

ID	Requisito	usuario	decrisção
RF 01	Cadastro de Usuario	Adm	Deve ser permitido o cadastro de um usuario para um colaborador da empresa ter acesso ao sistema, deve conter alguns dados essenciais como nome do usuario, função exercida e setor vinculado, deve conter também uma seção para definir se o usuario sera uma adm ou usuario comum, aqui também sera possível pesquisar e gerenciar o usuario, como também sera possível a exclusão de qualquer usuario
RF 02	Login	Todos os Usuarios	Nesta seção sera feita a autenticação de login e senha do usuario para acesso ao sistema
RF 03	Cadastro de Cliente	Adm, Comercial	Deve ser possível cadastrar um cliente, onde o mesmo tera os dados como nome, telefone, cpf, email, endereço, data de nascimento, deve ser possível vincular ao mesmo um contrato e ordens de serviço para o mesmo, devemos conseguir pesquisar o cliente seja por nome ou cpf, editar dados, excluir o cliente
RF 04	Cadastro de Produtos	Adm, Comercial, Suporte, Financeiro	Nesta etapa sera possível o cadastro de produtos, como roteadores e onts, aqui contera dados como marca, modelo, mac, valor, também sera possível a pesquisa de produtos pelos dados indicados, sera possível modificar os dados e excluir o produto e faturar o mesmo
RF 05	Criar Contrato	Adm, Comercial, Suporte, Financeiro	Neste processo iremos criar um contrato que sera vinculado ao cliente, neste contrato contera dados como validade do plano, valor pago mensalmente, se o contrato tera equipamento vinculado como emprestimo, multa por quebra de contrato, o contrato sera vinculado ao cliente e sera permitido a exclusão do contrato, alteração de dados e pesquisa por contrato
RF 06	Cancelar Contrato	Adm, Comercial, Suporte, Financeiro	Este processo sera o cancelamento do contrato vinculado ao cliente, caso seja cancelado sera aberto taxas de cobrança se houver quebra de contrato, aberto ordens para que sejam recolhidos os equipamentos do cliente direcionados ao setor específico

RF 07	Criar Ordem	Todos os Usuarios	Processo para a criação de uma ordem de serviço que deve conter as informações do serviço a ser realizados para cliente, o endereço da onde sera realizado o serviço, telefone de contato do cliente, nome, sera vinculado a ordem ao usuario que ira realizar determinado serviço, deve ser possivel finalizar a ordem apos a conclusao do sertviço, vincular equipamento ao cliente caso seja necessario pos a conclusao e pesquisar a orem por id
RF 08	Manter Estoque	Adm, Suporte	Processo que sera mantido o estoque aqui conteram dados como quais equipamentos estao no estoque fisico, tendo o saldo total de produtos, sendo possivel pesquisar os produtos existentes por mac, nome, marca, modelo ou tipo, sera possivel realizar a transferencia dos produtos em estoque e alteração de saldo total