

Entrevista

1. ¿Podrían describir brevemente el proceso general de distribución de galletas desde la salida de la fábrica hasta la entrega al cliente?

Desde la salida de la fábrica, las galletas se empaquetan en unidades individuales y luego se paletizan para facilitar su transporte. Posteriormente, se gestionan las operaciones logísticas para el traslado de los palets a los centros de distribución locales. Finalmente, los paquetes se entregan a los clientes finales según las rutas establecidas.

2. ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentan actualmente con el seguimiento de camiones, la entrega de paquetes y la gestión de entradas de camiones?

Actualmente, enfrentamos desafíos relacionados con la falta de un seguimiento directo de los camiones, así como con la gestión de devoluciones y el descarte de productos. La ausencia de un sistema de rastreo integrado complica el monitoreo eficaz de las entregas.

3. ¿Qué información clave desean rastrear en tiempo real sobre los camiones (ubicación, velocidad, paradas)?

Queremos rastrear la ubicación exacta de los camiones en tiempo real, así como su velocidad y las paradas realizadas durante el trayecto, de manera similar a cómo lo hace el sistema de Andreani.

4. ¿Qué nivel de frecuencia de actualización necesitan para estos datos?

Necesitamos actualizaciones diarias sobre la ubicación y el estado de los camiones para mantener un control adecuado de las operaciones.

5. ¿Existen áreas o rutas específicas donde el seguimiento sea crítico debido a problemas previos?

Sí, es crucial realizar un seguimiento más detallado en áreas como Rosario y Lanús debido a problemas previos con robos en esas regiones.

6. ¿Qué datos deben ser registrados al momento de la salida de un camión (horario de salida, carga, conductor)?

En el momento de la salida, es importante registrar el horario de salida del camión, los detalles de la carga y la información del conductor, así como una lista de las rutas asignadas.

7. ¿Cómo manejan actualmente los cambios o problemas en la carga o ruta antes de la salida?

Actualmente, no contamos con un protocolo establecido para manejar cambios o problemas en la carga o ruta antes de la salida, lo que puede generar desafíos operativos.

8. ¿Qué información es esencial para el seguimiento de los paquetes durante la entrega (número de seguimiento, estado, confirmación de entrega)?

Es esencial registrar el número de seguimiento de cada paquete, su estado en tiempo real y la confirmación de entrega. Sin embargo, actualmente, los paquetes se almacenan en un depósito por una semana sin un registro adecuado.

9. ¿Cómo se deben registrar y gestionar los problemas con los paquetes (daños, pérdidas)?

Los problemas con los paquetes, como daños o pérdidas, deben ser registrados utilizando un código de seguridad específico para asegurar una correcta gestión y seguimiento.

10. ¿Qué tipo de confirmación de entrega prefieren (firma del cliente, foto del paquete entregado, etc.)?

Preferimos recibir una confirmación de entrega que incluya la hora de llegada y una foto del paquete entregado para verificar la entrega completa y precisa.

11. ¿Qué datos deben ser registrados al ingresar un camión en la fábrica (hora de llegada, contenido, estado)?

Al ingresar un camión en la fábrica, es crucial registrar la hora de llegada, el contenido del camión y el estado general del mismo para asegurar un control adecuado.

12. ¿Qué procesos de inspección se deben realizar al recibir un camión en la fábrica?

Al recibir un camión en la fábrica, se deben realizar inspecciones detalladas para verificar el estado del contenido, asegurarse de que la carga coincide con la documentación y comprobar si hay daños visibles.

13. ¿Cómo se manejan y registran los tiempos de espera o retrasos en la entrada de camiones?

Los tiempos de espera o retrasos en la entrada de camiones se registran a través de las horas de ruta planificadas, pero se requiere una metodología más efectiva para gestionar estos tiempos de manera sistemática.

14. ¿Qué tipo de reportes necesitan sobre el seguimiento de camiones y la entrega de paquetes (diarios, semanales, por ruta, por conductor)?

Necesitamos reportes semanales sobre el seguimiento de camiones y la entrega de paquetes. Estos reportes deben detallar el desempeño por ruta y por conductor.

15. ¿Qué alertas o notificaciones debe generar el sistema para eventos críticos (retrasos, problemas de entrega, fallos en el seguimiento)?

El sistema debe generar alertas automáticas para eventos críticos como retrasos, problemas de entrega y fallos en el seguimiento, basadas en criterios predefinidos.

16. ¿Qué protocolos de seguridad desean implementar para proteger la información sensible, como datos de localización de camiones y detalles de clientes?

Deseamos implementar protocolos de seguridad intuitivos y robustos que incluyan el cifrado de datos y el acceso restringido a información sensible para proteger los datos de localización de camiones y detalles de clientes.

17. ¿Quiénes serán los usuarios principales del software (conductores, operadores, gerentes, etc.)? ¿Qué funciones específicas necesitan?

El software será utilizado principalmente por conductores, operadores y gerentes. Los conductores necesitarán acceso a la información de rutas y confirmaciones de entrega, los operadores a la gestión de carga y seguimiento en tiempo real, y los gerentes a reportes analíticos y datos globales de desempeño.

18. ¿Cuál es el plazo esperado para la implementación del software?

Preferimos una implementación del software lo más pronto posible para mejorar la eficiencia operativa y el seguimiento en tiempo real.

19. ¿Hay flexibilidad en los plazos si surgen necesidades adicionales o cambios en el alcance del proyecto?

Sí, hay flexibilidad en los plazos si surgen necesidades adicionales o cambios en el alcance del proyecto, siempre y cuando se mantenga la comunicación adecuada para ajustar el cronograma según sea necesario.