

Вот перефразированные определения первых 5 пунктов с примерами:

---

## **1. Две схемы организации коллективов специалистов**

**а) Единая проектная команда:** Формируется цельная команда под конкретный проект, включающая всех необходимых специалистов под руководством лидера проекта.

*Пример: Компания создаёт отдельную команду из разработчиков, тестировщиков и дизайнеров для создания нового мобильного приложения.*

**б) Децентрализованная модель с интеграторами:** Руководитель и небольшая группа интеграторов координируют работу узких специалистов, которые формально не входят в единую команду проекта.

*Пример: Над проектом работают внешние фрилансеры (программист, копирайтер), которых координирует внутренний менеджер-интегратор.*

---

## **2. Четыре стратегии руководства**

**а) Директивное управление:** Руководитель чётко ставит задачи, контролирует сроки и результаты.

*Пример: Менеджер назначает разработчику задачу с жёстким дедлайном и регулярно проверяет прогресс.*

**б) Объяснения:** Лидер не только даёт указания, но и разъясняет причины решений, сочетая директивный и коллективный подход.

*Пример: Руководитель проводит встречу, где объясняет, почему выбран именно этот стек технологий для проекта.*

**в) Участие:** Лидер вовлекает команду в принятие решений, поощряет инициативу.

*Пример: Перед запуском нового функционала проводится мозговой штурм с участием всех разработчиков.*

**г) Делегирование:** Лидер передаёт задачи подчинённым, обеспечивает ресурсы и наблюдает за процессом.

*Пример: Тимлид поручает senior-разработчику самостоятельно спроектировать архитектуру нового модуля.*

---

### 3. Четыре стадии развития группы в команду

**а) Формирование:** Начальный этап, когда участники знакомятся, проявляют энтузиазм, но ещё нет чёткого взаимодействия.

*Пример: Первое собрание новой команды, где все представляются и обсуждают общие цели.*

**б) Разногласия и конфликты:** Этап споров и поиска эффективных способов работы, часто вызванный трудностями.

*Пример: Разработчики спорят о выборе инструментов для проекта, что приводит к конфликту.*

**в) Становление:** Устанавливаются доверие, нормы сотрудничества и чёткое разделение обязанностей.

*Пример: Команда договорилась о единых стандартах кодирования и регулярных код-ревью.*

**г) Отдача:** Команда работает слаженно, эффективно использует сильные стороны каждого.

*Пример: Команда быстро выпускает новые версии продукта, так как каждый знает свою роль и доверяет коллегам.*

---

### 4. Аспекты управления командой

**а) Ролевая модель:** Определение и распределение ролей в команде.

*Пример: В проекте есть аналитик, разработчик, тестировщик и дизайнер, каждый отвечает за свою зону.*

**б) Модель организации:** Структура команды (иерархия, самоорганизация и т.д.).

*Пример: Команда организована по принципу Scrum с ролями Scrum-мастера, владельца продукта и разработчиков.*

**в) Общение в команде:** Эффективная коммуникация между участниками.

*Пример: Ежедневные стендапы для обмена статусом задач и проблемами.*

---

### 5. Административная модель организации команды

**Характерные черты:** Жёсткая иерархия, чёткие роли и обязанности, следование инструкциям, менеджер контролирует и принимает ключевые решения.

*Пример: Государственная организация, где каждый сотрудник выполняет строго определённые функции согласно должностной инструкции.*

**Преимущества:** Ясность, предсказуемость, простота управления.

**Недостатки:** Медленная реакция на изменения, подавление инициативы.

*Пример: Внедрение новой технологии в такой структуре требует долгого согласования и часто встречает сопротивление.*

---

## 6. Модель хаоса

**Характерные черты:** Отсутствие чёткой иерархии, формальных инструкций и процедур. Менеджер лишь ставит задачу и обеспечивает ресурсами, не вмешиваясь в процесс. Решения принимаются на месте обнаружения проблемы, основа — дружеское соревнование и инициатива.

