



Filippo Iacono

Full Stack Developer

Lorem ipsum dolor sit, amet consectetur adipiscing elit. Doloremque quis officiiis reiciendis culpa. Iste sit, nobis ex aut corrupti perferendis mollitia eligendi, odit error vel placeat repellendus reprehenderit, exercitationem blanditiis.

Contact

- 06/05/1994
- Bologna, Italy
- f.iacono65@gmail.com
- LinkedIn
- GitHub

Skills

- HTML
- CSS
- JS
- PHP
- Laravel
- Bootstrap

ESPERIENZA LAVORATIVA

. Gestione logistica e spedizione - HTL srl Castel Maggiore, BO

10/2020 - 02/2021

Responsabile della logistica e spedizioni di semilavorato in metalli preziosi.

. Help Desk Support Engineer - SITE spa, Bologna, BO

09/2020 - 10/2020

- Pianificazione operativa degli interventi da eseguire in sinergia con filiali, magazzini, squadre d'intervento e presidi
- Apertura, tracciamento, gestione e chiusura Ticket guasti tramite Remedy e Navision
- Coordinamento e assistenza tecnica in attività di predisposizione di infrastrutture per reti di telecomunicazione

. Techical Support Google Advisor (Italian)- SELLBYTEL Barcelona, Spain

06/2020 - 08/2020

Tier 1 Techical Support Advisor for Google project:

- Mantieni le relazioni con i clienti attraverso il supporto del prodotto al telefono
- Rispondi alle chiamate in arrivo, chat ed e-mail dagli utenti finali
- Gestisci efficacemente tutti gli incidenti in arrivo in un ambiente di servizio clienti
- Raccogli informazioni dai clienti, risolvi i problemi tecnici
- Garantire la soddisfazione del cliente e un positivo esperienza in ogni contatto

. Customer Service and Sales Agent (Italian) - CPM, Barcelona, Spain

05/2019 - 06/2020

- Comunicare con i clienti attraverso diversi canali come telefono, e-mail o social media e cercherai soluzioni se hanno difficoltà con il loro ordine o dispositivo.
- Utilizzo di strumenti diagnostici all'avanguardia ed Excel per guidare i clienti nella risoluzione dei problemi con le loro macchine.
- Organizzare la visita di un tecnico o l'invio di parti aggiuntive / di ricambio direttamente ai clienti.
- Parlare con i clienti di prodotti nuovi ed entusiasmanti che vengono regolarmente lanciati sul mercato così come di prodotti esistenti (cross-selling e up-selling).

. IT technical assistant - Gestor Energetico, Barcelona, Spain

08/2017 - 05/2018

Assistente tecnico informatico part-time, per azienda dedicata alla formazione, attraverso corsi online, rilasciando attestati con l'università di Barcelona. Tecnologie utilizzate: Wordpress, Moodle, HTML, CSS, JS, ClickMeeting.

. Kitchen Assistant - Melbas on the park, Surfers Paradise, Australia

10/2015 - 08/2016

. Stage - Yellow Studio, BO

09/2014 - 12/2014

Sviluppo applicazione IOS di presentazione dell'azienda, tramite Adobe publishing application, using Phoshop, illustrator, Indesign.

FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

. Aulab Hackademy

02/2021 -

Corso di coding online, 3 mesi per dare una svolta alla tua carriera e lavorare nelle migliori aziende IT.

. Udemy Web Developer 2.0

2019

Corso online: HTML, CSS, JS, Bootstrap, MySQL, PHP, Wordpress

. ICT Security Manager - inSegno, BO

03/2015 - 06/2015

Diploma tecnico infomatico

2008 - 2014

ITIS Belluzzi Fioravanti - Casalecchio, Bologna, Emilia-Romagna