

## OPŠTI USLOVI NAJMA VOZILA – VIASTRO DOO

📍 Adresa: Danila Lekića Španca 31, Novi Beograd

📄 PIB: 114961759 | Matični broj: 22096737

✉ Email: office@viastro.rs | ☎ Tel: 069/656-555

### 1. OPŠTE ODREDBE I DEFINICIJE POJMOVA

Opšti uslovi najma vozila predstavljaju sastavni deo svakog Ugovora o najmu motornog vozila zaključenog sa privrednim društvom VIASTRO DOO BEOGRAD-NOVI BEOGRAD.

Korisniku su prilikom potpisivanja ugovora o najmu motornog vozila predočene odredbe Opštih uslova. Korisnik se obaveštava takođe da se u svakom trenutku u slučaju dodatne potrebe može ponovo sa sadržinom istih upoznati putem internet stranice Najmodavca <https://viastro.rs/en/rental-conditions>; Korisnik potpisivanjem Ugovora o najmu motornog vozila potvrđuje da je upoznat sa svim odredbama Opštih uslova najma vozila, da je sadržinu istih razumeo uslovima i da ih u celosti prihvata imajući u vidu da predstavljaju sastavni deo svakog pojedinačnog ugovora o najmu vozila.

Na Ugovor o najmu vozila će primenjivati pozitivni propisi Republike Srbije i ugovara se njihova supsidijerna primena za sva prava i obaveze koja nisu istim regulisana pod uslovom da su primenljiva na konkretne slučajeve. Na sva sporna pitanja koja mogu proizaći iz Ugovora i Opštih uslova se ugovara nadležnost mesno i stvarno nadležnog suda u Beogradu.

Najmodavac i Korisnik će nastojati da sva sporna pitanja prevashodno reše mirnim vanskudskim putem.

Korisnik potpisivanjem ugovora potvrđuje da je pročitao odredbe Opštih uslova, da je njihovu sadržinu razumeo i da je saglasan da se isti primenjuju kao sastavni deo Ugovora.

Najmodavac zadržava pravo da Opšte uslove najma vozila izmeni uz obavezu da ih prethodno objavi na internet stranici sa rokom stupanja na snagu od 30 dana od dana objave a radi blagovremenog upoznavanja Korisnika sa sadržinom izmena.

### 2. ZNAČENJE NEKIH OD IZRAZA U OPŠTIM USLOVIMA POSLOVANJA

”Najmodavac” – privredno društvo Viastro doo Beograd, sa sedištem na adresi ul. Danila Lekića Španca br.31, Beograd-Novu Beograd, matični broj: 22096737, PIB: 114961759;

”Najmoprimac” – svako fizičko ili pravno lice koje iznajmljuje vozilo, odnosno u čije ime se vozilo iznajmljuje;

”Ugovor” – Ugovor o najmu koji se potpisuje prilikom preuzimanja vozila a kojim se vozilo daje na korišćenje, definišu se prava i obaveze ugovornih strana u skladu sa ugovornim

odredbama i Opštim uslovima najma kao što su primera radi preuzimanje i vraćanje vozila, pokriće, paket opreme i usluga uključenih u cenu kao i način plaćanja. Ugovor pored navedenog sadrži i podatke o stanju kilometraže vozila, oštećenjima i eventualnim nedostacima na vozilu i druga prava i obaveze koje obe ugovorne strane svojim potpisom u potpunosti prihvataju. Skica o stanju vozila prilikom izdavanja i ovi Opšti uslovi smatraju se sastavnim delom Ugovora o najmu vozila kao njegov prilog;

”Vozač/Dodatni vozač” – je fizičko lice navedeno u Ugovoru kao ”Korisnik” koje potpisuje Ugovor o najmu i preuzima vozilo, a koje je odgovorno za poštovanje svih odredbi Ugovora i Opštih uslova;

”Korisnik” – Najmoprimac, Vozač i Dodatni vozač u daljem tekstu Opštih uslova najma označavaju se jednom rečju – Korisnik

”Vozilo” je predmet najma Ugovora, a čiji podaci su navedeni u Ugovoru.

