

Uwa Chidera UGBOAJA

Alternance **BTS SIO**

Spécialité **SLAM Solutions Logicielles et Applications Métier**

☎ 0783357535 ✉ uwa.ugboaja@gmail.com

in LinkedIn

24 ans

/ Compétences

Programmation Web

● ● ● ● ● HTML

Technologies

Director
Sharepoint
Bash
Azure
Python

Bureautique et Gestion

SalesForce
Active Directory
Windows OS
Office 365

/ Langues

● ● ● ● ● Anglais



/ Intérêts

Voyages, Sports, Informatique,
Manga, Musique,

/ Formation

2023 - 2025 **éstiam, BTS SIO SLAM**

SPECIALISATION SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS METIERS :
Développement d'application mobiles, Java C#, JavaScript avancé, Business Intelligence, Méthodes Agile, Scrum, Cisco CCNA Security, Administration OS Serveurs...

Certification Cisco CCNA Switching & Routing : module 1,2 & 3 validés, module 4 prévu en mai 2024

2017 - 2018 **IUT de Créteil- Vitry Vitry-sur-Seine, France, 1er Réseaux et Télécommunications D.U.T**

2016 **Lycée Raspail - Paris, BAC TECHNOLOGIQUE option Systèmes informatiques et numériques**

/ Expériences professionnelles, stages, projets

Mars 2023 -
Juin 2023

Clear Channel, CDD

Technicien support utilisateur

Contexte

Support aux utilisateurs de Clearchannel France autant sur des difficultés de proximité que sur la gestion de parc informatique

Missions

- Résolution, qualification et dispatch des tickets
- Création des Nouveaux collaborateurs
- Désactivation de compte pour les départs collaborateurs
- Réalisation et analyses des procédures de résolutions
- Prise en main à distance
- Gestion des imprimantes
- Gestion des groupes et OU
- Gestion et dépannage des téléphone mobile (Android et Iphone)

Environnement technique

Window 10,11 , Intune , Microsoft Azure , Active Directory , SOTI , Uniflow , Zendesk , Forticlient , Powershell , Microsoft Office, Exchange et 365 , Mobile(Iphone et Android)

**Août 2022 -
Mars 2023**

DASSAULT SYSTEMES, Vélizy-Villacoublay, CDI
Technicien Support

Missions

- Gestion des serveurs
- Résolution des tickets
- Réalisation et analyses des procédures de résolutions
- Gestion des groupes et OU
- Gestion des imprimantes
- Gestion et dépannage des téléphone mobile (Android et Iphone)

Environnement technique

Bash, Active Directory, Windows server, outlook

**Juillet 2020 -
Janvier 2022**

Loxam, Puteaux, CDI
Technicien Helpdesk

Missions

- Résolution des tickets
- Gestion des imprimantes
- Création des Nouveau collaborateurs
- Réalisation et analyses des procédures de résolutions
- Prise en main à distance
- Désactivation de compte pour les départs collaborateurs

Environnement technique

Windows AD, Teamviewer, Director ServiceNow, Salesforce , Lotus Notes

**Décembre 2019
- Janvier 2020**

Credit du Nord Haussman, Paris, Intérim
Technicien support de proximité

Missions

- Brassage Réseau
- Dépannage Imprimante
- Résolution, qualification et dispatch des tickets
- Accueil des utilisateurs

Environnement technique

Windows AD, Teamviewer