


KARTA GWARANCYJNA

Inwerter Solis

Made by Ginlong Technologies  GINLONG



Numer Fabryczny

Data sprzedaży

Pieczęć i podpis
Autoryzowanego Dystrybutora

Akceptacja warunków
gwarancji

Podpis klienta

GWARANCJA INWERTERÓW SOLIS

Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd.



Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd. ("Spółka"), w dalszym ciągu zwana Ginlong, producent inwerterów marki Solis, udziela następującej gwarancji nabywcy inwertera Hewalex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa" (Klientowi) (w dalszym ciągu zwanym Hewalex)

1

Warunki gwarancji

- Spółka gwarantuje, że w warunkach zwykłego użytkowania i obsługi wszystkie wyroby będą wolne od wad materiałowych i w zakresie wykonania przez okres 10 lat od daty sprzedaży Klientowi.
- Gwarancja pokrywa koszt części zamiennych (sprzętu) i koszty transportu zgodnie z DDP, nie zawiera kosztów lokalnych napraw i kosztów pracy.
- Spółka może według własnego wyłącznego zdania – dokonać naprawy bądź wymienić komponenty wadliwe.
- Gwarancja stanowi rozszerzenie ustawowych praw Klienta z tytułu rękojmi i nie powinna być interpretowana, jako ograniczenie praw wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

2

Ograniczenia gwarancji

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby zakupione bezpośrednio od Spółki bądź od autoryzowanego dystrybutora Spółki.
- Gwarancja nie podlega przekazaniu i obejmuje wyłącznie wyroby całkiem nowe.
- Części usterkowe wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Spółki.

Gwarancja nie obejmuje:

- a kosztów dostępu i transportu, zwrotu uszkodzonych części,
- b szkód wtórnych, w tym – acz nie tylko – utraty przychodów,
- c roszczeń osób postronnych innych niż Klient,
- d wad instalacyjnych (z wyjątkiem przypadków gdy montaż przeprowadza sama Spółka),
- e uszkodzeń wyrobu spowodowanych niewłaściwym montażem (z wyjątkiem przypadków gdy montaż przeprowadza sama Spółka)
- f niedostarczanych przez Spółkę materiałów pomocniczych do montażu,
- g ceł, opłat i kosztów importu / eksportu oraz innych ogólnych kosztów administracyjnych,
- h uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego użytkowania, obchodzenia się z wyrobem czy niedozwolonej modyfikacji,
- i strat i szkód powstałych w transporcie,
- j uszkodzeń przypadkowych bądź umyślnych,
- k wyrobów oznakowanych w ofercie lub dokumencie dostawy jako wyrobu pochodzące z wystawy albo wyroby odnawiane czy naprawiane (wyroby takie mogą posiadać osobną gwarancję dodatkową).
- l części, która podlega nieodpowiedniemu użytkowaniu, zaniedbaniu, ulega wypadkowi lub klęsce żywiołowej włącznie z ale nie tylko piorunem, gradem, tornadem, nieprzewidywalnymi zjawiskami poza kontrolą, które powszechnie są określane mianem siły wyższej.



UWAGA:

Klient zostanie obciążony kosztami przejazdu i dostawy (do i od Klienta), jeżeli po złożeniu reklamacji nie stwierdza się usterki wyrobu.

3

Procedura gwarancyjna

a

Aby dochodzić swoich praw w ramach gwarancji za wyroby, należy przedstawić następujące dokumenty:

-
- Wypełniony druk RTM – Inspekcja lub oficjalne zgłoszenie gwarancyjne,
 - Model (np. Solis 1.5 kW) oraz numer seryjny wyrobu (np. A1110011),
 - Kopię faktury zakupu inwertera,
 - Kopię raportu z montażu instalacji.
 -
-

b

Autoryzowany dystrybutor kontaktuje się ze Spółką w sprawie naprawy bądź wymiany. Spółka ponosi koszt naprawy lub wymiany, pod warunkiem że gwarancja została potwierdzona i nie upłynął jeszcze okres gwarancyjny.

W przypadku gdy usterka wymaga przeprowadzenia naprawy w siedzibie Spółki, Spółka dąży do wszelkich starań, aby ograniczyć okres przerwy w pracy wyrobu.

4

Wymiana gwarancyjna

Poprzednia gwarancja ma zastosowanie do wymienionych wadliwych części.

Reklamacje dotyczące usterek objętych gwarancją należy zgłaszać na piśmie do spółki Hewalex na adres:

Nazwa spółki: Hewalex Sp. z o.o. Sp.k.
Adres: ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice
Tel: (32) 214 17 10
e-mail: serwis@hewalex.pl

lub bezpośrednio do spółki GINLONG nad adres:
Nazwa spółki: Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd.
Adres: No 57 Jinlong Road, Binhai Industrial Park, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang 315712, Chiny
Tel: (+86) 574 6578 1806
e-mail: sales@ginlong.com