



2020-10-17

Consequence Scanning

Verantwortungs-
bewusste
Produktentwicklung

Thorsten
Brunzendorf

@thbrunzendorf

codecentric

Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women

By Jeffrey Dastin

8 MIN READ



SAN FRANCISCO (Reuters) - Amazon.com Inc's [AMZN.O](#) machine-learning specialists uncovered a big problem: their new recruiting engine did not like women.

Suchen...

NETZPOLITIK.ORG

Wenn der Staubsauger deine Räume vermisst – und deine Daten weiterverkauft (Update)

25.07.2017 um 13:55 Uhr - Markus Reuter - in - 9 Ergänzungen



— Alle Rechte vorbehalten iRobot (PR)

Eine Assistenzwanz der staubsaugenden Art: In einem [Interview mit Reuters](#) hat Colin Angle, der Chef der Heimroboterfirma iRobot, angekündigt, dass die im Staubsaugerroboter Roomba anfallenden Daten an Amazon, Apple oder Alphabet weiterverkauft werden könnten:

Lösungen?

"da kümmert sich die GRC Abteilung drum"
(Governance - Risk - Compliance)

"da gibt es eine Ethik-Checkliste
von der CSR Kolleg*in"
(Corporate Social Responsibility)

"ich bin nur für die Technik zuständig"
(anonymer Entwickler)



Abeba Birhane

@Abebab

ooo

Today I asked a new cohort of about 30 ML PhD students to assume they were given these tasks by their employers and how they would respond. These questions raised heated debates 🔥🔥🔥 and the class went on way longer than anticipated

[Tweet übersetzen](#)

Options

- A. Quite happy to do it
- B. Reluctant but would do it
- C. Object to doing it and ask for alternative task – but do it if I have to
- D. Resign from my job rather than do it
- E. Resign from the job and launch a public protest campaign

Task

1. Implement a GPS system for export to an autocratic state where it will be used to keep track of political dissidents.
2. Modify a financial software so that selected bank accounts can not be traced by Tax Authorities.
3. Install on-street facial recognition system that can identify people who should be self-isolating following travel to a COVI high-risk country.
4. Develop a system that helps combat bots by showing images to users – but also uses the user responses to train an AI system without informing the user.
5. Develop a ML system that calculates and assigns credit scores for a bank which optimizes profit but is likely to deny loans to the poor.
6. Develop a system that assigns a “unionization risk score” for a big retail chain by creating an interactive heat map that monitors warehouse workers.

Courtesy of Kevin Ryan, Lero

@Abebab

52

5:28 nachm. · 15. Okt. 2020 · Twitter Web App

440 Retweets

91 Zitierte Tweets

1.976 „Gefällt mir“-Angaben



Consequence Scanning – an agile practice for responsible innovators

<https://www.doteveryone.org.uk/project/consequence-scanning/>



Responsible Product Development

Be agile about anticipating consequences early and often

<https://www.tech-transformed.com/product-development/>

The three questions you'll be asking



In a Consequence Scanning event, you will answer the following three questions about your product once it is in the real world:

- 1** What are the intended and unintended consequences of this product or feature?
- 2** What are the positive consequences we want to focus on?
- 3** What are the consequences we want to mitigate?



Szenario

WG-Börse

Wir bauen ein digitales Produkt, das Wohngemeinschaften dabei hilft, den perfekten neuen Mitbewohner*in zu finden bzw. umgekehrt, das wohnungssuchenden Menschen dabei hilft, die optimale WG zu finden.

Feature Set

Um noch passendere Angebote machen zu können, sollen demografische Daten für die jeweiligen Stadtteile und Straßenzüge in das Produkt integriert werden

Intended

Unintended

Perfect Match
führt zu weniger
Meinungsversch
iedenheiten/Dis
kussionen

Besserer Match
zwischen Anbieter &
Zimmersuchenden

Zeitersparnis

Ausschluss
entsprechender
Gruppen

Erhobene Daten
lassen sich sehr
gut vermarkten
(u.a. spezifische
Werbung)

Anpassung
der
Infrastruktur
auf Klientel

Es werden sich
hauptsächlich
Personen gleichen
Alters/Geschlecht
s zusammenfinden

Aggregation
bestimmter
Altersgruppen
innerhalb eines
Stadtteils

Datenverlust /
keine
Datensparsamkeit
kann negative
Auswirkungen auf
Teilnehmer haben

WG wird aufgrund
des
demografischen
Umfeldes ab- bzw.
aufgewertet

Matching
Interessen
innerhalb
WG

Betrug/Einbruch
kann auf
Altersgruppen
optimiert
werden

erschwert die
Suche für
"mismatchende
Teilnehmer

Monitor	Influence	Act



???

Diskussion