

GEREKSİNİM RAPORU

Hazırlayan: İzzet Esener **210229048**, Salih Can Turan **210229040**,

Grup No: 12

Grup Yöneticisi

İzzet Esener **210229048**

Grup Üyeleri

Salih Can Turan **210229040**

Kerem Kartal **210229019**

Furkan Öztürk **230229083**

Ders: Yazılım Proje Yönetimi

Projenin Amacı

Bu projenin amacı, diyet yapma sürecinde bireylerin ihtiyaç duyduğu uzman desteğine kolayca ulaşmasını sağlamak, diyetisyenlerle danışanları dijital ortamda bir araya getirerek etkin bir takip, iletişim ve geri bildirim mekanizması sunmaktır. Diyetisyenler farklı diyet alanlarında (örneğin sporcu diyeti, vegan diyeti vb.) uzmanlıklarını sisteme tanımlayabilirken, danışanlar ihtiyaçlarına göre seçim yapabilir, önceki kullanıcı yorumlarını inceleyebilir ve hizmet satın alabilir. Bu platform, kullanıcıların sağlık verileriyle özelleştirilmiş diyet listelerine ulaşmalarına olanak tanır.

Raporun Tanımı

Gereksinim raporu, bir yazılım projesinin başarılı şekilde hayata geçirilmesi için kritik bir adımdır. Bu doküman, paydaşların beklentilerini netleştirir, projenin kapsamını belirler ve geliştirme sürecinde ortaya çıkabilecek belirsizlikleri en aza indirir.

Bu doküman, DietApp projesinin geliştirilme sürecinde bir rehber görevi görecektir ve paydaşların beklentilerini karşılayacak şekilde sistemin tasarımı ve işlevselliğini net bir şekilde ortaya koymaktadır. Platformun başarılı bir şekilde hayata geçirilmesi için gerekli olan tüm teknik ve operasyonel detaylar bu raporda sunulmuştur.

Bu gereksinim raporu aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır:

- Genel Bakış** – Projenin amacı, ürün işlevleri ve temel özellikler.
- Fonksiyonel Gereksinimler** – Kullanıcı rollerine göre sistem yetenekleri (kayıt/giriş, diyetisyen paneli, danışan yönetimi, admin kontrolleri).
- İşlevsel Olmayan Gereksinimler** – Performans, güvenlik, kullanılabilirlik ve uyumluluk standartları.
- Sonuç ve Sonraki Adımlar** – Raporun projeye katkısı ve geliştirme sürecinde izlenecek yol.

1. Genel Bakış

1.1 Ürüne Bakış

Bu proje, diyetisyenler ve danışanlar arasında etkileşimi kolaylaştıran, kişiselleştirilmiş diyet ve egzersiz planları oluşturmayı, takip etmeyi ve yönetmeyi sağlayan bir web tabanlı platformdur. Sistem, danışanların kendi hedeflerine uygun diyetisyenleri seçmelerine, diyet listelerini takip etmelerine ve diyetisyenlerle iletişim kurmalarına olanak tanır. Diyetisyenler ise danışanlarını yönetebilir, kişiye özel diyet ve egzersiz programları oluşturabilir ve ilerlemeyi takip edebilir.

1.2 Ürün Fonksiyonları

1.2.1 Erişilebilirlik

- Kullanıcılar (diyetisyenler ve danışanlar) istedikleri zaman web platformuna erişebilmelidir.
- Sistem, kesintisiz hizmet vermeli ve yüksek trafik durumlarında bile performansını korumalıdır.

1.2.2 Güvenlik

- Kullanıcı verileri (kişisel bilgiler, sağlık verileri, ödeme bilgileri) şifrelenerek saklanmalıdır.
- Yetkisiz erişimlere karşı güçlü kimlik doğrulama (e-posta/telefon onayı, iki faktörlü doğrulama) kullanılmalıdır.
- Veri ihlali durumunda kullanıcılar bilgilendirilmeli ve gerekli önlemler alınmalıdır.

1.2.3 Güvenilirlik

- Sistem, 7/24 kesintisiz çalışmalı ve bakım zamanları dışında erişilebilir olmalıdır.
- Kritik işlemlerde (ödeme, veri girişi) hata durumunda geri dönüş mekanizmaları bulunmalıdır.

