

História 1.1 — CRUD de Tarefas

- **Conflito de Dados - Concorrência:**
 - **Situação:** Dois usuários tentam editar o mesmo recurso simultaneamente (como mencionado na História 1.1 - Edição de Tarefas).
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve prevenir a edição simultânea (ex: bloqueio otimista/pessimista).
 - Se um bloqueio for usado, o sistema deve exibir uma mensagem clara para o segundo usuário (ex: "Esta tarefa está sendo editada por [Nome do Usuário]. Por favor, tente novamente mais tarde." ou "Os dados da tarefa foram atualizados por outro usuário. Por favor, atualize a página e tente novamente.").

História 1.2 — Anexos em Tarefas

- **Upload de Anexo Inválido/Excedido:**
 - **Situação:** O usuário tenta fazer upload de um anexo que excede o limite de tamanho (20MB) ou possui um formato de arquivo não permitido.
 - **Regra de Exceção:**
 - Antes do upload, o sistema deve realizar uma validação client-side para verificar o tamanho e o tipo do arquivo, fornecendo feedback imediato ao usuário.
 - No back-end, o sistema deve realizar uma validação rigorosa do tamanho e do tipo MIME do arquivo antes de aceitá-lo.
 - Se o tamanho for excedido, o sistema deve exibir uma mensagem clara (ex: "O tamanho do arquivo excede o limite permitido de 20MB.").
 - Se o formato do arquivo não for permitido, o sistema deve exibir uma mensagem clara (ex: "Formato de arquivo não suportado. Por favor, faça upload de um arquivo nos formatos .pdf, .doc, .jpg, etc.").
 - O upload não deve prosseguir se as validações falharem.
- **Falha no Upload de Anexo - Problema de Armazenamento:**
 - **Situação:** O sistema encontra um problema durante o processo de armazenamento de um anexo (ex: disco cheio, permissão de escrita negada no servidor).
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável ao usuário (ex: "Não foi possível fazer o upload do arquivo no momento. Por favor, tente novamente mais tarde.").
 - (Interno) Logar o erro detalhadamente (caminho do arquivo, erro do sistema de arquivos, etc.) e, se aplicável, notificar a equipe de desenvolvimento.

História 1.4 — Autenticação Básica

- **Credenciais Inválidas:**

- **Situação:** O usuário tenta fazer login com email e/ou senha incorretos.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável que não revele qual credencial está incorreta (ex: "Email ou senha inválidos. Por favor, tente novamente.").
 - Não deve haver distinção visual ou textual entre erro de email inexistente e senha incorreta para evitar engenharia social.
- **Conta Inativa/Bloqueada/Excluída:**
 - **Situação:** O usuário tenta fazer login com uma conta que está inativa, bloqueada por um administrador ou logicamente excluída.
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem informando o status da conta (ex: "Sua conta está inativa. Por favor, entre em contato com o suporte." ou "Sua conta foi bloqueada. Para mais informações, entre em contato com o administrador.").
 - A mensagem deve ser clara, mas sem revelar detalhes internos do sistema.
- **Problemas de Conexão/Servidor:**
 - **Situação:** O sistema não consegue se conectar ao servidor de autenticação ou há um erro interno no servidor durante o processo de login.
 - **Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e técnica para o usuário (ex: "Não foi possível realizar o login no momento. Por favor, tente novamente mais tarde." ou "Erro de conexão com o servidor. Verifique sua conexão com a internet ou tente novamente.").
- **Sessão Expirada:**
 - **Situação:** A sessão do usuário expira devido ao tempo limite de segurança.
 - **Regra de Exceção**
 - O usuário deve ser deslogado automaticamente do sistema.
 - O sistema deve redirecionar o usuário para a página de login, exibindo uma mensagem informativa (ex: "Sua sessão expirou. Por favor, faça login novamente.").
 - (Opcional) Antes de expirar, exibir um aviso de "sua sessão expirará em X minutos" para dar ao usuário a chance de renová-la.
- **Edição de Perfil Inválida:**
 - **Situação:** O usuário tenta salvar informações inválidas ou conflitantes em seu perfil (ex: e-mail já em uso por outro usuário, senha que não atende aos requisitos de segurança).
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve realizar validação de entrada de dados no front-end e no back-end.
 - Mensagens de erro específicas devem ser exibidas para cada campo inválido (ex: "Este e-mail já está em uso", "A senha deve ter pelo menos 8 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.").
 - As alterações no perfil não devem ser salvas até que todos os erros sejam corrigidos.
 -

