

PRESENTACIÓN DE PQR'S

Estimado usuario, recuerda que este formulario es empleado para la presentación de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos, felicitaciones y solicitudes las cuales tendrán respuesta en un plazo máximo establecido por ley de 15 días hábiles. Este formulario no debe usarse para reportar fallas, sino otras situaciones relacionadas con el servicio. También puedes reportar tus fallas a través del PBX o directamente en nuestras oficinas para obtener una respuesta más rápida. Ten en cuenta que este solo lo diligencia el titular de la cuenta, de lo contrario no será procedente la solicitud.

Correo electrónico *

valenvalbuena02@gmail.com

Confirmación de correo registrado en sistema *

valenvalbuena02@gmail.com

Fecha de presentación de Pqr's *


DD MM AAAA

07 / 04 / 2025

Nombres y apellidos del titular de la cuenta *

Aylin Valentina Valbuena Solorzano

Tipo de documento de identificación *

 Dropdown

Cédula de ciudadanía ▼

Número de documento *

1033797286

Código del usuario *

1033797286

Teléfonos de contacto *

3006979960

Dirección del servicio *

Carrera 18 j # 62 a 17 sur

Barrio del servicio *

Lucero bajo

Localidad *

Ciudad bolivar

Tipo de PQR *

Dropdown

Queja



Clasificación de PQR *

Dropdown

Falla de servicio



Si seleccionaste otra situación que no se encuentra en el listado por favor expón la misma brevemente en el siguiente cuadro de texto.

Por favor describe en detalle la situación sobre la cual deseas presentar tu PQR *

Me comunico para reportar la falla en el servicio de internet, el asesor me remite al área de soporte técnico y nunca contestan cuelgan la llamada, el día de hoy he realizado 4 llamadas y en ninguna me han dado una solución.

Escribe uno al WhatsApp para solicitar atención y tampoco le dan respuesta a uno.

Me parece una falta de respeto que no le den a uno una solución por un servicio que se esta pagando.

¿Habías presentado PQR por esta situación antes? *

Dropdown

No



¿Por qué medio la habías presentado? *

Dropdown

No la había reportado antes ▼

A continuación selecciona la categoría de tu solicitud para poder entender mejor tu PQR

Los PQR serán recibidos en 3 categoría según su contenido de la siguiente forma: Técnicas, de servicio al cliente o de facturación. Por favor selecciona solo una opción y si deseas presentar más de una deberás llenar un nuevo formulario según la situación.

En caso de haberla reportado antes ¿Has recibido respuesta a tu PQR? *

Dropdown

No ▼

Documentos anexos (Pruebas que desee aportar al peticionario o recurrente)

⬆ Agregar archivo

Este formulario se creó fuera de tu dominio.

Google Formularios