1.2.4 Kullanım Kolaylığı

- Kullanıcı dostu bir arayüz ile yeni kullanıcılar bile sistemi kolayca öğrenebilmelidir.
- Anlaşılır menüler, görsel yönlendirmeler ve yardım dokümanları sunulmalıdır.
- Diyetisyen ve danışan panelleri birbirinden bağımsız ve işlevsel olmalıdır.

1.2.5 Kişiselleştirme ve Esneklik

- Danışanlar, diyet tipine (vegan, ketojenik, sporcu vb.) göre diyetisyen arayabilmelidir.
- Diyetisyenler, farklı diyet programları oluşturabilmeli ve danışan profillerini özelleştirebilmelidir.
- Ölçüm ve takip sistemleri (kilo, vücut ölçüleri, su takibi) otomatik hatırlatmalarla desteklenmelidir.

1.2.6 İletişim ve Geri Bildirim

- Diyetisyen ve danışan arasında anlık mesajlaşma (chat) sistemi olmalıdır.
- Danışanlar, diyetisyenleri puanlayabilmeli ve yorum yapabilmelidir.

- Sistem, diyetisyenlere danışanlarının ilerlemesi hakkında raporlar sunmalıdır.

1.2.7 Ödeme ve Abonelik Yönetimi

- Danışanlar, diyetisyenlerin hizmetlerini güvenli ödeme yöntemleriyle satın alabilmelidir.
- Abonelik modelleri (aylık, haftalık, özel paketler) sunulmalıdır.
- Ödeme geçmişi ve faturalar kullanıcı panelinde görülebilmelidir.

Bu fonksiyonlar, sistemin temel ihtiyaçlarını karşılamakta olup, kullanıcıların beklentilerini en iyi şekilde karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.

2. Fonksiyonel Gereksinimleri

2.1 Kesişen Gereksinimler

2.1.1 Kayıt / Giriş Bölümü

2.1.1.1 Kullanıcılar sisteme kayıt olabilmeli, eğer kaydı varsa login işleminde bulunabilmeli.

2.1.1.2.1 Kullanıcılar sisteme kullanım amacına göre kayıt olabilmelidir.

2.1.1.2.1.1 Danışan olarak sisteme kayıt olmak isteyen kullanıcılar Kayıt sayfasından isim, soyisim, e-mail, password ve confirmpassword bilgileri ile kayıt olabilmelidir.

2.1.1.2.1.2 Diyetisyen olarak sistemde hizmet vermek isteyen kullanıcılar isim, soyisim, e-mail, telefon numarası, Tranksript belgesi, Mezuniyet belgesi, password ve confirmpassword bilgilerini alarak admine geçici bir bekleme süresiyle onay için kayıt bilgileri gönderilir.


2.1.1.1.2.2 Sisteme Giriş yaparken kullanıcıdan e-mail ve password bilgileri alınmalıdır.

2.1.1.1.2.2.1 Doğru bilgileri giren kullanıcılar başarılı bir şekilde giriş işlemi tamamlanır.

2.1.1.1.2.2.2 Yanlış bilgi giren kullanıcılar için uyarı ekranı görüntülenmelidir ("Böyle bir kullanıcı bulunmamaktadır" vb.).

2.1.1.1.2.3 Başarılı bir şekilde giriş yapan kullanıcı anasayfaya yönlendirilmelidir. Anasayfada kullanıcının rolüne uygun işlevsellikler olmalıdır.

Kayıt ve giriş işlemleri için örnek sayfalar aşağıdaki gibidi:



Anasayfa Kayıt Ol Hizmet Ver PatientInfo Giriş Yap

Kayıt Sayfası

Name

SurName


Username

Email

Password

ConfirmPassword

Kayıt ol



Anasayfa Kayıt Ol Hizmet Ver PatientInfo Giriş Yap

Kayıt Sayfası

Diyetisyen olarak hizmet vermek için Diyetisyenlik bölümünden mezun olduğunuz üniversitenin mezuniyet belgesini ve Transkript belgenizi eklemelisiniz.

