

Sofía Hernández Mazón



Puesto

Ventas en mostrador

Edad

Entre 18 y 24 años

Nivel de educación más alto

Título universitario parcial

Redes sociales



Industria

Ventas

Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Redes sociales
- Mensajes de texto

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Software de facturación
- Programas de procesamiento de texto

Responsabilidades laborales

- Administración de mercancía
- Atención a clientes
- Limpieza del establecimiento.

Su trabajo se mide en función de

- Ventas realizadas
- Productividad

Su superior es

Gerente de sucursal

Metas u objetivos

- Obtener un mayor ingreso económico
- Terminar sus estudios superiores
- Mejorar su calidad de vida

Obtiene información a través de

Capacitación en el lugar de trabajo

Dificultades principales

- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Colaboración y creatividad