

สารบัญ

สารบัญเรื่อง

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาของโครงการ	1
วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตโครงการ	3
ขั้นตอนการทำโครงการ	4
เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงการ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจร้านอาหาร	8
วิวัฒนาการของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	9
ความเป็นมาของธุรกิจภัตตาคารหรือร้านอาหารในประเทศไทย	10
ประเภทของภัตตาคารหรือร้านอาหาร	12
ประเภทของอาหารไทย	14
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจบริการ	15
ลักษณะของการบริการ	16
ประเภทของธุรกิจบริการ	17
ระดับของการบริการ	18
ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารที่ลูกค้าคาดหวัง	19
ทฤษฎี Conceptualization of Expectations	20
เครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการพัฒนา	22
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	
โครงสร้างของระบบสำหรับลูกค้า (Customer)	31
โครงสร้างของระบบสำหรับผู้ดูแลร้าน (Officer)	31
ER Diagram	32
พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	35
Use Case Diagram	38
Scenario Use Case Diagram	39
Activity Diagram	48
การออกแบบหน้าจอ User Interface	58

สารบัญเรื่อง

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ระบบและกระบวนการทำงาน	
งานเข้าสู่ระบบ	64
งานจัดการข้อมูล	68
งานบริหารการขาย	75
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการดำเนินงาน	98
ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข	98
ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	
ข่าวสารน่ารู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี	102
ร้านอาหารในจีนนิยมใช้เมนูดิจิทัลบนแท็บเล็ต	104

สารบัญรูปภาพ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	
ภาพที่ 2.1 แสดงแบบจำลองความคาดหวังของลูกค้าในการบริการ	21
ภาพที่ 2.2 แสดงโครงสร้างของ Codeigniter	22
ภาพที่ 2.3 แสดงหน้าหลักของ Microsoft Visio Standard 2013	27
ภาพที่ 2.4 แสดงหน้าหลักของโปรแกรม Dreamweaver	29
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	
ภาพที่ 3.1 แสดง ER Diagram	32
ภาพที่ 3.2 แสดง Use Case Diagram	38
ภาพที่ 3.3 แสดง Activity Use case : ดูรายการอาหาร	48
ภาพที่ 3.4 แสดง Activity Use case : สั่งจองอาหารล่วงหน้า	49
ภาพที่ 3.5 แสดง Activity Use case : กรอกเลขที่สั่งจอง	50
ภาพที่ 3.6 แสดง Activity Use case : ดูรายการอาหารที่สั่ง	51
ภาพที่ 3.7 แสดง Activity Use case : ติดต่อพนักงาน	52
ภาพที่ 3.8 แสดง Activity Use case : แจ้งชำระเงิน	52
ภาพที่ 3.9 แสดง Activity Use case : จัดการข้อมูลผู้ใช้	53
ภาพที่ 3.10 แสดง Activity Use case : ดูรายงานข้อมูลร้าน	53
ภาพที่ 3.11 แสดง Activity Use case : จัดการข้อมูลร้าน	54
ภาพที่ 3.12 แสดง Activity Use case : จัดการข้อมูลอาหาร	54
ภาพที่ 3.13 แสดง Activity Use case : จัดการข้อมูลข่าวสารของร้าน	55
ภาพที่ 3.14 แสดง Activity Use case : ตรวจสอบรายการอาหารที่สั่ง	56
ภาพที่ 3.15 แสดง Activity Use case : รับชำระเงิน	57
ภาพที่ 3.16 แสดง Activity Use case : ยกเลิกรายการสั่งจอง	57
ภาพที่ 3.17 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าแรก loginของเว็บไซต์ในส่วนของร้าน	58
ภาพที่ 3.18 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ในส่วนของร้าน เมื่อสมาชิก login แล้ว	59
ภาพที่ 3.19 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ ในส่วนของการใช้งานจากลูกค้า	59
ภาพที่ 3.20 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าของเว็บไซต์ในส่วน ของการใช้งานจากลูกค้าก่อนเริ่มเข้าสู่การสั่งอาหาร (กรณีไม่ได้ทำรายการสั่งอาหารล่วงหน้า)	60
ภาพที่ 3.21 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าของเว็บไซต์ในส่วน ของการใช้งานของลูกค้าจากกรณีได้ทำรายการ สั่งอาหารล่วงหน้าไว้แล้ว	60

