

Southwest Power and Light ("SWPL") Etiqueta de Datos Sobre la Electricidad ("EFL")

SO UTHWEST	Etiqueta de Datos Sobre la Electricidad ("EFL")						
POWER & LIGHT	Texas Saver Month to Month Autopay E-Plan Versión No. SWPLM2MSAVERNMU01222020.02.27.2020.M.AEPC (Términos: Mes a mes)						
Precio de Electricidad	Promedio de Consumo Mensual		500	1,000	2,000		
			kWh	kWh	kWh		
	Precio promedio por kWh basado en el uso mensual*		11.7¢	10.5¢	9.9¢		
	Gracias por escoger a Southwest! Southwest se complace en proveerle este producto de precio variable. La divulgación de precios indicados arriba se basa en patrones del uso promedio de consumo, y el precio de energía base fija, de 5.3¢ además de los cargos de su Proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución ("TDSP") y del Electric Reliability Council of Texas ("ERCOT") (colectivamente, "Cargos de Distribución"), un cargo mensual de \$3.00 por servicio al cliente del medidor, y los cargos y transacciones de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT"). Los precios indicados arriba son exclusivamente para clientes nuevos que se registran en línea en www.southwestpl.com y están vigentes para el primer ciclo de facturación, después del cual el plan se convertirá a nuestra tarifa mensual estándar. Con excepción de cambios de precios permitidos por ley o por acción reglamentaria, este precio es el precio que se aplicará durante su primer ciclo de facturación; este precio puede cambiar en meses subsiguientes a la sola discreción de Southwest. Por favor revise el precio historial de este producto que está disponible en www.southwestpl.com/docs/swpl-historicalpricing.pdf o llame gratis al (866) 941-7975. (custom text)						
Otros Términos Claves y Preguntas	• *Este es Southwest's "AutoPay E-Plan" que solo está disponible para usted si autoriza los pagos mensuales de sus facturas a través de retiros automáticos recurrentes de su cuenta(s) bancaria o cargos a su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Los precios indicados arriba no están disponibles si usted no se inscribe y mantiene AutoPay. Si elige pagar la factura por cualquier método diferente de un método aprobado por AutoPay (come se indica en Southwest's AutoPay Enrollment Form) estará sujeto a un cargo adicional de 0.5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de pagos".						
Tabla de Divulgación	Tipo de producto	Precio Variable					
	Término del contrato	Mes a mes					
	¿Habrá una tarifa por cancelar el servicio, u otros cargos relacionados con la cancelación del servicio?	No					
	¿Podria cambiar mi precio durante el plazo del contrato?	Sí					
	Si mi precio puede cambiar, cómo cambiará, y por cuánto?	Su precio puede cambiar mensualmente para reflejar los cambios actuales en los precios permitidos por la PUCT debido a los costos de suministro, las condiciones del mercado y cambios de ley o cargos regulatorios. El precio aplicado en el primer ciclo de su cuenta podría ser diferente al precio indicado en este EFL si es que hay cambios a los cargos del TDSP; cambios a los honorarios administrativos de ERCOT o de la Entidad Regional de Texas cobrados al consumo					

	de energía; o por cambios que resulten a causa de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que impongan cargos o costos nuevos o modificados que estén fuera del control de Southwest.			
¿Qué otros cargos se me podrian cobrar?	Cargos no incluidos en el precio indicado arriba: • Método de pago: Si usted elige pagar su factura por			
	cualquier método que no sea un aprobado método de AutoPay (come se indica en Southwest's AutoPay Enrollment Form), estará sujeto a un cargo adicional de 0.5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de pagos".			
	Cargo por pago retrasado: 5% de los saldos vencidos;			
	Insuficiencia de fondos (ejemplo, retorno de cheque): \$40;			
	Reconexión (ejemplo, si usted quiere que reconectemos su servicio después de haberse desconectado por no pagar): \$20;			
	Duplicados de Factura, Cartas de Referencias de Crédito, y Avisos de Desconexión: \$9.95;			
	Procesamiento de colecciones (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a nuestro departamento de cobranzas): \$20;			
	Honorarios Legales (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a una firma de colección o para litigio): 25%-40% de la cantidad vencida; y			
	Información sobre cargos no recurrentes que cobra su TDSP en particular está disponible en sus Términos de Servicio.			
Es este producto prepagado o de pago adelantado?	No			
¿YEP compra exceso degeneracion renovable que esta disponible para ser distribuida?	No			
Contenido Renovable	15.7%			
Promedio Estatal de Contenido Renovable:	19.1%			
	Es este producto prepagado o de pago adelantado? ¿YEP compra exceso degeneracion renovable que esta disponible para ser distribuida? Contenido Renovable Promedio Estatal de Contenido			

El propósito de este documento es de resumir muchas de las disposiciones en sus Términos de Servicio. Vea Términos de Servicio para la lista completa de la matrícula, política de depósito, y otras condiciones.

© 2020 Southwest Power & Light es nombre comercial autorizado de Texpo Power, LP, PUCT Certificado Num. 10126.

5773 Woodway Drive, Ste. 311, Houston, TX 77057; 866-941-7975; 8:30am – 5:30pm, TCE, lunes a viernes, Cerrado sábado y domingocustomer.care@southwestpl.com; www.southwestpl.com