

User Persona Konsumen 2

Konsumen 2	Nama	Ardiansyah Pratama	
	Pekerjaan	Karyawan swasta dan ayah dari dua anak usia sekolah	
	Demografi	Usia	42 tahun
		Pengetahuan	Memiliki pemahaman dasar mengenai obat-obatan yang umum diberikan kepada anak seperti obat demam, batuk, atau vitamin, namun sering merasa kurang yakin membedakan dosis untuk orang dewasa dan anak sehingga masih bergantung pada petunjuk apoteker atau membaca ulang label obat.
		Pengalaman	Sering menangani keluhan kesehatan ringan pada anak seperti demam, pilek, dan batuk, namun beberapa kali mengalami kesulitan karena informasi yang ia temukan di internet terlalu teknis atau tidak sesuai dengan kondisi anaknya; ia juga pernah salah membeli obat karena penjelasan di toko online kurang jelas.
Tugas dan Kebutuhan	Membutuhkan sarana konsultasi yang dapat memberikan penjelasan sederhana namun akurat tentang gejala yang dialami anak dan obat apa yang aman diberikan, serta membutuhkan fitur pengingat dosis dan akses pembelian obat yang cepat ketika kondisi darurat atau apotek terdekat sudah tutup.		
Karakteristik Psikologis dan Fisik	Cenderung berhati-hati, khawatir berlebihan ketika menyangkut kesehatan anak, dan membutuhkan kepastian sebelum memberikan obat; secara fisik sering lelah sepulang kerja sehingga menginginkan aplikasi yang mudah dioperasikan, tidak membingungkan, dan langsung memberikan langkah-langkah jelas tanpa informasi yang berlebihan.		
Tantangan dan pain points yang dirasakan	Sering kesulitan menemukan informasi obat anak yang benar-benar spesifik dan aman, takut salah dosis, serta kerepotan harus keluar rumah malam hari ketika anak tiba-tiba sakit; ia juga merasa aplikasi kesehatan yang pernah digunakan terlalu ramai dan tidak ramah untuk orang tua yang butuh informasi cepat.		
Tujuan	Mengakses konsultasi yang aman dan terpercaya dari apoteker untuk memastikan obat yang diberikan kepada anak tepat dan		

	sesuai, serta mendapatkan kemudahan dalam membeli obat dan mengatur dosis sehingga ia dapat lebih tenang dan yakin dalam menangani kondisi kesehatan keluarga.
--	--