АУДИТОРИЯ ИНТЕРНЕТА

ИНЕССА ИШУНЬКИНА ЕКАТЕРИНА КУРНОСОВА



Что может быть получено в рамках интернет-проектов

РЕГИСТРИРУЕМЫЕ СОБЫТИЯ

ДЕСКТОП

любые проекты с точностью до url

МОБАЙЛ

любые сайты, любые приложения

ПЕРЕСЕЧЕНИЕ

аудиторий: десктоп+мобайл

ТЕГИРОВАННЫЕ

события: десктоп, мобайл арр

ВСЯ РОССИЯ 0+

ЛЮДИ, А НЕ КУКИ

ИЗМЕРЯЕМАЯ АУДИТОРИЯ



Как устроены интернет-проекты





АУДИТОРИЯ САЙТОВ И ПРИЛОЖЕНИЙ

КАК ДЕЛАЕМ И ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ



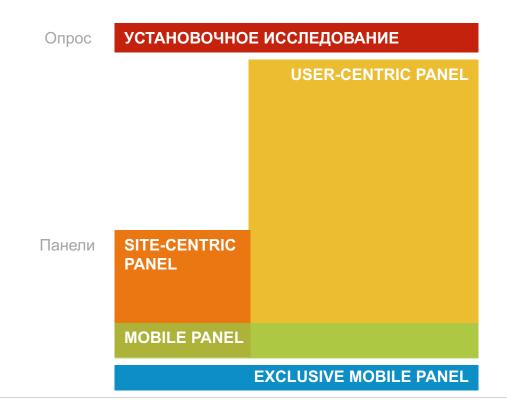
1 Как мы это делаем: Панели и УИ





Пользователи, которые участвуют в проектах

- Панели
- Технологии
 - Обработка
- Отчетность





- Панели
- ▶ Технологии
- Обработка
- Отчетность





УИ: Ключевые факты

- Панели
- Технологии
- Обработка
- Отчетность

Генеральная совокупность: россияне 12 лет и старше, проживающие в любом населенном пункте РФ, включая деревни и села





УИ: Ключевые факты

- Панели
- Технологии
 - Обработка
- Отчетность

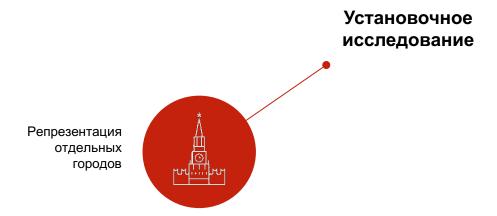
57 000 интервью в год





- Панели
- Технологии
 - Обработка
- Отчетность

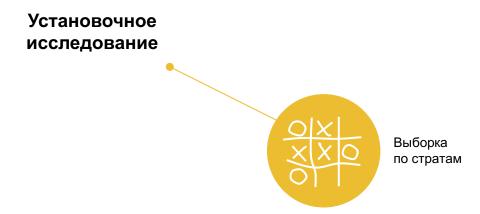
Репрезентируемые города: Москва, С.-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Казань





- Панели
- Технологи
- Обработка
- Отчетность

С 2014 выборка набирается среди группы городов, относящихся к определённой страте. Страта определяется размером города и федеральным округом. Возможность попасть в выборку, теоретически, имеет любой человек, проживающий в любом населенном пункте РФ





- Панели
- Технологии
 - Обработка
- Отчетность

На 1000 человек приходится 1900 сим-карт. Поэтому в России 100k+ путем звонков на мобильные телефоны проводится 35% интервью, в России 0-99k – 100%

Установочное исследование





- Панели
- Технологи
 - Обработка
- Отчетность

Полный объем данных каждый месяц во всех форматах отчетности, по всем географиям

Установочное исследование





...И ВОТ ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ



Аудитория Интернета

Россия 0+, 12+



86 млн. чел.

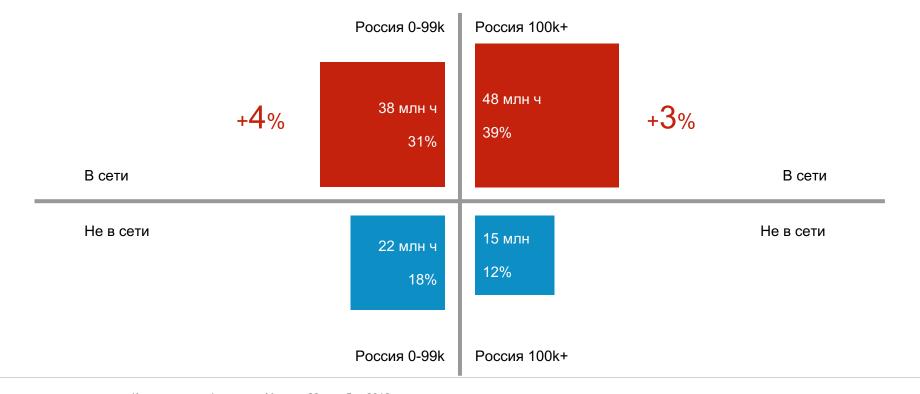
70% от населения

+3% y-o-y



Еще есть небольшой потенциал роста аудитории

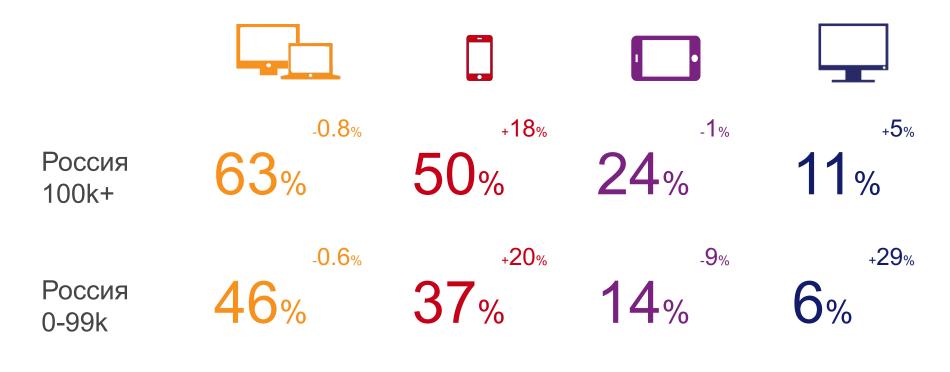
Россия 0+, 12+ лет, млн. человек и % от населения (∑=100), прирост за год