História 1.5 — Log de Auditoria

- **Acesso Não Autorizado - 401 Unauthorized / 403 Forbidden:**
 - **Situação:** O usuário tenta acessar uma funcionalidade ou recurso para o qual não tem permissão (não autenticado ou autenticado, mas sem privilégios).
 - **Regra de Exceção:**
 - Para 401 (Não Autenticado): Redirecionar o usuário para a página de login com uma mensagem explicativa (ex: "Você precisa estar logado para acessar esta página.").
 - Para 403 (Proibido): Exibir uma página de erro informando que o usuário não tem permissão para acessar o recurso (ex: "Acesso negado. Você não tem permissão para visualizar esta página [como o log de auditoria que só deve ser vista pelo administrador da equipe].").
 - A mensagem não deve revelar como obter a permissão, apenas que ela não existe para o usuário atual.

História 1.6 — Visualização de Tarefas

- **Acesso Não Autorizado à Visualização de Tarefas da Equipe (para Usuários Comuns):**
 - **Situação:** Um usuário com perfil "Comum" tenta acessar a visualização de "Todas as Tarefas da Equipe" (por exemplo, manipulando a URL ou tentando acessar uma funcionalidade de filtro não disponível para ele).
 - **Regra de Exceção:** O sistema deve negar o acesso a essa visualização. Deve ser exibida uma mensagem de erro clara e amigável, como "Acesso negado. Você não tem permissão para visualizar as tarefas de toda a equipe." ou o usuário deve ser redirecionado para a visualização padrão de "Minhas Tarefas".
- **Falha na Aplicação de Filtros ou Ordenação:**
 - **Situação:** O sistema encontra um erro ao tentar aplicar a ordenação padrão por prazo ou ao filtrar tarefas com base no perfil do usuário.
 - **Regra de Exceção:** O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável, como "Não foi possível carregar as tarefas no momento. Por favor, tente novamente mais tarde." e tentar exibir as tarefas sem a ordenação/filtragem (se possível) ou uma tela de erro.
- **Perfil de Usuário Indefinido ou Corrompido:**
 - **Situação:** Um usuário tenta fazer login, mas seu perfil não está definido (não é administrador nem comum) ou está corrompido, impedindo o sistema de determinar qual visualização de tarefas deve ser carregada.
 - **Regra de Exceção:** O sistema deve impedir o login ou redirecionar o usuário para uma página de erro.

História 1.7 — Notificações de tarefas

- **Falha no Disparo de Notificação - Erro de Back-end:**
 - **Situação:** O sistema encontra um erro interno no back-end ao tentar disparar uma notificação para o usuário (ex: problema com o banco de dados, lógica de notificação com falha).
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve registrar o erro detalhadamente.
 - O sistema não deve exibir uma mensagem de erro técnica ao usuário, mas sim falhar silenciosamente no envio da notificação.
- **Falha na Exibição da Notificação - Problema de Front-end:**
 - **Situação:** Ocorre um erro no front-end que impede a exibição correta das notificações na interface do usuário (ex: problema de renderização do componente, erro de JavaScript).
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve registrar o erro no console do navegador.
 - A aplicação deve continuar funcionando, mesmo que as notificações não sejam exibidas corretamente, evitando travar a interface.
- **Acesso Negado à Tarefa através da Notificação:**
 - **Situação:** O usuário clica em uma notificação que o direcionaria para uma tarefa, mas ele não tem mais permissão para visualizar ou acessar essa tarefa (ex: a tarefa foi excluída, o usuário foi removido da equipe responsável pela tarefa).
 - **Regra de Exceção:**
 - Ao tentar acessar a tarefa, o sistema deve verificar as permissões do usuário.
 - Se o acesso for negado, o sistema deve exibir uma mensagem clara e amigável (ex: "Você não tem permissão para visualizar esta tarefa" ou "A tarefa foi removida ou você não tem mais acesso a ela") e não direcionar o usuário para uma página de erro genérica.
- **Excedente de Notificações no Histórico:**
 - **Situação:** O número de notificações no histórico excede o limite de 30, e o sistema precisa apagar as mais antigas.
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve ter uma rotina automatizada para gerenciar o histórico, removendo as notificações mais antigas para manter o limite estabelecido.

