

Plan de acción para Mejorar la empatía

Mariana Ávalos Arce
Samuel Cervantes
Daniel Heráclito Pérez Díaz

Antecedentes de la solución (EMMA)

Eliminar:	Mantener:	Agregar:	Mejorar:
Soberbia	Honestidad	Humildad	Lenguaje Técnico
Timidez	Accesibilidad	Tono entusiasmado	Presentación
Prejuicios	Empatía	Tacto	Inteligencia Interpersonal
Desconfianza	Disposición	Atención	Apertura
Inseguridad	Empatía	Lenguaje corporal	Vocabulario
desconfianza	Congruencia	Interacción	Inteligencia emocional
Falsedades	Claridad	Ser oportuno	entonación
Irrelevancias	Seguridad	lenguaje corporal	empatia

Objetivo SMART

Solución: Empatía

1. Para el día 10 de diciembre del 2021, mejorar la empatía de manera que, por medio de la Escala de Empatía Emocional aprobada por Meherabian y Epstein utilizada para una autoevaluación durante el mes de inicio (octubre) y durante el mes de fin (diciembre), observe un aumento en el resultado de la evaluación con respecto al inicio.