### INTELIGENCIA DE NEGOCIO 2019 - 2020



- Tema 1. Introducción a la Inteligencia de Negocio
- Tema 2. Minería de Datos. Ciencia de Datos
- Tema 3. Modelos de Predicción: Clasificación, regresión y series temporales
- Tema 4. Preparación de Datos
- Tema 5. Modelos de Agrupamiento o Segmentación
- Tema 6. Modelos de Asociación
- Tema 7. Modelos Avanzados de Minería de Datos.
- Tema 8. Big Data



### Objetivos

- Entender el concepto de Inteligencia de Negocio
- Conocer los elementos más importantes en el diseño de una sistema de Inteligencia de Negocio
- Conocer los retos importantes en el área de la Inteligencia de Negocio.
- Identificar tecnologías informáticas que son necesarias para el desarrollo de herramientas de Inteligencia de Negocio.

### Inteligencia de Negocio

# TEMA 1. Introducción a la Inteligencia de Negocio

- 1. Introducción. Inteligencia de Negocio
- 2. Su aporte. Su importancia
- 3. Comentarios Finales

Se necesita información y conocimiento a partir de los datos de la empresa.

Additional use of

Resource

negocio "

"Inteligencia de Negocio se refiere al proceso de convertir datos en conocimiento y conocimiento en acciones para crear la ventaja competitiva del

dashboards



The Data Warehousing Institute

Analysis

### 1. Introducción. Inteligencia de Negocio Definición

"Inteligencia de Negocio se refiere al proceso de convertir datos en conocimiento y conocimiento en acciones para crear la ventaja competitiva del negocio"



**The Data Warehousing Institute** 

Datos Conocimiento Ventaja Competitiva

### Nace así el concepto de Inteligencia de Negocio (Business Intelligence):

- √ No es una tecnología
- ✓ Es un conjunto de sistemas de información que trabajan de forma coordinada.
  - ✓ Sistemas de almacenamiento de datos (data warehouse)
  - ✓ Sistemas de minería de datos (data mining)
  - ✓ Herramientas de procesamiento analítico de datos (OLAP)
  - ✓ Sistemas de administración de conocimiento (KBS)
  - ✓ Herramientas de consulta y reporte de datos
  - ✓ Tableros de información (Dashboards)

What is Business Intelligence? (AVITAS video) (1'27")





What is Business Intelligence?

**Business Intelligence gives you the hearing now** 

Business analytics is the subset of BI based on statistics, prediction, and optimization.



SUCESS

HERE & NOW

Business analytics arms you with the information necessary to take a proactive stance in managing the future of your business



VS

La analítica de negocios es el subconjunto de herramientas de inteligencia de negocio basado en la predicción, extracción de conocimiento y optimización.



# Data Science

Knowledge extraction answers questions

**Business Analytics** 

business-related problems

El resum<u>en</u>

### Inteligencia de Negocio

# TEMA 1. Introducción a la Inteligencia de Negocio

- 1. Introducción. Inteligencia de Negocio
- 2. Su aporte. Su importancia
- 3. Los retos en la Inteligencia de Negocio
- 4. Comentarios Finales

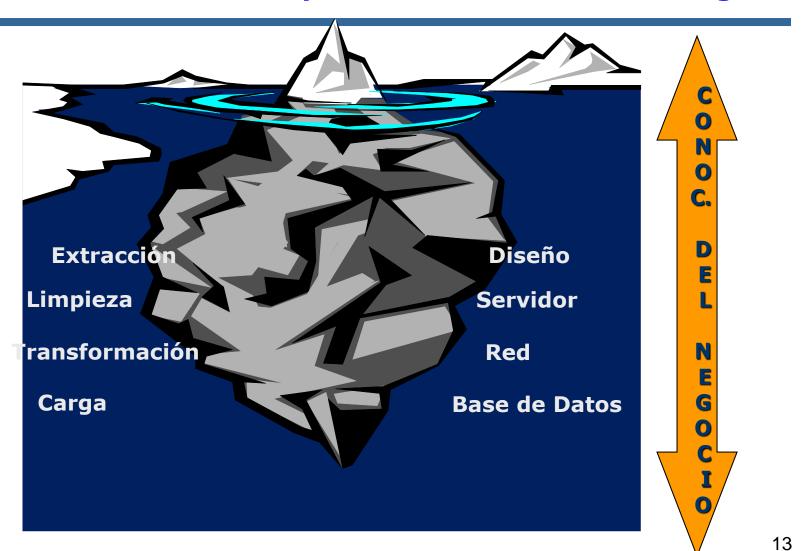
# 2. Inteligencia de Negocio. <u>Su aporte</u>. Su importancia

Valor para el Negocio **Cualquier organización** grande o pequeña, necesita integrar la información de su cadena de valor, con el Análisis de Información objetivo de analizarla, para poder tomar decisiones y diseñar estrategias de negocio eficientes.

