

Proceso de verificación

Descripción del problema

Estoy sin servicio de internet desde el 4 de abril del 2025 y he tratado de comunicarme para saber que pasó con mi servicio y por ningún canal dan solución, solo contestan automáticamente y no dan solución, por favor tener más respeto con los clientes y si no pueden solucionar por lo menos contesten para uno mirar si sigue con el servicio o se cancela definitivamente, porque pagar para no tener acceso al servicio es algo injusto. Muchas factura de pago el 31 de marzo así que no es por falta de pago, necesito que se comuniquen conmigo y saber que debo hacer para solucionar o retirarme.

Niveles del módem

OLT	USL-OGP2
Board	3
Port	7 (CDBOG-PUERTA-LLANO-129-US-H70)
ONU	gpon-onu_0/3/7:1
SN	GPON00DE3938
ONU type	MONUV142 (Generic_1)
Zone	CDBOL-P-POPA-101-CAR-H1
ODB (Splitter)	None
Name	569374-ALFONSO-LOPEZ-US
Address or comment	None
Contact	None
Authorization date	History
ONU external ID	01569374



Status	Online (1 week ago)
ONU/OLT Rx signal	-24.56 dBm / -26.99 dBm (7863m)
Attached VLANs	2214
ONU mode	Routing - WAN vlan: 2214
TR069	Inactive
Mgmt IP	Inactive
WAN setup mode	Setup via ONU webpage

Registro de estados del módem

History				
#	UP	Authentication time	Offline time	Down reason
01	2025-04-10	13:48:03-05:00	ONU is currently online	

Configuraciones del módem

No se puede acceder a este sitio

10.100.84.77 tardó demasiado en responder.

Intenta:

- Comprobar la conexión.
- Comprobar el proxy y el firewall.
- Ejecución del Diagnóstico de red de Windows

ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT

Volver a cargar

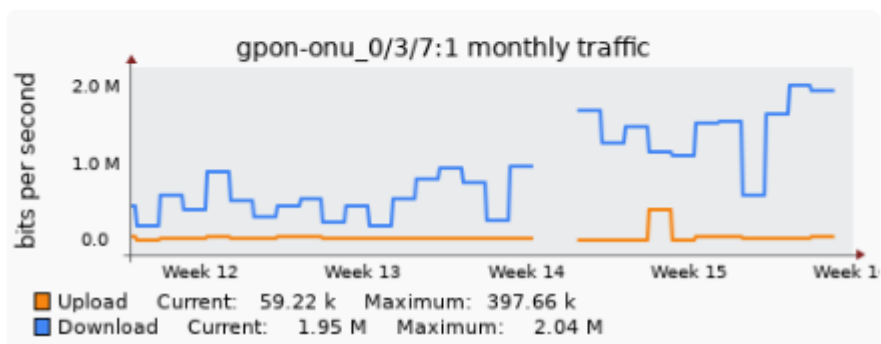
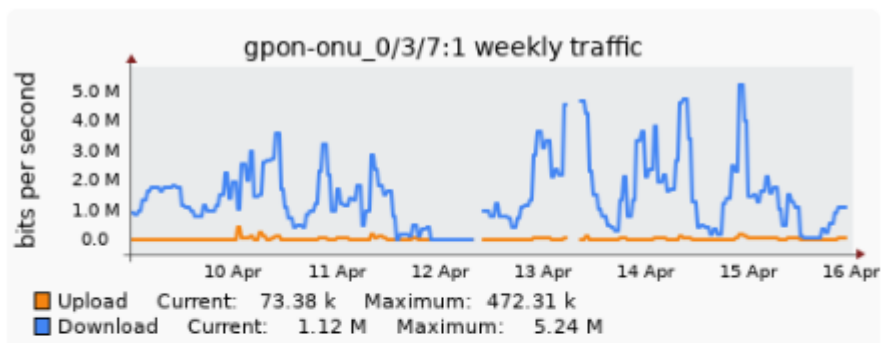
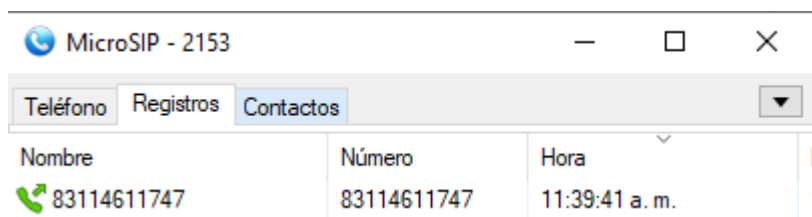
Detalles

## Proceso de verificación

SELECT: ALL NONE Clear Sessions CSV Export						
1						
Username	Name	IP Address	Start Time	Total Time	HotSpot / NAS Shortname	Total Traffic
<input type="checkbox"/> 569374GARZON		IP: 10.100.84.77 MAC: 00:6d:61:de:39:3d	2025-04-12 21:58:58	3 days, 12 hours, 59 minutes, 59 seconds	TUS 2	Upload: 1.36 Gb Download: 12.73 Gb Total Traffic: 14.08 Gb
PAGE 1 OF 1 [Previous] [Next] [Refresh] [Close]						

## Histórico de comunicación telefónica

- Primer intento de contacto



Cliente presenta caída el 14 de abril por unas horas, no se encuentra masiva en rutero.