



|   |  |                   |                          |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | <b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b> |                   |                          |
|   | <b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>                       |                   |                          |
|   | <b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>    |                   |                          |
|   | <b>Código: 8989</b>  | <b>Versión: 1</b> | <b>Fecha: 21/02/2022</b> |
|   |  |                   | <b>Página 1 de 4</b>     |

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO   | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN                   | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |

|   |   |            |                   |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |
|   | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |
|   | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |
|   | Código: 8989  | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 |

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |                            |
|--|----------------------------|
| PROYECTO   | Automatización de demandas |
| Nombre Requerimiento:  | Abogabot                   |
| Fecha Solicitud:   | 21/02/2022                 |
| Responsable(s) Solicitud:  | Adrian Santiago Nava       |
| Dependencia(s) Solicitante:  | Expertos Dev.              |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Adrian Santiago Nava       |

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud  |
|--|
| <b>Usuario Solicitante</b><br><p>Necesito una página donde pueda registrar las solicitudes de mis clientes, que me genere un documento en automático de la solicitud pero que se pueda manipular al generarse. Los clientes también quieren saber si la solicitud ya está lista o no. El pago sería por transferencia como en las tiendas en línea y también requiero ver el total de pagos que se han hecho. El diseño es libre pero que contenga el color azul y blanco, aunque pudieran ser otros que se vean bien.</p>   |
| <b>Líder Funcional</b><br><p>El cliente necesita una página web donde los usuarios puedan realizar una solicitar un proceso legal. Con los datos de la demanda del cliente se debe generar un documento en Word para manipular la información. Se debe dar seguimiento a la solicitud para informar al cliente en que parte del proceso se encuentra. Requiere implementar un método de pago electrónico. Requiere visualizar los pagos de las solicitudes y su total. Para el diseño requiere implementar colores como azul y blanco, pero está abierto a recibir propuestas.</p> |

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información



## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

#### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 8989


Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 3 de 4

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio   | DD/MM/AAAA  | Fecha Final | DD/MM/AAAA |
|--|---|-------------|------------|
| Modelamiento de Negocio                                |   |             |            |
|  |   |             |            |
| Términos de Referencia                                 |   |             |            |
| Alcance de la solución                                 | <p>La solución incluye el registro de usuarios (login), notificaciones en tiempo real para informar al cliente sobre el proceso de su solicitud. También, la administración de los pagos realizados por cada solicitud. Generar en automático la solicitud en un documento Word. Actualizar el proceso, así como incluir una breve descripción en cada notificación. Implementación del proceso de pago de forma electrónica o vía internet.</p> <p>No incluye un sistema de reembolso o modificación de las solicitudes. Tampoco un soporte de chat para los clientes.</p> |             |            |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <p>El usuario podrá crear una nueva cuenta de usuario, al ingresar, podrá realizar una solicitud llenando un formulario. Podrá realizar el proceso de pago, recibirá una notificación informándole que si solicitud ha sido recibida con éxito.</p>   |             |            |
| Precondiciones   | <p>Se debe entregar un escrito de lo que debe contener la solicitud a la hora de crear el documento.</p>  |             |            |

|   |  |                   |                          |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | <b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b> |                   |                          |
|   | <b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>                       |                   |                          |
|   | <b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>    |                   |                          |
|   | <b>Código: 8989</b>  | <b>Versión: 1</b> | <b>Fecha: 21/02/2022</b> |

|                            |   |  |   |
|----------------------------|---|--|---|
| <b>Requisitos Técnicos</b> | <b>Tipo de Desarrollo</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web<br><input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ |   |
|                            | <b>Base de Datos</b>  | <input type="checkbox"/> Oracle<br><input type="checkbox"/> SQL Server<br><input checked="" type="checkbox"/> MySQL<br><input type="checkbox"/> MongoDB<br><input type="checkbox"/> Otro: _____                                    | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |
|                            | <b>Lenguaje</b>   | <input type="checkbox"/> C#<br><input type="checkbox"/> VB<br><input type="checkbox"/> PHP<br><input type="checkbox"/> Java<br><input checked="" type="checkbox"/> JavaScript<br><input type="checkbox"/> Otro: _____              | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |
| <b>Viabilidad Técnica</b>  | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) |  |   |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| Nombre               | Dependencia  | Teléfono    | Firma  |
|----------------------|--------------|-------------|--------|
| Adrian Santiago Nava | Expertos Dev | 73310101010 | Adrian |
|                      |              |             |        |
|                      |              |             |        |
|                      |              |             |        |
|                      |              |             |        |
|                      |              |             |        |