

User Persona Apoteker 2

Apoteker 2	Nama	Andriansyah	
	Pekerjaan	Apoteker Penanggung Jawab Pelayanan Farmasi (PPA) di rumah sakit tipe C.	
	Demografi	Usia	32 tahun
		Pengetahuan	Memiliki pengetahuan profesional di bidang farmasi klinis, termasuk farmakologi, farmakoterapi, interaksi obat, kontraindikasi, dan prinsip dosis obat untuk pasien dewasa maupun anak. Memahami manajemen stok obat, regulasi obat high-alert, prinsip FEFO, serta penggunaan sistem informasi farmasi, meskipun beberapa sistem sering membutuhkan improvisasi di lapangan.
		Pengalaman	Memiliki pengalaman sekitar enam tahun bekerja di instalasi farmasi rumah sakit tipe C. Tiga tahun pertama sebagai apoteker pelaksana, kemudian tiga tahun sebagai apoteker penanggung jawab pelayanan farmasi. Terbiasa menggunakan aplikasi e-commerce obat untuk mengecek harga dan ketersediaan produk.
Tugas dan Kebutuhan	Memastikan pasien menerima obat yang aman dan sesuai serta melakukan verifikasi resep secara detail, memantau stok obat di depo maupun gudang, dan memberikan edukasi obat saat penyerahan. Membutuhkan platform atau aplikasi yang dapat membantu proses verifikasi, menampilkan informasi obat secara lengkap dan jelas		
Karakteristik Psikologis dan Fisik	Teliti, cenderung perfeksionis, dan selalu mengutamakan keselamatan pasien. menyukai tampilan aplikasi yang sederhana, cepat diakses, dan tidak memerlukan banyak langkah untuk menemukan informasi penting.		
Tantangan dan pain points yang dirasakan	Banyak pelanggan datang dengan informasi kesehatan yang salah dari internet. Informasi obat di platform online sering tidak lengkap, menyulitkan saat ingin memastikan kecocokan obat. Terkadang sulit memantau apakah pengguna benar-benar memahami dosis yang diberikan.		
Tujuan	Membantu masyarakat melakukan self-medication dengan aman		

	melalui aplikasi yang menyediakan rekomendasi obat yang jelas, ringkas, dan dapat dipercaya berdasarkan gejala yang diisi.
--	--