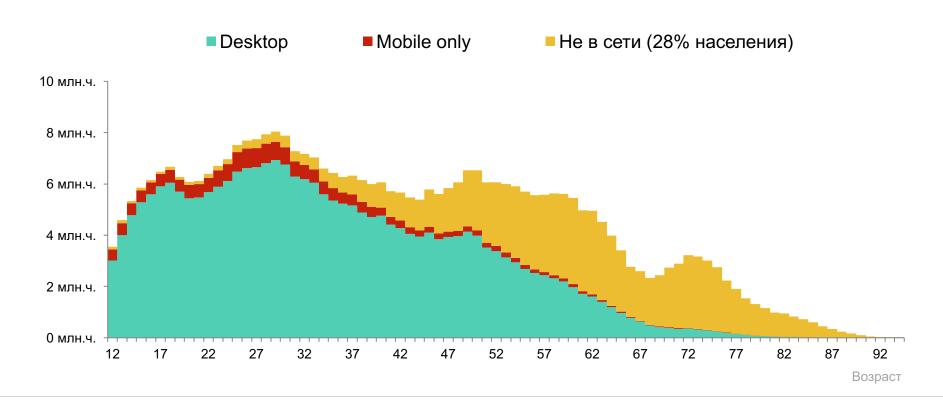
Проникновение по устройствам

В % от населения 12+, прирост за год



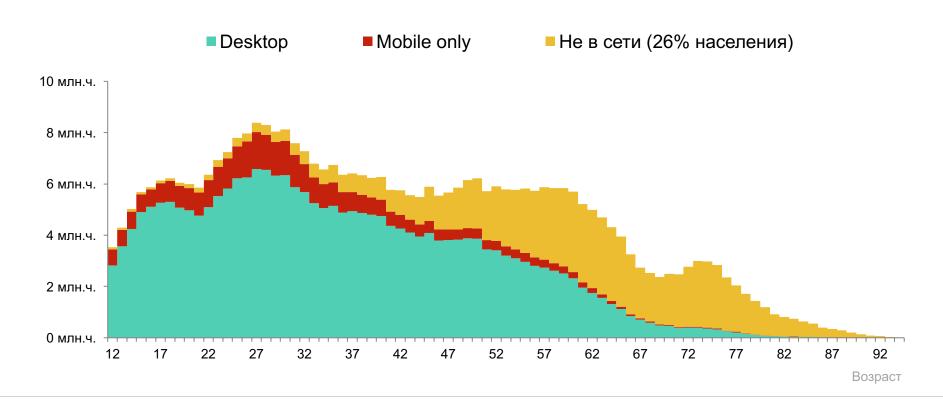


Население России 100k+ в 2014



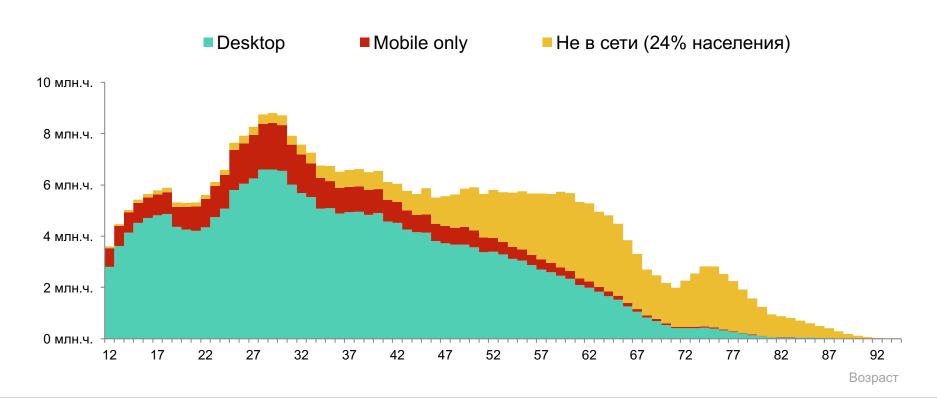


Население России 100k+ в 2015



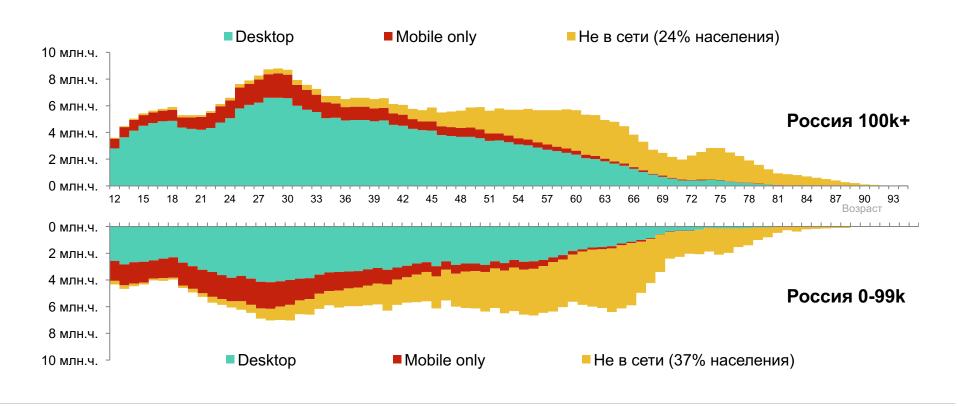


Население России 100k+ в 2016





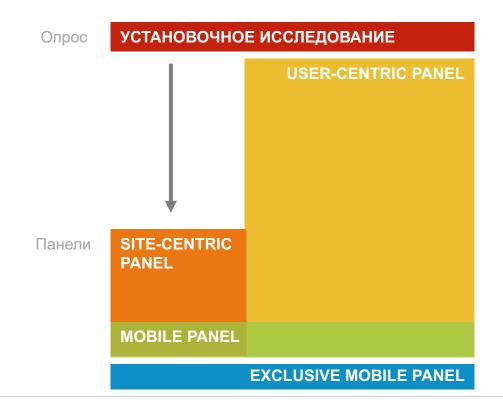
Население 0-99k vs. 100k+ в 2016





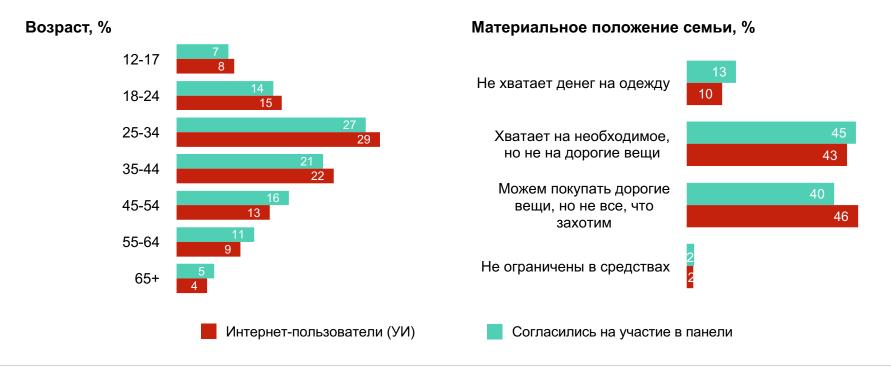
Пользователи, которые участвуют в проектах

- Панели
- Технологии
- Обработка
- Отчетность





Установочное исследование – качественный источник для рекрутирования панелистов





Установочное исследование – качественный источник для рекрутирования панелистов

30%

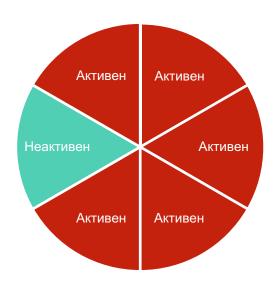
site-centric панелистов с зарегистрованными рабочими компьютерами

60%

site-centric панелистов с несколькими десктопными устройствами

80%

site-centric панелистов участвуют в исследовании больше 3 лет, в течение которых отдыхают суммарно в среднем 0,5 года



