Hoja de información sobre electricidad (EFL)
Veteran Energy LLC
Basic 3 - febrero 12, 2020

Precio de la electricidad	**Éstos son algunos ejemplos de cómo se vería este precio en diferentes niveles de uso. Su precio promedio puede variar dependiendo de su uso y los detalles del plan se enumeran a continuación.** **Uso mensual promedio:** **500 kWh** **1,000 kWh** **2,000 kWh** **Precio promedio por kWh:** AEPC 8.8¢/kWh 7.9¢/kWh 7.5¢/kWh Su precio promedio incluye el Cargo de Energía y Cargo Por Servicio mensual de Veteran Energy, y sus cargos de entrega de su Utilidad de Transmisión y Distribución (TDU). **Cargos por metro de Veteran Energy:** Cargo de Energía 3.0648¢ por kWh. • Un Cargo Por Servicio mensual de $0.00 será aplicado en un ciclo de facturacion. **Cargos de entrega de su TDU por metro:** • Su precio promedio por kWh incluye todos los recurrentes Gastos Envío de su TDU, que se transmiten a través de usted de la siguiente manera: ☒ Producto de paso a través: Gastos de envío de su TDU se pasan a través de usted como una partida separada en su factura mensual. Consulte sus condiciones de servicio (TOS) para obtener detalles adicionales. Sus cargos de entrega reales pueden variar en función del uso y otros factores, con sujeción a la tarifa de la TDU, y se pasa a través de ti sin ningún cargo adicional. ☐ Producto todo incluido: Su Cargo de Energía incluye todos los cargos recurrentes del entrega de su empresa de servicios públicos ("TDU"). Los términos y precio promedio descritos en esta EFL aplicarán a los medidores residenciales, como se define por la tarifa de su utilidad. Medidores comerciales están sujetos a un traspaso total de los cargos mensuales y entrega de su utilidad además de la cargo de energía y el cargo de servicio enumerados anteriormente. Si usted solicita servicios discrecionales, esos cargos serán pasados a través sin ningún cargo adicional. • Algunas áreas están sujetas a un Cargo por Instalaciones Subterráneas y Recuperación de Costo de TDU autorizado por la ciudad, que no está incluido en el precio anterior. Consulte la tarifa de su TDU para obtener una lista de las ciudades y cargos autorizados. Usted puede determinar el precio y si corresponden dichos cargos especiales a su dirección de servicio llamando al (800) 578-7070.

Cuadro de Divulgación	¿Tipo de producto?	Tarifa fija
	¿Cuál es el plazo de mi contrato?	3 meses
	¿Se me cobrará un cargo por cancelación anticipada del contrato?	Sí. Durante el plazo de su contrato, se aplicará un cargo por cancelación anticipada de $50.00.
	¿Puede haber cambios en el precio durante el plazo de mi contrato?	Sí, en las circunstancias limitadas descritas a continuación.
	¿Si mi precio puede cambiar, ¿cómo cambiará, y por cuánto?	En ocasiones limitadas, el precio puede variar únicamente si se presentan cambios en los cargos del TDU; cambios en los cargos administrativos que el Consejo de confiabilidad eléctrica de Texas o que la Entidad regional de Texas impone a las cargas, cambios que resulten de leyes locales, estatales o federales o de medidas regulatorias que impongan cargos nuevos o modificados, o costos que estén fuera de nuestro control; o si Veteran Energy, a su exclusiva discreción, determina que hubo un error en la información de clasificación de tarifa o servicio para su ubicación o ubicaciones informada por ERCOT o su TDU.
	¿Qué otros cargos se me pueden cobrar?	Su precio promedio por kWh no incluye ningún cargo no recurrente, impuestos de las ventas estatales y locales, y el reembolso por el impuesto de ingresos diversos totales. Para obtener una descripción de todos los demás cargos, consulte la sección OTROS CARGOS de sus Términos de servicio.
	¿Éste es un producto prepagado o que se paga con anticipación?	No.

©2020 Veteran Energy

	¿Veteran Energy compra generación distribuida de energía renovable en exceso?	No.
	¿Este producto es renovable?	Este producto es 3 por ciento renovable.
	¿Cuál es el promedio estatal del contenido renovable?	El promedio estatal del contenido renovable es 19 por ciento.

Términos	Consulte los Términos del servicio para obtener una descripción completa de sus derechos y obligaciones.

Información de Veteran Energy	**Centro de Atención Al Cliente de Veteran Energy**		**Número de Certificación: 10199**	
	Correo:	7001 SW 24th Avenue, Gainesville, FL 32607-3704	Email:	Care@VeteranEnergy.us
	Horas:	De lunes a viernes, 7 a.m. a 6 p.m. CST	Sitio Web:	www.VeteranEnergy.us
	Teléfono:	(800) 578-7070	Fax:	(855) 477-1346

©2020 Veteran Energy