### **3. USLOVI I PRAVILA KORIŠĆENJA VOZILA**

Najmodavac izdaje Korisniku Vozilo koje je tehnički ispravno, oprano i sa punim rezervoarom, sa ugovorenom pripadajućom opremom i propratnom dokumentacijom što Korisnik potpisivanjem Ugovora i potvrđuje. Lice koje u ime Korisnika preuzima vozilo i potpisuje Ugovor, ukoliko za to ima ovlašćenje, garantuje i odgovoran je Najmodavcu, solidarno sa Korisnikom za poštovanje i ispunjenje svih ugovornih obaveza. Potpisivanjem Ugovora Korisnik garantuje Najmodavcu da ispunjava opšte uslove za upravljanje motornim vozilom i da poseduje sve relevantne isprave u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima Republike Srbije. Prilikom potpisivanja ugovora Korisnik je obavezan da Najmodavcu preda na uvid lične isprave a čije kopije će predstavljati sastavni deo Ugovora kao prilog.

Korisnik je obavezan da se stara o redovnoj tehničkoj ispravnosti vozila i da vodi računa i redovno proverava parametre kao što su stanje tečnosti za hlađenje, ulje, ostale tečnosti, visinu pritiska u gumama i dr. U slučaju notifikacija sa instrument table ili drugih signalizacija Vozila ili ukoliko Korisnik smatra da postoje drugi razlozi za obavljanje servisa ili redovnih servisa Korisnik je obavezan da se javi Najmodavcu radi obavljanja neophodnih radnji. U slučaju nastanka štete na vozilu zbog nepoštovanja ovih odredbi Korisnik će biti dužan da nadoknadi tako nastalu štetu i eventualnu izgubljenu dobit Najmodavca za period nemogućnosti izdavanja vozila usled kršenja ovih odredbi Opštih uslova.

Korisniku je izričito zabranjeno da koristiti vozilo za sledeće potrebe: trka, off-road vožnje, vuču drugih vozila ili prikolica, školu vožnje, prevoz opasnih materija, profesionalni prevoz putnika, vožnju pod dejstvom alkohola, narkotika i drugih zakonom zabranjenih psihoaktivnih supstanci i/ili bilo koje druge nezakonite aktivnosti.

Korisnik je obavezan da vodi računa o ispravnosti i bezbednosti vozila sa odgovarajućim

stepenom pažnje (dobrog domaćina odnosno dobrog privrednika u zavisnosti od toga koji je pravni standard primenljiv na konkretan slučaj). Zabranjeno je ostavljanje vozila otključanog, sa spuštenim prozorima ili na drugi način neobezbeđenog ili sa ključevima u bravi.

Korisnik je dužan da prilikom vraćanja vozila izvrši povraćaj istog na adresi Najmodavca sa koje je vozilo i preuzeo. Vozilo pre povraćaja mora biti oprano spolja i iznutra a rezervoar mora biti pun. Ukoliko ove obaveze nisu ispoštovane od strane Korisnika, Najmodavac ima pravo da naplati usluge pranja i/ili dolivanja goriva prema važećem cenovniku.

Korisnik može koristiti vozilo za vožnju u Republici Srbiji, dok za prelazak granice i vožnju u sledećim zemljama to može učiniti isključivo uz prethodnu pismenu saglasnost Najmodavca: zemlje Evropske unije, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Severna Makedonija. Prelazak granice i vožnja u druge zemlje je zabranjena. Pored navedenog Korisnik se takođe zabranjuje vožnja i prelazak administrativnih prelaza na teritoriju AP Kosova i Metohije;

Korisnik je dužan da se upozna sa korisničkim uputstvom za svako vozilo, neposredno po preuzimanju istog. Takođe, važno je da se pridržava svih preporuka i instrukcija u vezi sa pravilnim korišćenjem vozila kako bi se obezbedila njegova optimalna funkcionalnost i izbegle moguće štete.

U slučaju gubitka fabričke garancije vozila koje je nastalo kao posledica nepravilnog korišćenja vozila od strane Korisnika, odnosno korišćenja u suprotnosti sa pravilima i uslovima fabričke garancije, Najmodavac ima pravo na naknadu punog iznosa štete koju tom prilikom pretrpi a koja je nastala kao posledica gore opisanih radnji Korisnika.

Najmodavac zadržava pravo da u bilo kom trenutku, bez prethodne najave, raskine ugovor i zatraži povraćaj iznajmljenog Vozila. zbog kršenja bilo kojih odredbi opštih uslova od strane korisnika.

#### **4.VOZAČKI USLOVI ZA KORISNIKA I OGRANIČENJA NAJMA**

Minimalna godine starosti Korisnika-vozača za zaključenje Ugovora o najmu je 21 godina.