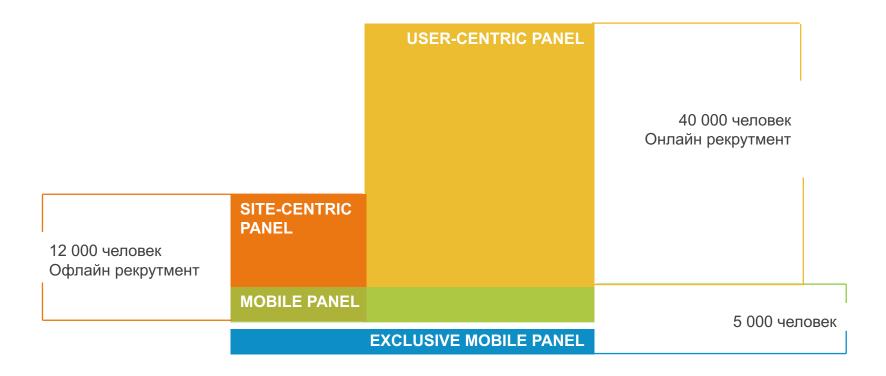


Пользователи, которые участвуют в проектах

Панели

ТехнологииОбработка

Отчетность





2 Как мы это делаем: Технологии

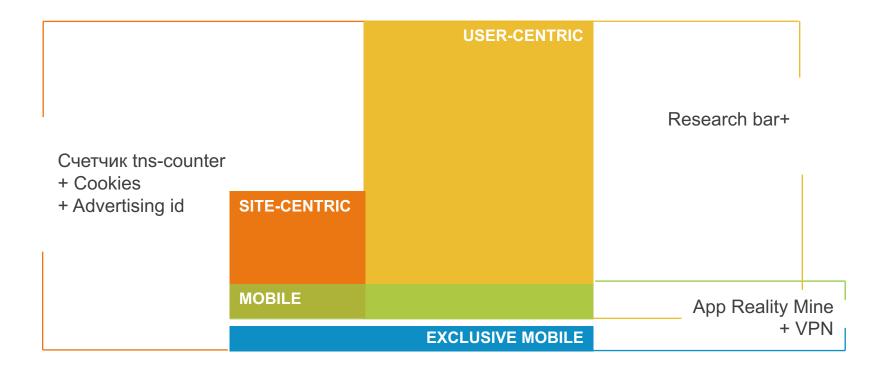




Технологии, применяемые на панелях



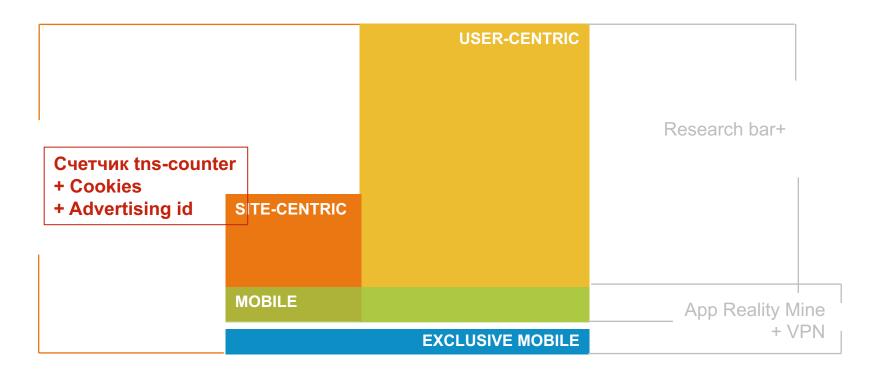
- Технологии
- Обработка
- Отчетность







- Панели
- Технологии
- Обработка
- Отчетность





Как это работает: Счетчик tns-counter

Технологии

Обработка

Отчетность

Крупнейший счетчик Рунета

Кластер вычислительных серверов, расположенный в нескольких датацентрах

За сутки:

6 млрд запросов

1,5 Тб данных

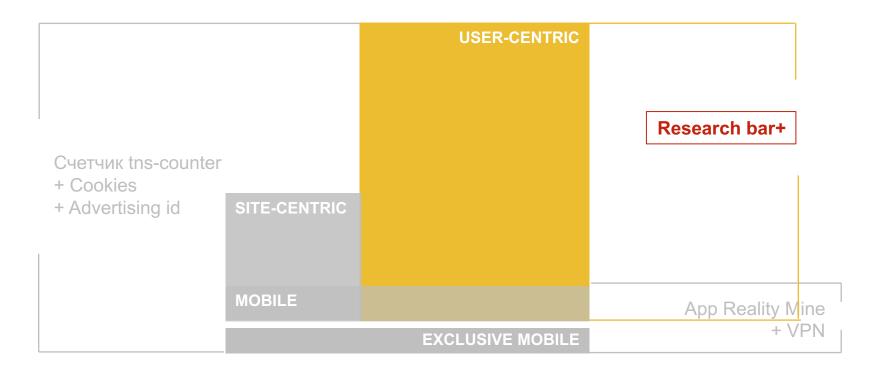
1 761 854 858 уников за месяц (1,76 млрд, Карл!), из них

1 187 214 821 из России





- Панели
- Технологии
- Обработка
- Отчетность





Как это работает: Research bar

Плагин к браузеру

Мониторит активность панелиста:

- Поведенческие параметры
 - Url страницы в браузере
 - Глубина прокрутки
 - Область видимости
 - Активность вкладок браузера, интервалы просмотра
- Наличие adblock
- Обо всех объектах на странице
 - Размер
 - Позиция
 - Видимость
 - Прочие атрибуты DOM





Как это работает: MTI

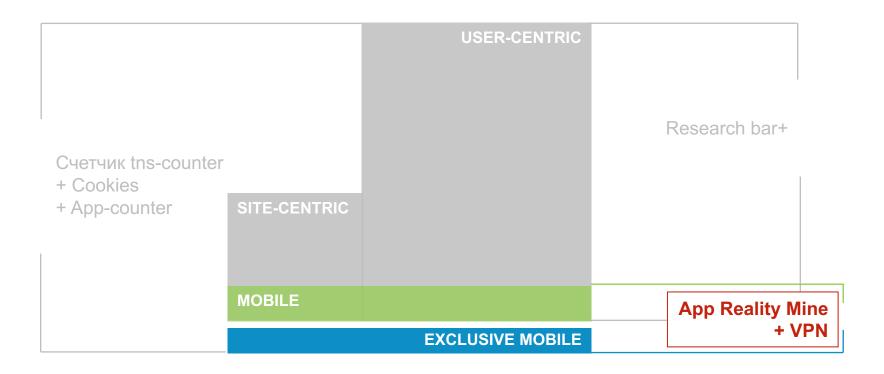
МТИ (модуль траффика интернета) дополняет данные RB данными о сетевом траффике

- Плееры
 - Определение площадки
 - Определение размещения (embed)
 - Длительность просмотра
 - События (play, pause, seek)
- Все события в формате VAST
- Сбор хешей загруженных баннеров (любые форматы)





- Панели
- Технологии
- Обработка
- Отчетность





Как это работает: RealityMine

RealityMine – международная компания, один из лидеров в области single-source, cross-media измерений с упором на мобайл

Реализует проекты в 14 странах, +8 стран в планах на 2017

Ежегодно 50 000+ респондентов, 144 000 000+ измеряемых событий

В мобайле поддерживает крупнейшие операционные системы – Android и iOS

Лауреат множества международных премий



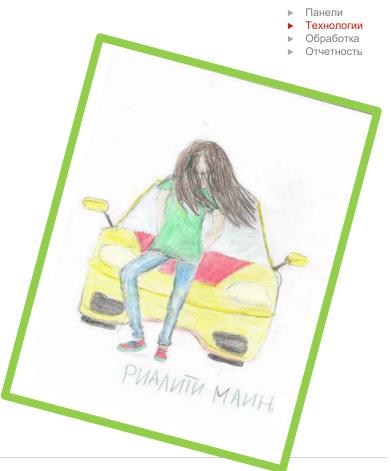














Как это работает: VPN

Панели

Технологии

Обработка

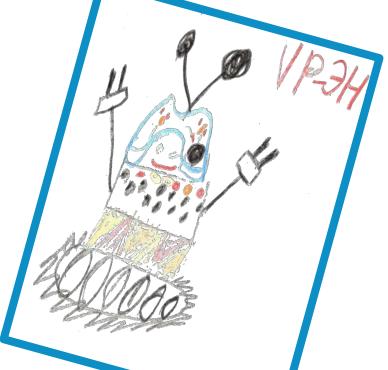
Отчетность

VPN (Virtual Private Network) – технология, обеспечивающая сетевое соединение поверх другой сети