História 1.8 — Recuperação de Senha via E-mail

- **E-mail Não Cadastrado:**
 - **Situação:** O usuário tenta solicitar a recuperação de senha informando um e-mail que não está cadastrado no sistema.
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável que não revele a inexistência do e-mail (ex: "Não foi possível encontrar uma

conta com este e-mail. Por favor, verifique o endereço e tente novamente."). Isso evita a enumeração de usuários.

- **Falha no Envio do E-mail de Redefinição:**
 - **Situação:** O sistema encontra um problema ao tentar enviar o e-mail com o link de redefinição (ex: falha no serviço de e-mail, erro de configuração).
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável ao usuário (ex: "Não foi possível enviar o e-mail de recuperação no momento. Por favor, tente novamente mais tarde.").
- **Link de Redefinição Expirado ou Inválido:**
 - **Situação:** O usuário tenta usar um link de redefinição de senha que já expirou (após 30 minutos) ou que é inválido por algum outro motivo (ex: token alterado, token já utilizado).
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem clara informando que o link é inválido ou expirou (ex: "O link de redefinição de senha é inválido ou expirou. Por favor, solicite uma nova recuperação de senha.").
 - O usuário deve ser redirecionado para a página de solicitação de recuperação de senha.
- **Nova Senha Não Atende aos Requisitos de Segurança:**
 - **Situação:** O usuário tenta definir uma nova senha que não atende aos requisitos de segurança (ex: mínimo de caracteres, complexidade, etc., conforme História 1.4 Regras de Negócio).
 - **Regra de Exceção:**
 - Mensagens de erro específicas devem ser exibidas para cada requisito de senha não atendido.
 - A senha não deve ser redefinida até que todos os requisitos sejam atendidos.
- **Problema de Conexão/Servidor Durante a Redefinição:**
 - **Situação:** O sistema não consegue se conectar ao servidor ou há um erro interno no servidor durante o processo de redefinição da senha.
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável (ex: "Não foi possível redefinir sua senha no momento. Por favor, tente novamente mais tarde.").
- **Tentativas Excessivas de Redefinição de Senha:**
 - **Situação:** Um usuário (ou um atacante) tenta solicitar ou redefinir senhas repetidamente para o mesmo e-mail em um curto período.
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve implementar um limite de tentativas para solicitações de recuperação de senha, permitindo apenas uma solicitação a cada 5 minutos por e-mail.

História 1.9 — Gerenciamento de Equipes

→ Criação e Edição de Equipes:

◆ Nome de Equipe Duplicado:

- **Situação:** Um administrador tenta criar ou editar uma equipe com um nome que já existe no sistema.

- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro clara informando que o nome da equipe já está em uso (ex: "Já existe uma equipe com este nome. Por favor, escolha outro nome.>").
 - A criação ou edição da equipe não deve ser permitida até que um nome único seja fornecido.

◆ **Limite de Caracteres Excedido:**

- **Situação:** Um administrador tenta criar ou editar uma equipe com um nome que excede o limite de 50 caracteres.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve realizar validação de entrada de dados no front-end e no back-end.
 - Mensagens de erro específicas devem ser exibidas ao lado do campo inválido (ex: "O nome da equipe não pode exceder 50 caracteres").
 - A criação ou edição da equipe não deve ser permitida até que os limites de caracteres sejam respeitados.

◆ **Limite de Equipes (Criar):**

- **Situação:** Um usuário tenta criar uma nova equipe, mas já atingiu o limite máximo de 20 equipes que pode participar (Regra de Negócio de Limite de Equipes)
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro clara (ex: "Você atingiu o limite máximo de equipes que pode criar. Por favor, exclua uma equipe existente para criar uma nova.>").
 - A criação da nova equipe não deve ser permitida.

→ **Adição e Remoção de Membros:**

◆ **Formato de E-mail Inválido ao Adicionar Membro:**

- **Situação:** Um administrador tenta adicionar um membro a uma equipe usando um e-mail com formato inválido.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve validar o formato do e-mail no front-end e no back-end.
 - Uma mensagem de erro clara deve ser exibida (ex: "Formato de e-mail inválido. Por favor, insira um e-mail válido.>").
 - O membro não deve ser adicionado até que um e-mail válido seja fornecido.

◆ **Tentativa de Adicionar Membro Inexistente:**

- **Situação:** Um administrador tenta adicionar um e-mail a uma equipe que não corresponde a um usuário existente no sistema.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve verificar a existência do usuário na base de dados.
 - Uma mensagem de erro clara deve ser exibida (ex: "Não foi encontrado um usuário com este e-mail. Por favor, verifique o endereço ou crie uma nova conta para este membro.>").
 - O membro não deve ser adicionado se o usuário não existir.