Korisnik mora da poseduje vozačku dozvolu koja mora biti važeća u minimalnom trajanju od pune 2 godine na dan zaključenja Ugovora o najmu.

U slučaju ugovaranja prava za Dodatnog vozača iznajmljenog vozila isti mora biti upisan u ugovor i ispunjavati iste uslove kao i Korisnik.

#### **5.KORIŠĆENJE VOZILA VAN GRANICA REPUBLIKE SRBIJE**

Vožnja vozila van teritorije Republike Srbije i prelazak granice dozvoljen je samo uz prethodnu pisanu saglasnost Najmodavca.

Korisnik je obavezan da snosi sve troškove vezane za dodatno osiguranje vozila i međunarodnu dokumentaciju koja je u tom slučaju potrebna. Specifikacija navedenih troškova navedena je u odgovarajućem delu cenovnika.

Kršenje ovih odredbi, odnosno postupanje Korisnika mimo pisane saglasnosti Najmodavca, predstavlja grubo kršenje odredbi Oštih uslova i Ugovora zbog kojeg Najmodavac ima pravo na raskid ugovora i naknadu eventualno pretrpljene štete.

Ukoliko vozilo bude korišćeno van teritorije dozvoljenih zemalja, odnosno bude korišćeno za prelazak granice i vožnju u zemljama bez prethodne pisane saglasnosti Najmodavca, Korisnik snosi punu odgovornost za celokupan iznos štete koju kao posledicu takvih postupanja pretrpi Najmodavac. Ukoliko izuzetno štetu koja je nastala kao posledica nedozvoljenih postupanja Korisnika nadoknadi Najmodavac, on u tom slučaju stiče pravo regresa prema Korisniku koja pored iznosa štete podrazumeva i pravo regresa na naknadu svih pratećih troškova koji u takvom slučaju nastanu a koji podrazumevaju ali se ne ograničavaju na eventualne sudske i advokatske troškove, troškove plaćenih taksi i kazni, administrativni troškovi i tome slično.

## **6.DOKUMENTACIJA I ODGOVORNOST**

Korisnik je u obavezi da za sve vreme trajanja Ugovora čuva dobijenu dokumentaciju za vozilo i sve primerke ključeva od Vozila koje je zaprimio.

U slučaju gubitka saobraćajne dozvole, ključa, tablica, nalepnica, polisa osiguranja i tome slično – Korisnik je u obavezi da plati iznos za preduzimanje radnji Najmodavca u cilju otklanjanja posledica prema važećem cenovniku. Važeći cenovnik u ovim slučajevima u cenu uključuje i manipulativne troškove koji tom prilikom nastaju (stvarni troškovi i troškovi angažovanja zaposlenih Najmodavca na otklanjanju posledica gubitka).

Vozilo se obavezno fotografiše od strane zaposlenih Najmodavca prilikom preuzimanja i vraćanja istog od strane Korisnika, a koje fotografije će predstavljati sastavni deo dokumentacije za predmet i eventualno dokaz u slučaju rešavanja spornih pitanja.

## **7. DEPOZIT I NAPLATA**

Korisnik je u obavezi da položi Depozit prilikom preuzimanja vozila.

Najmodavac ima pravo da iznos Depozita koristi za pokriće sledećih slučajeva: naknade štete, troškove dolivanja goriva, troškove pranja, troškove plaćanja kazni, troškove gubitka dokumentacije ili opreme.

Najmodavac zadržava pravo da zadrži deo ili ceo iznos depozita u roku od 30 dana od završetka najma, u cilju dodatnih provera i pokrića eventualno neplaćenih kazni Korisnika, radi plaćanja troškova osiguranja i/ili drugih iznosa šteta koji su nastali usled radnji Korisnika a koje se mogu naknadno pojaviti za isplatu. Najmodavac zadržava pravo regresa prema Korisniku i nakon isteka roka od 30 dana i povraćaja depozita ukoliko se pojavi potreba plaćanja iznosa za Korisnika koji i inače padaju na njegov teret.

## **8. OSIGURANJE I NAKNADA ŠTETE**

Sva vozila Najmodavca su osigurana polisom obaveznog osiguranja od autoodgovornosti i kasko osiguranjem sa učešćem u šteti (franšiza).

Osnovna polisa kasko osiguranja ne pokriva štetu koja nastane na: gumama, felnama, staklu vozila, trapu vozila, podvozju, enterijeru, motoru, kvačilu i štete koje nastanu usled nepažnje ili neadekvatnog korišćenja od strane Korisnika.