*Пример: Стартап на ранней стадии, где разработчики сами выбирают инструменты и методы решения задач, а менеджер только следит за общим прогрессом.*

**Преимущества:** Полная свобода творчества, раскрытие потенциала участников.

**Недостатки:** Высокий риск неудачи при отсутствии координации.

---

## 7. Модель «открытая архитектура»

**Характерные черты:** Гибкая адаптация к условиям, коллективное обсуждение и принятие решений, распределённая ответственность, динамичный состав групп, отсутствие жёсткой специализации (участники могут менять роли). Менеджер участвует в обсуждениях, но не диктует решения.

*Пример: Команда в IT-компании, работающая по Agile, где на разных этапах разработчики, аналитики и тестировщики совместно планируют спринты и могут подменять друг друга.*

**Преимущества:** Высокая адаптивность, подходит как для индивидуалистов, так и для коллективистов.

---

## 8. Отличие компромисса от консенсуса

**Компромисс** — соглашение, достигнутое путём взаимных уступок; часто является усреднённым, неидеальным решением.

*Пример: Команда выбирает язык программирования: часть хотела Python, часть — Java. В итоге соглашаются на Kotlin как на условный «средний» вариант.*

**Консенсус** — общее мнение, выработанное через обсуждение и поиск оптимального решения, сочетающего лучшие идеи.

*Пример: После анализа команда решает использовать микросервисную архитектуру, так как это удовлетворяет всех и объединяет преимущества разных предложений.*

---

## **9. Инициация проекта**

Инициация — это процессы формального запуска проекта, часто выполняемые до его начала. Включает уточнение целей, ресурсов, назначение менеджера, фиксацию допущений и ограничений в Уставе проекта.

*Пример: Перед разработкой новой CRM-системы проводится встреча с заказчиком, определяются основные требования, бюджет и сроки, после чего выпускается Устав проекта.*

---

## **10. Критерии определения приоритета проекта**

Приоритет проекта оценивается по трём критериям:

**1) Финансовая ценность** — ожидаемая окупаемость и доходность.

*Пример: Проект с окупаемостью до года и доходом в 1.5 раза выше расходов имеет высокий приоритет.*

**2) Стратегическая ценность** — влияние на позиции компании на рынке.

*Пример: Запуск уникального продукта, который выведет компанию на новый рынок и даст устойчивое преимущество.*

**3) Уровень рисков** — степень неопределённости в целях, ресурсах и технологиях.

*Пример: Проект с чёткими требованиями, известными технологиями и доступными ресурсами имеет низкий уровень риска.*

---

## **11. Концепция проекта**

Концепция проекта — это основной документ, который определяет ключевые параметры проекта и используется для принятия решений на всех этапах, включая приёмку результатов.

*Пример: Перед созданием нового веб-сайта документ "Концепция" описывает цели (увеличить продажи), сроки (3 месяца), бюджет, риски и критерии приёмки (скорость загрузки страниц не более 2 секунд).*

### **Разделы концепции проекта:**

- Название проекта
- Цели и ожидаемые результаты

- Допущения и ограничения
  - Участники и заинтересованные стороны
  - Ресурсы
  - Сроки
  - Риски
  - Критерии приёмки
  - Обоснование полезности проекта
- 

## 12. Цель проекта и примеры

Цель проекта отвечает на вопрос, зачем проект нужен, описывая решаемые бизнес-задачи.

*Примеры:*

1. **Автоматизация процессов:** Внедрение CRM-системы для ускорения обработки заявок клиентов.
  2. **Реализация стратегии:** Разработка мобильного приложения для выхода на рынок онлайн-образования.
- 

## 13. Критерии правильной цели проекта

Цели должны быть:

- **Значимыми** (соответствовать стратегии компании)
- **Конкретными** (чётко определёнными для данного проекта)
- **Измеримыми** (иметь количественные показатели)
- **Достижимыми** (реалистичными)

*Пример: Увеличить конверсию на сайте с 3% до 5% за 6 месяцев через оптимизацию UX — это конкретная, измеримая и достижимая цель.*

---

## 14. Ключевые участники программного проекта

- **Спонсор** — финансирует проект.

*Пример: Директор компании, выделяющий бюджет на разработку.*

- **Заказчик** — будущий пользователь продукта.

