

GESTION PQR-SCORD

impreso por ALEX ALEJANDRO OVIEDO GONZALEZ (disponible@conexiondigital.co), 16/04/2025 - 12:15:10
(America/Bogota)

Estado	Abierto	Antigüedad	0 m
Prioridad	3 normal	Creado	16/04/2025 - 12:14:35 (America/Bogota)
Cola	PQRS	Creado por	ALEX ALEJANDRO OVIEDO GONZALEZ
Bloquear	desbloqueado	Tiempo contabilizado	0
ID del cliente	01569374		
Propietario	AOVIEDO (ALEX ALEJANDRO OVIEDO GONZALEZ)		
Tipo	PQR		
Servicio	INTERNET		
Acuerdo de nivel de servicio	-		

Campos dinámicos del ticket

Quien reporta: TITULAR DE LA CUENTA
Tecnología: T2 FTTH GPON

Información del cliente

Nombre: CARMEN MILENA
Apellido: GARZON GARCIA
Nombre de usuario: 01569374
Correo: MILEGAGA@YAHOO.ES
Teléfono: 3114611747/3164730961
Calle: CL 113 8 C 04 ESTE
Ciudad: CUNDINAMARCA
País: Colombia
Comentario: USME ZONA 11 ALFONSO LOPEZ-DIVINO NIÑO,-CL 113-8 C 04 ESTE
Cliente: GARZON GARCIA CARMEN MILENA

Artículo #1

De: " CARMEN MILENA GARZON GARCIA" <MILEGAGA@YAHOO.ES>
Para: PQRS
Asunto: GESTION PQR-SCORD
Creado: 16/04/2025 - 12:14:35 (America/Bogota) por cliente

Se llevó a cabo la verificación del servicio, encontrando los niveles ópticos como las configuraciones y el aprovisionamiento de la cuenta se encuentran bajo parámetros.

Posteriormente, con el fin de dar cierre al caso, se estableció comunicación telefónica con la suscriptora para informarle sobre el procedimiento realizado y consultar sobre la situación actual del servicio. Durante la llamada, la suscriptora confirmó que el servicio se ha restablecido correctamente y manifestó no presentar ninguna novedad adicional.

Finalmente se da recomendación de comunicarse a la línea de atención 6017965110 o nuestro WhatsApp 3124788888 si presenta alguna duda, inquietud o falla en su servicio.