

Nya villkor för SEB Credit

Nya regelverk innebär förändringar i våra villkor och hantering av personuppgifter.

Ny betaltjänstlag

För att implementera det nya direktivet om betaltjänster (PSD2) har ändringar i lagen gjorts. Syftet med direktivet är att stärka konsumentskyddet och öka konkurrensen. I samband med det har vi gjort ändringar i villkoren samt även vissa andra förändringar och förtydliganden. De nya villkoren gäller från den 1 maj 2018.

De viktigaste villkorsändringarna:

Obehöriga transaktioner

Vi sänker din självrisk vid obehöriga transaktioner från 1 200 kronor till 400 kronor.

Om du har anmält en obehörig transaktion kommer vi att utreda transaktionen och betala tillbaka beloppet så fort som möjligt. I vissa fall betalar vi tillbaka beloppet trots att vår utredning inte är klar. Om utredningen sedan visar att du inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet har vi rätt att dra det från ditt konto.

Säkerhetsrisker

Vi har lagt till hur vi informerar dig vid obehörig användning och säkerhetsrisker. Kom ihåg att när vi kontaktar dig ber vi dig aldrig uppge personlig kod, lösenord eller andra uppgifter relaterade till ditt kort.

Hantering av ditt kort och skydd av personlig kod

Eftersom de tekniska förutsättningarna har ändrats har vi uppdaterat bestämmelserna om hur du kan använda och skydda ditt kort. Tänk på att om du har lagrat dina kortuppgifter på en mobil enhet, till exempel en mobil eller surfplatta, är det viktigt att du skyddar enheten. Om mobilen eller surfplattan kommer bort eller används av någon obehörig måste du spärra ditt kort. Vi har också anpassat bestämmelserna om skydd av personlig kod och uppdaterat dem med några nya begrepp som till exempel "personliga behörighetsfunktioner".

Kontoinformationstjänster

Vi har kompletterat våra villkor med bestämmelse som rör tjänster för kontoinformation från en tredjepartsaktör. En kontoinformationstjänst är en tjänst där du kan få information om dina betalkonton, i en eller flera banker, sammanställd till exempel i en app.

Kontoinformationstjänster kan erbjudas av andra betaltjänstleverantörer (nedan kallad tredjepartsaktör). Genom att använda en sådan tjänst ingår du själv ett avtal med, eller lämnar uppdrag till, denna tredjepartsaktör. Så snart du har godkänt tjänsterna delar vi din kontoinformation med tredjepartsaktören – och har då inte längre ansvar eller kontroll över hur denna information används. Enligt den nya betaltjänstlagen måste en tredjepartsaktör vara registrerad hos eller ha tillstånd av Finansinspektionen eller motsvarande myndighet inom EU/EES för att få erbjuda denna typ av tjänster. Om du inte vill använda dig av tjänsterna kan du fortsätta att göra dina bankärenden precis som vanligt och berörs inte av de nya bestämmelserna.

Nya regelverk gällande dina personuppgifter

Den 25 maj 2018 börjar den nya dataskyddsförordningen, kallad GDPR (General Data Protection Regulation), att gälla inom EU. Med fokus på ett ökat integritetsskydd reglerar den behandling och hantering av personuppgifter. För mer information om hur vi hanterar dina personuppgifter, vänligen se dina villkor.

Sammanfattning av de viktigaste ändringarna i våra kortvillkor

- Vi har infört en definition av vad kontaktlösa kortbetalningar innebär och lagt till en text om beloppsgränser mm. Se punkt 1 och 5 i villkoren.
- Vi har justerat definitionen av Kort med "eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl". Se punkt 1.
- Vi har lagt till nya definitioner av: Mobil enhet, Personliga behörighetsfunktioner och Stark kundautentisering i punkt 1.
- Ett förtydligande har gjorts om att kreditupplysning får tas löpande under avtalstiden, och inte bara vid kreditprövning i punkt 3. Kunden ska se till att innehavare av extrakort tar del av villkoren i avtalet.
- Punkt 4 gällande hur kortet kan användas, har uppdaterats för att de tekniska förutsättningarna har ändrats. Där finns också en uppdaterad definition av kontantuttag.
- Kortet får inte användas till köp av flygbiljetter inköpta för vidareförsäljning, se punkt 4.
- Vi har lagt till information om att kunden kan använda kontoinformationstjänster i punkt 4.
- Vi har lagt till information om att vi endast får reservera medel på kontot om kunden har samtyckt till det exakta beloppet som ska reserveras.
- I punkt 7, villkor för användning av kort, har vi lagt till "Om kortet är sparat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, Ipad eller klocka) måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten."
- Punkt 8 har uppdaterats för att stämma överens med den nya definitionen i PSD 2 av personliga behörighetsfunktioner. Här finns en ny lydelse gällande att om den personliga behörighetsfunktionen (kod, mobilt Bank ID) finns lagrad på en mobil enhet, ska kunden vidta rimliga åtgärder för att skydda enheten.
- I punkt 10 har vi lagt till informationen att om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller används obehörigt ska kortet spärras.
- Obehöriga transaktioner, punkt 12:
- Självrisken vid obehöriga transaktioner är sänkt från 1200 till 400 kr.
- Kontohavaren ansvarar inte vid obehöriga transaktioner om SEB Kort inte krävt stark kundautentisering när transaktionen genomfördes.
- Om SEB Kort har rimlig anledning att misstänka att en transaktion som reklamerats är behörig, har SEB Kort efter underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.
- I det fall SEB Kort har betalat tillbaka ett belopp till kunden och därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig, eller kunden inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet, har SEB Kort rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.
- I punkt 17.2 om valutaväxling har vi lagt till att uttag i utländsk valuta i Bankomats uttagsautomater har ett annat valutapåslag.
- I punkt 19 har vi lagt till att SEB Kort kan kommunicera med kunden via "annan elektronisk kommunikation". Där har också lagts till att SEB Kort kontaktar kontohavaren vid misstänkt eller aktuellt bedrägeri eller säkerhetsrisk, främst genom sms, telefon eller hemsida.
- I punkt 22 har uppdaterats att avtalet gäller tills vidare istället för under 12 månader – med ett förtydligande att när avtalet upphör, har SEB Kort rätt att säga upp skulden till betalning. SEB Kort har också rätt att säga upp avtalet om det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercard's regelverk eller SEB-koncernens policy. Det gäller även om kunden har lämnat falsk information eller underlåtit att lämna information.
- I punkt 23 har vi justerat texten om tvistelösning, med information om att en anmälan också kan lämnas online genom EU's Online Dispute Resolution platform.
- Vi har uppdaterat texten om behandling av personuppgifter och lyft ut denna ur villkoren, se tidigare punkt 26 och ny information om behandling av personuppgifter.