*Пример: Отдел маркетинга, который будет использовать аналитическую систему.*

- **Пользователи** — те, кто непосредственно работает с результатом проекта.
  - **Куратор** — представитель исполнителя, отвечающий за ресурсы и изменения.
  - **Руководитель проекта** — управляет реализацией (сроки, бюджет, качество).
  - **Соисполнители, поставщики** — внешние подрядчики.
- 

## 15. Риски проекта и критерии приёмки

**Риск** — неопределённое событие, которое может негативно или позитивно повлиять на проект.

*Пример: Риск задержки поставки серверов от внешнего поставщика.*

**Критерии приёмки** — чёткие, измеримые требования, по которым определяется успешность проекта.

*Пример: Система должна обрабатывать 1000 транзакций в секунду без сбоев — это критерий приёмки для тестирования производительности.*

---

## 16. Планирование проекта

**Планирование проекта** — это непрерывный процесс определения оптимальной последовательности действий для достижения целей проекта с учётом текущих условий.

*Пример: Перед запуском разработки мобильного приложения менеджер составляет план, включающий этапы, сроки, бюджет и распределение ресурсов.*

**Цель планирования:** Создать модель реализации проекта.

**Результат:** Сводный план проекта, который служит основной моделью действий и прогнозом состояния проекта.

---

## 17. Предметная область проекта

**Предметная область проекта** — это совокупность продуктов, услуг и результатов, которые должны быть получены по завершении проекта.

*Пример: Для проекта «Разработка сайта интернет-магазина» предметная область включает: каталог товаров, корзину, систему оплаты, личный кабинет и документацию.*

**Задачи планирования предметной области:**

- Уточнение целей и результатов проекта
- Определение характеристик проекта

- Корректировка ограничений и допущений
- Выбор критериев оценки результатов
- Построение структурной декомпозиции работ

---

## 18. Сетевая диаграмма проекта

**Сетевая диаграмма** — это графическое представление работ проекта и зависимостей между ними в виде графа, где вершины — это работы, а рёбра — связи.

*Пример: При разработке ПО сначала идёт «Проектирование», затем «Кодирование», потом «Тестирование» — эти этапы отображаются в виде связанных блоков на диаграмме.*

### Как составляется:

1. Определяются все работы проекта
2. Устанавливаются последовательности и зависимости между работами
3. Работы обозначаются прямоугольниками с информацией (название, длительность)
4. Связи показываются стрелками

---

## 19. Диаграмма Ганта

**Диаграмма Ганта** — это горизонтальная линейная диаграмма, где задачи проекта представлены в виде отрезков, длина которых соответствует продолжительности задач.

*Пример: В проекте «Запуск рекламной кампании» задача «Написание текстов» длится 5 дней и отображается горизонтальной полосой в календаре.*

### Отличие от сетевой диаграммы:

- В диаграмме Ганта работы визуализируются на временной шкале, а в сетевой — как граф зависимостей
- Диаграмму Ганта можно дополнять информацией о стоимости, исполнителях и прогрессе

### Пример схемы диаграммы Ганта:

Задача	Янв	Фев	Мар	Апр
Анализ	=====			
Проектирование		=====		

Разработка			=====
Тестирование			=====

---

## 20. Этапы планирования трудовых ресурсов

- 1. Определение доступных ресурсов:** Составление списка исполнителей с указанием их занятости  
*Пример: В проекте доступны 3 разработчика, каждый может выделить 20 часов в неделю*
- 2. Назначение исполнителей:** Распределение конкретных людей по задачам проекта  
*Пример: Senior-разработчик назначается на создание архитектуры, junior — на написание тестов*
- 3. Разрешение конфликтов:** Анализ и устранение перегрузок или накладок в расписании  
*Пример: Если два важных этапа требуют одного специалиста одновременно, сроки одного этапа сдвигаются*

---

## 21. Организационная структура проекта

**Организационная структура** — это утверждённое распределение ролей, обязанностей и целей между ключевыми участниками проекта.

*Пример: В проекте по разработке ПО есть роли: руководитель проекта, архитектор, разработчики, тестировщики — каждый имеет свои задачи и отчёты.*

### Что включает:

- Систему рабочих взаимоотношений между группами
- Систему отчётности
- Систему оценки прогресса
- Систему принятия решений

---

## 22. Управление рисками и факторы риска

**Управление рисками** — это часть управления проектами, которая включает процессы по выявлению, анализу и реагированию на риски.