Name

SurName

Username

Email

PhoneNumber

GraduationCertificate

Dosya Seç Seçilen dosya yok

Transkript

Dosya Seç Seçilen dosya yok

Password

ConfirmPassword

Gönder


2.1.2 Ana Sayfa


2.1.2.1 Başarılı bir şekilde giriş işlemi yapan kullanıcın rolüne uygun işlevleri içeren bir sayfa olmalıdır.


2.1.2.2 Sistemin genel işleyişini ve iş akışını tanıtan bölümler olmalıdır. Örnek bölümler aşağıdaki gibidir:

Online Diyet Hizmeti

**Kişisel Veriler**
Boy, kilo, tıbbi geçmiş ve hedefler sisteme kolayca eklenir.

**Randevu ve Planlama**
Diyetisyen seçimi, randevu talebi ve kişiye özel programlar.


**Fotoğrafla Doğrulama**
Öğün ve ölçümlerin fotoğrafla kaydedilmesi, gerçeğe yakın takip.


**Anlık İletişim**
Diyetisyenle mesajlaşma ve hızlı geri bildirim imkanı.


Kimler Kullanabilir?

Kilo Yönetimi İsteyenler	^
Hem kilo vermek hem de almak isteyen bireyler, beslenme düzenlerini optimize ederek sağlıklı sonuçlar elde edebilir.	
Sporcular ve Aktif Yaşam	v
Hastalık Yönetimi	v

Nasıl Çalışır?

**1. Kayıt Olun**
Kısa bir form doldurarak kişisel bilgilerinizi ve hedeflerinizi girin.

**2. Diyetisyen Seçin**
Uzman profilleri arasından size uygun diyetisyeni bulun ve randevu talep edin.

**3. Takip Edin**
Planlanan diyet ve egzersizi uygulayın, fotoğraf veya metinle ölçümlerinizi paylaşın.


2.1.2.3 Anasayfada Hizmetlerimiz Bölümü olmalıdır ve bu bölümde sistemde hizmet verdiğimiz diyet tipleri listelenmelidir

2.1.2.3.1 Kullanıcı ilgili diyet türünün içeriğine girip o diyet türü hakkında bilgi sahibi olabilir ve bu diyet türünde hizmet veren diyetisyenlerin listesini görebilir.


2.1.2.3.2 Kullanıcı hizmet almak istediği diyet türündeki doktorlardan istediğinin profiline girip diyetisyen hakkında bilgi sahibi olabilir ve diyetisyen hakkında yapılan değerlendirmeleri inceleyebilir (yorum & puanlama).

2.1.2.3.3 Sadece danışan rolündeki kullanıcıların ilgili diyetisyeni değerlendirmesine izin verilmelidir.

2.1.2.3.4 İlgili diyetisyene değerlendirme yapılabilmesi için o diyetisyenden daha önce hizmet alma koşulu sağlanmalıdır.

[Anasayfa](#) [Kayıt Ol](#) [Hizmet Ver](#) [PatientInfo](#) [Giriş Yap](#)

Obez Diyetisyen
Ben Obez bir Diyetisyenim.



Sertifikalar
Henüz sertifika eklenmemiş.

İş Deneyimleri
Henüz iş deneyimi eklenmemiş.

[Chatle](#)

2 kadar yorum.

ObezDiyetisyen
16.02.2025
Obez biri olarak bu hizmetten çok memnun kaldım. Karşımda tiplo benim gibi birisi vardı.

★★★★★

asdd123
16.02.2025
Bu ne saçmalık ben obezite hakkında bir danışman arıyorum ve ilgili hizmet bölümünde obez bir doktor var daşşak mı geçiyorsunuz amik. Zorunluktan 1 yıldız verdim.

★★★★★

Yorum Ekle
Yorum

Puan

★★★★★

[Kaydet](#)

2.1.3 Chat Sistemi

2.1.3.1 Sisteme başarılı bir şekilde giriş yapabilen kullanıcılar hizmet almak istedikleri diyetisyenlerle bu sistem aracılığıyla anlık mesajlaşma yoluyla iletişim kurabilmelidir.

Obez Diyetisyen

Ben Obez bir Diyetisyenim.

Obez Diyetisyen


Sertifikalar

Henüz sertifika eklenmemiş.


İş Deneyimleri

Henüz iş deneyimi eklenmemiş.

Chatleş

 DietApp

Anasayfa | Bilgi Giriş | Bilgilerim | Diyet Listem | Ölçümler | Çıkış

 ObezDiyetisyen

28.02.2025 23:33

fasdfasdf
28.02.2025 23:40

gsdfg
1.03.2025 12:05

Naber
1.03.2025 00:34

hoop
1.03.2025 00:34

ne diyon
1.03.2025 12:06

Type your Message Send

2.2 Danışan Bölümü

2.2.1 Danışanların, Diyetisyenin kontrol etmesi için kendisi hakkında bilgilerini girebildiği bir Bilgi Giriş Sayfası olmalıdır. Sayfa şunları içermelidir Kişisel Bilgiler, Fiziksel Aktivite, Yaşam Tarzı

2.2.2.1 Bilgi Giriş Sayfasında Kişisel Bilgiler bölümünde İsim, Soyisim, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Boy, Kilo bilgileri danışan tarafından girilebilmelidir.


2.2.2.2 Bilgi Giriş Sayfasında Fiziksel Aktivite bölümünde düzenli fiziksel aktivite, aktivitesizlik durumu ve uyku düzeni hakkında danışan bilgi girebilmelidir.

2.2.2.3 Bilgi Giriş Sayfasında Yaşam Tarzı bölümünde Stress seviyesi, sigara alışkanlığı, sigara kullanım yılı, Alkol tüketimi, alkol tüketim yılı, caffein tüketimi, su tüketimi, motivasyon seviyesi ve sosyal destek bilgileri danışan tarafından girilebilmelidir.

2.2.2.4 Bilgi Giriş Sayfasında Yeme Alışkanlıkları bölümünde mevcut öğün tüketimi saatlerini, tüketilen gıdalar, atıştırma alışkanlıkları, yemek yeme süresi, yemek pişirme yöntemi, su tüketimi, tatlı tüketimi, dışardan yemek yeme alışkanlığı bilgilerini girebilmelidir.

2.2.2.5 Bilgi Giriş Sayfasında Hedefler bölümünde kilo hedefi, aktivite hedefi diğer hedefler bilgilerini girebilmelidir.

2.2.2.5 Bilgi Giriş Sayfasında Tıbbi Geçmiş bölümünde kullanılan ilaç isimleri, bireysel hastalık, kalıtsal hastalık ve alerji bilgilerini girebilmelidir.



Anasayfa Bilgi Giriş Bilgilerim Diyet Listem Ölçümler Çıkış

Bilgi Giriş Sayfası

Kişisel Bilgiler

İsim

Soy İsim

Doğum Tarihi

gg.aa.yyyy

Cinsiyet

Select Gender

Height

Weight

ContactInformation

Occupation

Medeni Durum

Select Marital Status

NumberOfChildren

Fiziksel Aktivite

RegularPhysicalActivity

DailyInactivity

SleepPattern

2.2.2 Danışan ölçü bilgilerini yönetebildiği Ölçüm yönetme Sayfası Olmalıdır.



2.2.2.1 Danışan kendi kilo ölçüm bilgisini girebilmeli ve güncelleyebilmeli. Örnek kilo ölçüm girişi şu şekildedir:

Kilo Ölçümü

Doğru Kilo Ölçümü Nasıl Yapılır?

Lütfen ölçüm yapmadan önce aşağıdaki talimatları okuyunuz:

- Ölçümden önce tartıya çıkmadan uygun şekilde hazırlanınız.
- Ölçüm, sabah aç karnına ve aynı saatte yapılmalıdır.
- Tartı cihazınız dijital ise, cihazın kalibrasyonunu kontrol ediniz.

Kilo Ölçümü

0:00 / 0:00

Kilonuz

Örnek: 75.5

Ölçüm Fotoğrafı (isteğe bağlı): Seçilen dosya yok

Ölçüm yapamadıysanız, lütfen [buraya tıklayınız](#).

2.2.2.2 Danışan vücut ölçüm bilgisini girebilmeli ve güncelleyebilmeli. Örnek vücut ölçüm girişi şu şekildedir:

Vücut Ölçümleri

Nasıl Ölçüm Yapılır?

Aşağıdaki ölçümleri doğru şekilde alabilmeniz için talimatlar:

- Bel:** Bel çevrenizi ölçünüz. Ölçüm cihazınızın doğru konumda olduğundan emin olun.
- Kalça:** En geniş noktasından ölçünüz.
- Göğüs:** Göğüs çevrenizi tam ortadan ölçünüz.
- Üst Kol:** Kolunuzun en geniş kısmını ölçünüz.
- Bacak:** Uyluk çevresini ölçünüz.
- Boyun:** Boyun çevrenizi ölçünüz.

Vücut Ölçümleri

0:00

Bel	Kalça
Örn: 80	Örn: 95
Göğüs	Üst Kol
Örn: 90	Örn: 30
Bacak	Boyun
Örn: 55	Örn: 35

Ölçüm Fotoğrafı (isteğe bağlı): Seçilen dosya yok

Ölçüm yapamadıysanız, lütfen [buraya tıklayınız](#).

2.2.2.3 Danışan ölçüm geçmişi görebilmeli ve güncelleyebilmeli.

2.2.2.4 Danışan ölçüm yapamıyorsa sebebini girebildiği bir alan olmalı.

2.2.3 Danışan hizmet aldığı diyetisyen tarafından hazırlanan diyet listesini görüntüleyebileceği Diyet listem sayfası olmalıdır.

2.2.4 Ödeme Sistemi

Danışanların, diyetisyenlerin sunduğu hizmetleri güvenli ve kolay bir şekilde satın alabilmesi için bir ödeme sistemi entegre edilmelidir. Bu sistem, kullanıcı dostu ve güvenli bir yapıda olmalıdır.

2.2.4.1 Ödeme Yöntemleri

2.2.4.1.1 Danışanlar, kredi/banka kartı, mobil ödeme veya dijital cüzdan (PayPal, Stripe vb.) gibi çeşitli ödeme yöntemleriyle işlem yapabilmelidir.

2.2.4.1.2 Ödeme işlemleri SSL sertifikası ile şifrenmeli ve PCI DSS standartlarına uygun olmalıdır.

2.2.4.2 Abonelik ve Paket Yönetimi

- Danışanlar, diyetisyenlerin sunduğu farklı abonelik planlarını (haftalık, aylık, özel paketler) görüntüleyebilmeli ve satın alabilmelidir.
- Abonelik süresi dolduğunda otomatik yenileme seçeneği sunulmalıdır. Kullanıcı, aboneliğini istediği zaman iptal edebilmelidir.
- Fiyatlandırma diyetisyene bırakılmıştır. Diyetisyen vereceği hizmetin bedelini istediği fiyat yapabilir.

2.2.4.3 Ödeme Geçmişi ve Faturalandırma

- Danışanlar, ödeme geçmişlerini görüntüleyebilmeli ve PDF formatında fatura indirebilmelidir.
- Her ödeme işlemi sonrasında e-posta ile otomatik fatura gönderilmelidir.

2.2.4.4 İade ve İptal Politikası

- Kullanıcılar, belirli koşullar altında abonelik iptali veya iade talebinde bulunabilmelidir.
- İade süreci şeffaf olmalı ve kullanıcıya bildirim gönderilmelidir.

2.3 Diyetisyen Bölümü

2.3.1 Diyetisyen rolündeki bir kullanıcı sisteme başarılı bir şekilde giriş yaptıığında karşısına temel profil bilgileri, Danışanlarım, Sohbetler ve profilimi düzenle şeklinde farklı aşamalara geçmesine olanak sağlanmalıdır.

2.3.1.1 Diyetisyen rolündeki kullanıcı “Danışanım” butonuna tıklarsa karşısına daha önceden kabul ettiği Danışanları listeleyebilmelidir.

2.3.1.1.1 Diyetisyen herhangi bir danışana sıfırdan haftalık diyet programı hazırlayabilmelidir.

2.3.1.1.1.1 Diyetisyen danışanına haftalık program içerisinde günlük ekstra atamalar yapabilmelidir.

2.3.1.1.2 Diyetisyen herhangi bir danışana oluşturduğu programı düzenleyebilir veya silebilmelidir.

2.3.1.2 Diyetisyen “profilimi düzenle” butonuna tıklarsa karşısına hakkında yazısı oluşturma alanı, Profil resmi düzenleme, alanına yönelik diyet türlerini seçebilme ve hak kazandığı sertifikalarını yükleme gibi kişisel ekranını özelleştirme fırsatı bulabileceği bir sayfaya geçiş yapabilmelidir.

Profilimi Düzenle

Hakkımda:
asdf

Profil Resmi:
Dosya Seç | Seçilen dosya yok

Diyet Türleri:
☐ Obezite ve Kilo Kontrolü
☒ Vegan Diyet
☐ Akdeniz Diyeti
☐ Paleo Diyet
☒ Emzirme Dönemi Beslenme
☒ Sporcu Beslenmesi
☐ Hamilelikte Beslenme
☐ Ketojenik Diyet
☐ Düşük Karbonhidrat Diyeti

Kaydet

Mevcut Sertifikalar
Henüz sertifika eklenmedi.

Yeni Sertifika Yükle:
Dosyaları Seç | Seçilen dosya yok

Yükle

2.4 Admin Bölümü

2.4.1 Admin Giriş ve Yetkilendirme

2.4.1.1 Adminler sisteme özel bir giriş sayfasından e-posta ve şifre bilgileri ile giriş yapabilmelidir.

2.4.1.2 Admin giriş işlemi, yüksek güvenlik önlemleriyle korunmalı, şifreleme ve iki faktörlü doğrulama kullanılmalıdır.

2.4.1.3 Yanlış şifre veya e-posta girilmesi durumunda hata mesajı görüntülenmelidir (“Geçersiz e-posta veya şifre.”).

2.4.1.4 Başarılı bir şekilde giriş yapan admin, ana yönetim paneline yönlendirilmelidir.

2.4.2 Kullanıcı Yönetimi

2.4.2.1 Adminler, sistemde kayıtlı tüm diyetisyen ve danışanların listesine erişebilmelidir.

2.4.2.2 Kullanıcıların hesap bilgilerini (ad, soyad, e-posta, kayıt tarihi, rol) görüntüleyebilmelidir.

2.4.2.3 Adminler, kullanıcı hesaplarını aktif/pasif yapabilmeli veya tamamen silebilmelidir.

2.4.2.4 Kullanıcıların giriş kayıtları ve son giriş tarihleri görüntülenebilmelidir.

2.4.2.5 Diyetisyenlerin mezuniyet belgeleri ve transkript bilgilerini doğrulama ve onaylama işlemleri yapılabilirdir.

2.4.3 İçerik Yönetimi

2.4.3.1 Adminler, platformdaki tüm içerikleri (diyet tipleri, blog yazıları, rehberler) ekleyebilir, düzenleyebilir ve silebilir.

2.4.3.2 Sistemde yayınlanan diyet listeleri ve egzersiz planları admin onayına tabi olabilir.

2.4.3.3 Adminler, platformda kullanılan görsel ve metin içeriklerini güncelleyebilmelidir.

2.4.3.4 Kullanıcı geri bildirimleri, şikayetler ve yorumlar yönetim panelinde kontrol edilebilir olmalıdır.

2.4.4 Raporlama ve Analiz

2.4.4.1 Adminler, platformun kullanım istatistiklerine (kayıtlı kullanıcı sayısı, aktif kullanıcılar, diyetisyen ve danışan sayısı) erişebilmelidir.

2.4.4.2 Gelir raporları, ödeme geçmişi ve finansal analizler görüntülenebilmelidir.

2.4.4.3 Diyetisyen ve danışanların platformda geçirdiği süre, iletişim sayısı ve genel etkileşim verileri raporlanabilmelidir.

2.4.5 Bildirim Yönetimi

2.4.5.1 Adminler, kullanıcılara toplu bildirimler gönderebilmelidir.

2.4.5.2 Özel durumlar için (bakım, sistem güncellemeleri, yeni özellikler) kullanıcılara bilgilendirme yapılabilirdir.

2.4.5.3 Bildirim geçmişi kayıt altında tutulmalı ve gerektiğinde tekrar görüntülenebilmelidir.

İŞLEVSEL OLMAYAN GEREKSİNİMLER:

1. Performans

1.1 Sistem, aynı anda 1000 aktif kullanıcıyı sorunsuz şekilde desteklemelidir.

1.2 Kullanıcılar arası mesajlaşmalar, gecikme olmadan gerçekleşmelidir.

2. Güvenlik

2.1 Kullanıcı verileri, AES-256 şifreleme standardı ile korunmalıdır.

2.2 Tüm kullanıcı işlemleri ve verileri düzenli olarak yedeklenmelidir.

3. Kullanılabilirlik

3.1 Yeni kullanıcılar için kapsamlı yardım dökümanları ve rehberler sunulmalıdır.

3.2 Sistem, tüm modern tarayıcılarda (Chrome, Firefox, Safari, Edge) sorunsuz çalışmalıdır.

4. Uygulanabilirlik

4.1 Sistem, minimum donanım gereksinimlerini karşılayan tüm cihazlarda çalışabilmelidir.

4.2 Platform, masaüstü ve mobil cihazlar için optimize edilmelidir.

5. Uyumluluk

5.1 Sistem, GDPR ve KVKK gibi veri koruma yönetmeliklerine uyumlu olmalıdır.

5.2 Üçüncü taraf API entegrasyonları güvenli ve kararlı şekilde sağlanmalıdır.