

# PRESENTACIÓN DE PQR'S

Estimado usuario, recuerda que este formulario es empleado para la presentación de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos, felicitaciones y solicitudes las cuales tendrán respuesta en un plazo máximo establecido por ley de 15 días hábiles. Este formulario no debe usarse para reportar fallas, sino otras situaciones relacionadas con el servicio. También puedes reportar tus fallas a través del PBX o directamente en nuestras oficinas para obtener una respuesta más rápida. Ten en cuenta que este solo lo diligencia el titular de la cuenta, de lo contrario no será procedente la solicitud.

Correo electrónico \*

milegaga@yahoo.es

Confirmación de correo registrado en sistema \*

milegaga@yahoo.es

Fecha de presentación de Pqr's \*


DD MM AAAA

07 / 04 / 2025

Nombres y apellidos del titular de la cuenta \*

Carmen Milena Garzón García

Tipo de documento de identificación \*

 Dropdown

Cédula de ciudadanía ▼

Número de documento \*

52741365

Código del usuario \*

00569374

Teléfonos de contacto \*

3114611747

Dirección del servicio \*

Calle 113 sur 8C 04 este

Barrio del servicio \*

Portal del divino

Localidad \*

Usme

Tipo de PQR \*

Dropdown

Queja ▼

Clasificación de PQR \*

Dropdown

Falla de servicio ▼

Si seleccionaste otra situación que no se encuentra en el listado por favor expón la misma brevemente en el siguiente cuadro de texto.

Por favor describe en detalle la situación sobre la cual deseas presentar tu PQR \*

Estoy sin servicio de internet desde el 4 de abril del 2025 y he tratado de comunicarme para saber que pasó con mi servicio y por ningún canal dan solución, solo contestan automáticamente y no dan solución, por favor tener más respeto con los clientes y si no pueden solucionar por lo menos contesten para uno mirar si sigue con el servicio o se cancela definitivamente, porque pagar para no tener acceso al servicio es algo injusto. Muchas factura de pago el 31 de marzo así que no es por falta de pago, necesito que se comuniquen conmigo y saber que debo hacer para solucionar o retirarme.

¿Habías presentado PQR por esta situación antes? \*

Dropdown

No ▼

¿Por qué medio la habías presentado? \*

Dropdown

No la había reportado antes ▼

A continuación selecciona la categoría de tu solicitud para poder entender mejor tu PQR

Los PQR serán recibidos en 3 categoría según su contenido de la siguiente forma: Técnicas, de servicio al cliente o de facturación. Por favor selecciona solo una opción y si deseas presentar más de una deberás llenar un nuevo formulario según la situación.

En caso de haberla reportado antes ¿Has recibido respuesta a tu PQR? \*

Dropdown

No ▼

Documentos anexos (Pruebas que desee aportar al peticionario o recurrente)

⬆ Agregar archivo

Este formulario se creó fuera de tu dominio.

Google Formularios