*Пример: При запуске нового сервиса команда заранее оценивает риск сбоя в пиковую нагрузку и готовит план масштабирования инфраструктуры.*



## Факторы риска (три параметра):

1. **Рисковое событие** — что может произойти  
*Пример: Срыв сроков поставки оборудования*
  2. **Вероятность наступления** — какова вероятность события  
*Пример: Вероятность срыва поставки — 30%*
  3. **Размер потерь** — последствия события  
*Пример: Задержка проекта на 2 недели, убыток 500 000 рублей*
- 

## 23. Модель технологической зрелости

**Модель технологической зрелости** — это шкала из пяти уровней, оценивающая, насколько последовательно компания применяет повторяемые процессы в работе.

*Пример: Уровень 1 — хаотичная разработка, уровень 5 — оптимизированные процессы с непрерывным улучшением (как в компаниях, внедривших СММІ).*

### Уровни:

1. **Начальный** — процессы хаотичны
  2. **Повторяемый** — есть базовые процессы управления
  3. **Определённый** — процессы стандартизированы
  4. **Управляемый** — процессы измеряются и контролируются
  5. **Оптимизируемый** — процессы постоянно улучшаются
- 

## 24. Уровни значимости зрелости

1. **Беспорядок/кризис:** Успех зависит от отдельных людей, процессы не систематизированы  
*Пример: Стартап, где каждый разработчик работает как хочет, документация ведётся от случая к случаю*
2. **Стандартное управление проектами:** Внедрены базовые процессы управления  
*Пример: Компания начинает использовать методологии Scrum и вести регулярное планирование*
3. **Стандартные процессы организации:** Стандартизация распространяется на производственную деятельность  
*Пример: Все проекты используют единые инструменты разработки и регламенты тестирования*
4. **Управляемая обратная связь:** Собираются метрики, создаётся база знаний  
*Пример: После каждого проекта анализируются ошибки, данные используются для*

улучшения процессов

5. **Оптимизация/непрерывное совершенствование:** Замкнутый цикл улучшений на основе измерений

*Пример: Автоматизированная система анализа качества кода и постоянная адаптация процессов под меняющиеся требования*

---

## 25. SWOT-анализ

**SWOT-анализ** — метод стратегического планирования, при котором выявляются внутренние (сильные и слабые стороны) и внешние (возможности и угрозы) факторы.

*Пример: Компания-разработчик проводит SWOT-анализ перед выходом на новый рынок: сильная сторона — опытная команда, слабая — малый бюджет, возможность — растущий спрос, угроза — сильные конкуренты.*

### Компоненты:

- **S (Strengths)** — внутренние преимущества
  - **W (Weaknesses)** — внутренние недостатки
  - **O (Opportunities)** — внешние благоприятные условия
  - **T (Threats)** — внешние риски и угрозы
- 

## 26. Термины: событие риска, величина риска, управленческий резерв

**Событие риска** — потенциальное событие, которое может негативно или позитивно повлиять на ход проекта.

*Пример: Возможный сбой в работе облачного сервера, ведущий к недоступности сервиса.*

**Величина риска** — числовой показатель, объединяющий вероятность наступления риска и масштаб его последствий (рассчитывается как: Вероятность × Последствия).

*Пример: Риск задержки поставки оборудования с вероятностью 20% и убытком в 1 млн рублей имеет величину риска =  $0,2 \times 1\,000\,000 = 200\,000$  рублей.*

**Управленческий резерв** — резерв средств или времени, не включённый в основной план проекта, который используется руководством для реагирования на непредсказуемые события.