◆ **Remoção de Membro de Equipe com Tarefas Atribuídas:**

- **Situação:** Um administrador tenta remover um membro de uma equipe que possui tarefas ativas atribuídas a ele.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir um aviso ou solicitar confirmação adicional (ex: "Este membro possui tarefas ativas atribuídas. Deseja realmente removê-lo da equipe? As tarefas atribuídas a ele precisarão ser reatribuídas.").
 - As tarefas são automaticamente desatribuídas após a remoção de um membro da equipe com tarefas atribuídas.

→ **Notificações de Convite:**

◆ **Limite de Participação de Equipes Excedido:**

- **Situação:** Um usuário tenta aceitar um convite para uma equipe, mas já está participando do número máximo de 20 equipes permitido (conforme definido na regra de negócio de participação de equipes).
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro clara (ex: "Você atingiu o limite máximo de equipes que pode participar. Por favor, saia de uma equipe existente para aceitar este convite.").
 - A aceitação do convite não deve ser permitida.

◆ **Falha no Envio de E-mail de Convite:**

- **Situação:** O sistema encontra um erro ao tentar enviar o e-mail de convite para um novo membro.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve registrar o erro detalhadamente no backend.
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável ao administrador (ex: "Não foi possível enviar o convite por e-mail no momento. Por favor, tente novamente mais tarde.").

História 2.0 — Prazo e Calendário

→ **Conexão e Autenticação com Google Calendar:**

◆ **Falha na Conexão/Autenticação:**

- **Situação:** O usuário tenta conectar sua conta do Google Calendar, mas a autenticação falha (ex: credenciais inválidas, permissões negadas, problema de rede).
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro clara e amigável informando a falha na conexão (ex: "Não foi possível

conectar ao Google Calendar. Por favor, verifique suas credenciais e tente novamente.").

→ **Sincronização de Tarefas com Google Calendar:**

◆ **Falha na Criação/Atualização de Eventos (Google Calendar):**

- **Situação:** O sistema tenta criar, atualizar ou excluir um evento no Google Calendar, mas a operação falha (ex: erro na API do Google Calendar, evento já excluído manualmente pelo usuário no Google Calendar).
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve registrar o erro detalhadamente no backend.
 - O sistema deve tentar novamente a sincronização após um curto período ou exibir um feedback visual ao usuário sobre a falha (ex: um ícone de alerta ao lado da tarefa no calendário integrado, com uma tooltip "Falha na sincronização com o Google Calendar.").
 - A tarefa no calendário integrado da plataforma não deve ser afetada, apenas a sincronização externa.

◆ **Conflito de Dados na Sincronização:**

- **Situação:** Uma tarefa é alterada simultaneamente na plataforma e no Google Calendar, gerando um conflito.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve priorizar a última alteração ou solicitar a intervenção do usuário.

→ **Exibição do Calendário Integrado:**

◆ **Falha ao Carregar Tarefas no Calendário Integrado:**

- **Situação:** O sistema encontra um erro ao tentar buscar e exibir as tarefas no calendário integrado da plataforma.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável (ex: "Não foi possível carregar o calendário.").

→ **Desativação da Sincronização:**

◆ **Falha ao Desativar Sincronização:**

- **Situação:** O usuário tenta desativar a sincronização com o Google Calendar, mas a operação falha.
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro informando a falha (ex: "Não foi possível desativar a sincronização com o Google Calendar. Por favor, tente novamente.").

História 2.1 — Modal de Tarefas

→ **Exibição do Modal:**

◆ **Falha ao Carregar Detalhes da Tarefa:**

- **Situação:** O sistema encontra um erro ao tentar buscar os detalhes da tarefa para exibição no modal (ex: tarefa não encontrada, erro de conexão com o backend).
- **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável no modal (ex: "Não foi possível carregar os detalhes da tarefa.").
 - O modal pode ser exibido com um estado de carregamento ou com campos vazios, mas não deve travar a interface.

→ **Histórico de Alterações (para Administradores):**

◆ **Falha ao Carregar o Log de Auditoria:**

- **Situação:** O sistema encontra um erro ao tentar buscar o histórico de alterações para o modal (ex: erro de conexão com o log de auditoria, log corrompido).
- **Regra de Exceção:**
 - Para administradores, se o histórico de alterações não puder ser carregado, o modal deve exibir uma mensagem informando a falha (ex: "Não foi possível carregar o histórico de alterações desta tarefa.").
 - O restante dos detalhes da tarefa no modal deve ser exibido normalmente, se possível.

