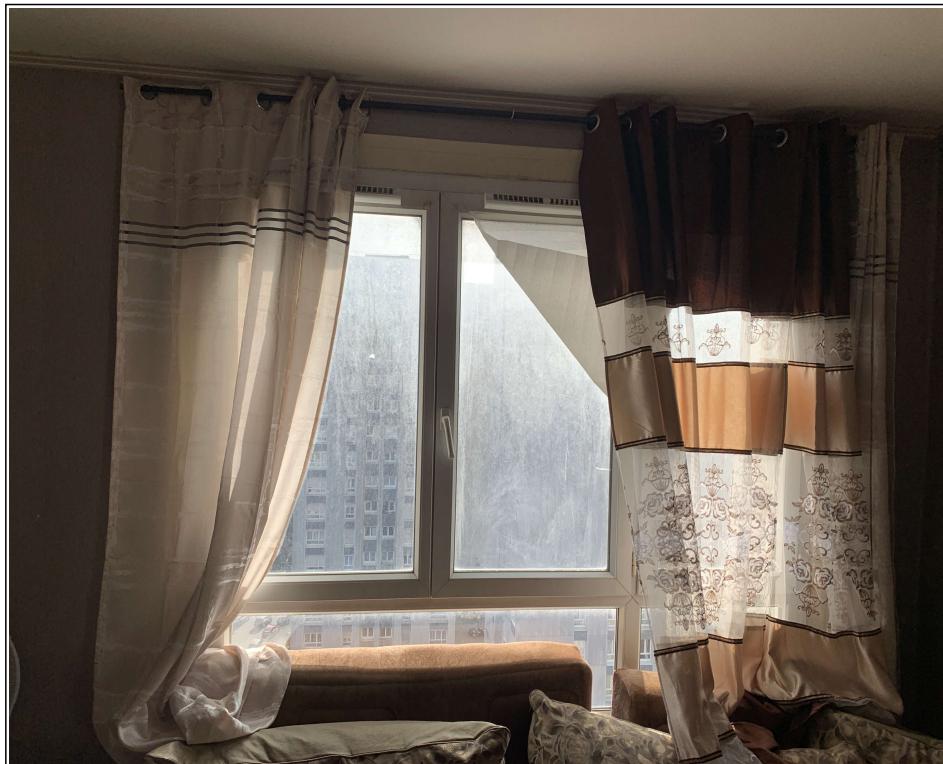
World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Chambre-1



Commentaire :

Mur 1



Commentaire :

Carreau cassé mur 1

2-3- Traitement de MUR_2 Non Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m2)
5.66	2.50	14.15

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	14.15

Taux d'Humidité

10%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

PAPIER PEINT

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

2-3-1- Détail des revêtements : MUR_2 Non Sinistré

- PAPIER PEINT

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
5.66	2.5	14.15

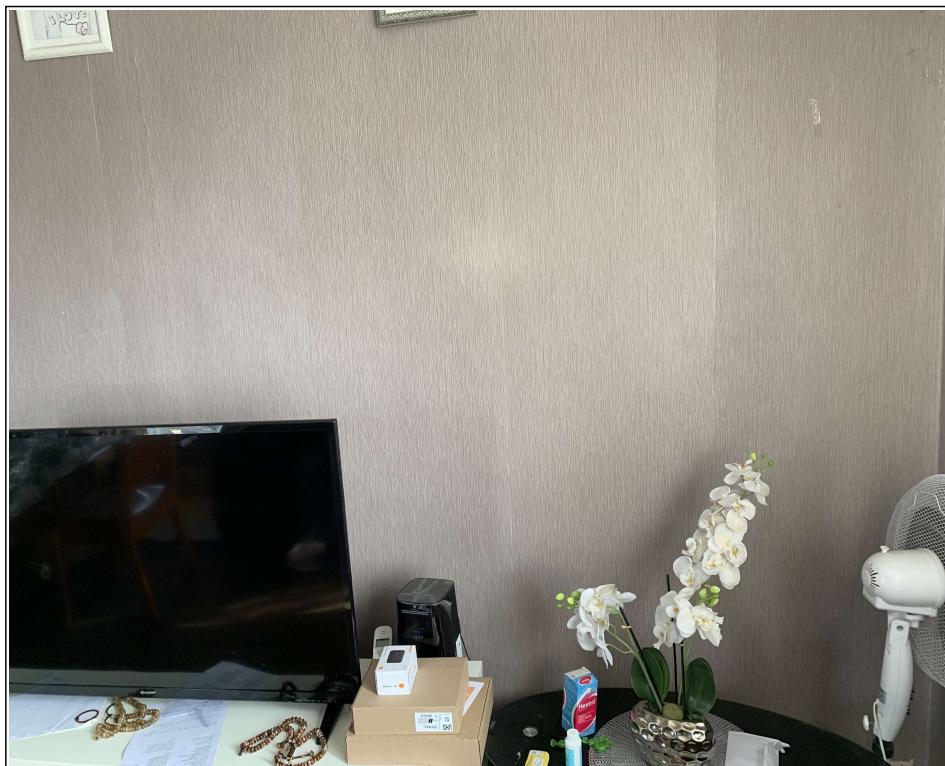
World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Chambre-1