*Пример: В бюджет проекта заложен управленческий резерв 10% на случай непредвиденных расходов, например, внезапного роста цен на лицензии ПО.*

---

## 27. Четыре стратегии реагирования на негативные риски

1. **Уклонение от риска:** Изменение плана проекта для полного исключения риска.  
*Пример: Отказ от использования новой нестабильной технологии в пользу проверенной, чтобы избежать риска сбоев.*
  2. **Передача риска:** Передача ответственности за риск третьей стороне (например, через страхование или аутсорсинг).  
*Пример: Заключение договора с хостинг-провайдером с гарантией компенсации при простое сервиса.*
  3. **Принятие риска:** Осознанное принятие риска без активных действий до его наступления.  
*Пример: Команда понимает риск задержки из-за сложной интеграции, но не меняет план, готовая работать сверхурочно в случае необходимости.*
  4. **Снижение риска:** Уменьшение вероятности или последствий риска.  
*Пример: Проведение дополнительного тестирования на ранних этапах, чтобы снизить риск критических ошибок перед релизом.*
- 

## 28. Мониторинг управления рисками

**Мониторинг управления рисками** — процесс отслеживания идентифицированных рисков, контроля остаточных рисков, выявления новых рисков и оценки эффективности планов реагирования в течение всего проекта.

*Пример: Регулярные еженедельные встречи команды, на которых пересматривается реестр рисков и корректируются планы действий.*

**Цель мониторинга:** Контроль выполнения планов по рискам и своевременное оповещение команды о наступлении рискованных событий.

**Исходные данные для мониторинга:**

- План управления рисками
  - Реестр рисков
  - Одобренные запросы на изменения
  - Отчёты о выполнении работ
- 

## 29. Принципы фон Неймана

1. **Принцип программного управления:** Программа состоит из набора команд, выполняемых процессором последовательно.

*Пример: Процессор выполняет инструкции программы «сложение двух чисел» строго по порядку.*

2. **Принцип однородности памяти:** Программы и данные хранятся в одной памяти, над командами можно выполнять операции как над данными.

*Пример: Компилятор может модифицировать код программы во время её выполнения, так как код хранится в общей памяти.*

3. **Принцип адресности:** Память состоит из пронумерованных ячеек, доступных процессору в любой момент.

*Пример: Процессор обращается к ячейке памяти с адресом 0x1000, чтобы прочитать данные.*

---

## 30. Программа

**Программа** — программный код, который может быть выполнен компьютером для решения определённой задачи.

*Пример: Скрипт на Python, который автоматически создаёт резервные копии файлов каждый день.*

---

## 31. Программирование

Программирование — это процесс создания компьютерных программ путём написания кода на специальных языках, позволяющих компьютеру выполнять определённые задачи.

*Пример: Разработчик пишет код на Python для автоматического анализа данных из таблицы Excel.*

---

## 32. Кризис программного обеспечения

Кризис программного обеспечения — это ситуация, когда сложность и масштаб программных проектов опережают возможности разработчиков эффективно управлять ими, что приводит к срывам сроков, перерасходу бюджета и низкому качеству продукта.

*Пример: Проект по созданию государственной информационной системы, который несколько раз пересматривался, вышел далеко за рамки бюджета и в итоге устарел ещё до запуска.*

---

## 33. Программная инженерия

Программная инженерия — это систематический, дисциплинированный подход к

разработке, эксплуатации и сопровождению программного обеспечения, основанный на инженерных методах и принципах.

*Пример: Использование методологии Scrum, автоматизированного тестирования и CI/CD для создания и поддержки интернет-банка.*

---

### **34. Жизненный цикл**

Жизненный цикл — это последовательность этапов существования любого объекта от возникновения до прекращения использования. Применительно к ПО — это период от зарождения идеи до окончательного вывода продукта из эксплуатации.

*Пример: Жизненный цикл компьютерной игры включает концепцию, разработку, тестирование, выпуск, выпуск обновлений и, наконец, закрытие серверов.*

---

### **35. Расшифровка аббревиатур ISO и IEC**

**ISO (International Organization for Standardization)** — Международная организация по стандартизации, разрабатывающая стандарты для различных отраслей.

*Пример: Стандарт ISO 27001 определяет требования к системе управления информационной безопасностью.*

**IEC (International Electrotechnical Commission)** — Международная электротехническая комиссия, отвечающая за стандарты в области электротехники и электроники.

*Пример: Стандарт IEC 62368 устанавливает требования безопасности для аудио-, видео- и IT-оборудования.*

---

### **36. Стандарт ISO/IEC 12207 “Information Technology – Software Life Cycle Process”**

Данный стандарт определяет структуру жизненного цикла программного обеспечения, устанавливая процессы, действия и задачи, которые должны выполняться при создании ПО.

