

Modul 150

|  |
| --- |
| E-Business-Applikation anpassen |
| Dokumentation |

**Überschrift**

***Untertitel***:

Dies ist ein normaler Text

* Auflistung 1
  + Auflistung 2
    - Auflistung 3

Das da hier ist Code. lol also nicht das da, aber in diesem Format

// Kommentar

**Pro** // das ist gut

**Kontra** // das ist nicht gut

¯\\_(ツ)\_/¯

**Begriff E-Business** (von IBM - 1960er Jahre)

E-Business ist die integrierte Ausführung aller automatisierbaren Geschäftsprozesse eines Unternehmens mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologie.

**Akteure und deren Beziehungen**

A // Administration // Verwaltung, Behörden, Staat

B // Business // Geschäft, Unternehmen

C // Consumer // Konsument, Kunde

**Vorteile & Nachteile E-Business**

***Vorteile***:

* Geringe Transaktionskosten (E-Book)
* Hohe Verfügbarkeit & Erreichbarkeit (24/7)
* Zeitgewinn durch rationelle Geschäftsabwicklung (keine Anfahrt- & Wartezeit)
* Rasche Aktualisierung der Daten (bsp. aktuelle Wechselkurse der Bank)

***Nachteile***:

* Hohe Komplexität und Kosten (Einführung neuer Geschäftsprozess)
* Unsichere Rechtslage (man erreicht mehrere Länder / Wer haftet wofür?)
* Mangel an Sicherheit (Hackerangriffe ¯\\_(ツ)\_/¯)
* Mangel an Akzeptanz (ältere Personen haben lieber Zwischenmenschlichen Kontakt)

**Wichtige Elemente des E-Business / E-Shops**

Authentifikation // Information // Kommunikation // Transaktion

**Probleme statische Webseite**

* Grössere Informationsmengen konnten nur schlecht oder unübersichtlich dargestellt werden, da kein direkter Zugriff auf Datenbank.
* keine Filter - Daten konnten nicht individuell dargestellt werden
* Unzureichende Interaktionsmöglichkeiten (nur Formular und Links)

**4 automatisierbare Geschäftsprozesse**

Finanzbuchhaltung // IT-Support // Logistik und Transport // Materialbeschaffung

**Teilbereiche E-Business**

***E-Business:***

Elektronische Abwicklung aller Geschäftsprozess und bildet somit den Oberbegriff.

***E-Commerce:***

Elektronische Abwicklung von Kaufs- und Verkaufvorgänge. (Produkt auswählen, kaufen und bezahlen)

***E-Government:***

Elektronische Abwicklung von Verwaltungsakten und Dienstleistungen zwischen staatlichen Stellen und Bürgern.

***E-Shop:***

Teil des E-Commerce und bezeichnet einen elektronischen Vertriebskanal des E-Commerce.

**ERP (Enterprise Ressource Planning)**

Setzt sich aus mehreren integrierten Anwendungen zusammen, welche alle wichtige Geschäftsprozesse des Unternehmens unterstützen. Kunden und Lieferanten werden darin eingebungen.

**Vergleich Client- und Serverseitigen Scripts**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eigenschaft** | **Clientseitig** | **Serverseitig** |
| Funktionalität | Eingeschränkte Funktionalität | Hohe Funktionalität |
| Sicherheit | Begrenzte Sicherheit | Hohe Sicherheit |
| Leistungsfähigkeit | Abhängig vom Client-PC | Abhängig vom Webserver |

**Softwarearchitektur**

Datenschicht // Datenbank (lol)

Logikschicht // Datenverarbeitung

Präsentationsschicht // Darstellung der Daten (Webseite)

**Sicherheitsaspekte**

* Unbefugter Datenzugriff
* Unerlaubte Datenmanipulation
* Verlust der Verfügbarkeit

**Gliederung E-Business-Applikation nach BSI-Grundschutz**

* **Übergeordnete Aspekte**. Alle Aspekte, die den technischen Aspekten der E-Business-Applikation übergesetzt sind. (Gesetze, Unternehmensziele, etc.)
* **IT-Infrastruktur**. Bauliche Gegebenheiten (Gebäude, Serverraum)
* **IT-Systeme**. Hardware- und Software Systeme (Serversystem)
* **IT-Netze**. Kommunikationssysteme (Internet)
* **IT-Anwendungen**. Softwarekomponenten (E-Shop Sofware)

Jede dieser Schichten kann Sicherheitslücken aufweisen.

**HERMES-Modell** (Systemanpassungen im Rahmen eines Projektes)

***Ablauf:***

Initialisierung

Voranalyse

Konzept

Realisierung

Einführung (Nach erfolgreichen Tests wird das neue System eingeführt)

Abschluss

***Vorteile:***

kostenlos // umfassend dokumentiert // flexibles, offenes Modell

**Methodischer Testprozess**

Tests planen, Tests durchführen, Tests auswerten