

Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)**Reliant Energy Retail Services, LLC****Reliant Power On Flex plan****Área de servicio de Oncor Electric Delivery****Fecha: 03/01/2020****Precio de Electricidad**

| | | | |
|-------------------------|---------|----------|----------|
| Precio mensual promedio | 500 kWh | 1000 kWh | 2000 kWh |
| Precio promedio por kWh | 11.0¢ | 10.2¢ | 9.8¢ |

El precio que usted paga cada mes consiste del Cargo Base, Cargos de Entrega del Oncor Electric Delivery, y el cargo de energía en efecto para su ciclo mensual de facturación.

Esta nota aclaratoria del precio se basa en los siguientes componentes:

Cargo Base: \$5.00 por mes

Cargo de Energía: 5.7842¢ por kWh

Cargos de Entrega del Oncor Electric Delivery: \$3.42 por mes y 3.5448¢ por kWh

Los Cargos de Entrega de Oncor Electric Delivery incluyen todos los cargos recurrentes transferidos sin aumento adicional.

Este precio es el que se aplicará durante su primer ciclo de facturación, a excepción de los cambios autorizados por la ley o acciones regulatorias. Este precio puede cambiar en los meses siguientes a la entera discreción de Reliant. El precio vigente el día siguiente a la última lectura de su medidor se aplicará a las facturas posteriores. Después de la suscripción, el precio vigente del producto está disponible al ingresar a su cuenta en reliant.com/micuenta o llamando Atención al Cliente al 1-866-222-7100.

Por favor revise los precios históricos de este producto disponibles en reliant.com/onc/historialdeprecios o llame al 1-866-222-7100.

Terminos y preguntas Clave

Vea la declaración de Términos del Servicio para obtener la lista completa de cargos, la política de depósito y otros términos.

Cuadro de notas Aclaratorias

| | |
|---|---|
| Tipo de Producto | Precio variable |
| Período del Contrato | Mes a Mes |
| ¿Tengo un cargo de cancelación o algún cargo relacionado con la cancelación del servicio? | No |
| ¿Mi precio puede cambiar durante el período del contrato? | Sí |
| Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y de cuánto cambiará? | El precio aplicado durante el primer ciclo de facturación puede ser diferente del precio en este EFL si hay cambios en los cargos de TDSP; cambios Electric Reliability Council of Texas o cargos administrativos al Texas Regional Entity cobrados a cargas; o cambios resultando por leyes federales, estatales o locales, o acciones reguladoras que imponen cargos nuevos o modificado o costos que están fuera de nuestro control. |
| ¿Qué otros cargos se me pueden cobrar? | Cargos no incluidos en el precio anterior: Tarifa de Notificación de Desconexión: \$10; Cargo por pago devuelto: \$25; Recuperación de desconexión: \$30; Recargo por pagos atrasados: 5% de últimos saldos vencidos. Información sobre otros cargos no recurrentes está disponible en la sección de precios de los Términos del Servicio. |
| ¿Es éste un producto pre-pagado o que debe pagarse con anticipación? | No |
| ¿Reliant compra generación renovable distribuída en exceso? | Sí, los clientes interesados en participar en el programa de reventa de generación renovable distribuida tendrán que inscribirse en un producto Renewable Energy Sell Back de Reliant. |
| Contenido Renovable | El 10% de este producto es renovable. |
| Promedio a nivel estatal para el contenido renovable | El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 19%. |

Reliant, PO Box 3765, Houston, TX, 77253

reliant.com, correo electrónico: service@reliant.com, teléfono: 1-866-RELIANT, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en español. Certificado PUCT Número #10007

R1F00110218463B