สารบัญรูปภาพ

เรื่อง	หน้า
ภาพที่ 3.22 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าของเว็บไซต์ในส่วน ของการใช้งานของลูกค้าเป็นหน้าหลักในการใช้บริการ	61
ภาพที่ 3.23 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าของเว็บไซต์ในส่วนของ การใช้งานของลูกค้าเป็นส่วนของเมนูอาหารเพื่อสั่งอาหาร	61
ภาพที่ 3.24 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าของเว็บไซต์ในส่วน ของการใช้งานของลูกค้าเป็นส่วนของติดต่อพนักงาน	62
ภาพที่ 3.25 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าของเว็บไซต์ในส่วน ของการใช้งานของลูกค้าในการสั่งจองอาหารล่วงหน้า	62
ภาพที่ 3.26 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าของเว็บไซต์ในส่วน ของการใช้งานของลูกค้าเป็นส่วนของเมนูอาหารเพื่อสั่งอาหารล่วงหน้า	63
ภาพที่ 3.27 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงหน้าของเว็บไซต์ในส่วน ของการใช้งานของลูกค้าเป็นส่วนของแจ้งชำระเงิน	63
บทที่ 4 ระบบและกระบวนการทำงาน	
ภาพที่ 4.1.1 : การ Login เข้าสู่ระบบ	64
ภาพที่ 4.1.2 : การ Login ผิดพลาด	65
ภาพที่ 4.1.3 : การ Login สำเร็จ สำหรับส่วนของ Admin	65
ภาพที่ 4.1.4 : การ Login สำเร็จ สำหรับส่วนของ Manager	66
ภาพที่ 4.1.5 : การ Login สำเร็จ สำหรับส่วนของ General	66
ภาพที่ 4.1.6 : การ Login สำเร็จ สำหรับส่วนของ General	67
ภาพที่ 4.1.7: การ Login สำเร็จ สำหรับการขาย	67
ภาพที่ 4.1.8 : การ Login ไม่สำเร็จ สำหรับการขาย	67
ภาพที่ 4.2.1 : เพิ่มข้อมูลอาหาร	68
ภาพที่ 4.2.2 : แสดงผลข้อมูลอาหาร	69
ภาพที่ 4.2.3 : แก้ไขข้อมูลอาหารส่วนของ Admin	70
ภาพที่ 4.2.4 : แก้ไขข้อมูลอาหารส่วนของ Manager	70
ภาพที่ 4.2.5 : แก้ไขข้อมูลรูปภาพอาหาร	71
ภาพที่ 4.2.6 : เปลี่ยนแปลงข้อมูลร้าน	71
ภาพที่ 4.2.7 : เพิ่มผู้ใช้ระบบ	72
ภาพที่ 4.2.8 : แสดงผลข้อมูลผู้ใช้ในระบบ	73
ภาพที่ 4.2.9 : แสดงหน้าหลักในการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ	73
ภาพที่ 4.2.10 : เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้ระบบ	74
ภาพที่ 4.2.11 : เปลี่ยนแปลงข้อมูลรูปภาพผู้ใช้ระบบ	74
ภาพที่ 4.3.1 : แสดงรูปแบบการเปิดโต๊ะอาหาร	76
ภาพที่ 4.3.2 : เปิดโต๊ะทั่วไป	77

