

**Etiqueta de Información sobre la Electricidad**  
**U.S. Retailers LLC dba Cirro Energy**  
**Smart Simple 24**  
**Área de servicio del AEP TEXAS CENTRAL COMPANY (CPL)**  
**Fecha de emisión: 02/07/2020**

***Precio de electricidad***

Consumo mensual promedio:	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
Precio promedio por kWh:	13.0¢	12.1¢	11.6¢

El precio que pagará cada mes consiste en el Cargo de Energía y los Cargos Traspasables del TDSP en vigencia para su ciclo de facturación mensual:

Cargo de Energía: 6.7¢ por kWh

Servicios de Transmisión y Distribución (TDSP) gastos de envío se pasan al cliente como factura de TDSP sin recargo. Para obtener información actualizada en Cargos de Entrega del TDSP, por favor visite nuestra página web en [www.cirroenergy.com/TDSPcharges](http://www.cirroenergy.com/TDSPcharges).

Esta nota aclaratoria del precio es un ejemplo que se basa en precios promedio - su precio promedio por el servicio de la electricidad variará según el consumo. El precio que paga cada mes consiste en el Cargo de Energía y los Cargos Traspasables del TDSP.

***Otros términos y preguntas clave***

*Vea la declaración de Términos de Servicio para obtener la lista completa de cargos, la política de depósito y otros términos.*

***Cuadro de notas aclaratorias***

Tipo de producto	Tarifa Fija
Plazo del contrato	24 meses
¿Tengo un cargo de cancelación o algún cargo relacionado con la cancelación del servicio?	Si. \$200. Este cargo no se aplica si el cliente se muda y proporciona una dirección de reenvío y cualquier otra evidencia que pudiera solicitarse para verificar que el cliente se mudó.
¿El precio que pago puede cambiar durante el período del contrato?	Sí
Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará?	El precio aplicado en el primer ciclo de facturación puede ser diferente del precio en esta EFL si hay cambios en los cargos TDSP; cambios en el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cargos administrativos sobre cargas; o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones reguladoras que impongan tarifas o costos nuevos o modificados que estén fuera de nuestro control.
¿Qué otros cargos se me pueden aplicar?	Cargos no incluidos en el precio anterior: Cargo por pago rebotado: \$30; Cargo de Recuperación por desconexión: \$30; Recargo por pago tardío: 5% de últimos saldos vencidos. La información sobre otros cargos no recurrentes está disponible en la sección de precios de los Términos de Servicio.
¿Es éste un producto pre-pago o que debe pagarse con anticipación?	No
¿Cirro Energy compra la generación renovable distribuida en exceso?	No
Contenido renovable	El 10% de este producto es renovable.
Promedio a nivel estatal para el contenido renovable	El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 19%.

Dirección de Envío: PO Box 2229 Houston, TX 77252-2229

Página Web: [www.cirroenergy.com](http://www.cirroenergy.com)

Correo Electrónico: [service@cirroenergy.com](mailto:service@cirroenergy.com)

Servicio Al Cliente: 1.800.MY.CIRRO (1.800.692.4776)

Para Ventas y Servicio: 7 días a la semana, 7 a.m. a 10 p.m. CST

Certificado PUCT #10177

R5F00000041390