

44Pier

Objetivo

- Levantar e apresentar o cenário de sinistros no Porto de Santos
- Otimizar a comunicação no Porto de Santos em situações de sinistro
- Apresentar projeto de inovação utilizando IOT e IA

Dados do Porto

referência 800 ocorrências nos últimos 5 anos

Persona

- Rogério
- 33 anos
- Técnico em segurança do trabalho

Atua no porto de Santos se relacionando como colaboradores operacionais e também lideranças articulando estratégias de prevenção de acidentes e também gerenciando iniciativas de segurança

- Responsável pela emissão de relatórios e laudos e ao mesmo tempo pela tratativa de incidentes, mapeando a motivação dos sinistros e buscando ações corretivas e preventivas para futuros casos que possam vir a ocorrer

Dor percebida

A comunicação entre porto, comunidade, órgãos governamentais e população em situações de sinistro é falha e as iniciativas existentes são assíncronas, descoordenadas e na maioria das vezes parte de iniciativas da própria empresa que pode ou não saber discriminar a ocorrência para uma tratativa correta.

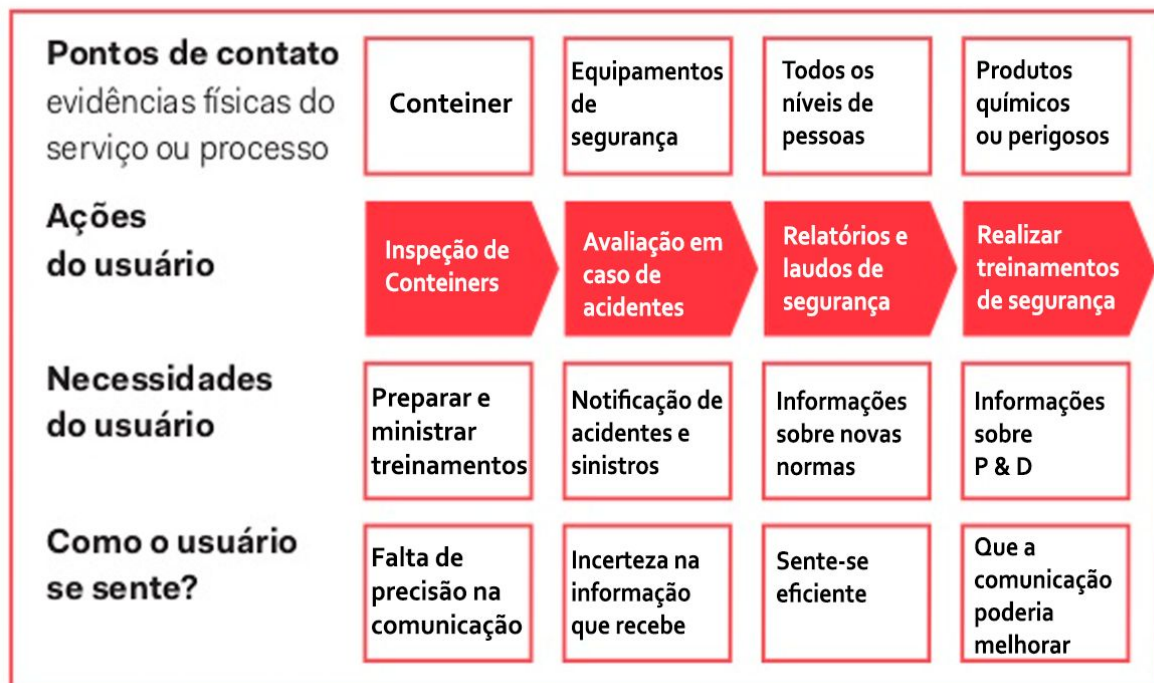
Problema

Dificuldade em ter uma comunicação clara e transparente entre população, empresas e órgãos públicos em casos de situações como sinistros.