Использование VPN меняет IP адрес устройства – его геолокацию. Поэтому в каждом городе мы ставим отдельный сервер с местными IP

2016 – 34 сервера в городах 700k+

2017 – более 100 серверов на города 100k+





3 Как мы это делаем: Обработка





Fusion данных

- Панели
- Технологии
- Обработка
- Отчетность

SITE-CENTRIC PANEL

Шаг 3

Приписывание активности на сайтах без счетчиков TNS от панелистов UCP



USER-CENTRIC PANEL

Шаг 3

Нахождение пар в SCP



MOBILE/excl. MOBILE PANEL

Шаг 3

Приписывание мобильной активности десктопным панелистам, пользующимся мобильным интернетом

















































...И ВОТ ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ





† † † † † † † † † † † †

УНИКИ НЕ ЛЮДИ

Cookie каждого десктопного браузера Cookie мобильного браузера

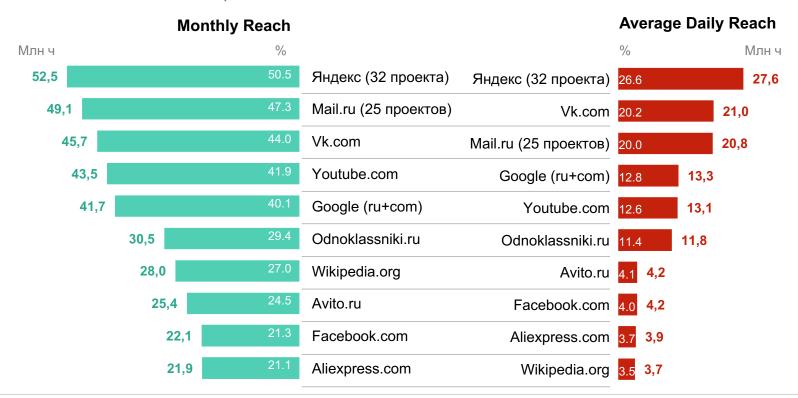
На 1 человека в месяц приходится около 12 уникальных посетителей

На десктопные устройства приходится порядка 7



Крупнейшие ресурсы: desktop, Россия 0+

Россия 0+, 12-64, Октябрь 2016, млн. человек, % от населения

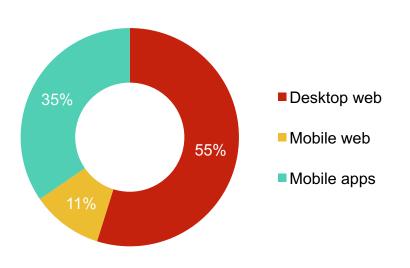




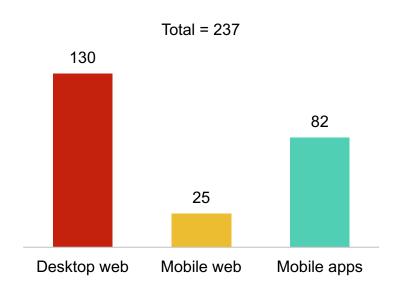
Распределение времени в течение дня

Россия 700 000+, 12-64, Октябрь 2016, 100% = пользователи

Average Daily Duration, %



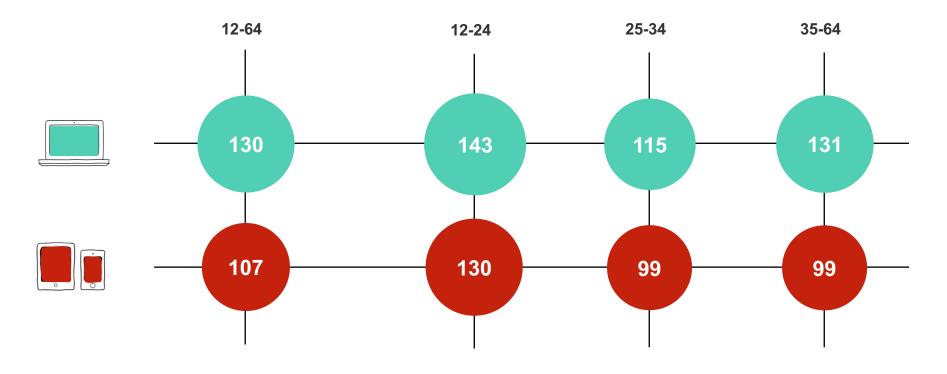
Average Daily Duration, мин





Время в интернете

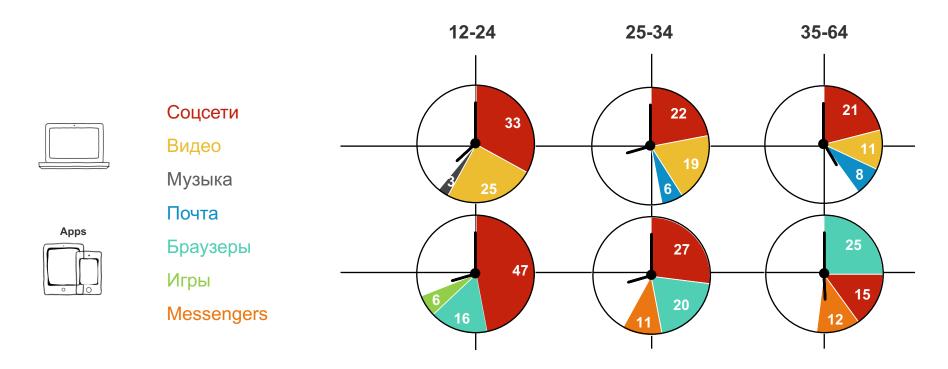
Россия 700k+, среднее время в сети на пользователя (минут в сутки)





На что уходит время в Интернете

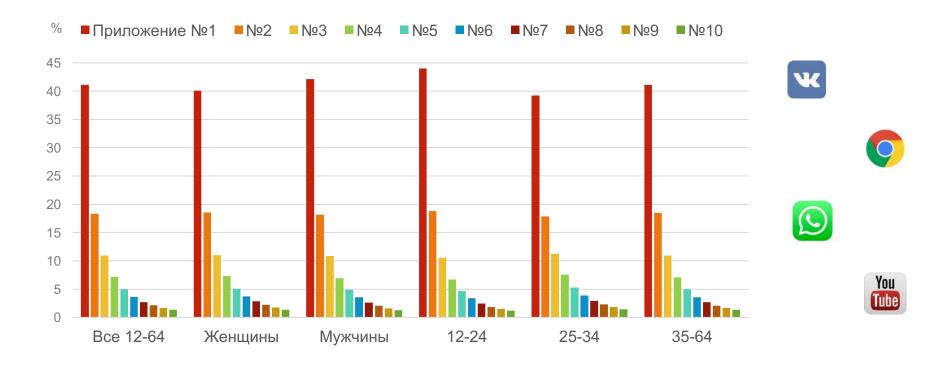
Россия 700k+, 100%=время в десктопном/мобильном Интернете за месяц, топ3





