

DENIS DE SOUSA BORGES

Solteiro, 23 anos

Estrada do Caminho Velho, 336 – Jardim Nova Cidade – Cep: 07252-312 –
Guarulhos - SP

Tels: (11) 98621-0594 / (11) 98780-1931

E-mail: denissousab@gmail.com

OBJETIVO

Estágio TI

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Comunicação, Habilidade de Relacionamento, Habilidade Numérica, Habilidade de Liderança, organização e Planejamento, Habilidades com equipamentos eletrônicos

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

PASSÁRO MARRON

Cargo Exercido: Atendente Receptivo

Período: 12/2020 até o momento

Atribuições: Efetuo atendimento receptivo, Cadastro de Clientes na Plataforma SALESFOURCE. esclareço dúvidas de horários e preços. Atendo Solicitações de vendas de passagens, Remarcações e efetuo cancelamentos.

DIALOG TELECOM EIRELLI

Cargo Exercido: Atendente Ativo e Receptivo

Período - 05/2015 a 08/2018

Atribuições: Efetuava ligações para possíveis clientes para divulgar o serviço. Auxiliava clientes com seus equipamentos e para finalizar contratos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando - T.I (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

CURSOS

Instituição: IINTTEC

Curso – Informática e Pacote Office – fevereiro/2015 a agosto/2015

Carga Horária: 96 Horas

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Experiência com Atendimento ao Público

Conhecimento no Pacote Office 2016

Conhecimento plataforma SalesForce

IDIOMAS

Inglês Nível Intermediário