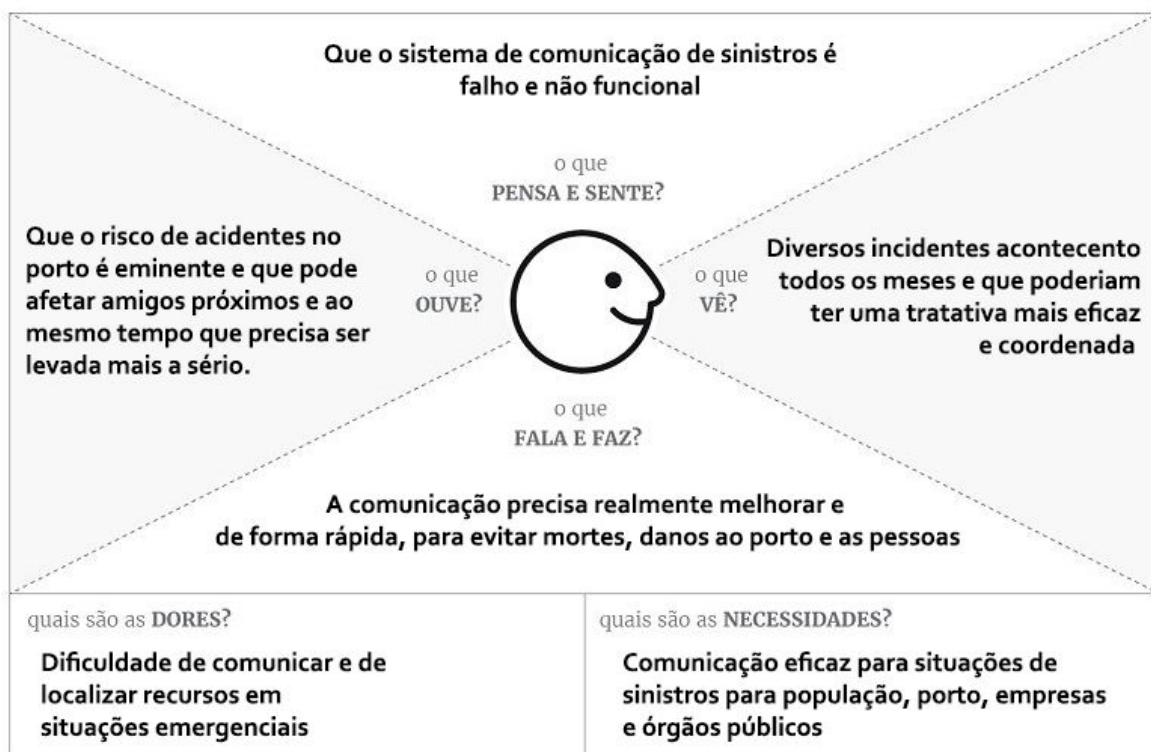
Solução

Sistema de otimização da comunicação para tratamento de sinistros utilizando câmeras para identificação de chamadas para complementar outros métodos já existentes para detecção desse tipo de sinistro.

Jornada do Usuário



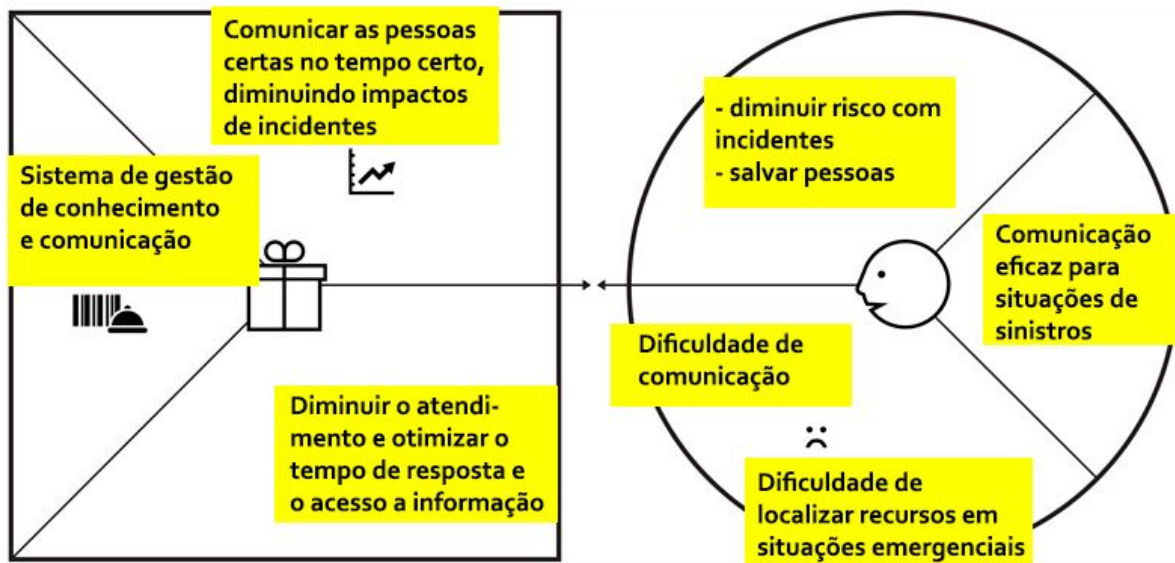
Mapa de empatia



Proposition

Value

Canvas



Proposta de valor

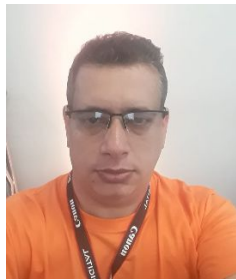
Um sistema de gestão de conhecimento inteligente, alimentado por dados imputados que são tratados por regras definidas baseadas em possíveis eventos coletados por meio experiências de agentes especializados.

Tecnologia utilizada

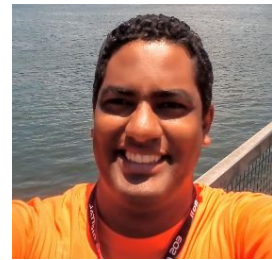
- IA (Inteligência artificial)
- IOT (Internet das coisas)



Thaissa Sanches



Luiz Blanes



Addae do Carmo



Alan Miranda



Carlos Fernandes