На самое любимое приложение тратят 40-45% времени

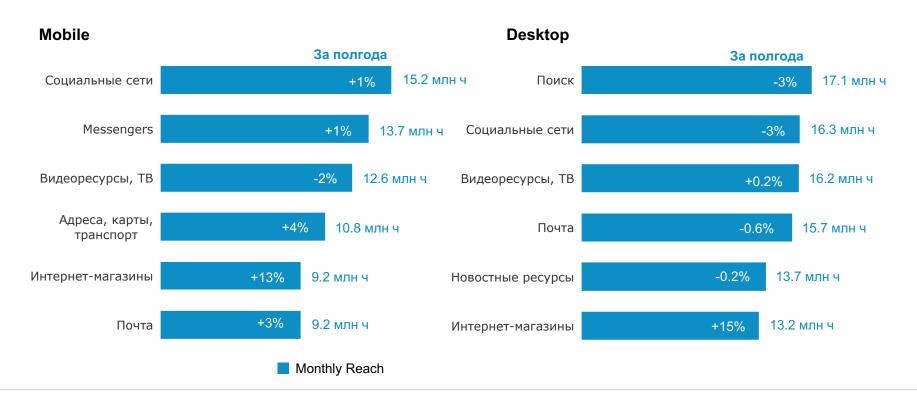
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, 100%=время пользователя на мобильных устройствах за месяц





Крупнейшие тематики

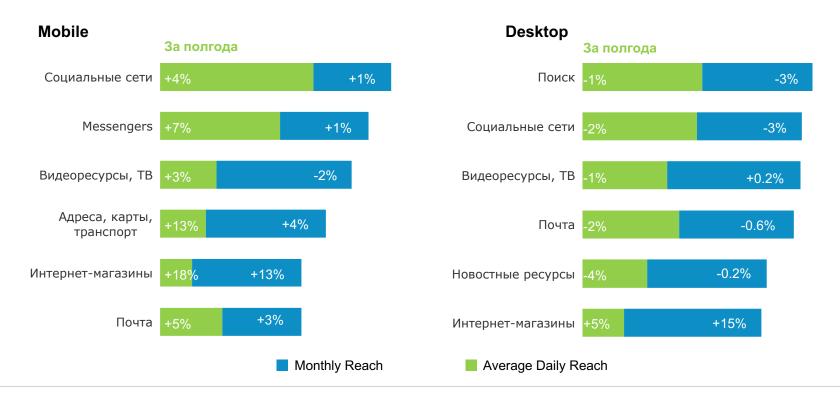
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach, млн. человек





Крупнейшие тематики

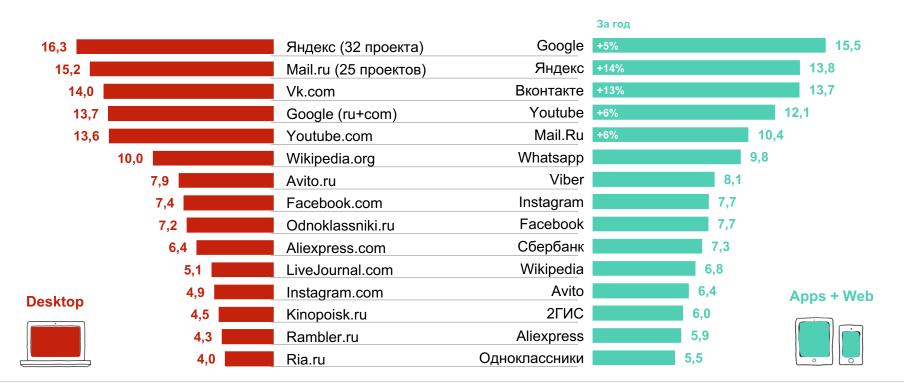
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach, Daily reach, млн. человек





Крупнейшие ресурсы: desktop vs. mobile

Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach, млн. человек





Крупнейшие тематики: mobile

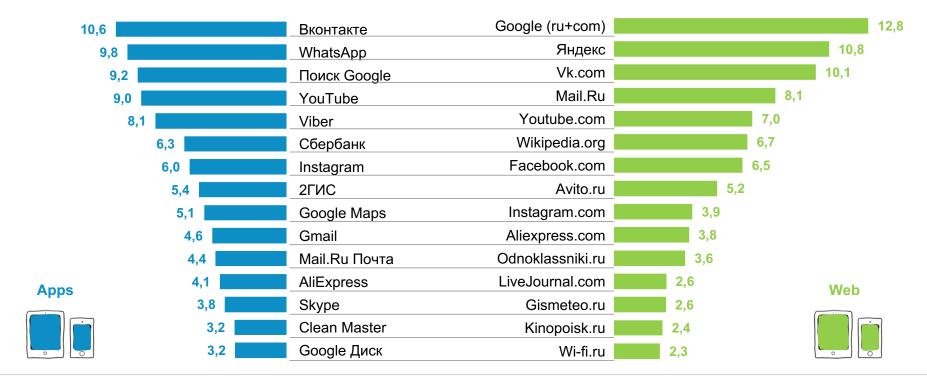
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach, млн. человек





Топ внутри мобильных ресурсов: приложения vs. веб

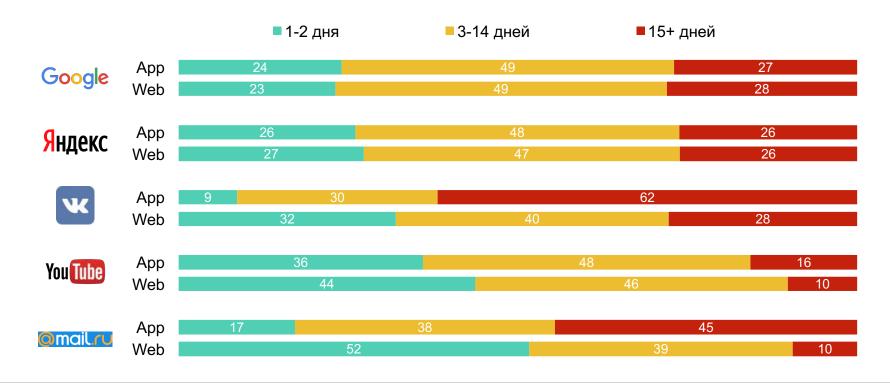
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach, млн. человек





Активность мобильных пользователей: Apps vs. Web

Россия 700k+, 12-64, Август 2016, % от Monthly Reach





Крупнейшие установленные приложения

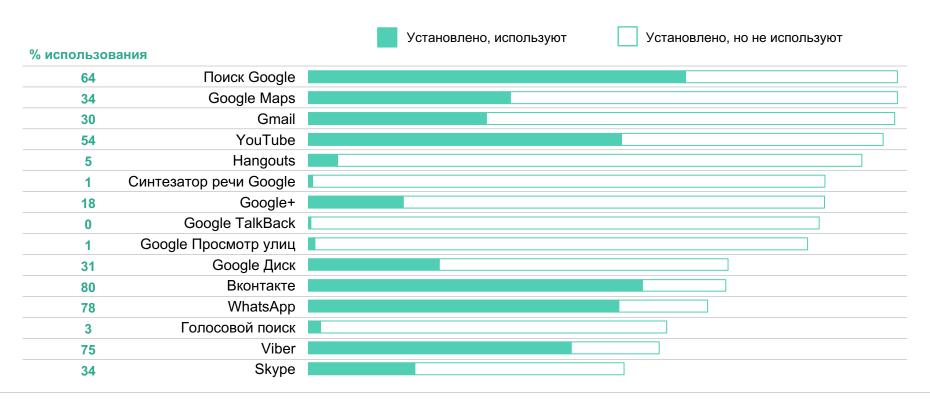
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach

	Установлено
Поиск Google	
Google Maps	
Gmail	
YouTube	
Hangouts	
Синтезатор речи Google	
Google+	
Google TalkBack	
Google Просмотр улиц	
Google Диск	
Вконтакте	
WhatsApp	
Голосовой поиск	
Viber	
Skype	



