

## **TUGAS ICT**

### **Ringkasan Chapter 9 : SUMBER DAYA MANUSIA PROYEK PENGELOLAAN**

NAMA : JANUARDIN DANU

NIM : F1G120022

---

#### **A. Pentingnya Manajemen Sumberdaya Manusia**

Manajemen sumber daya manusia proyek adalah komponen penting dari manajemen proyek, terutama di bidang TI—di mana orang yang berkualitas seringkali sulit ditemukan dan dipertahankan. Meskipun pasar tenaga kerja TI mengalami pasang surut, akan selalu ada kebutuhan orang untuk mengembangkan dan memelihara perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, dan aplikasi TI.

Implikasi untuk Masa Depan TI Manajemen Sumber Daya Manusia Sangat penting bagi organisasi untuk mempraktekkan apa yang mereka khotbahkan tentang sumber daya manusia. Jika orang benar-benar merupakan aset terbesar mereka, organisasi harus bekerja untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia mereka dan kebutuhan individu orang dalam organisasi mereka, terlepas dari pasar kerja. Jika organisasi ingin mengimplementasikan proyek TI dengan sukses, mereka perlu memahami pentingnya manajemen sumber daya manusia proyek dan memanfaatkan orang secara efektif. B. Apa Itu Manajemen Sumber Daya Manusia Proyek?

Manajemen sumber daya manusia proyek mencakup proses yang diperlukan untuk memanfaatkan orang-orang yang terlibat dalam proyek secara efektif. Manajemen sumber daya manusia mencakup semua pemangku kepentingan

proyek: sponsor, pelanggan, anggota tim proyek, staf pendukung, pemasok yang mendukung proyek, dan seterusnya. Manajemen sumber daya manusia mencakup empat proses berikut:

- a. Perencanaan manajemen sumber daya manusia melibatkan identifikasi dan pendokumentasian peran proyek, tanggung jawab, dan hubungan pelaporan.

Output utama dari proses ini adalah rencana sumber daya manusia.

- b. Memperoleh tim proyek melibatkan penugasan personel yang dibutuhkan untuk mengerjakan proyek. Keluaran utama dari proses ini adalah penugasan staf proyek, kalender sumber daya, dan pembaruan rencana manajemen proyek.

- c. Mengembangkan tim proyek melibatkan pengembangan keterampilan individu dan kelompok untuk meningkatkan kinerja proyek. Keterampilan membangun tim seringkali menjadi tantangan bagi banyak manajer proyek. Keluaran utama dari proses ini adalah penilaian kinerja tim dan pembaruan faktor lingkungan perusahaan.

- d. Mengelola tim proyek melibatkan pelacakan kinerja anggota tim, memotivasi anggota tim, memberikan umpan balik tepat waktu, menyelesaikan masalah dan konflik, dan mengoordinasikan perubahan untuk membantu meningkatkan kinerja proyek. Keluaran dari proses ini meliputi permintaan perubahan, pembaruan rencana manajemen proyek, pembaruan dokumen proyek, pembaruan faktor lingkungan perusahaan, dan pembaruan aset proses organisasi.

- C. Konsep kunci untuk mengelola orang dengan memahami teori Abraham Maslow, Frederick Herzberg, David McClelland, dan Douglas McGregor tentang motivasi, HJ Thamhain dan DL Wilemon tentang mempengaruhi pekerja, dan Stephen Covey tentang bagaimana orang dan tim dapat menjadi lebih efektif

Berikut adalah rangkuman konsep kunci untuk mengelola orang dengan memahami teori-teori dan konsep yang telah disebutkan: a. Teori Abraham Maslow:

- Manusia memiliki hierarki kebutuhan yang perlu dipenuhi.
- Hingga kebutuhan dasar terpenuhi, manusia tidak akan mencapai kebutuhan yang lebih tinggi.
- Hierarki kebutuhan Maslow terdiri dari lima tingkat: kebutuhan fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan, dan aktualisasi diri.

b. Teori Frederick Herzberg:

- Terdapat dua faktor yang mempengaruhi motivasi kerja: faktor higienis dan faktor motivator.
- Faktor higienis berkaitan dengan kondisi kerja yang mempengaruhi kepuasan atau ketidakpuasan.
- Faktor motivator berkaitan dengan tugas-tugas yang memberikan kepuasan intrinsik, seperti pencapaian, pengakuan, dan pertumbuhan pribadi.

c. Teori David McClelland:

- Manusia memiliki tiga motif dasar yang mempengaruhi motivasi: motif prestasi, motif afiliasi, dan motif kekuasaan.
- Setiap individu memiliki kombinasi motif yang berbeda-beda, dan motivasi mereka terkait dengan motif dominan.

d. Teori Douglas McGregor:

- McGregor mengusulkan teori X dan teori Y sebagai dua pendekatan manajemen yang berbeda.
- Teori X mengasumsikan bahwa manusia cenderung malas, tidak suka bekerja, dan harus dikendalikan.

- Teori Y mengasumsikan bahwa manusia memiliki potensi yang tidak terbatas, suka tantangan, dan dapat berkontribusi secara kreatif.

e. Konsep HJ Thamhain dan DL Wilemon:

- Mempengaruhi pekerja melibatkan pemahaman tentang kebutuhan, keinginan, dan motivasi individu.
- Pemimpin harus dapat memotivasi dan menginspirasi tim, memberikan arah yang jelas, dan memberikan umpan balik yang konstruktif.
- Penting untuk membangun hubungan yang baik, mendengarkan, dan berkomunikasi dengan pekerja.

f. Konsep Stephen Covey:

- Covey mengusulkan prinsip-prinsip yang membantu individu dan tim menjadi lebih efektif.
- Prinsip-prinsip tersebut meliputi: mengutamakan yang utama (put first things first), berpikir win-win, mencari pemahaman terlebih dahulu (seek first to understand, then to be understood), dan berusaha mencapai sinergi.

Dalam mengelola orang, penting untuk memahami kebutuhan, motivasi, dan tujuan individu, serta menciptakan lingkungan kerja yang memfasilitasi pertumbuhan, kepuasan, dan kinerja yang tinggi.

D. Mengembangkan Rencana Sumber Daya Manusia

Perencanaan sumber daya manusia adalah proses merencanakan dan mengelola sumber daya manusia yang diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi. Ini melibatkan mengidentifikasi kebutuhan tenaga kerja, menentukan keterampilan dan kompetensi yang diperlukan, mengatur struktur organisasi, menentukan tanggung jawab dan tugas-tugas, dan mengelola sumber daya manusia secara efisien.

Bagan Organisasi Proyek adalah representasi visual dari struktur organisasi proyek, termasuk hubungan antara tim, manajer proyek, dan pemangku kepentingan. Bagan ini menggambarkan hierarki, tanggung jawab, dan saluran komunikasi dalam proyek. Bagan Organisasi Proyek biasanya berbentuk hirarkis dengan manajer proyek di puncaknya dan tim proyek serta pemangku kepentingan di bawahnya.

Matriks Penugasan Tanggung Jawab adalah alat yang digunakan untuk menggambarkan tanggung jawab dan tugas-tugas yang diberikan kepada anggota tim proyek. Ini mengidentifikasi siapa yang bertanggung jawab atas setiap tugas dan memastikan jelasnya peran dan tanggung jawab setiap individu dalam proyek. Histogram Sumber Daya adalah grafik yang menunjukkan alokasi sumber daya manusia (misalnya, jumlah karyawan atau jam kerja) dalam proyek pada

#### E. Perangkat Lunak Untuk Manajemen Sumberdaya Manusia

- Perangkat lunak dapat membantu dalam memproduksi RAMS dan histogram sumber daya
- Perangkat lunak manajemen proyek mencakup beberapa fitur yang terkait dengan manajemen sumber daya manusia seperti:
- Menugaskan sumber daya
- Mengidentifikasi potensi kekurangan atau kurangnya pemanfaatan sumber daya
- Meratakan sumber daya
- Manajer proyek harus:
- Memperlakukan orang dengan pertimbangan dan rasa hormat
- Memahami apa yang memotivasi mereka
- Berkomunikasi dengan hati-hati dengan mereka

- Fokus pada tujuan anda untuk memungkinkan anggota tim proyek menyampaikan kerja terbaik mereka