



Southwest Power and Light ("SWPL")
Etiqueta de Datos Sobre la Electricidad ("EFL")
Texas Saver Fixed Rate Autopay E-Plan

Versión No. SWPLFIXSAVERNMU01222020.02.27.2020.36M.AEPC (Términos: 36 Meses)

Precio de Electricidad

Promedio de Consumo Mensual	500 kWh	1,000 kWh	2,000 kWh
Precio promedio por kWh basado en el uso mensual*	11.5¢	10.3¢	9.7¢

Gracias por escoger a Southwest! Southwest se complace en proveerle este plan de precio fijo. La divulgación de precios indicados arriba se basa en patrones del promedio de consumo, y el precio de energía base fija, 5.1¢ además de los cargos de su Proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución ("TDSP") y del Electric Reliability Council of Texas ("ERCOT") (colectivamente, "Cargos de Distribución"), un precio mensual de \$3.00 al cliente por servicio de medidor, y los cargos y transacciones de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT"). Por favor vea sus Términos de Servicio para una descripción completa de su precio efectivo y de otros términos y cargos aplicables. Su precio de energía base es precio fijo, y el promedio de su precio total por el servicio eléctrico variará de acuerdo con su consumo mensual, con su carga instantánea máxima en horas pico, y la cantidad de Cargos de Distribución (definidos en los Términos de su Servicio) al tiempo que usted consuma, como autorizan las Reglas de PUCT (<http://puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>). Los precios indicados en la tabla arriba no incluyen impuestos ni, para clientes en el área de servicio de Oncor, los cargos de instalaciones subterráneas del TDSP y los Cargos de Recobros de Costos autorizados por algunas ciudades. Vea las tarifas del TDSP para la lista de ciudades y los cargos autorizados.

**Otros Términos
Claves y Preguntas**

Las divulgaciones del precio o precios indicados arriba son específicos para el Southwest's "AutoPay E-Plan", que solo están disponibles para usted, si autoriza los pagos mensuales de sus facturas a través de retiros automáticos recurrentes de su cuenta bancaria(s) o cargo a su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Los precios indicados arriba no están disponibles si usted no se inscribe y mantiene AutoPay. Si elige pagar la factura por cualquier método diferente de un método aprobado por AutoPay (como se indica en Southwest's Auto Pay Enrollment Form) estará sujeto a un cargo adicional de 0.5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de pagos".

Tabla de Divulgación

Tipo de producto	Precio Fijo
Término del contrato	36 Meses
¿Habrá una tarifa por cancelar el servicio, u otros cargos relacionados con la cancelación del servicio?	Sí, \$175 a no ser que se cambie de ubicación durante el plazo de acuerdo con los Términos de Servicio o si su servicio se termina por alguna razón permitida en sus Términos de Servicio.
¿Podría cambiar mi precio durante el plazo del contrato?	No, su precio de energía base no podría cambiar a no ser que la ley cambie (si por ejemplo, la PUCT aprueba un cambio en cargos regulados por ERCOT o por su TDSP).
Si mi precio puede cambiar, cómo cambiará, y por cuánto?	El precio podría cambiar solamente para reflejar algún aumento en costos que resulten por cambios en la ley o por cambios en cargos reglamentarios permitidos por la PUCT.

	¿Qué otros cargos se me podrían cobrar?	<p>Cargos no incluidos en el precio indicado arriba:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método de pago: Si usted elige pagar su factura por cualquier método que no sea un aprobado método de AutoPay (come se indica en Southwest's AutoPay Enrollment Form), estará sujeto a un cargo adicional de 0.5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de pagos". • Cargo por pago retrasado: 5% de los saldos vencidos; • Insuficiencia de fondos (ejemplo, retorno de cheque): \$40; • Reconexión (ejemplo, si usted quiere que reconectemos su servicio después de haberse desconectado por no pagar): \$20; • Duplicados de Factura, Cartas de Referencias de Crédito, y Avisos de Desconexión: \$9.95; • Procesamiento de colecciones (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a nuestro departamento de cobranzas): \$20; • Honorarios Legales (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a una firma de colección o para litigio): 25%-40% de la cantidad vencida; y • Información sobre cargos no recurrentes que cobra su TDSP en particular está disponible en sus Términos de Servicio.
	Es este producto prepagado o de pago adelantado?	No
	¿YEP compra exceso de generación renovable que esta disponible para ser distribuida?	No
	Contenido Renovable	15.7%
	Promedio Estatal de Contenido Renovable:	19.1%

El propósito de este documento es de resumir muchas de las disposiciones en sus Términos de Servicio. Vea Términos de Servicio para la lista completa de la matrícula, política de depósito, y otras condiciones.

© 2020 Southwest Power & Light es nombre comercial autorizado de Texpo Power, LP, PUCT Certificado Num. 10126.

5773 Woodway Drive, Ste. 311, Houston, TX 77057; 866-941-7975; 8:30am – 5:30pm, TCE, lunes a viernes, Cerrado sábado y domingo customer.care@southwestpl.com; www.southwestpl.com