→ **Anexos:**

◆ **Falha ao Carregar Anexos:**

- **Situação:** O sistema encontra um erro ao tentar exibir ou permitir o download de anexos (ex: arquivo corrompido, problema de armazenamento, permissão negada para o anexo).
- **Regra de Exceção:**
 - O modal deve exibir uma mensagem de erro ao lado do anexo afetado (ex: "Não foi possível carregar este anexo." ou "Erro ao baixar o arquivo.").
 - Outros anexos devem continuar sendo exibidos normalmente.

→ **Sinalização Visual de Prazos Vencidos:**

◆ **Falha na Identificação de Prazo Vencido:**

- **Situação:** O sistema não consegue identificar corretamente se o prazo de uma tarefa está vencido devido a um erro de lógica ou de dados.
- **Regra de Exceção:**
 - A tarefa pode ser exibida sem o ícone de alerta, mas a funcionalidade principal do modal não deve ser comprometida.

◆ **Problemas de Renderização do Ícone de Alerta:**

- **Situação:** Ocorre um erro no front-end que impede a exibição correta do ícone de alerta de prazo vencido.
- **Regra de Exceção:**
 - A aplicação deve continuar funcionando, mesmo que o ícone não seja exibido, evitando travar a interface.

História 2.2 — Filtro de Log

→ Parâmetros de Filtro Inválidos:

- ◆ **Situação:** O administrador insere parâmetros de filtro inválidos (ex: formato de data incorreto, nome de usuário inexistente, tipo de evento não reconhecido).
- ◆ **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve realizar validação de entrada de dados no front-end e no back-end para cada campo de filtro.
 - Mensagens de erro específicas devem ser exibidas para cada campo inválido (ex: "Formato de data inválido. Use DD/MM/AAAA.", "Usuário não encontrado.", "Tipo de evento inválido.").
 - O filtro não deve ser aplicado até que todos os parâmetros válidos sejam fornecidos.

→ Falha na Aplicação dos Filtros (Backend):

- ◆ **Situação:** O sistema encontra um erro no back-end ao tentar aplicar os filtros na consulta ao log de auditoria (ex: erro de conexão com o banco de dados, lógica de filtro com falha).
- ◆ **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável na interface (ex: "Não foi possível aplicar os filtros no momento.").

→ Nenhum Resultado Encontrado:

- ◆ **Situação:** Após a aplicação dos filtros, não há registros no log de auditoria que correspondam aos critérios especificados.
- ◆ **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem clara informando que nenhum resultado foi encontrado (ex: "Nenhum registro de auditoria encontrado para os filtros aplicados.").

→ Problemas de Renderização dos Resultados Filtrados:

- ◆ **Situação:** Ocorre um erro no front-end que impede a exibição correta dos resultados filtrados do log de auditoria.
- ◆ **Regra de Exceção:**
 - A aplicação deve continuar funcionando, mesmo que os resultados não sejam exibidos corretamente, evitando travar a interface.

História 2.3 — Filtro de Tarefas

→ Parâmetros de Pesquisa/Filtro Inválidos:

- ◆ **Situação:** O usuário insere termos de pesquisa ou parâmetros de filtro inválidos (ex: formato de data incorreto para o prazo, categoria inexistente, status não reconhecido).
- ◆ **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve realizar validação de entrada de dados no front-end e no back-end para cada campo de pesquisa e filtro.

- Mensagens de erro específicas devem ser exibidas para cada campo inválido (ex: "Formato de data inválido. Use DD/MM/AAAA.", "Categoria não encontrada.", "Status inválido.").
 - A pesquisa ou o filtro não devem ser aplicados até que todos os parâmetros válidos sejam fornecidos.
- **Falha na Aplicação dos Filtros/Pesquisa (Backend):**
- ◆ **Situação:** O sistema encontra um erro no back-end ao tentar aplicar os filtros ou a pesquisa na consulta de tarefas (ex: erro de conexão com o banco de dados, lógica de filtro/pesquisa com falha).
 - ◆ **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável na interface (ex: "Não foi possível aplicar os filtros/pesquisa no momento.").
 - As tarefas podem ser exibidas sem os filtros/pesquisa aplicados.
- **Nenhum Resultado Encontrado:**
- ◆ **Situação:** Após a aplicação dos filtros e/ou pesquisa, não há tarefas que correspondam aos critérios especificados.
 - ◆ **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem clara informando que nenhum resultado foi encontrado (ex: "Nenhuma tarefa encontrada para os filtros aplicados.").
- **Problemas de Renderização dos Resultados Filtrados/Pesquisados:**
- ◆ **Situação:** Ocorre um erro no front-end que impede a exibição correta dos resultados filtrados ou pesquisados das tarefas.
 - ◆ **Regra de Exceção:**
 - A aplicação deve continuar funcionando, mesmo que os resultados não sejam exibidos corretamente, evitando travar a interface.