Крупнейшие установленные приложения

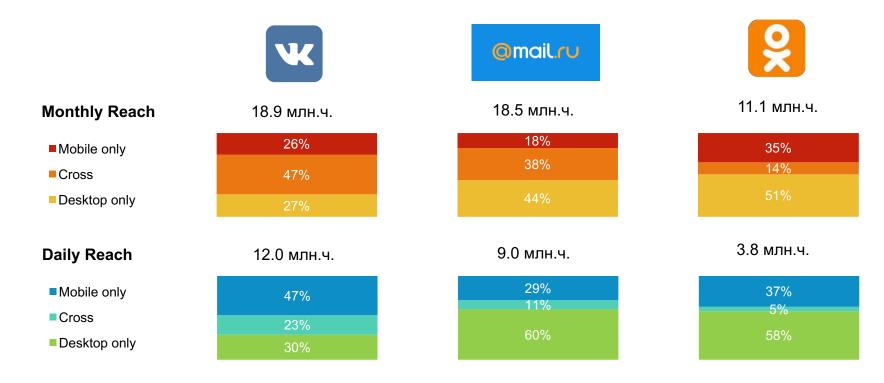
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach





Mail.ru Group, desktop+mobile

Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach, Average Daily Reach





Яндекс, desktop+mobile

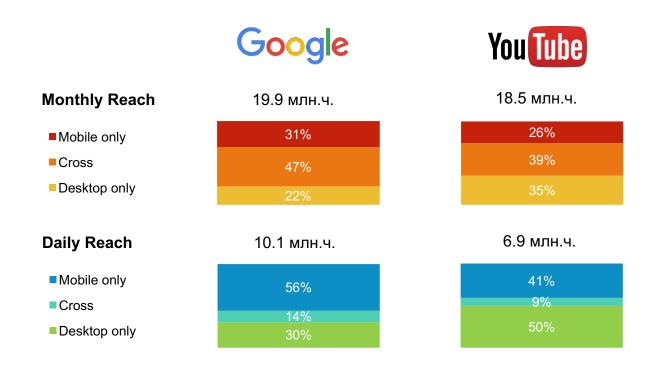
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach, Average Daily Reach

	Яндекс
Monthly Reach	20.3 млн.ч.
■ Mobile only	20%
■ Cross	47%
Desktop only	33%
Daily Reach	12.0 млн.ч.
■ Mobile only	28%
Cross	19%
Desktop only	53%



Google & Youtube, desktop+mobile

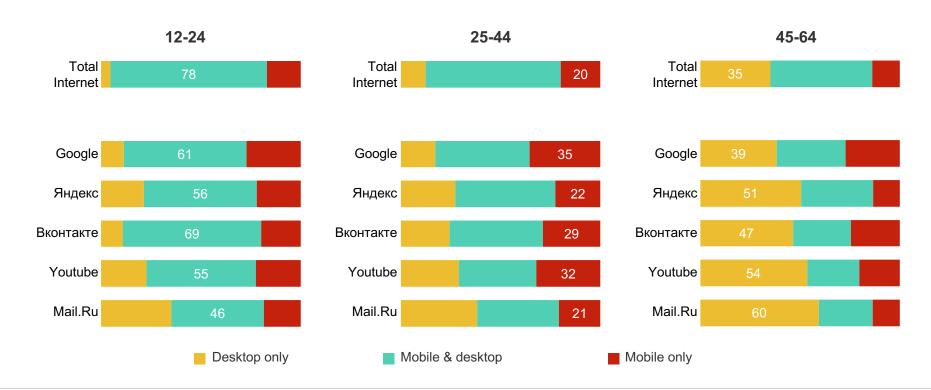
Россия 700k+, 12-64, Октябрь 2016, Monthly Reach, Average Daily Reach





Крупнейшие ресурсы Mobile

Россия 700k+, Октябрь 2016, % от Monthly Reach





4

Как мы это делаем: Отчетность





Форма предоставления данных

Панели

Технологи

Обработка

Отчетность

Desktop Apps + Web



Ежемесячные отчеты

Информирование рынка об основных тенденциях, изменениях аудиторий сайтов Десктоп: выходит ежемесячно 20-ого числа месяца, следующего за отчетным Мобайл: добавлен с сентября 2016. Выходит ежемесячно, через 30 дней после окончания месяца





ΠO iStar

Возможность глубокого анализа объема и структуры аудитории сайтов Десктоп: данные обновляются еженедельно в пятницу за предыдущую неделю ПО iStar-2: Возможность cross анализа аудитории Десктоп+Мобайл, 700k+ Десктоп+Мобайл: Данные обновляются ежемесячно, через 30 дней после окончания месяца

Desktop



ΠΟ Atelier Internet

Планирование рекламных кампаний в Интернет, десктоп Данные предоставляется ежемесячно

Desktop



API

Возможность выгрузки данных с помощью робота. Доступен пользовательский интерфейс Десктоп



ПРОФИЛЬ РЕКЛАМНЫХ КАМПАНИЙ

КАК ДЕЛАЕМ И ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ



Что можно проверить в вашей рекламной кампании



OXBAT

Сколько людей увидели рекламу

ПРОФИЛЬ

Кто эти люди: пол, возраст, род занятий, доход, образование, семейное положение

ТАРГЕТИНГ

Насколько хорошо сработал

KPOCC

Пересечение аудитории кампании интернет и ТВ

СРАВНЕНИЕ

Как выглядит аудитория в сравнении с другими медиа



Автоматизированный процесс заведения кампании

1. Инструмент для работы с рекламной кампанией https://tns-adcampaigns.ru/

- Возможность изменять атрибуты кампании
- Отслеживание старта РК

2. На стороне баннерной крутилки



Данные по рекламным кампаниям

▶	Панели
	панели

- Технологии
 - Обработка
- Отчетность

	Россия 100k+	Россия 0-99k+
Desktop	Еженедельная поставка данных (iStar) + iStar Prefact на следующий день после завершения недели	TECT Reach в формате xls
Apps + Web	TECT Счетчик для измерения РК в приложениях	

Все - только для тегированных кампаний



Форма предоставления данных по аудитории РК

Панели

Технологи

Обработка

• OTHER 100T

Desktop



ПО iStar-префакт

Возможность анализа аудиторных данных по РК Данные обновляются еженедельно **в понедельник** за предыдущую неделю

Desktop



ΠO iStar

Возможность анализа аудиторных данных по РК Данные обновляются еженедельно в пятницу за предыдущую неделю

Desktop



Дашборд

Высокая скорость работы. Графическое представление Данные обновляются еженедельно в понедельник

Desktop



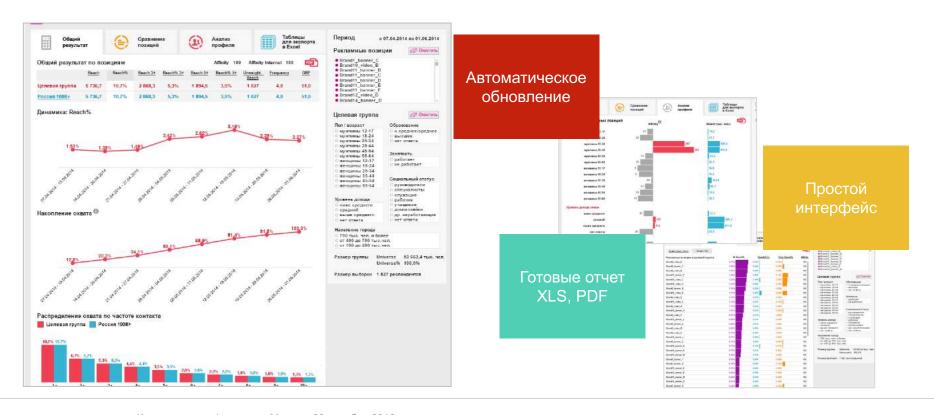
Данные по запросу

Данные счетчика, доля мобильных показов, доля аудитории в России 0-99k



Дашборд: удобно, быстро, красиво

- Панели
- Технологии
 - Обработка
- Отчетность





МОНИТОРИНГ ИНТЕРНЕТА

КАК ДЕЛАЕМ И ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ



100 000

выходов в день

Или 4 000 выходов в час - количество выходов креативов. Без выходных. Без праздников. Без перерыва на обед



