

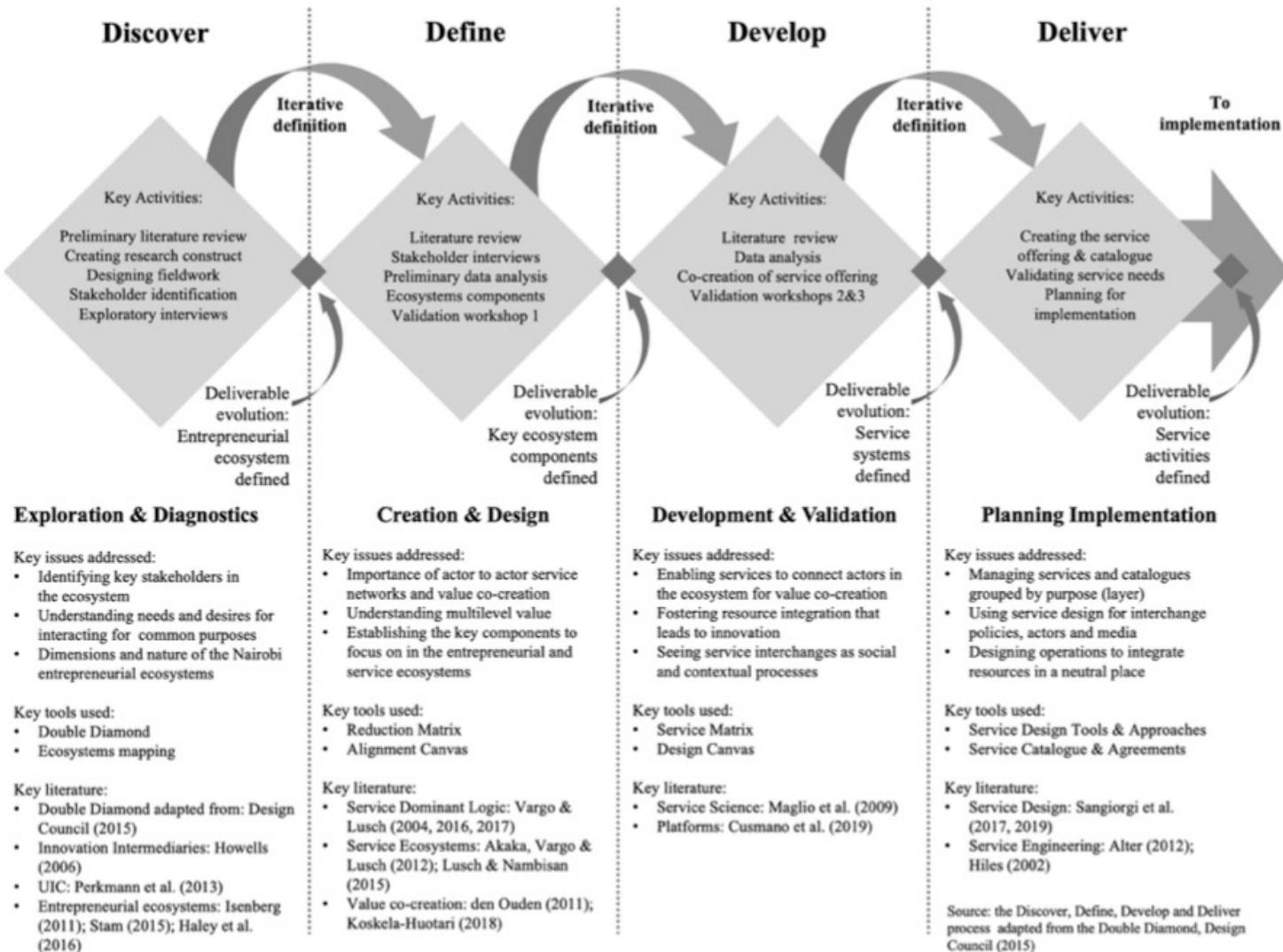
Caso Nairobi

Y doble diamante

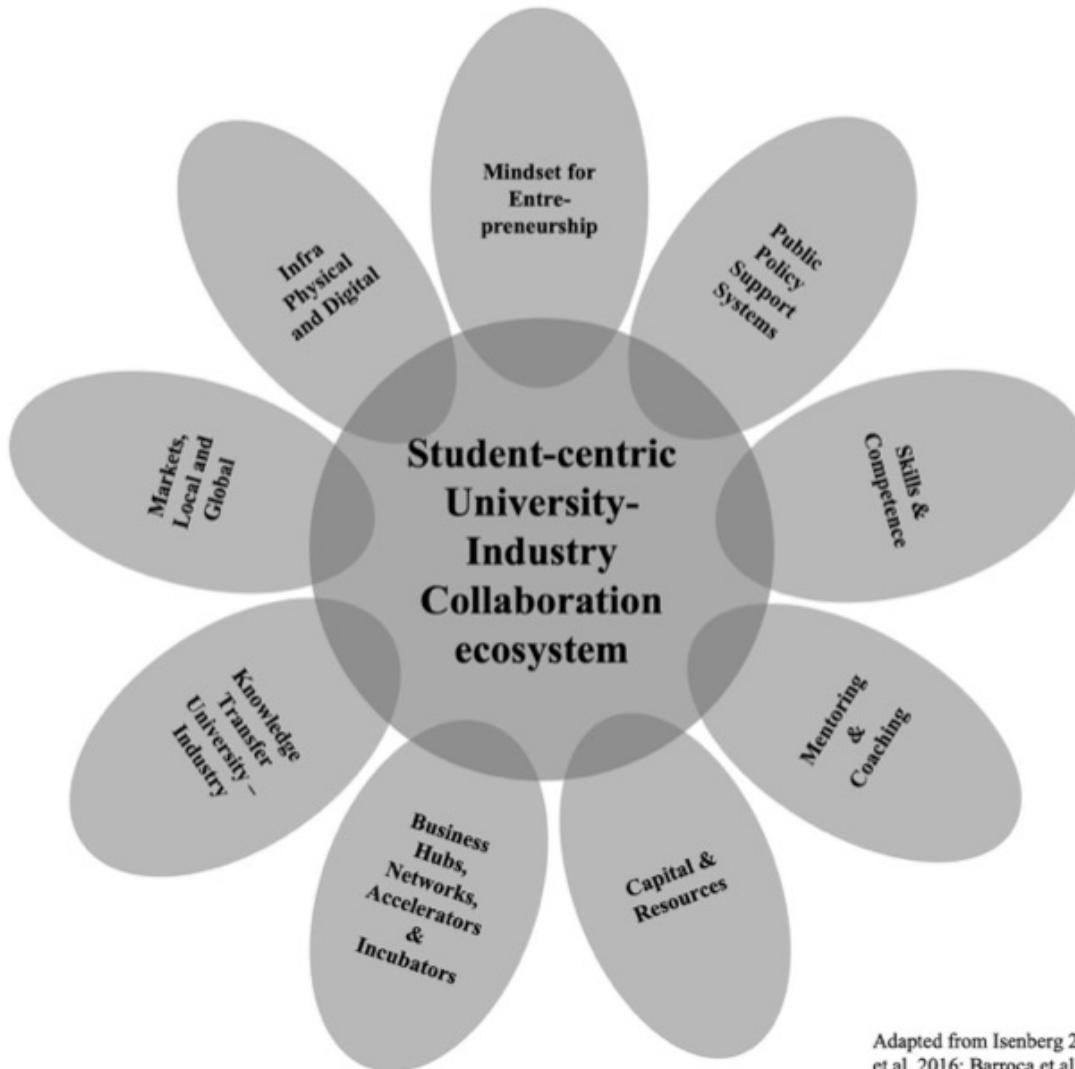
Dr. Roberto Osorno

Antecedentes

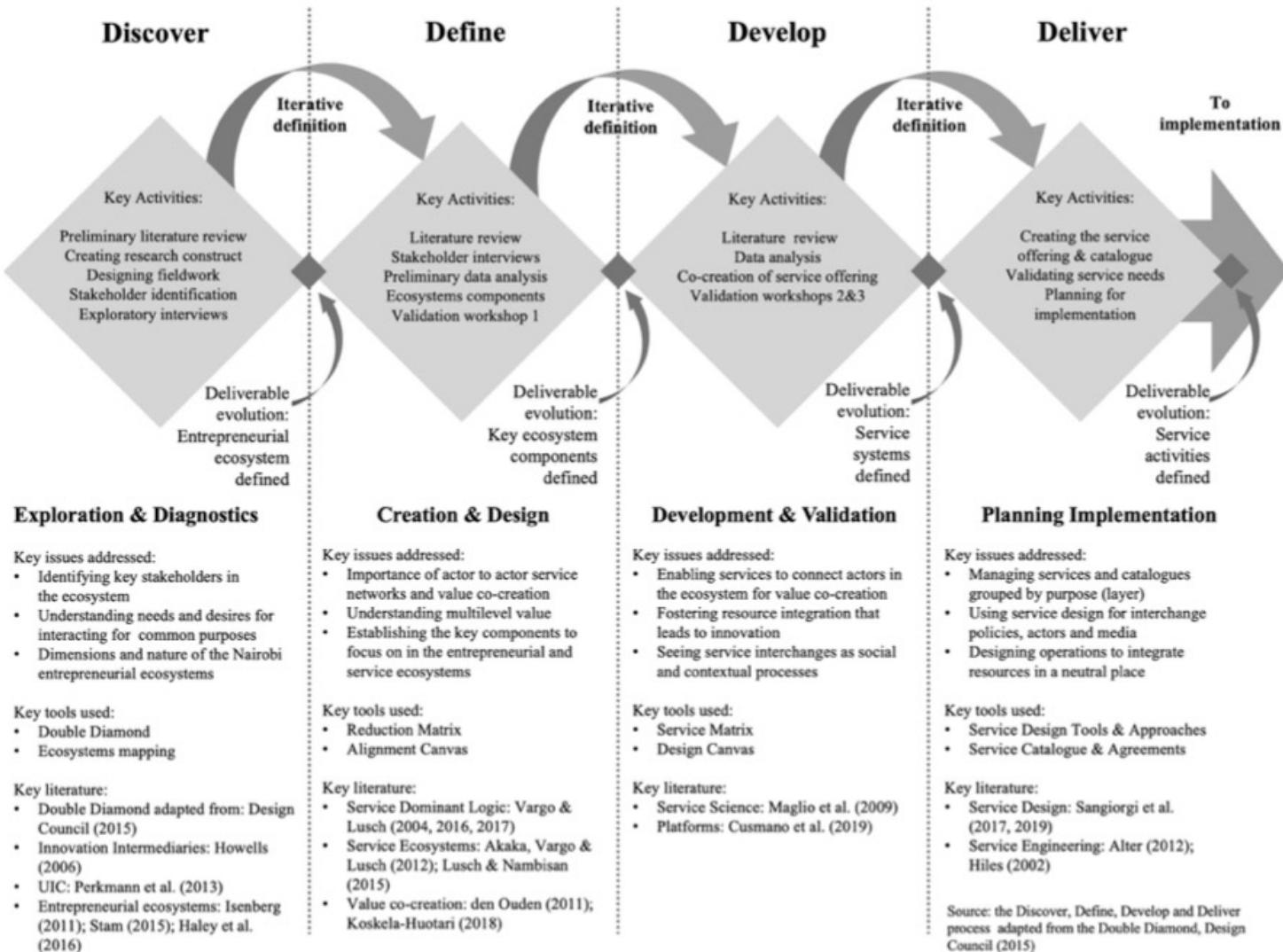
- Proyecto del banco mundial con Gobierno de Kenia
- Diseño detallado de una plataforma de innovación y emprendimiento
- Filosofía de innovación: abierta
- Equipo de consultores: Mikko Koria (Loughborough), Emmy Chirhir (Nairobi), El Robert (Tapatilandia)
- Clientes: ecosistema de innovación y emprendimiento en alta tecnología en Kenia, plataforma nacional







Adapted from Isenberg 2011; Heyley et al. 2016; Barroca et al. 2017





Industry – Academy collaboration platform



Example of Services offered:

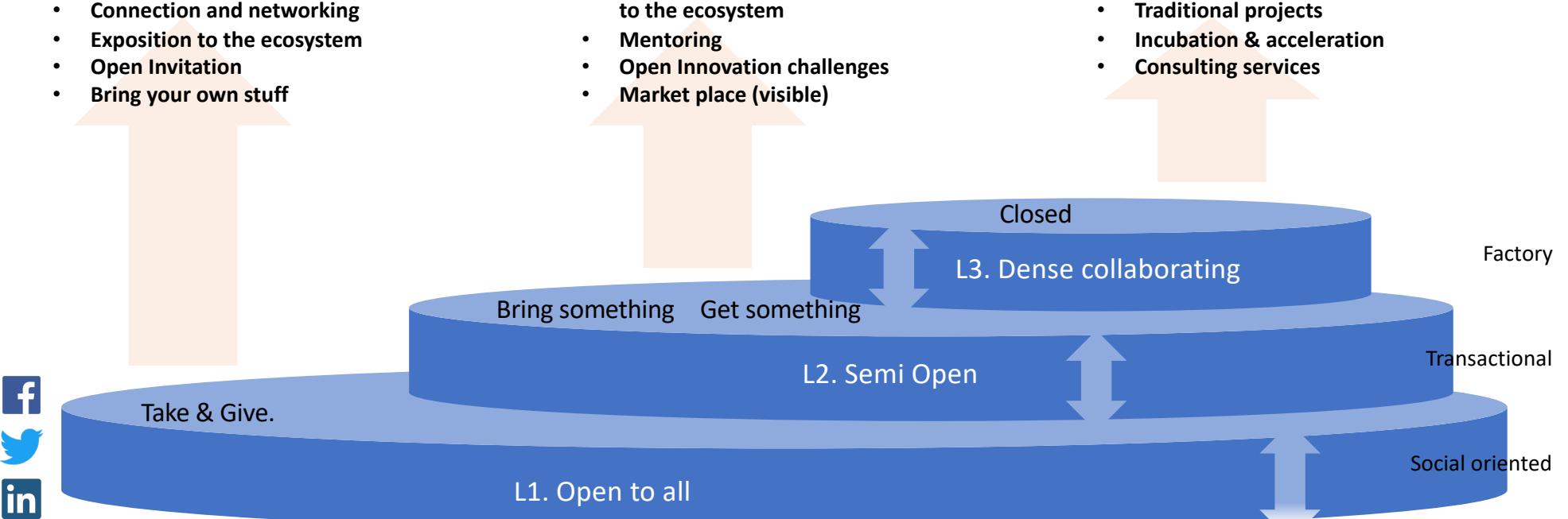
- Events
- Access to open capital
- Connection and networking
- Exposition to the ecosystem
- Open Invitation
- Bring your own stuff

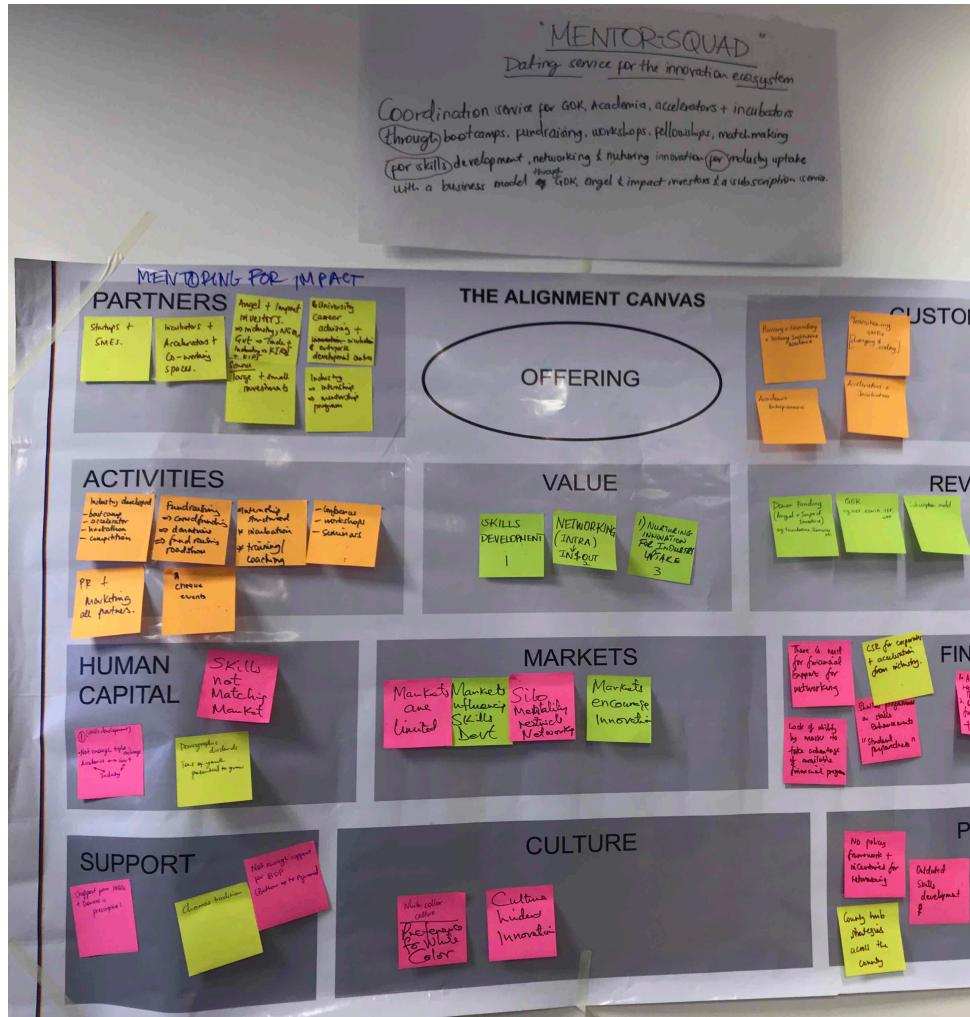
Example of Services offered:

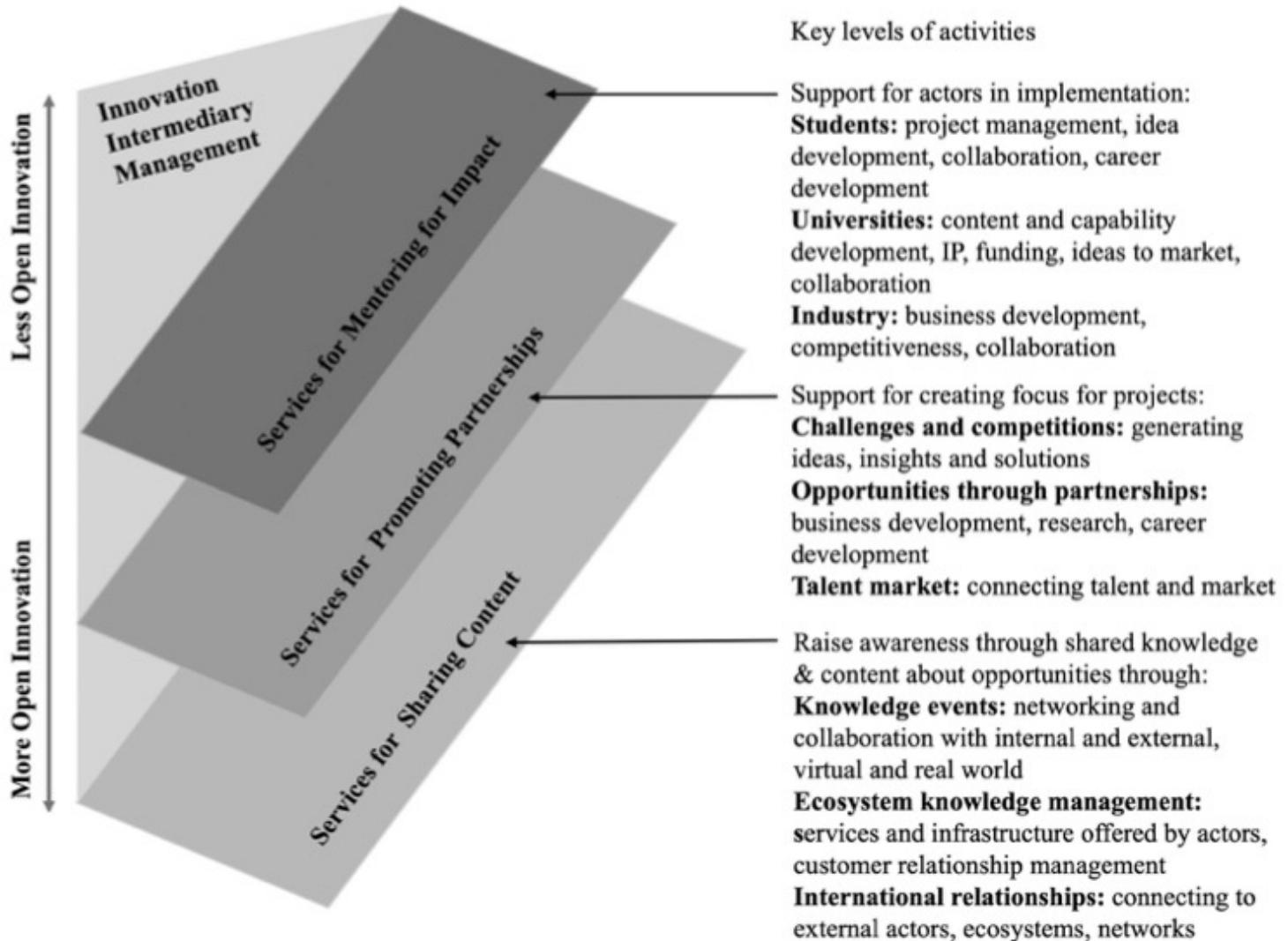
- Match making
- Information services related to the ecosystem
- Mentoring
- Open Innovation challenges
- Market place (visible)

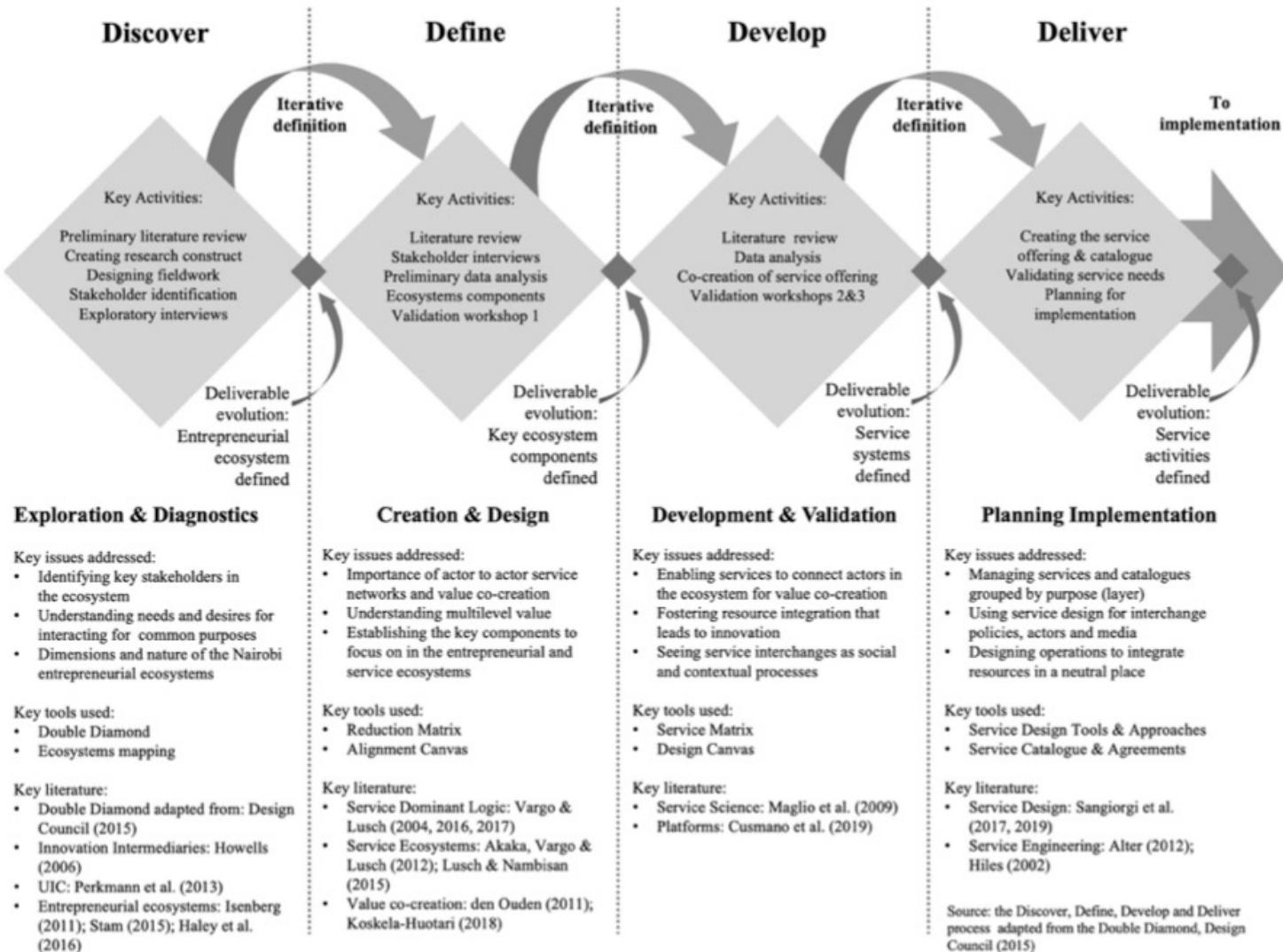
Example of Services offered:

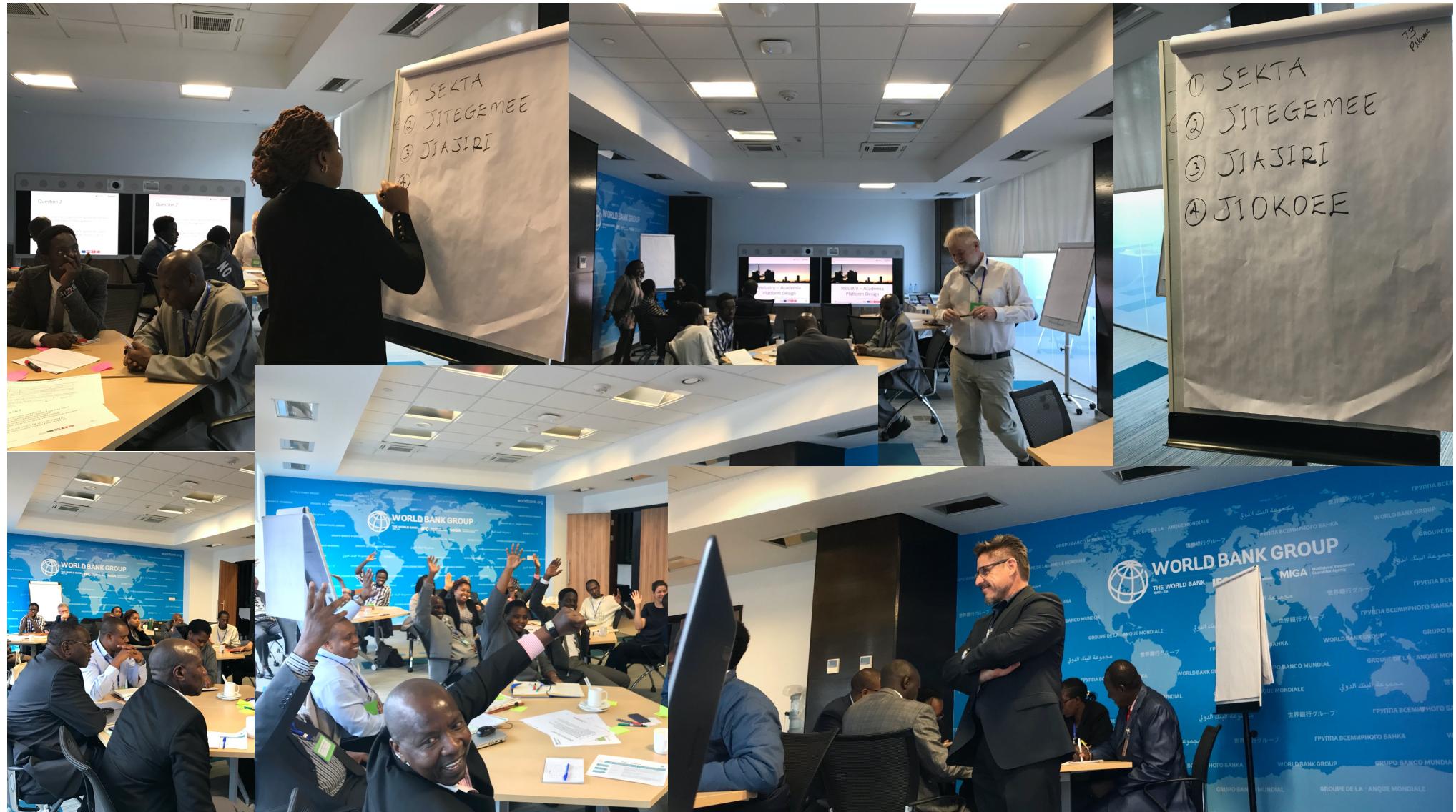
- Closed innovation
- Production contracts
- Traditional projects
- Incubation & acceleration
- Consulting services