*Пример: Компания-разработчик использует этот стандарт как основу для построения своих внутренних регламентов, например, для чёткого разделения этапов: анализ требований → проектирование → разработка → тестирование → внедрение.*

---

### **37. Процесс**

Процесс — это совокупность взаимосвязанных действий, которые преобразуют входные

данные в выходные результаты. Каждый процесс включает задачи, методы их решения и делится на действия.

*Пример: Процесс тестирования ПО принимает на вход готовый код, выполняет тесты и выдаёт отчёт об ошибках — это выходные данные.*

---

## **38. Три группы процессов жизненного цикла по ISO/IEC 12207**

### **1) Основные процессы:**

- Приобретение
- Поставка
- Разработка
- Эксплуатация
- Сопровождение

*Пример: Процесс разработки включает этапы от проектирования до выпуска готового продукта.*

### **2) Вспомогательные процессы:**

- Документирование
- Управление конфигурацией
- Обеспечение качества
- Верификация
- Совместная оценка
- Аттестация
- Аудит
- Разрешение проблем

*Пример: Процесс управления конфигурацией помогает отслеживать версии компонентов ПО.*

### **3) Организационные процессы:**

- Управление
- Создание инфраструктуры
- Обучение
- Совершенствование

*Пример: Процесс обучения — проведение тренингов для новых разработчиков по стандартам компании.*

---

### 39. Действия заказчика в процессе приобретения

1. Инициирование приобретения
2. Подготовка заявочных предложений
3. Подготовка и корректировка договора
4. Надзор за деятельностью поставщика
5. Приёмка и завершение работ

*Пример: Компания-заказчик формирует техническое задание на разработку сайта, выбирает подрядчика, заключает договор, контролирует ход работ и принимает готовый продукт.*

---

### 40. Действия поставщика в процессе поставки

1. Инициирование поставки
2. Подготовка ответа на заявочные предложения
3. Подготовка договора
4. Планирование работ по договору
5. Выполнение, контроль и оценка работ
6. Поставка и завершение работ

*Пример: IT-студия получает запрос от клиента, составляет коммерческое предложение, подписывает договор, разрабатывает сайт, тестирует его и передаёт заказчику.*

---

### 41. Действия разработчика в процессе разработки

Разработчик выполняет последовательность действий для создания программного продукта, включая подготовку, проектирование, кодирование, тестирование и интеграцию.

*Пример: При разработке мобильного приложения команда сначала анализирует требования (что должно делать приложение), затем проектирует интерфейс, пишет код, тестирует модули, объединяет их в единую систему и проводит итоговое тестирование перед выпуском.*

#### Ключевые действия:

- Подготовительная работа
- Анализ требований к системе и ПО
- Проектирование архитектуры системы и ПО
- Детальное проектирование ПО

- Кодирование и тестирование компонентов
  - Интеграция ПО и системы
  - Квалификационное тестирование
  - Установка и приёмка ПО
- 

#### **42. Действия оператора в процессе эксплуатации**

Оператор обеспечивает штатную работу системы в соответствии с документацией, оказывая поддержку пользователям.

*Пример: Оператор банковской системы следит за работоспособностью серверов, проводит плановые обновления и помогает сотрудникам банка решать проблемы с ПО.*

##### **Основные действия:**

- Планирование операционных задач и установка стандартов
  - Определение процедур решения проблем
  - Эксплуатационное тестирование новых версий
  - Работа системы в целевой среде
  - Консультация и помощь пользователям
- 

#### **43. Действия организации в процессе сопровождения**

Сопровождение включает поддержку, модификацию и обновление ПО после его выпуска.