5 000 000 файлов в месяц

Обработанных картинок, флешек или видео



4 400 00скриншотов в месяц

Подтверждение рекламы на конкретной странице



55 000 кампаний в месяц

Описанных рекламных кампаний



250 баннерных сетей

В месяц. У каждой индивидуальные настройки



Текущий статус: что измеряем

МЕДИЙНАЯ РЕКЛАМА, В т.ч. OUT-STREAM

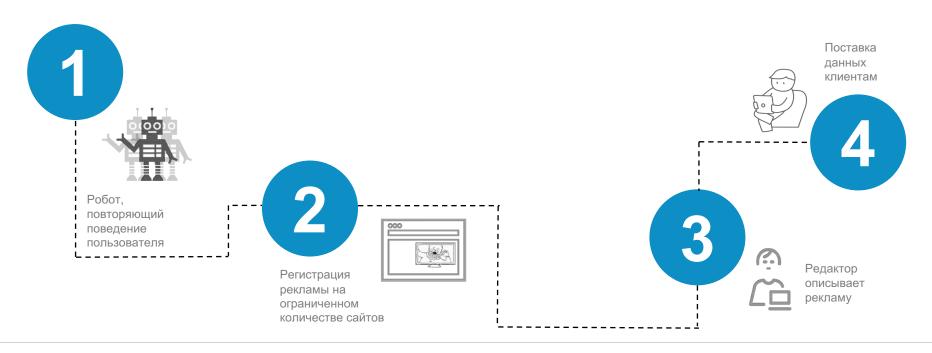
- 1. Формат
- 2. Позиция на странице
- 3. Способ показа
- 4. Landing page
- **5. Таргетинг** Пол, возраст, география

СПЕЦПРОЕКТЫ

Факт выхода Креативы

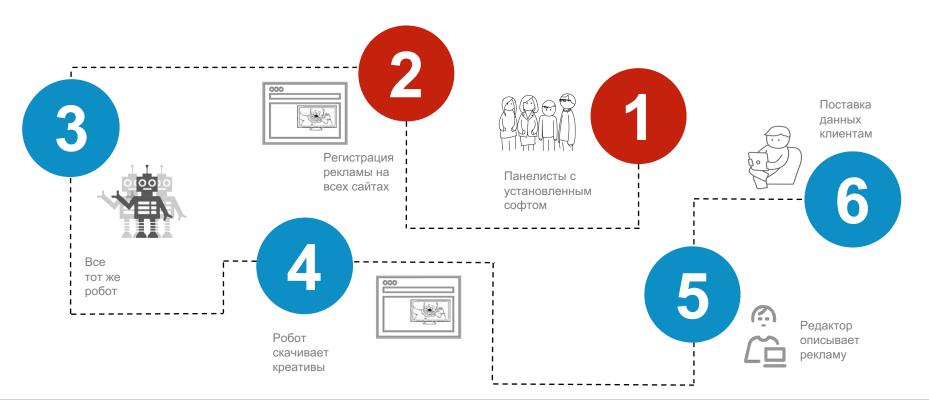


Схема мониторинга



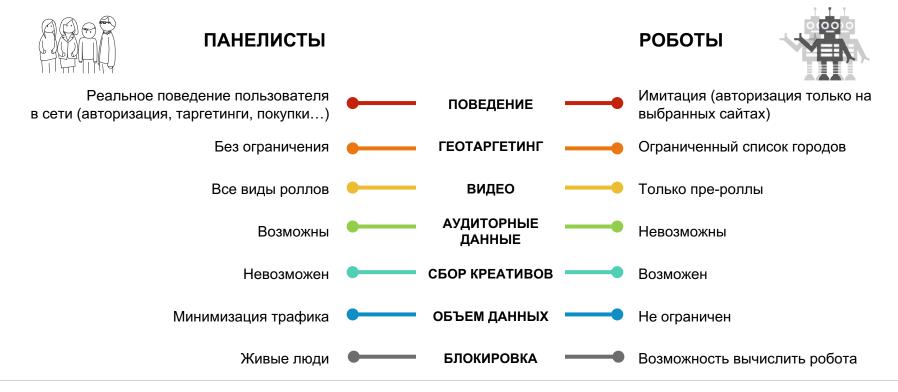


Новая, дополненная схема мониторинга





Развитие мониторинга





Текущий статус: что измеряем

МЕДИЙНАЯ РЕКЛАМА, в т.ч. OUT-STREAM

- 1. Формат
- 2. Позиция на странице
- 3. Способ показа
- 4. Landing page
- 5. Таргетинг

Пол, возраст, география

СПЕЦПРОЕКТЫ



ВИДЕО РЕКЛАМА: НОВЫЕ АТРИБУТЫ

1. Skip

Возможность пропуска рекламного ролика пользователем

2. Duration

Длина рекламного ролика в секундах

3. Advertisement adsystem

Рекламный сервер

4. Player

Платформа, через которую осуществлялся показ ролика

5. Visible URL

Url-адрес страницы для перехода на сайт рекламодателя, который указывается поверх рекламного ролика

6. TV Clip ID

ID телевизионного рекламного ролика идентичного интернетролику по звуку, видеоряду и длительности



Форма предоставления данных мониторинга

Панели

Технологи

Обработка

Отчетность

Баннеры







Оперативное оповещение

Автоматическое оповещение о факте выхода нового креатива

Баннеры







ПО Palomars AdEx

Информация о размещениях рекламодателей в Интернете Факт наличия рекламы по дням - еженедельно по пятницам за предыдущую неделю Возможность просмотра креативов

Баннеры

Видео





ΠO i-Creative

Возможность анализа креативов (+ скриншоты для спецпроектов) в Интернете Еженедельно по пятницам за предыдущую неделю

Баннеры





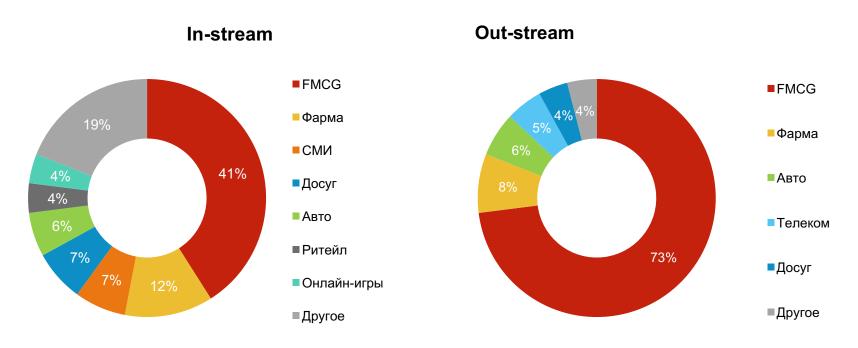
Отчет

Предоставление данных в электронном или печатном виде



Доли товарных категорий в видеорекламе

Сентябрь 2016





Доли товарных категорий в видео-рекламе

Изменение, сентябрь 2016 к марту 2016

In-stream

Категория	Доля, Сент 2016	Изменение, п.п.
FMCG	41	-9
Фарма	12	-11
СМИ	7	+2

Out-stream

Категория	Доля, Сент 2016	Изменение, п.п.
FMCG	73	-3
Фарма	8	-1
Авто	6	+1



Какую рекламу чаще всего показывали в сентябре

Desktop, сентябрь 2016, Россия, 12-64, видеореклама, топ-3 в каждой целевой группе