Šteta se procenjuje isključivo od strane ovlašćenog procenitelja.

Ukoliko se za nastalu štetu ne sačini policijski zapisnik i/ili se ne izvrši prijava štetnog događaja iz razloga koji se mogu pripisati u krivicu Korisniku celokupan iznos štete zajedno sa pratećim troškovima, usled nemogućnosti naplate navedenih iznosa od osiguravajućih kuća, padaju isključivo i u celosti na teret Korisnika.

U slučaju saobraćajne nezgode u kojoj je učestvovao Korisnik koji NIJE kriv za saobraćajnu nezgodu isti NEĆE BITI U OBAVEZI da plaća iznos učešća u šteti ukoliko Najmodavcu blagovremeno dostavi policijski zapisnik, podatke o drugim učesnicima saobraćajne nezgode i ukoliko je vozilo koristio u skladu sa Ugovorom i Opštim uslovima.

U slučaju saobraćajne nezgode u kojoj Korisnik JESTE kriv za saobraćajnu nezgodu isti se obavezuje da izvrši uplatu novčanog iznos učešća u šteti (franšizu) u skladu sa važećom polisom kasko osiguranja.

Minimalan iznos učešća za štetni događaj iznosi 100 EUR + PDV, a maksimalan se određuje prema osiguranoj vrednosti prema osigiranoj vrednosti iz polise osiguranja.

Korisnik je obavezan da nadoknadi PUN iznos štete, odnosno Najmodavac stiče pravo regresa prema Korisniku u sledećim slučajevima:

- i. Neprijavljivanje štetnog događaja/saobraćajne nezgode policiji i/ili Najmodavcu.
- ii. Nedostavljanje originalnih ključeva i prateće dokumentacije vozila u slučaju krađe iznajmljenog vozila,
- iii. Vožnje pod uticajem alkohola, i/ili psihoaktivnih supstanci i/ili bez važeće vozačke dozvole,
- iv. Korišćenje vozila u slučajevima koji su zabranjeni ovim Opštim uslovima (npr. trke, off-road, bez dozvole za izlazak iz zemlje).

## **9. POSTUPANJE U SLUČAJU SAOBRAĆAJNE NEZGODE I KRAĐE**

U slučaju nastanka saobraćajne nezgode u kojem učestvuje Korisnik i/ili bilo koje drugo ovlašćeno ili neovlašćeno lice – Korisnik je obavezan da odmah obavesti nadležnu službu policije i Najmodavca, kao i da dostavi uredno popunjen i overen policijski zapisnik.

U slučaju krađe vozila – Korisnik je obavezan da odmah obavestiti nadležnu službu policije i Najmodavca kao i da Najmodavcu preda bez odlaganja originalne ključeve i prateću dokumentaciju za vozilo. Kršenje ovih odredbi predstavljaju grube povrede Opštih uslova zbog kojih Najmodavac ima pravo da od Korisnika potražuje celokupan iznos tako prouzrokovane štete.

## **10. OPREMA I UNUTRAŠNJOST**

Sva dodatna oprema za iznajmljeno vozilo (GPS, sedišta, lanci i sl.) mora biti vraćena po prestanku ugovora neoštećena zajedno sa vozilom.

U slučaju gubitka ili oštećenja dodatne opreme koji se mogu pripisati u krivicu Korisniku ili su nastali na osnovu okolnosti koje padaju na teret Korisnika, Najmodavac ima pravo da naplati od Korisnika iznose istih prema važećem cenovniku.

Zabranjeno je pušenje u vozilu i kao i svako ponašanje prilikom korišćenja vozila koja mogu proizrokovati teška oštećenja enterijera (fleke, mirisi). U slučaju kršenja ovih odredbi Najmodavac ima pravo da naplati Korisniku usluge dubinskog pranja vozila prema važećem cenovniku.

## **11. KAŠNJENJE I POVRAĆAJ**

Kašnjenje do 30 minuta: Najmodavac će tolerisati maksimalno kašnjenje sa povratom vozila pri prestanku Ugovora do najviše 30 minuta.

Kašnjenje preko 30 minuta: U slučaju kašnjenja sa povratom vozila po prestanku Ugovora od preko 30 minuta, smatraće se da je Korisnik produžio najam Vozila za još jedan dodatni dan najma pod istim uslovima kao što je prethodno ugovoreno.