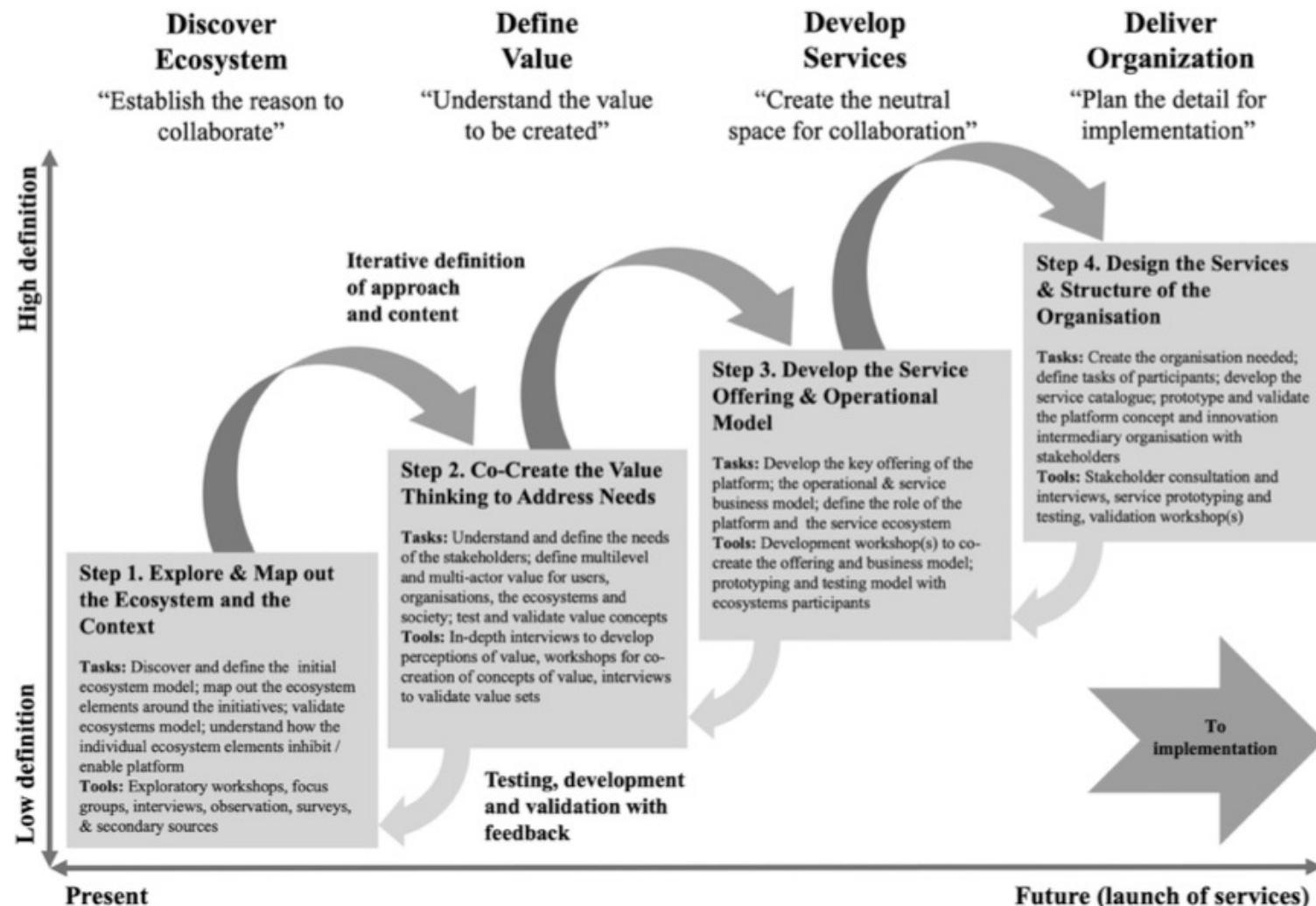












Mikko Koria

Delia Ramirez

You

In-call messages

Let everyone send messages

Messages can only be seen by people in the call and are deleted when the call ends.

Mikko Koria 1:12 PM
In this paper, we examine the case of designing a service platform that aims to support Caribbean micro, small and medium-sized firms in enhancing their capability, offering, and operations through open innovation.

Send a message to everyone ➤

dnx-dyzo-utw

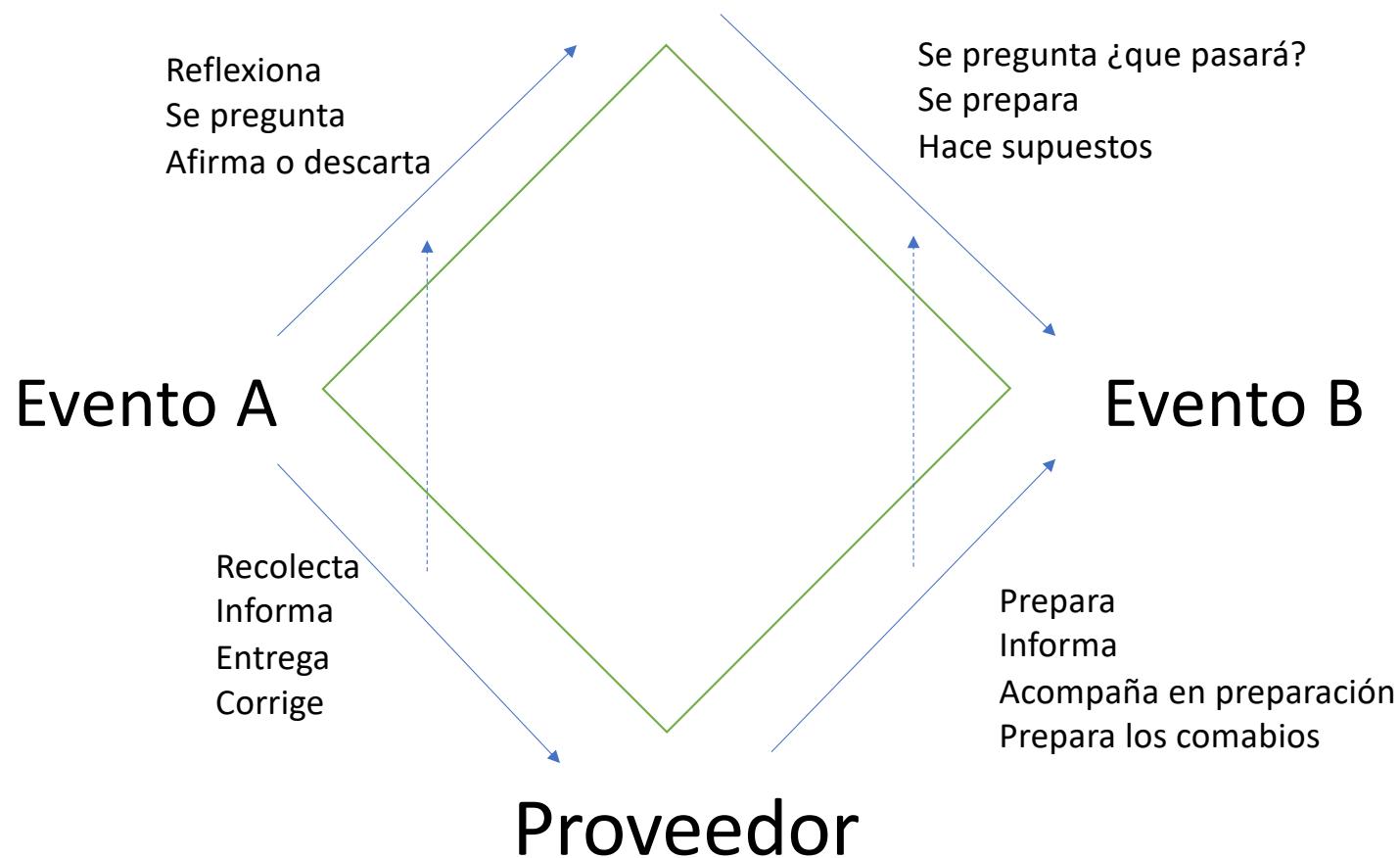
Microphone icon, Video icon, CC icon, Up arrow icon, More options icon, Red phone icon, Information icon, Participants icon (with 3 notifications), Chat icon, Share icon, Lock icon