Commentaire :

Mur 2

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

2-3- Traitement de MUR_3 Non Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m2)
3.43	2.50	8.58

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	8.58

Taux d'Humidité

10%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

PAPIER PEINT

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

2-3-1- Détail des revêtements : MUR_3 Non Sinistré

- PAPIER PEINT

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m ²)
3.43	2.5	8.58

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Chambre-1



Commentaire :

Mur 3

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

2-3- Traitement de MUR_4 Non Sinistré

- Métrés du support

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale (m2)
5.66	2.50	14.15

S. Totale Ouv (m2)	A Déduire	S. à traiter (m2)
0	NON	14.15

Taux d'Humidité

10%

Commentaire sur les métrés du support

- Revêtements

PAPIER PEINT

- Ouvertures

Pas d'ouvertures sur ce support

Commentaire du support

2-3-1- Détail des revêtements : MUR_4 Non Sinistré

- PAPIER PEINT

Longueur (m)	Hauteur (m)	S. Totale □ (m2)
5.66	2.5	14.15

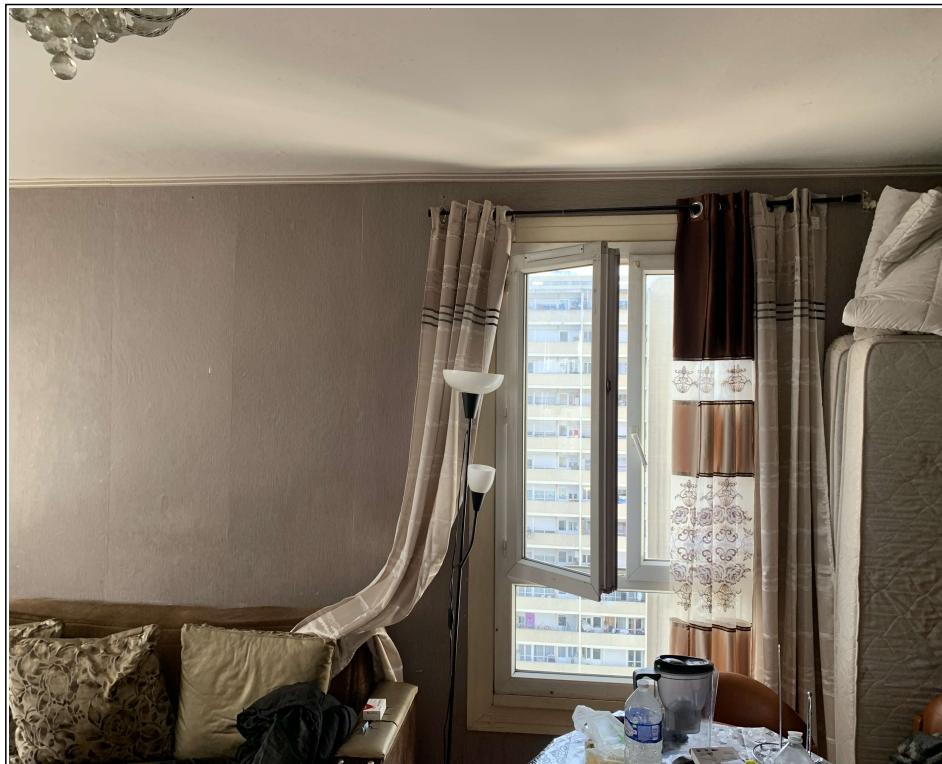
World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

Photos : Chambre-1



Commentaire :

Mur 4

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr

7- Commentaire et Circonstances du Sinistre

World Business Contact Center - WBCC ASSISTANCE

218, Rue de Bellevue 92700 Colombes. Siret : 817 869 167 00012 T?l. 09 800 844 84. Fax. 09 85 84 53 39

gestion@wbcc.fr

www.wbcc.fr