

## **Sammanfattning av de viktigaste villkorsändringarna för betalkonton och betaltjänster för privatpersoner**

### **Obehöriga transaktioner**

Vi sänker din självrisk vid obehöriga transaktioner från 1 200 kronor till 400 kronor.

Om du har anmält en obehörig transaktion kommer vi att utreda transaktionen och betala tillbaka beloppet så fort som möjligt. I vissa fall betalar vi tillbaka beloppet trots att vår utredning inte är klar. Om utredningen sedan visar att du inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet har vi rätt att dra det från ditt konto. Läs gärna mer om detta i bestämmelse 17.10.3.

### **Hantering av dina säkerhetslösningar och skydd av personliga koder**

I våra bestämmelser beskriver vi hur du ska skydda dina personliga koder och dina säkerhetslösningar, exempelvis mobilt BankID och digipass. Nu har vi anpassat dessa efter den tekniska utvecklingen. Vi har också uppdaterat bestämmelserna med några nya begrepp som till exempel "personliga behörighetsfunktioner". Läs gärna mer i bestämmelserna 5.4, 5.6 och 5.7.

### **Ny bestämmelse om hur vi informerar dig vid säkerhetsrisker**

Vi har lagt till en bestämmelse som handlar om hur vi informerar dig vid obehörig användning och säkerhetsrisker. Tänk på att vi aldrig ber dig uppge personlig kod, lösenord eller liknande till din digipass, ditt mobila BankID eller kort om vi kontaktar dig. Läs gärna mer i bestämmelse 5.10.

### **Meddelanden till dig**

Vi har förtydligat på vilka sätt vi kan skicka meddelanden till dig. Läs gärna mer i bestämmelse 12.

### **Ny notisfunktion vid villkorsändringar**

Som vi berättade om i följebrevet kommer du som har internetbanken att få notiser via e-post eller sms när det finns ett meddelande om villkorsändringar. Läs gärna mer i bestämmelse 8.

### **Hantering av ditt kort och skydd av personlig kod**

Eftersom de tekniska förutsättningarna har ändrats har vi uppdaterat bestämmelserna om hur du kan använda och ska hantera ditt kort, SEB Debit eller Maestro. Tänk på att om du har lagrat dina kortuppgifter på en mobil enhet, till exempel en mobil eller surfplatta, är det viktigt att du skyddar enheten. Om den mobila enheten kommer bort eller används av någon obehörig måste du spärra ditt kort.

Vi har också anpassat bestämmelserna om hur du ska skydda dina personliga koder efter den tekniska utvecklingen och uppdaterat med några nya begrepp som till exempel "personliga behörighetsfunktioner". Läs gärna mer i bestämmelserna 20.3.1, 20.3.2, 20.7 och 20.8.

### **Nytt pris för valutakonton**

Vi höjer priset för insättning och uttag av kontanter på valutakonton, läs gärna mer i bilagan till villkoren. Höjningen gäller från och med den 1 juni 2018.

**Tjänster via en tredjepartsaktör**

Vi har kompletterat våra villkor med bestämmelser för tjänsterna betalningsinitiering och kontoinformation. Dessa tjänster regleras i den nya betaltjänstlagen, läs gärna mer om detta i avsnitt 24. Ytterligare lagstiftning kring dessa tjänster kommer under 2019.

**Vad är en tredjepartsaktör?**

I denna text använder vi ordet "tredjepartsaktör" istället för "tredjepartsbetaltjänstleverantör" som det står i villkoren. En tredjepartsaktör kan till exempel vara ett annat företag än en bank, som också erbjuder betalningsinitierings- eller kontoinformationstjänster. Tredjepartsaktören utvecklar de här tjänsterna genom att använda betalkonton som finns hos bankerna. Till exempel kan en e-handlare erbjuda dig att göra betalningar via en tredjepartsaktör som lägger upp (initierar) betalningen från ditt betalkonto hos oss.

Enligt den nya betaltjänstlagen måste en tredjepartsaktör vara registrerat hos eller ha tillstånd av Finansinspektionen eller motsvarande myndighet inom EU/EES för att få erbjuda denna typ av tjänster.

**Betalningsinitieringstjänster – tjänster för att göra betalningar**

Om du väljer att betala via en tredjepartsaktör godkänner du i betalningsögonblicket att det här företaget får tillgång till ditt betalkonto hos oss för att lägga upp betalningen som vi sedan genomför.

**Kontoinformationstjänster – tjänster för att samla kontoinformation**

Det finns också tredjepartsaktörer som samlar in och sammanställer information från bankkunders betalkonton i till exempel en mobilapp. Genom en sådan tjänst kan du få sammanställd information om dina betalkonton som du har i en eller flera banker.

**Avtal med tredjepartsaktörer**

Om du använder en tredjepartsaktör för att göra en betalning eller använda en kontoinformationstjänst ingår du själv ett avtal med eller lämnar ett uppdrag till det här företaget. Ditt medgivande krävs alltid för att använda tjänsterna. Så snart du har godkänt tjänsterna delar vi din kontoinformation med det företaget. Vi har då inte längre ansvar för eller kontroll över hur informationen används.

Du kan använda dig av våra säkerhetslösningar, till exempel mobilt BankID, när du använder de här tjänsterna. Läs gärna mer om detta i bestämmelse 5.6.1.

Om du inte vill använda dig av tjänsterna kan du fortsätta att göra dina bankärenden precis som vanligt och berörs inte av de nya bestämmelserna.

**Reklamation av felaktig betalning eller obehörig transaktion**

Om en betalning har blivit felaktigt genomförd eller om en obehörig transaktion har gjorts från ditt betalkonto ska du reklamera felet till oss. Detta gäller även om du använt dig av en betalningsinitieringstjänst från en tredjepartsaktör. Om du har rätt till ersättning eller rättelse kommer du även i dessa fall att få det av oss.