

User Persona Konsumen 1

Konsumen 1	Nama	Nasywa Nur Afifah
	Pekerjaan	Mahasiswa
	Demografi	Usia 21 tahun
		Pengetahuan Mengetahui dasar-dasar mengenai gejala umum dan beberapa jenis obat bebas, namun pemahamannya masih terbatas sehingga ia sering mencari informasi tambahan di Google atau ChatGPT untuk menyesuaikan gejala yang ia alami dengan obat yang tepat.
	Pengalaman	Sering memeriksa gejala yang dirasakan secara mandiri melalui internet dan terkadang mencari informasi obat sebelum ke apotek, tetapi sering merasa informasi yang ditemukan tidak cocok atau terlalu umum sehingga membuatnya bingung dalam menentukan pilihan.
Tugas dan Kebutuhan	Membutuhkan media konsultasi yang cepat, jelas, dan spesifik agar bisa memahami hubungan antara gejala yang ia rasakan dan obat yang sesuai; ia ingin aplikasi yang menyediakan interaksi langsung dengan apoteker serta rekomendasi obat yang dapat segera dibeli dan dikirim.	
Karakteristik Psikologis dan Fisik	Cenderung ragu dan tidak percaya diri ketika harus menentukan obat sendiri, terutama karena merasa gejalanya sering tidak sama dengan contoh gejala di internet; secara emosional ia menginginkan rasa aman dan kejelasan, serta secara fisik membutuhkan tampilan aplikasi yang sederhana dan mudah dibaca ketika sedang sakit.	
Tantangan dan pain points yang dirasakan	Sering kebingungan karena informasi gejala di internet terasa terlalu umum, tidak sesuai dengan kondisi tubuhnya, atau tidak bisa digeneralisasi; ia juga merasa informasi obat kadang tidak spesifik sehingga membuatnya ragu menentukan pilihan, apalagi ketika sedang lelah atau tidak enak badan.	
Tujuan	Membantu masyarakat melakukan self-medication dengan aman melalui aplikasi yang menyediakan rekomendasi obat yang jelas, ringkas, dan dapat dipercaya berdasarkan gejala yang diisi.	