

User Persona Apoteker 1

Apoteker 1	Nama	Siti Fadmina	
	Pekerjaan	Asisten Apoteker (Paruh Waktu) & Mahasiswi Keperawatan	
	Demografik	Usia	21 tahun
		Pengetahuan	Memiliki pengetahuan dasar anatomi, tanda-tanda klinis, dan obat bebas. Memahami penggunaan obat umum. Terbiasa menjelaskan penggunaan obat sederhana kepada pelanggan.
		Pengalaman	Bekerja paruh waktu sekitar 1 tahun di apotek ritel. Sering melayani pelanggan dengan keluhan ringan dan membantu memilih obat yang sesuai. Terbiasa menggunakan aplikasi e-commerce obat untuk mengecek harga dan ketersediaan produk.
Tugas dan Kebutuhan	Membantu pengguna memilih obat yang tepat berdasarkan gejala ringan. Membutuhkan platform yang menampilkan ringkasan gejala yang jelas serta informasi obat yang lengkap agar dapat memberi edukasi dengan cepat dan benar.		
Karakteristik Psikologis dan Fisik	Teliti, sabar, dan mengutamakan keselamatan pengguna. Menyukai tampilan aplikasi yang sederhana dan tidak membingungkan. Kondisi fisik sehat dan terbiasa bekerja sambil kuliah.		
Tantangan dan pain points yang dirasakan	Banyak pelanggan datang dengan informasi kesehatan yang salah dari internet. Informasi obat di platform online sering tidak lengkap, menyulitkan saat ingin memastikan kecocokan obat. Terkadang sulit memantau apakah pengguna benar-benar memahami dosis yang diberikan.		
Tujuan	Membantu masyarakat melakukan self-medication dengan aman melalui aplikasi yang menyediakan rekomendasi obat yang jelas, ringkas, dan dapat dipercaya berdasarkan gejala yang diisi.		