

Политика конфиденциальности сайта пиццерии “FastFox”

Дата последнего обновления: 12 сентября 2025 года

Добро пожаловать на сайт пиццерии «[Название пиццерии]»! Мы ценим ваше доверие и заботимся о безопасности ваших персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем, используем, храним и защищаем информацию, которую вы предоставляете при использовании нашего сайта.

1. Какие данные мы собираем

Мы собираем следующие виды персональных данных:

- **Контактная информация:** имя, номер телефона, адрес доставки, email (если вы его оставляете).
- **Данные заказа:** список выбранных блюд, сумма заказа, способ оплаты (наличные/карта), время доставки.
- **Технические данные:** IP-адрес, тип устройства, браузер, время посещения сайта, cookies (для улучшения работы сайта и персонализации контента).
- **Отзывы и обратная связь:** ваши комментарии, оценки, сообщения через форму обратной связи или чат.

Мы не собираем чувствительные персональные данные (например, данные о здоровье, расовой принадлежности, политических взглядах и т.п.).

2. Зачем нам нужны ваши данные

Мы используем ваши данные исключительно для выполнения следующих целей:

- Обработка и выполнение вашего заказа на доставку или самовывоз;
- Связь с вами по вопросам заказа (подтверждение, уточнение деталей, уведомление о статусе);
- Доставка пиццы по указанному вами адресу;
- Отправка информационных рассылок (только с вашего согласия — например, о скидках, акциях, новых блюдах);
- Улучшение качества обслуживания и пользовательского опыта на сайте;
- Предоставление технической поддержки и обработка обращений;
- Ведение статистики и аналитики (в анонимизированном виде).

3. Как мы храним и защищаем ваши данные

Ваши персональные данные хранятся в защищённых системах:

- На серверах, расположенных в Польше (или в надёжных облачных сервисах с соблюдением ФЗ-152);
- С применением шифрования (SSL/TLS) при передаче данных;
- Только авторизованный персонал пиццерии имеет доступ к данным, и он обязан соблюдать конфиденциальность.

Мы не храним данные карт более чем необходимо — при оплате через платёжные системы (например, Сбербанк, Qiwi, ЮKassa) платежи обрабатываются напрямую через их защищённые каналы, и мы не сохраняем реквизиты вашей карты.

Срок хранения данных:

- Для выполнения заказа — до момента завершения доставки + 30 дней (для возможных претензий);
- Для подписчиков рассылок — до отписки;
- Для отзывов и обращений — до 3 лет (в соответствии с законодательством).

4. Передача данных третьим лицам

Мы никогда не продаем и не передаём ваши персональные данные третьим лицам без вашего явного согласия, за исключением случаев:

- **Курьерских служб** — для доставки заказа (им передаются только имя, телефон, адрес);
- **Платёжных систем** — для обработки оплаты (например, Сбербанк Онлайн, ЮKassa);
- **Технических партнёров** — для работы сайта (хостинг, аналитика, чат-боты), которые также обязаны соблюдать конфиденциальность;
- **По требованию закона** — в случае судебного запроса или для предотвращения мошенничества.

5. Cookies (файлы cookie)

Мы используем файлы cookie для:

- Сохранения корзины заказа;
- Запоминания ваших предпочтений (например, любимые блюда);
- Анализа поведения посетителей (через Google Analytics или Яндекс.Метрику — анонимно и без сбора личных данных).

Вы можете отключить cookies в настройках вашего браузера, но это может ограничить функциональность сайта (например, не будет работать корзина).

6. Ваши права

Вы имеете право:

- Получить информацию о том, какие данные о вас хранятся;
- Исправить или удалить свои персональные данные;
- Отозвать согласие на обработку данных (например, отказаться от рассылок);
- Запросить экспорт своих данных в удобном формате.

Чтобы воспользоваться своими правами, свяжитесь с нами любым удобным способом:

✉ Email: hello@pizzadelivery.com

☎ Телефон: Минск, Гикало 9

📍 Адрес: +1 (555) 123-4567

Мы ответим вам в течение 10 рабочих дней.

7. Дети

Наш сайт не предназначен для лиц младше 16 лет. Если вы не достигли этого возраста, пожалуйста, не предоставляйте свои персональные данные без согласия родителей или законных представителей.

8. Изменения в политике

Мы можем обновлять эту Политику конфиденциальности по мере изменения законодательства или практик обработки данных. Все изменения публикуются на этой странице с указанием даты обновления. Рекомендуем периодически знакомиться с актуальной версией.

9. Контакты

Если у вас есть вопросы, предложения или жалобы по поводу обработки ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь