

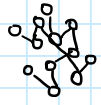
Week 3

Friday, August 26, 2022 9:39 PM

- Estructuras centralizadas: Largo Plazo
- Fuerza: evaluación / castigo



- Estructura descentralizada
 - Obediencia: si falta uno, no pasa nada, se reconstruye = resiliencia
 - Pueden coordinarse sin jefe
 - todo on tiempo y en todo lugar
 - Hyperinformado y con muchas opciones = reemplazables



Kodak estableció comportam: imagen centralizada (revelar)

↓
no quiso reaccionar

solo q ve venia competencia

→ cámaras digital

→ no vio cambio global: el telefono tenia

Kodak vio lo que venia pero no alcanzó

↓
lo que tuvo que sacar fue smart-phone

todo: cambio global social inmediato ganó a calidad

el telefono se mete al negocio de la imagen
netflix se mete al negocio de las películas

→ El éxito es el veneno del cambio

→ servicio debe ser customer centric, sino, desapareces

Para superar malas experiencias tiene que haber repeticiones