Korisnik je obavezan da izvrši povraćaj Vozila na lokaciju sa koje je isto preuzeo ili drugu lokaciju ali samo uz obavezno postojanje prethodnog pisanog dogovora o promeni lokacije. Pisani dogovor u smislu odredbe ovog člana podrazumeva I razmenu poruka putem elektronskih sredstava komunikacije.

## **12. OTKAZIVANJE REZERVACIJE**

Otkazivanje do 48h pre početka najma – Korisnik može otkazati rezervaciju vozila najkasnije 48 sati pre početka najma vozila bez nastanka dodatnih obaveza i/ili troškova.

Otkazivanje manje od 48h – U slučaju da Korisnik otkaže rezervaciju vozila u roku kraćem od 48 časova pre početka najma u obavezi je da isplati Najmodavcu iznos od 30% od ukupnog iznosa najma.

Otkazivanje manje od 24h – U slučaju da Korisnik otkaže rezervaciju vozila u roku kraćem od 24 časa pre početka najma u obavezi je da isplati Najmodavcu iznos od 50% od ukupnog iznosa najma.

Nepojavljivanje – U slučaju da se Korisnik ne pojavi u dogovorenom terminu primopredaje vozila u obavezi je da isplati Najmodavcu naknadu u iznosu od 100% iznos najma.

### **13. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

Lični podaci Korisnika koriste se isključivo za obradu najma u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Korisnik je potpisivanjem ugovora dao saglasnost i upoznao se da Obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti od strane Najmodavca (u svojstvu Rukovaoca) a takođe je sa istim saglasan. Korisnik je upoznat da Najmodavac obrađuje sve podatke koje je upisao i predao Najmodavcu prilikom zaključenja Ugovora, i to: mesto i datum zaključenja ugovora, ime i prezime Korisnika, broj lične karte, jmbg, broj saobraćajne i vozačke dozvole, prebivalište, telefon, e-mail. Svrha obrade podataka jeste zaključenje i izvršenje ugovora o najmu i sprovođenje marketinških aktivnosti prodavca i čuvaju se u periodu od tri godine od dana pristanka. Pravni osnov obrade jeste:

- Pristanak lica na koje se podaci odnose
- Obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koji se podaci odnose
- Izvršavanje zakonom utvrđenih obaveza.
- Lice ima pravo pristupa, pravo na ispravku, dopunu, brisanje, ograničenje i prenosivost podataka, kao i pravo na prigovor i automatizovano donošenje pojedinačnih odluka. Lice ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva. U slučaju opoziva pristanka, Rukovalac neće obrađivati podatke Lica na koje se opoziv odnosi, osim ukoliko Rukovalac ima zakonsko ovlašćenje za obradu. Navedene zahteve Lica dostavljaju e-mailom na e- mail adresu [office@vastro.rs](mailto:office@vastro.rs);
- Rukovalac će na svaki zahtev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahteva u skladu sa članom 21. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Lice može podneti pritužbu u vezi sa obradom svojih podataka o ličnosti pred Poverenikom za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

### **14. ZAŠTITA POTROŠAČA I REKLAMACIJE**

Imajući u vidu da Korisnik kao ugovorna može biti i fizičko lice odredbe Ugovora o najmu i Opštih uslova najma su tako definisane da se Korisnik na jasan i nedvosmislen način prilikom zaključenja Ugovora obaveštava o:

- Osnovnim obeležjima usluge
- Poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta i broju telefona
- Prodajnoj ceni usluga ili načinu na koji će se prodajna cena usluga obračunati ukoliko se zbog prirode usluge prodajna cena ne može obračunati unapred
- Načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza
- Postojanju zakonske odgovornosti zbog nesaobraznosti usluge ugovoru
- Načinu izjavljivanja reklamacije trgovcu, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja trgovca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti
- Mogućnosti vansudskog rešavanja sporova
- Trajanju ugovora
- Minimalnom trajanju ugovornih obaveza
- Funkcionalnosti, uključujući i mere tehničke zaštite digitalnog sadržaja

Najmodavac obaveštava Korisnika da radi ostvarivanja svojih prava može izjaviti reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava na e-mail adresu [office@viastro.rs](mailto:office@viastro.rs) ili telefon+38169656555; Korisnik se detaljnije može informisati o proceduri načinu izjavljivanja reklamacije pristupom na link [www.viastro.rs/reklamacije](http://www.viastro.rs/reklamacije).