

Clase 01/10/2021

Review

- Lider está dispuesto a ir adelante
- El gran problema de la comunicación es que no escuchamos para comprender, sino para responder.
- El poder sin compasión es el peor tipo de maldad que existe.
- BUSCAR PRIMERO ENTENDER Y LUEGO SER ENTENDIDO
- No eres lo que logras, eres lo que superas.

Notas

- Saber dirigir inicia con saber diagnosticar
- A problemas humanos, soluciones humanas (aunque para solución duradera, arregla el problema técnico). Complementa la soluciones (humana + técnica).
- A problemas técnicos, soluciones técnicos.
- Hay que atender ambas dimensiones.

Dos principales obstáculos en relaciones interpersonales: actitud defensiva, desacreditar (no darle importancia a opinión)

- ¿Para qué sirve la comunicación en la dirección?

1. Fortalecimiento de relaciones de apoyo
2. Solución de conflictos
3. Alineación del equipo
4. Aumento del liderazgo

- 7 atributos de la comunicación de apoyo

1. Congruencia
2. Descriptiva
3. Orientada al problema, no a las personas
4. Valida: 'coincido contigo'

- 5. Específica
- 6. Conjuntiva
- 7. Escucha (activa)

Motivaciones

- a) Reconocimiento
- b) Poder
- c) Pertenencia