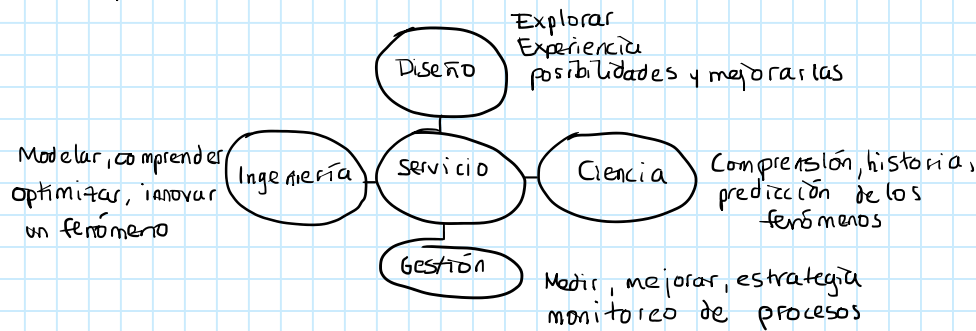


Videos Pt 2

Monday, August 22, 2022 10:23 AM

Ciencias / Disciplinas Convergentes

Componentes de la teoría de SS MED:

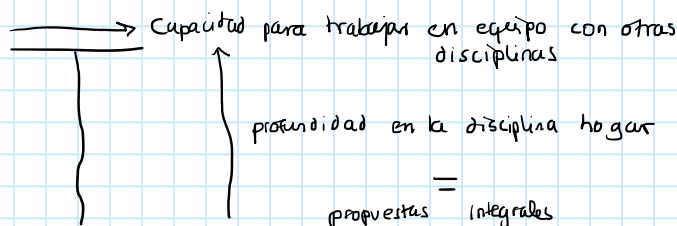


Algunas disciplinas que convergen

- ↳ Economía: intercambio, confianza, co-creación de valor y gobernanza
- ↳ Marketing: rol del cliente, diferenciación del servicio, calidad
- ↳ Operaciones: cadena de aprovisionamiento, rol del cliente en la producción, medición de la productividad, front stage y back stage
- ↳ Gobernanza: autoridad de los stakeholders, en los servicios las cosas no siempre salen bien (quejas y cumplimiento políticas)
- ↳ Diseño: exploración sistemática de posibilidades, usuario como centro innovación, diseño de la experiencia. ↳ servicio
- ↳ Antropología: los servicios son personas, intercambio, intensivo de conocimiento.
- ↳ Ingeniería: transformación del conocimiento en valor, a través de la solución de problemas, modelado de propuesta e intercambio de valor, aprovechamiento máximo de recursos, creación de infraestructuras nuevas
- ↳ Computación: manejo de la info y el conocimiento, desarrollo de auto servicio, acceso compartido a los servicios, monetización de la info

Profesionales En el Servicio

- ↳ tienen perfil de tipo T



- ↳ Tienen el perfil de innovador adaptivo: pueden moverse en diferentes ámbitos, trabajar en diferentes tipos de proyecto y ser +vo en términos de innovación

¿Vale la pena?

- ↳ El profesional de los servicios trabaja a través de múltiples disciplinas académicas

↳ El cv es difícil de construir: SS MED ayuda a entenderlo

↓
difuso

↳ Los emprendedores (service scientists) encuentran flexibilidad para crecer, así como múltiples rutas de desarrollo profesional

↳ Los consultores (en esta área) tienen alta demanda en el mercado laboral relacionado con negocios y servicios

↳ Su pensamiento de un profesional está orientado al cliente con una visión de futuro.

↳ Papel - de crear nuevos mercados a partir de la innovación

Nanotecnología

Bioquímica

Biología computacional

} incorporan la
ciencia e ingeniería
de servicios