*Пример: После выпуска CRM-системы команда сопровождения исправляет найденные ошибки, добавляет новые функции по запросам клиентов и обновляет документацию.*

##### **Этапы сопровождения:**

- Планирование работ и процедур решения проблем
  - Анализ проблем и запросов на изменения
  - Внесение изменений в ПО и документацию
  - Проверка целостности системы после изменений
- 

#### **44. Конфигурация ПО и управление конфигурацией**

**Конфигурация ПО** — это совокупность характеристик ПО, описанных в документации и реализованных в продукте.



*Пример: Версия 2.0 текстового редактора включает функции: автоперевод, проверку орфографии и облачное сохранение — это и есть его конфигурация.*

**Управление конфигурацией** — это процесс контроля изменений в ПО на всех этапах жизненного цикла.

*Пример: Использование Git для управления версиями кода, где каждая правка фиксируется и может быть отслежена.*

---

## **45. Качество ПО и вспомогательные процессы**

**Качество ПО** — это совокупность свойств, определяющих способность ПО соответствовать установленным требованиям.

*Пример: Качественное мобильное приложение должно быть быстрым, стабильным, безопасным и удобным для пользователя.*

**Вспомогательные процессы, используемые для обеспечения качества:**

- Верификация (проверка соответствия требованиям)
- Аттестация (оценка соответствия назначению)
- Совместная оценка
- Аудит
- Разрешение проблем

*Пример: Перед выпуском приложения проводится аудит кода и тестирование (верификация), чтобы убедиться в отсутствии критических ошибок.*

---

## **46. Верификация и аттестация**

**Верификация** — это процесс проверки соответствия программного обеспечения установленным требованиям, чтобы убедиться, что продукт разработан правильно.

*Пример: Тестирование модуля расчёта налогов в бухгалтерской программе на соответствие техническому заданию.*

**Аттестация** — это оценка того, насколько ПО соответствует своему целевому назначению и потребностям пользователя.

*Пример: Проверка мобильного приложения на удобство использования и функциональность в реальных условиях клиентом перед приёмкой.*

---

## **47. Аудит и совместная оценка**

**Аудит** — независимая проверка, проводимая для оценки соответствия ПО или процессов установленным стандартам, планам или договорам.

*Пример: Внешний аудитор проверяет, соблюдает ли компания стандарты безопасности при разработке банковского ПО.*

**Совместная оценка** — процесс, в ходе которого команда проекта и заказчик совместно оценивают состояние работ и создаваемого ПО.

*Пример: На еженедельных встречах разработчики демонстрируют клиенту текущий прогресс по проекту, обсуждают возможные изменения и корректируют планы.*

**Процесс совместной оценки включает:**

- Подготовительную работу
  - Оценку управления проектом
  - Техническую оценку
- 

## **48. Процесс усовершенствования и процесс создания инфраструктуры**

**Процесс усовершенствования** — это непрерывный цикл оценки, измерения, контроля и улучшения процессов жизненного цикла ПО на основе анализа опыта предыдущих проектов.

*Пример: Команда после каждого релиза проводит ретроспективу, чтобы выявить слабые места в процессе разработки и внести улучшения на следующий цикл.*

**Основа процесса:** анализ преимуществ и недостатков каждого процесса, сбор исторических и технических данных по завершённым проектам.

**Процесс создания инфраструктуры** — это выбор, внедрение и поддержка технологий, стандартов и инструментов, необходимых для разработки, эксплуатации и сопровождения ПО.

*Пример: Компания выбирает и настраивает единый набор инструментов: Git для контроля версий, Jira для управления задачами, Jenkins для автоматической сборки.*

---

## **49. Малые программы**

**Малые программы** — это компактные программы, которые создаются одним специалистом или небольшой группой для решения конкретных, часто узких задач, не предназначенные для массового рынка.

*Пример: Скрипт на Python, написанный аналитиком для автоматической выгрузки и предварительной обработки данных из Excel-отчётов каждый день.*

## Характеристики малых программ:

- Не предназначены для массового распространения
  - Не имеют внешнего заказчика с чёткими требованиями и бюджетом
  - Не имеют строгих ограничений по срокам, качеству и документации
  - Их жизненный цикл непредсказуем
- 

## 50. Модель жизненного цикла программного обеспечения

**Модель ЖЦ ПО** — это структура, определяющая последовательность и взаимосвязь процессов, действий и задач на протяжении всего жизненного цикла ПО. Модель зависит от специфики проекта.

*Пример: Для простого, чётко определённого проекта (например, создание лендинга) может использоваться каскадная модель, а для сложного продукта с меняющимися требованиями (например, мобильное приложение) — гибкая модель (Agile).*

---

## 51. Стадии жизненного цикла программной системы

Жизненный цикл программной системы включает последовательные этапы от зарождения идеи до полного вывода продукта из эксплуатации.