História 2.4 — Arrastar e Soltar Tarefas

- **Falha na Atualização de Status (Backend):**
- ◆ **Situação:** O sistema encontra um erro no back-end ao tentar atualizar o status de uma tarefa no banco de dados após a ação de arrastar e soltar (ex: erro de conexão com o banco de dados, lógica de atualização com falha).
 - ◆ **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica e amigável na interface (ex: "Não foi possível atualizar o status da tarefa.").
 - A tarefa deve retornar visualmente à sua coluna de status original no front-end para refletir o estado real no back-end.
- **Acesso Não Autorizado à Tarefa:**
- ◆ **Situação:** O usuário tenta arrastar e soltar uma tarefa para a qual não tem permissão de edição ou manipulação.
 - ◆ **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve impedir a ação de arrastar e soltar para essa tarefa.
- **Problemas de Renderização/Interação no Front-end:**

- ◆ **Situação:** Ocorre um erro no front-end que impede a funcionalidade de arrastar e soltar ou a exibição correta do quadro de tarefas (ex: erro de JavaScript, problema de renderização do componente).
- ◆ **Regra de Exceção:**
 - A aplicação deve continuar funcionando, mesmo que a funcionalidade de arrastar e soltar não esteja disponível, evitando travar a interface.

Regras de Exceção Gerais (Aplicáveis a Múltiplas User Stories ou ao Sistema)

- **Erro Genérico - 500 Internal Server Error:**
 - **Situação:** Ocorre um erro inesperado no back-end do sistema que não foi capturado por regras de negócio específicas.
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma página de erro genérica e amigável para o usuário (ex: "Ocorreu um erro inesperado. Estamos trabalhando para resolver isso. Por favor, tente novamente mais tarde.").
 - A página de erro não deve expor detalhes técnicos sensíveis (pilhas de erro, nomes de arquivos, etc.) para o usuário.
- **Página Não Encontrada - 404 Not Found:**
 - **Situação:** O usuário tenta acessar uma URL que não existe no sistema.
 - **Regra de Exceção:**
 - O sistema deve exibir uma página 404 personalizada e amigável (ex: "Página não encontrada. A página que você está procurando pode ter sido removida, tido seu nome alterado ou está temporariamente indisponível.").
 - A página 404 deve incluir links úteis para o usuário (ex: voltar à página inicial).
 - Não deve haver informações sensíveis expostas.
- **Dados de Entrada Inválidos - Validação de Formulário:**
 - **Situação:** O usuário tenta enviar um formulário com dados que não atendem aos requisitos de validação (ex: campo obrigatório vazio, formato de e-mail inválido, limite de caracteres excedido).
 - **Regra de Exceção:**
 - A validação deve ocorrer no front-end (para feedback instantâneo) e também no back-end.
 - Mensagens de erro específicas devem ser exibidas ao lado de cada campo inválido (ex: "Este campo é obrigatório", "Formato de e-mail inválido", "Máximo de 100 caracteres excedido").
 - O formulário não deve ser submetido até que todos os erros de validação sejam corrigidos.
- **Dados Inconsistentes Após Integração/Importação:**
 - **Situação:** Após uma importação de dados ou integração com um sistema

externo, inconsistências ou erros de validação são detectados nos dados importados.

- **Regra de Exceção:**

- O sistema deve notificar o usuário sobre os erros encontrados durante o processo de importação/integração (ex: "Alguns dados não puderam ser importados devido a erros de formato. Verifique o arquivo de log para mais detalhes.").
- Deve ser fornecido um log ou relatório detalhado dos erros para o usuário (ou para o administrador), indicando quais registros falharam e o motivo.
- Registros que falharam na validação não devem ser persistidos no sistema.