

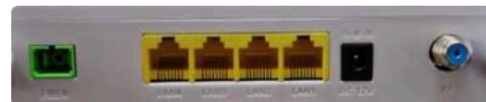
Proceso de verificación

Descripción del problema

quieriera saber que es lo que pasa con el servicio de television e internet . si no es una cosa es otra pero siempre se cae . otra cosa que pasa escribo al whatsapp para que me den soporte tecnico o nunca responden y si responden me dejan en visto . y lo mismo pasa cuando hoy 3/04/2025 llame en 3 vesela primera me contesto una señora y me dijo que me pasaba a soporte tecnico y nunca me atendieron hasta se corto la llamada . yo trabajo y dependo del internet me gustaria que me dieron una respuesta a mi correo 1hakuadashi@gmail.com o a mi celular 3112943999

Niveles del módem

OLT  VIC-OGP2
Board  9
Port  5 (CDBOG-SANRAFAEL-123-SAC-H73)
ONU gpon-onu_0/9/5:11
SN XPON6B49141F
ONU type  SML-704GWT-DAX-C24R (Generic_1)
Zone  PENDIENTE DE DOCUMENTACION
ODB (Splitter) None
Name 01691176-SN CRISTO 12 LIBERTADORES COV
Address or comment SN CRISTO 12 LIBERTADORES COV-SAN RAFAEL...TV
14 A
Contact None
Authorization date 13-Mar-2025 11:01:30 History
ONU external ID 01691176



Status Online  (4 days ago)
ONU/OLT Rx signal -19.95 dBm / -26.39 dBm (4347m) 
Attached VLANs 2204
ONU mode Routing - WAN vlan: 2204
TR069 Inactive
Mgmt IP Inactive
WAN setup mode Setup via ONU webpage

Registro de estados del módem

History

#	UP	Authentication time	Offline time	Down reason
05	2025-04-13	18:11:27-05:00	ONU is currently online	
04	2025-04-13	17:11:06-05:00	2025-04-13 18:10:49-05:00	ONT dying-gasp
03	2025-04-12	00:53:05-05:00	2025-04-13 17:07:28-05:00	ONT dying-gasp
02	2025-04-11	16:14:50-05:00	2025-04-12 00:52:29-05:00	ONT dying-gasp
01	2025-04-11	16:13:05-05:00	2025-04-11 16:14:05-05:00	ONT dying-gasp

Configuraciones del módem

Network

IPv4


IP Address: 10.100.69.168/32
Gateway: 10.100.0.1
DNS: 8.8.8.8(Primary)

IPv6


IP Address: --
Gateway: --
DNS: --
Prefix_PD: --

Wi-Fi

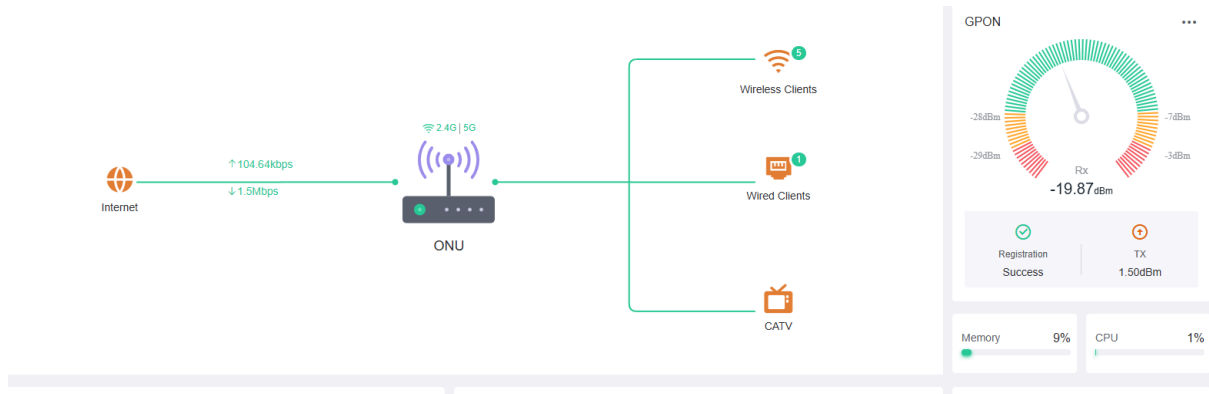
2.4GHz

Wi-Fi Name: GAMBOA_DIAZ-2.4G
Wi-Fi Password: ●●●●●● 

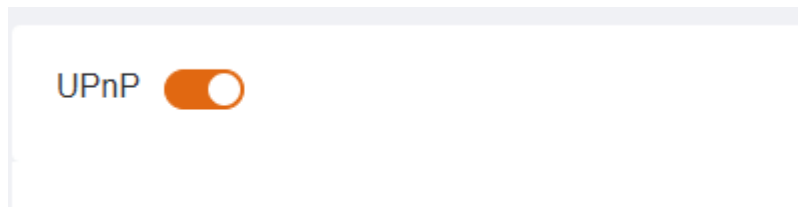
5GHz

Wi-Fi Name: F_GAMBOA-DIAZ-5G
Wi-Fi Password: ●●●●●● 

Proceso de verificación



UPnP



Ping

Ping Result

```
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8): 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=119 time=2.806 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=119 time=3.062 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=119 time=2.693 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=119 time=2.819 ms
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0%% packet loss
round-trip min/avg/max = 2.693/2.845/3.062 ms
```

Dispositivos conectados

Proceso de verificación

Client List

No	Name	MAC Address	IP Address	Lease Time
1	ZTE-8550	FE:46:72:2A:52:49	192.168.101.3	18:35:45
2	DESKTOP-K808MP9	08:8F:C3:28:9C:DD	192.168.101.5	23:10:19
3	HUAWEI_P20_lite-2ad63287a	4C:D1:A1:FE:4E:10	192.168.101.4	22:09:23
4	N/A	80:18:03:6A:9C:62	192.168.101.8	21:12:11
5	N/A	72:B1:6C:9B:A6:87	192.168.101.6	23:52:38
6	N/A	AA:15:94:09:73:26	192.168.101.9	21:32:37
7	DESKTOP-PGL8C1D	80:EE:73:9E:AA:28	192.168.101.10	23:02:17
8	DESKTOP-PGL8C1D	64:5A:04:78:58:E1	192.168.101.12	23:57:13

Histórico de comunicación telefónica

- Primer intento de contacto