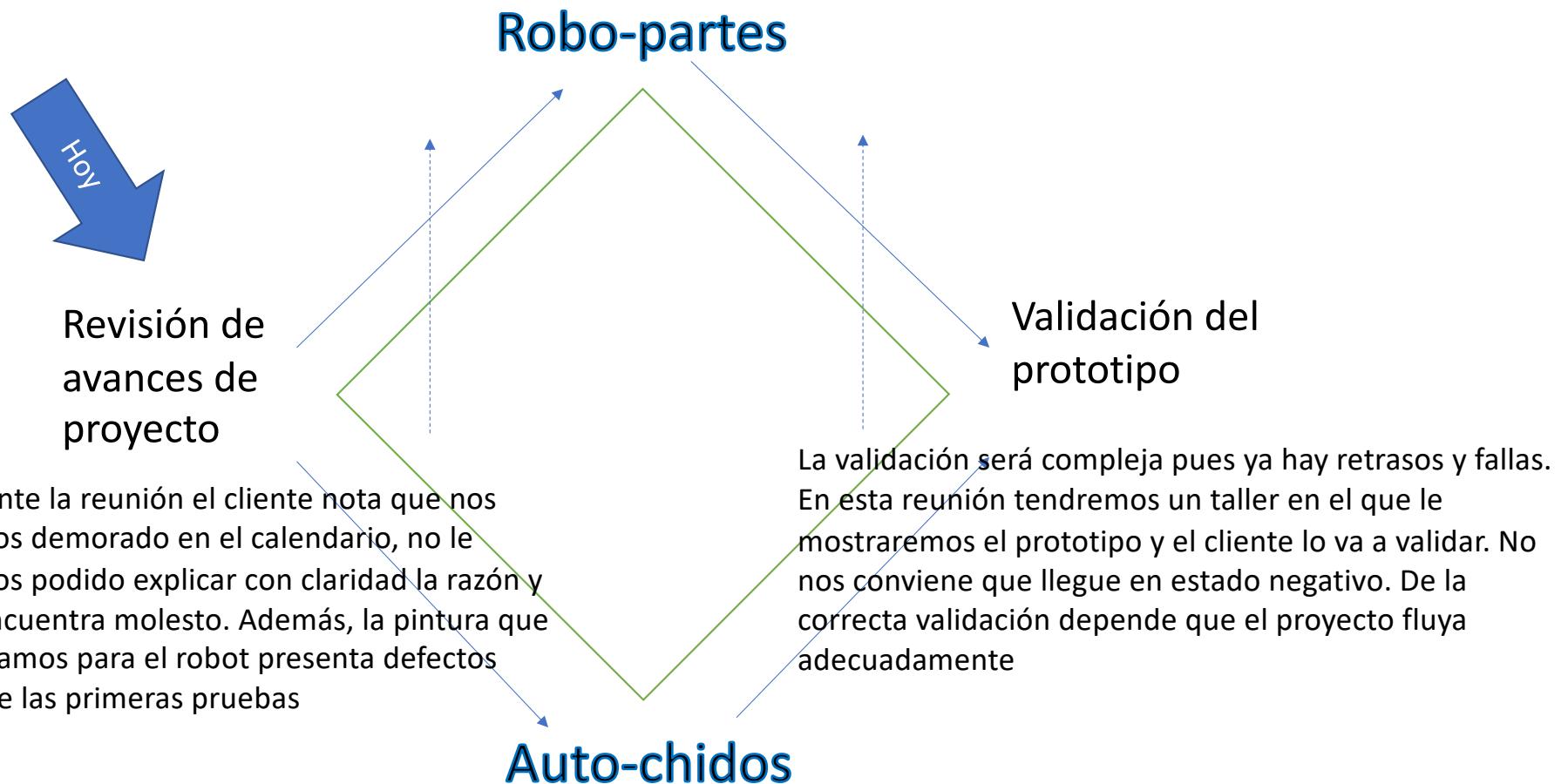
Cómo influir en la percepción de los stakeholders

