

**Etiqueta de Información sobre la Electricidad**  
**U.S. Retailers LLC dba Cirro Energy**  
**Smart Secure 12**  
**Área de servicio del AEP TEXAS CENTRAL COMPANY (CPL)**  
**Fecha de emisión: 12/03/2019**

***Precio de electricidad***

Consumo mensual promedio:	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
Precio promedio por kWh:	13.5¢	13.5¢	13.5¢

Cargo de Energía: 13.5¢ por kWh

El precio que pagará cada mes consiste en el Cargo Energía. No hay el Cargo de Base, el Cargo de Consumo, Transmisión y Distribución Cargos Utilidad de entrega. El precio promedio del servicio de energía eléctrica será la misma en todos los niveles de uso.

Esta nota aclaratoria del precio es un ejemplo que se basa en precios promedio - su precio promedio por el servicio de la electricidad variará según el consumo. El precio que paga cada mes consiste en el Cargo de Consumo, el Cargo de Energía y los Cargos Traspasables del TDSP. El Cargo de Consumo no se incluirá en cada ciclo de facturación en el que su consumo sea de 2000 kilovatios-hora (kWh) o mayor.

**\*\*A los clientes en el área de McAllen/Mission que antes recibían servicio de Oncor no se les cobrarán los cargos TC-2, TC-3, NDC o SRC, ni el crédito ADFIT asociado con el SRC.**

***Otros términos y preguntas clave***

*Vea la declaración de Términos de Servicio para obtener la lista completa de cargos, la política de depósito y otros términos.*

***Cuadro de notas aclaratorias***

Tipo de producto	Tarifa Fija
Plazo del contrato	12 meses
¿Tengo un cargo de cancelación o algún cargo relacionado con la cancelación del servicio?	Si. \$150. Este cargo no se aplica si el cliente se muda y proporciona una dirección de reenvío y cualquier otra evidencia que pudiera solicitarse para verificar que el cliente se mudó.
¿El precio que pago puede cambiar durante el período del contrato?	Sí
Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará?	El precio aplicado en el primer ciclo de facturación puede ser diferente del precio en esta EFL si hay cambios en los cargos TDSP; cambios en el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cargos administrativos sobre cargas; o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones reguladoras que impongan tarifas o costos nuevos o modificados que estén fuera de nuestro control.
¿Qué otros cargos se me pueden aplicar?	Cargos no incluidos en el precio anterior: Cargo por pago rebotado: \$30; Cargo de Recuperación por desconexión: \$30; Recargo por pago tardío: 5% de últimos saldos vencidos. La información sobre otros cargos no recurrentes está disponible en la sección de precios de los Términos de Servicio.
¿Es éste un producto pre-pago o que debe pagarse con anticipación?	No
¿Cirro Energy compra la generación renovable distribuida en exceso?	No
Contenido renovable	El 10% de este producto es renovable.
Promedio a nivel estatal para el contenido renovable	El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 19%.

Dirección de Envío: PO Box 2229 Houston, TX 77252-2229

Página Web: [www.cirroenergy.com](http://www.cirroenergy.com)

Correo Electrónico: [service@cirroenergy.com](mailto:service@cirroenergy.com)

Servicio Al Cliente: 1.800.MY.CIRRO (1.800.692.4776)

Para Ventas y Servicio: 7 días a la semana, 7 a.m. a 10 p.m. CST

Certificado PUCT #10177

R5F00000040036