

Clase 08/10/2021

Comunicación Efectiva

Es aquella que logra un fin.

3T's

- Tono
- Tino
- Tacto

3M's

- Modo
- Motivo: si lo que digo es para que me vean (alimentar mi ego) o para aportar realmente.
- Momento

Gustavo Dudamel

1. Apasionado
2. Empático
3. Natural
4. No autoritario
5. Transparente

Dirigir Requiere

1. Apertura de mente
2. Firmeza de criterio

Proyecto Emma

- ¿Qué necesito...

- ELIMINAR
- MEJORAR
- MANTENER
- AGREGAR

... para que nuestra comunicación e influencia
directiva tengan mayor impacto?

Figure 1: Proyecto Emma

Actividad

Eliminar:	Mantener:	Agregar:	Mejorar:
Soberbia	Honestidad	Humildad	Lenguaje Técnico
Timidez	Accesibilidad	Tono entusiasmado	Presentación
Prejuicios	Empatía	Tacto	Inteligencia interpersonal
Desconfianza	Disposición	Atención	Apertura
Inseguridad	Empatía	Lenguaje corporal	Vocabulario
desconfianza	Congruencia	Interacción	Inteligencia emocional
Falsedades	Claridad	Ser oportuno	entonación
Irrelevancias	Seguridad	lenguaje corporal	empatia

Figure 2: Tablero en Equipos
Mariana Avalos Arce