#### Proceso de verificación

## Descripción del problema

Estoy sin servicio de internet desde el 4 de abril del 2025 y he tratado de comunicarme para saber que pasó con mi servicio y por ningún canal dan solución, solo contestan automáticamente y no dan solución, por favor tener más respeto con los clientes y si no pueden solucionar por lo menos contesten para uno mirar si sigue con el servicio o se cancela definitivamente, porque pagar para no tener acceso al servicio es algo injusto. Muchas factura de pago el 31 de marzo así que no es por falta de pago, necesito que se comuniquen conmigo y saber que debo hacer para solucionar o retirarme.

#### Niveles del módem

OLT © USL-OGP2

Board © 3

Port © 7 (CDBOG-PUERTA-LLANO-129-US-H70)

ONU gpon-onu\_0/3/7:1

SN GPON00DE3938

ONU type © MONUV142 (Generic\_1)

Zone © CDBOL-P-POPA-101-CAR-H1

ODB (Splitter) None

Name 569374-ALFONSO-LOPEZ-US

Address or comment None

Contact None

Authorization date History

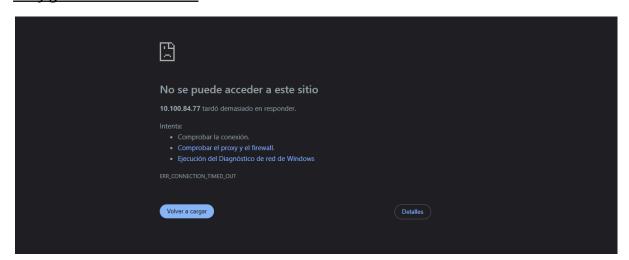
ONU external ID 01569374



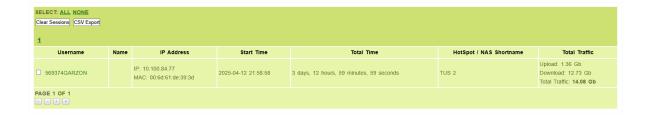
### Registro de estados del módem

```
History
# UP Authentication time Offline time Down reason
01 2025-04-10 13:48:03-05:00 ONU is currently online
```

### Configuraciones del módem



# Proceso de verificación



# Histórico de comunicación telefónica

• Primer intento de contacto