	IN-STREAM	IN-STREAM ВИДЕО-РЕКЛАМА, ТОП-3			OUT-STREAM ВИДЕО-РЕКЛАМА, ТОП-3		
M 12-17	€ Билаūн°	мехх	Alpen Gold	McDonalds	moto imes	adidas	
M 18-24	мехх		€ Билаūн°	McDonalds	Bud	Orbit	
M 25-34	WORLD TANKS	мехх	NESCAFÉ	McDonalds	Bud	Orbit	
M 35-44	WORLDWIANKS	VOLVO	NESCAFÉ	DURACELL	Orbit	GUCCI	
M 45-54	Volvo	WORLDWIANKS	мехх	Strepsils 🔇	SNICKERS	WIX	
Ж 12-17	HaM	Alpen Gold	мехх	McDonalds	mochiano	мехх	
Ж 18-24	Venus.	MAYBELLINE	NESCAFÉ	rochiano	мехх	McDonald's	
Ж 25-34	Pampers.	NESCAFÉ	WORLDWIANKS	DANONE	NESCAFÉ	ACTION BLOOM	
Ж 35-44	NESCAFÉ	Eukanuba 🌣	WORLDWIANKS	DANONE	NESCAFÉ	NUROFENO	
Ж 45-54	NESCAFÉ	OIIIO	Tide	NESCAFÉ	Strepsils (§	Θ	



Видеореклама, топ-10 рекламодателей в сентябре

	IN-STREAM		OUT-STREAM
1	PROCTER & GAMBLE	1	MARS-RUSSIA
2	MON'DELEZ INTERNATIONAL	2	DANONE
3	NESTLE	3	NESTLE
4	WARGAMING.NET	4	PROCTER & GAMBLE
5	L'OREAL	5	RECKITT BENCKISER
6	WALT DISNEY	6	COCA-COLA
7	SANDOZ FARMA	7	HOCHLAND
8	PEPSI CO	8	MCDONALD'S
9	RECKITT BENCKISER	9	MON'DELEZ INTERNATIONAL
10	VISA INTERNATIONAL	10	BERKSHIRE HATHAWAY



Видеореклама out-stream, топ-10 рекламодателей

Сентябрь (Апрель)	
1 (1)	MARS-RUSSIA
2	DANONE
3 (2)	NESTLE
4 (3)	PROCTER & GAMBLE
5	RECKITT BENCKISER
6 (9)	COCA-COLA
7 (6)	HOCHLAND
8	MCDONALD'S
9	MON'DELEZ INTERNATIONAL
10	BERKSHIRE HATHAWAY



РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА

ИСТОРИЯ И ПЛАНЫ



Некоторые вещи с возрастом становятся только лучше



















Проекту WEB-Index 10 лет





TNS WEB INDEX: что дальше?

2016-2017 и далее

- МОБИЛЬНОЕ ИЗМЕРЕНИЕ В РОССИИ 100K+
- POST-CAMPAIGN АНАЛИЗ МОБИЛЬНОЙ АУДИТОРИИ
- ИЗМЕРЕНИЕ АУДИТОРИИ ВИДЕО И МОНИТОРИНГ ВИДЕО РЕКЛАМЫ



Мобильное измерение в P100k+: как мы это сделали

App-centric

- 1 Запустили рекрутирование в панель в городах 100-699k в середине 2016
- 1600 активных панелистов, про которых известен идентификатор мобильного устройства, + 3500 панелистов в городах 700k+
- 3 Рекрутирование среди десктопных панелистов + эксклюзивных мобильных
- 4 App-centric подход
- Определили наших панелистов среди пользователей приложений Mail.ru Group, используя идентификатор мобильного устройства,
- 6 Получили охваты



Аудитория мобильных приложений Mail.ru

12-64, Сентябрь 2016, Monthly Reach, в млн. человек и в % от населения





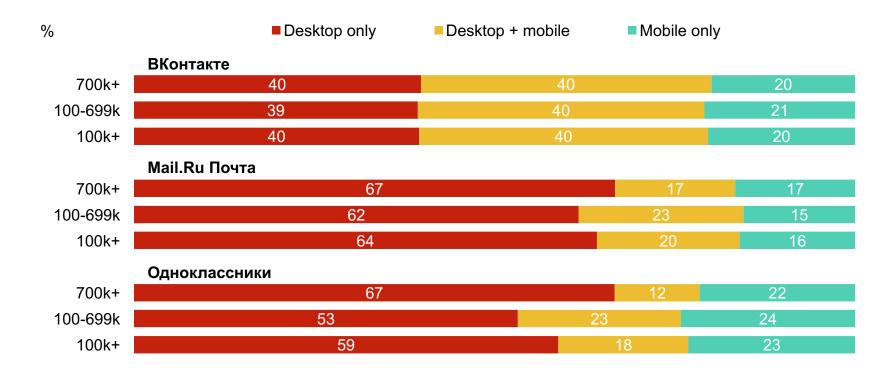


Россия	я 700k+	Россия	я 700k+	Россия 700k+	
10,6 млн ч	41,1%	4,4 млн ч	17,3%	3,0 млн ч	11,6%
Россия	Россия 100-699k		Россия 100-699k		100-699k
11,1 млн ч	39,9%	5,1 млн ч	18,3%	5,8 млн ч	20,9%
Россия 100k+		Россия 100k+		Россия 100k+	
21,7 млн ч	40,5%	9,5 млн ч	17,8%	8,8 млн ч	16,4%



Приложения Mail.ru

12-64, Сентябрь 2016, Monthly Reach, в % от аудитории приложения, ∑ по строке = 100%





Desktop&Mobile apps аудитория Mail.ru в России 100k+

12-64, Сентябрь 2016, Monthly Reach, в млн. человек и в % от населения







Россия	сия 700k+ Россия 700k+ Россия 700l		a 700k+		
17,6 млн ч	68,3%	13,4 млн ч	51,9%	9,0 млн ч	34,8%
Россия	Россия 100-699k		Россия 100-699k		100-699k
18,2 млн ч	65,5%	13,3 млн ч	47,9%	12,7 млн ч	45,7%
Россия	Россия 100k+		ı 100k+	Россия 100k+	
35,8 млн ч	66,9%	26,7 млн ч	49,8%	21,7 млн ч	40,5%



Мобильное измерение в P100k+: что будет дальше

User-centric

- 1 User-centric подход перехват всего мобильного трафика с устройства панелиста
- Установка VPN-серверов в 100+ городах 100-699k
 ТАКОГО НИКТО НИКОГДА НЕ ДЕЛАЛ
- После установки VPN серверов, сбор данных пойдет по аналогии с 700k+
- 4 Совокупная аудитория десктоп-мобайл (app+web)





Мобильное измерение в P100k+: как мы это сделали

Сравнение app-centric и user-centric подхода





Post-campaign анализ мобильной аудитории

2017 и далее

- ► Поставка данных по РК в мобильных приложениях в ПО iStar
- ► ТЕСТ: старт измерения РК в мобильном вебе
- Ежедневная поставка префакт данных



Измерение аудитории видео и мониторинг видео рекламы

2017 и далее

- ▶ Предоставление аудиторных данных по видео
 - Видео-плееры
 - Видео-реклама



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ИНТЕРНЕТ КОНЧИЛСЯ, НАЧАЛСЯ ФУРШЕТ ©