Doble diamante y manejo de stakeholders

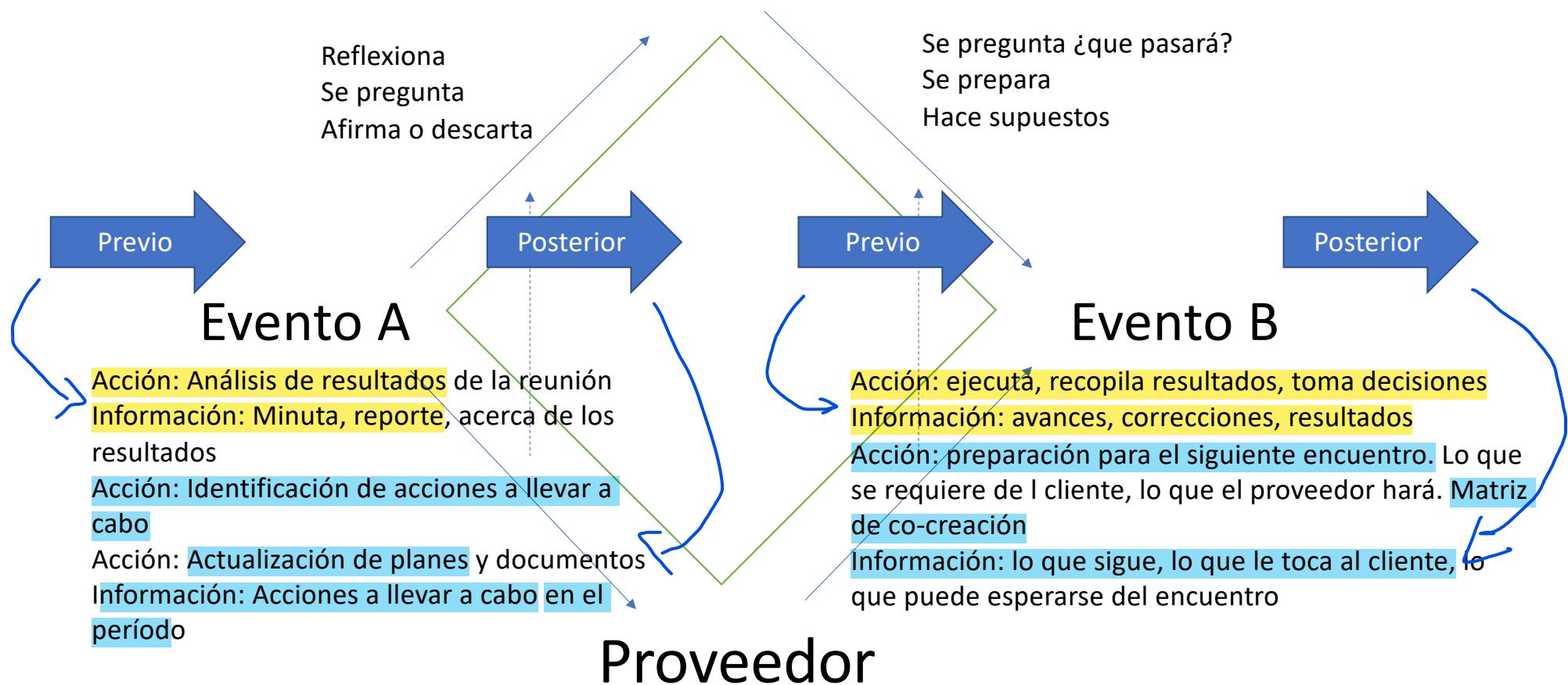
Cliente



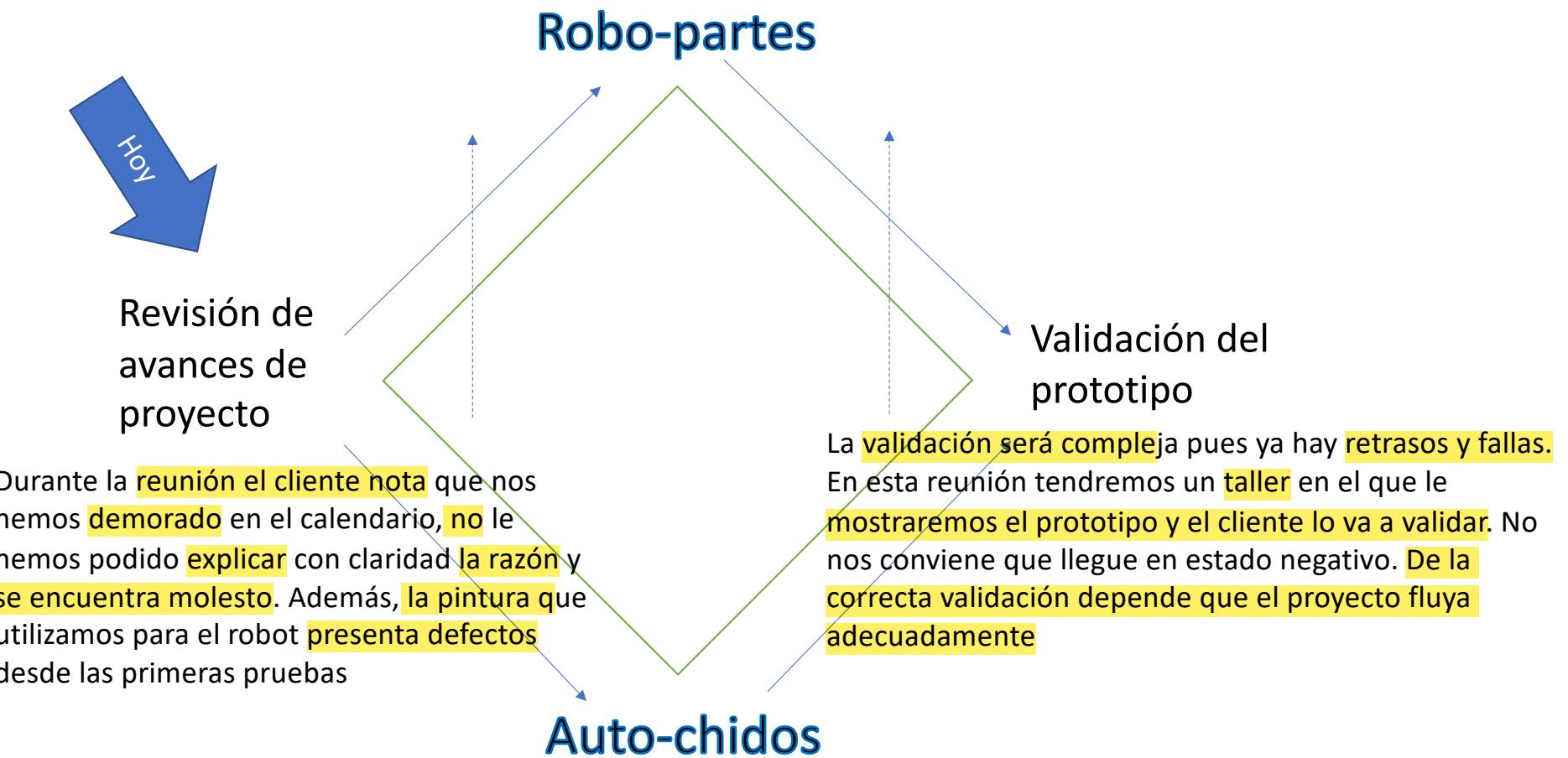
Proyecto: robot azul limpiador



Cliente



Proyecto: robot azul limpiador



Manejo de Interesados en el proyecto

	Durante el evento A	Posterior al evento A	Previo al evento B	Durante el Evento B
Acción	<p>Revisión de avances del proyecto: encontramos rezagos en el calendario y defectos en la pintura comprometida, el cliente señaló los defectos y su preocupación e insatisfacción.</p> <p>Nos comprometimos a revisar los defectos y enviar un reporte de acciones para corregirlos</p>	<p>A1. Redacción de minuta y compromisos al cliente</p> <p>A2. Análisis de causas en los defectos de pintura y sobre los retrasos en el calendario</p> <p>A3. Actualización de presupuestos, alcance y calendarios</p>	<p>A1. Informe de avances y resultados de las correcciones y cambios. Además del estado del resto del proyecto</p> <p>A2. Preparación del taller de revisión de avances, correcciones y validación de prototipo.</p>	<p>A1. Taller de revisión de avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reporte de acciones y correcciones detectadas durante la última reunión Acuerdos respecto de los cambios consecuentes Validación del prototipo y cambios Acuerdos y siguientes pasos
Información		<p>I1. Envío de minuta con acuerdos y compromisos</p> <p>I2. Informe de cambios y correcciones</p> <p>I3. Planes internos</p>	<p>I1. Envío de reporte (o parte del mismo) al cliente</p> <p>I2. Envío al cliente de agenda, tiempos y recursos necesarios para el evento (matriz de co-creación)</p>	<p>I1. Notas de la reunión, acuerdos, aprendizajes de la validación del prototipo, fotos y apuntes</p>
Evidencia	Fotografías que el cliente nos entregó	<p>E1. Minuta</p> <p>E2. Correo, memo</p> <p>A3. Planes actualizados</p>	<p>E1. Reporte</p> <p>E2. Agenda y documento del workshop</p>	E1 Documentos e imágenes
Responsable		<p>R1. Administrador de proyecto</p> <p>R2. Administrador de proyecto</p> <p>R3. Administrador de proyecto</p>	<p>E1. Administrador de proyecto</p> <p>E2. Asistente de proyectos</p>	E1. Asistente de proyectos quien será el líder del taller

¿Aplicado a mi proyecto?

	Previo al coloquio 2022	Durante el coloquio	Posterior al coloquio 2022	Previo al coloquio 2023
Acción				
Información				
Evidencia				
Responsable				

Caso Nairobi