*Пример: Разработка мессенджера проходит через стадии: сбор требований, проектирование, кодирование, тестирование, внедрение, эксплуатация, поддержка и в конце — закрытие серверов.*

### Основные стадии:

1. Формирование требований
  2. Исследование и описание концепций
  3. Проектирование и разработка
  4. Испытания системы
  5. Внедрение
  6. Распространение и продажа
  7. Эксплуатация
  8. Сопровождение и мониторинг
  9. Снятие с эксплуатации (утилизация)
-

## 52. Особенности, преимущества и недостатки каскадной (водопадной) модели

**Особенность:** Чёткая последовательность этапов, переход к следующему только после полного завершения предыдущего, возвраты не предусмотрены.

*Пример: Строительство дома по готовому проекту, где нельзя начать отделку, пока не возведены стены.*

### Преимущества:

- На каждом этапе создаётся полный комплект документации
- Легко планировать сроки и бюджет благодаря линейной структуре

### Недостатки:

- Ошибки обнаруживаются поздно, на этапе тестирования
  - Требования должны быть чётко определены в начале
  - Заказчик видит результат только в конце проекта
- 

## 53. Итерационная модель жизненного цикла

Итерационная модель предполагает разработку ПО циклами (итерациями), позволяя возвращаться к предыдущим этапам для исправления ошибок и уточнения требований.

*Пример: Разработка сайта интернет-магазина: сначала создаётся базовая версия с каталогом, затем в следующей итерации добавляется корзина, потом — система оплаты.*

**Особенность:** Возможность вносить изменения после каждой итерации, что снижает риски и повышает качество продукта.

---

## 54. Стратегии конструирования ПО

1. **Однократный проход (каскадная стратегия):** Линейная последовательность этапов без возвратов.

*Пример: Разработка простого калькулятора по заранее утверждённому ТЗ.*

2. **Инкрементная стратегия:** Система создаётся версиями, каждая добавляет новые функции, но все требования известны с начала.

*Пример: Создание текстового редактора: версия 1 — базовое редактирование, версия 2 — форматирование, версия 3 — проверка орфографии.*

3. **Эволюционная стратегия:** Система также строится версиями, но требования уточняются в процессе разработки.

*Пример: Разработка стартап-проекта, где финальный функционал определяется по мере получения обратной связи от первых пользователей.*

---

### **55. Инкрементная модель жизненного цикла (пример)**

Инкрементная модель объединяет линейные этапы каскадной модели с итерационным подходом: каждый цикл выпускает рабочую версию продукта с новыми функциями.

*Пример: Разработка облачного хранилища:*

- **1-й инкремент:** Загрузка и скачивание файлов
- **2-й инкремент:** Совместный доступ к файлам
- **3-й инкремент:** Шифрование и резервное копирование

Каждый инкремент проходит этапы: анализ → проектирование → кодирование → тестирование → поставка.

---

### **56. Спиральная модель жизненного цикла (пример)**

Спиральная модель основывается на циклах (витках спирали), каждый из которых включает четыре действия: планирование, анализ рисков, конструирование и оценку заказчиком.

*Пример: Разработка системы автоматического трейдинга:*

- **Виток 1:** Сбор требований, анализ рисков (например, волатильность рынка), создание прототипа, оценка заказчиком
  - **Виток 2:** Уточнение требований, анализ новых рисков, разработка ядра системы, повторная оценка
  - **Виток 3:** Добавление сложных алгоритмов, тестирование в реальных условиях, финальная приёмка
- 

### **57. Преимущества и недостатки спиральной модели**

**Преимущества:**

- Реалистично отражает разработку ПО через эволюцию и итерации
- Позволяет явно учитывать риски на каждом этапе
- Сочетает гибкость и системный подход

**Недостатки:**

- Требуется высокой вовлечённости и компетентности заказчика
- Сложно контролировать сроки и бюджет из-за цикличности

*Пример использования: Создание сложного медицинского ПО для диагностики, где требования и риски (например, точность алгоритмов) уточняются в процессе тестирования с врачами.*