สารบัญรูปภาพ

เรื่อง	หน้า
ภาพที่ 4.3.3 : เปิดโต๊ะทั่วไปโดยกรอกเลขที่โต๊ะเอง	77
ภาพที่ 4.3.4 : เปิดโต๊ะทั่วไปสำเร็จพร้อมให้บริการแก่ลูกค้า	78
ภาพที่ 4.3.5 : เปิดโต๊ะสั่งจองล่วงหน้า	78
ภาพที่ 4.3.6 : เปิดโต๊ะสั่งจองล่วงหน้าสำเร็จพร้อมให้บริการแก่ลูกค้า	79
ภาพที่ 4.3.7 : หน้าแรกสำหรับการขายและให้บริการแก่ลูกค้ากรณีเลือกสั่งอาหาร	80
ภาพที่ 4.3.8 : หน้าจอการสั่งอาหาร	81
ภาพที่ 4.3.9 : หน้าจอแสดงรายการอาหารที่สั่ง	81
ภาพที่ 4.3.10 : ใบสรุปรายการอาหารที่สั่ง	82
ภาพที่ 4.3.11 : การสั่งอาหารสำเร็จ	83
ภาพที่ 4.3.12 : ดูรายการอาหารที่สั่ง	83
ภาพที่ 4.3.13 : หน้าจอแจ้งการชำระเงิน	84
ภาพที่ 4.3.14 : หน้าจอการติดต่อพนักงาน	84
ภาพที่ 4.3.15 : แถบเครื่องมือปิดการขาย(เฉพาะพนักงาน)	85
ภาพที่ 4.3.16 : การ Login อีกครั้งเพื่อปิดการขาย	85
ภาพที่ 4.3.17 : ปิดการขายสำเร็จ	86
ภาพที่ 4.3.18 : หน้าแรกสำหรับการขายและให้บริการแก่ลูกค้ากรณีเลือก สั่งอาหารไว้แล้ว	87
ภาพที่ 4.3.19 : หน้าจอแสดงรายการอาหารที่สั่งไว้ล่วงหน้า	87
ภาพที่ 4.3.20 : การยืนยันเลขที่ order ถูกต้อง	88
ภาพที่ 4.3.21 : หน้าจอเมนูให้บริการหลักหลังจากอัปเดตรายการสั่งอาหารล่วงหน้า	88
ภาพที่ 4.3.22 : หน้าจอต้อนรับลูกค้าสั่งอาหารล่วงหน้า	89
ภาพที่ 4.3.23 : หน้าจอการสั่งอาหารล่วงหน้า	89
ภาพที่ 4.3.24 : หน้าจอแสดงรายการอาหารที่สั่งล่วงหน้า	90
ภาพที่ 4.3.25 : หน้าจอ Login ก่อนยืนยันการสั่งอาหารล่วงหน้า	91
ภาพที่ 4.3.26 : หน้าจอใบสรุปรายการอาหารที่สั่ง	91
ภาพที่ 4.3.27 : หน้าจอแสดงเลขที่ Order	92
ภาพที่ 4.3.28 : หน้าจอแสดงเลขที่ Order	92
ภาพที่ 4.3.29 : หน้าจอแสดงรายละเอียด orderID ที่ค้นหา	93
ภาพที่ 4.3.30 : การแจ้งเตือนการชำระเงิน	94
ภาพที่ 4.3.31 : แสดงรายละเอียดข้อมูลการชำระเงิน	95
ภาพที่ 4.3.32 : การแจ้งเตือนการติดต่อพนักงาน	95
ภาพที่ 4.3.33 : หน้าแรกสำหรับเลือกรูปแบบการแสดงผล Summary Net Sale	96
ภาพที่ 4.3.34 : หน้าแสดงผล Sale Report	96
ภาพที่ 4.3.35 : หน้าแสดงผล NON Sale Report	97
ภาพที่ 4.3.36 : หน้าแสดงผลตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล Summary Net Sale	97

สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ตารางที่ 1 : แผนการดำเนินโครงการ	5
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	
ตารางที่ 3.1 ER-Diagrams table	33
ตารางที่ 3.2 ER-Diagrams food	33
ตารางที่ 3.3 ER-Diagrams contact	33
ตารางที่ 3.4 ER-Diagrams employee	34
ตารางที่ 3.5 ER-Diagrams orders	34
ตารางที่ 3.6 ER-Diagrams order_detail	34
ตารางที่ 3.7 โครงสร้างข้อมูลตาราง table	35
ตารางที่ 3.8 โครงสร้างข้อมูลตาราง food	35
ตารางที่ 3.9 โครงสร้างข้อมูลตาราง contact	36
ตารางที่ 3.10 โครงสร้างข้อมูลตาราง employee	36
ตารางที่ 3.11 โครงสร้างข้อมูลตาราง orders	37
ตารางที่ 3.12 โครงสร้างข้อมูลตาราง order_detail	37
ตารางที่ 3.13 : สั่งจองอาหารล่วงหน้า	39
ตารางที่ 3.14 : กรอกเลขที่สั่งจอง	39
ตารางที่ 3.15 : ดูรายการอาหาร	40
ตารางที่ 3.16 : สั่งอาหาร	40
ตารางที่ 3.17 : ติดต่อพนักงาน	41
ตารางที่ 3.18 : แจ้งชำระเงิน	41
ตารางที่ 3.19 : จัดการข้อมูลผู้ใช้	42
ตารางที่ 3.20 : ดูรายงานข้อมูลร้าน	42
ตารางที่ 3.21 : จัดการข้อมูลร้าน	43
ตารางที่ 3.22 : จัดการข้อมูลอาหาร	43
ตารางที่ 3.23 : จัดการข้อมูลข่าวสารของร้าน	44
ตารางที่ 3.24 : ตรวจสอบผู้ใช้	44

สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 3.25 : ตรวจสอบรายการอาหารที่สั่ง	45
ตารางที่ 3.26 : ตรวจสอบรายการชำระเงิน	45
ตารางที่ 3.27 : รับชำระเงินจากลูกค้า	46
ตารางที่ 3.28 : ยกเลิกรายการสั่งจอง	46
ตารางที่ 3.29 : พิมพ์	47
ตารางที่ 3.30 : ดูรายการอาหารที่สั่ง	47