Sistemas Operacionales y Datos Externos

## 3. Inteligencia de Negocio. <u>Su aporte</u>. Su importancia

Herramienta de análisis para el conocimiento del negocio



# 3. Inteligencia de Negocio. Su aporte. <u>Su importancia</u>

#### Technologies expected to help businesses differentiate from their competitors

Percentage of respondents	Total (n = 2,834)	Top (n = 165)	Typical (n = 2,476)	Trailing (n = 193)
Bl/analytics	26%	28%	26%	20%
Digitalization/digital marketing	14%	17%	14%	12%
Cloud services/solutions	10%	15%	9%	8%
Mobility/mobile applications	6%	7%	6%	5%
Internet of Things	6%	6%	6%	6%
Customer relationship management	5%	1%	5%	6%
Artificial intelligence	5%	7%	5%	1%
Enterprise resource planning	5%	1%	5%	9%
Infrastructure/data center	5%	3%	5%	4%
Automation	4%	2%	4%	3%

## Mastering the New Business Executive Job of the CIO

Insights From the 2018 CIO Agenda Report

**Gartner Executive Programs** 

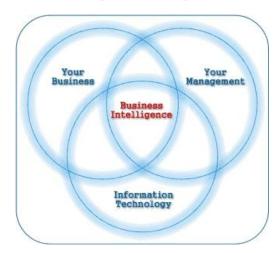
**Gartner** 

#### Gartner.

#### 3. Comentarios Finales

#### Una solución de Inteligencia de Negocio completa permite:

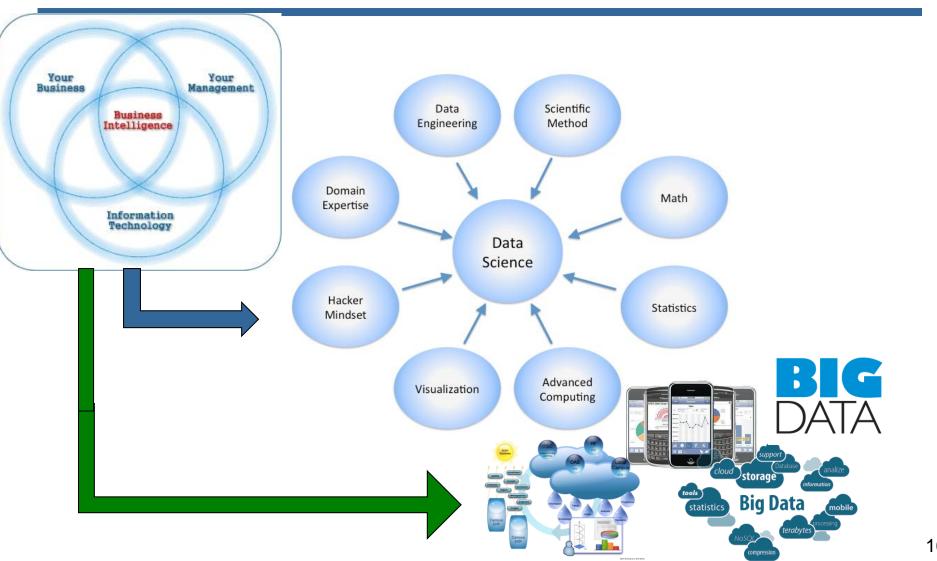
- 1. Observar: ¿qué está ocurriendo?
- 2. Comprender: ¿por qué ocurre?
- 3. Predecir: ¿qué ocurriría?



- 4. Colaborar: ¿qué debería hacer el equipo?
- 5. Decidir: ¿qué camino se debe seguir?

Las soluciones actuales integran múltiples tecnologías

### Integración de múltiples tecnologías **Business Intelligence** /Data science

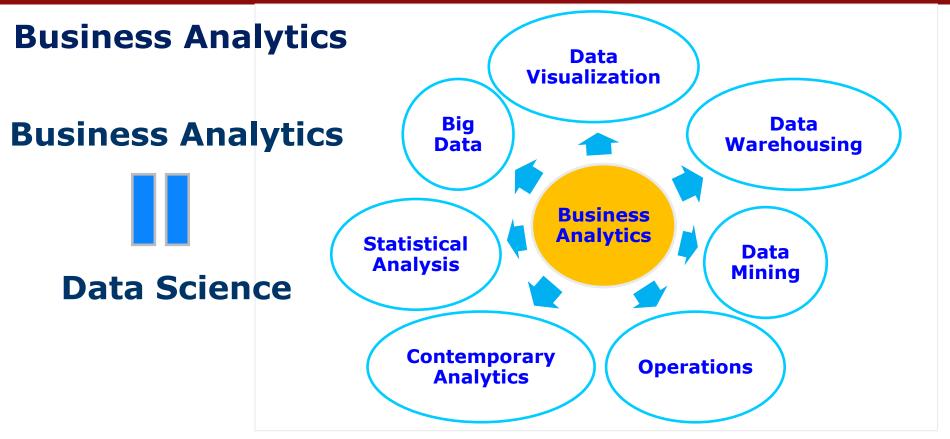


### BzST | Business Analytics, Statistics, Technology

http://www.bzst.com/

A blog by Prof. Galit Shmueli

**Designing a Business Analytics program** 



**Data mining:** Data Preprocessing, Supervised learning, unsupervised learning, forecasting

**Contemporary Analytics:** text mining, network analytics, social analytics, customer analytics, web analytics, risk analytics, information retrieval and recommendations

Statistical Analysis: Estimation and inference; and regression models

**Operations: Simulation and optimization** 

#### **Comentarios Finales**

#### El científico de datos: una novedosa y necesaria profesión

● 10 de mayo de 2017 ■ 0

El avance de las nuevas tecnologías y el desarrollo del big data requieren de profesionales con habilidades en numerosos campos: informática, matemáticas, estadística y negocios. Entre estos nuevos profesionales se destaca el científico de datos



El científico de datos: una novedosa y necesaria profesión. | Fuente: Shutterstock

### INTELIGENCIA DE NEGOCIO 2019 - 2020



- Tema 1. Introducción a la Inteligencia de Negocio
- Tema 2. Minería de Datos. Ciencia de Datos
- Tema 3. Modelos de Predicción: Clasificación, regresión y series temporales
- Tema 4. Preparación de Datos
- Tema 5. Modelos de Agrupamiento o Segmentación
- Tema 6. Modelos de Asociación
- Tema 7. Modelos Avanzados de Minería de Datos.
- Tema 8. Big Data