



Southwest Power and Light ("SWPL")

Etiqueta de Datos Sobre la Electricidad ("EFL")

Renewable Healthy Heart of Texas Month to Month AutoPay E-Plan

Versión No. SWPLPHHTNOLSG01222020.02.27.2020.M.AEPC (Términos: Mes a mes)

Precio de Electricidad

Promedio de Consumo Mensual	500 kWh	1,000 kWh	2,000 kWh
Precio promedio por kWh basado en el uso mensual*	13.3¢	10.4¢	10.0¢

Gracias por escoger a Southwest! Southwest se complace en proveerle este plan de 100% energía renovable a precio variable. La divulgación de precios indicados arriba se basa en patrones del uso promedio de consumo, y el precio de energía base fija, de 5.5¢ además de los cargos de su Proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución ("TDSP") y del Electric Reliability Council of Texas ("ERCOT") (colectivamente, "Cargos de Distribución"), un cargo mensual de \$9.95 por servicio al cliente del medidor (Southwest no cobrará este precio mensual al cliente por servicio de medidor en cada ciclo de pagos en cual usted consuma al menos 1,000 kWh), y los cargos y transacciones de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT"). Los precios indicados arriba son exclusivamente para clientes nuevos que se registran en línea en www.southwestpl.com y están vigentes para el primer ciclo de facturación, después del cual el plan se convertirá a nuestra tarifa mensual estándar. Con excepción de cambios de precios permitidos por ley o por acción reglamentaria, este precio es el precio que se aplicará durante su primer ciclo de facturación; este precio puede cambiar en meses subsiguientes a la sola discreción de Southwest. Por favor revise el precio historial de este producto que está disponible en www.southwestpl.com/docs/swpl-historicalpricing.pdf o llame gratis al (866) 941-7975. (custom text)

Otros Términos Claves y Preguntas

- *Este es Southwest's "AutoPay E-Plan" que solo está disponible para usted si autoriza los pagos mensuales de sus facturas a través de retiros automáticos recurrentes de su cuenta(s) bancaria o cargos a su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Los precios indicados arriba no están disponibles si usted no se inscribe y mantiene AutoPay. Si elige pagar la factura por cualquier método diferente de un método aprobado por AutoPay (como se indica en Southwest's AutoPay Enrollment Form) estará sujeto a un cargo adicional de 0.5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de pagos".
- Usted está escogiendo apoyar consumo de energía que beneficia al medioambiente, no agotan, energía verde renovable inscribiéndose en Southwest's Renewable Corazón Sano de Texas Mes a Mes AutoPay E-Plan. Al inscribirse en este plan usted apoya la generación de energía sensible al medioambiente, y el hecho de que Southwest compra y retira certificados o atributos de energía renovable de facilidades en particular, y así logramos que recursos de energía renovable con orgullo serán distribuidos a la rejilla del sistema eléctrico de Texas en una cantidad que equivale a su consumo eléctrico anual bajo este plan. Southwest cuenta con un periodo hasta de tres meses después de los últimos del año calendario para recobrar cualquier deficiencia en certificados de energía renovable proveídos pertinentes al producto de electricidad que usted escoge.

Tabla de Divulgación

Tipo de producto	Precio Variable
Término del contrato	Mes a mes
¿Habrá una tarifa por cancelar el servicio, u otros cargos relacionados con la cancelación del servicio?	No

	¿Podría cambiar mi precio durante el plazo del contrato?	Sí
	Si mi precio puede cambiar, cómo cambiará, y por cuánto?	Su precio puede cambiar mensualmente para reflejar los cambios actuales en los precios permitidos por la PUCT debido a los costos de suministro, las condiciones del mercado y cambios de ley o cargos regulatorios. El precio aplicado en el primer ciclo de su cuenta podría ser diferente al precio indicado en este EFL si es que hay cambios a los cargos del TDSP; cambios a los honorarios administrativos de ERCOT o de la Entidad Regional de Texas cobrados al consumo de energía; o por cambios que resulten a causa de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que impongan cargos o costos nuevos o modificados que estén fuera del control de Southwest.
	¿Qué otros cargos se me podrían cobrar?	<p>Cargos no incluidos en el precio indicado arriba:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método de pago: Si usted elige pagar su factura por cualquier método que no sea un aprobado método de AutoPay (come se indica en Southwest's AutoPay Enrollment Form), estará sujeto a un cargo adicional de 0.5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de pagos". • Cargo por pago retrasado: 5% de los saldos vencidos; • Insuficiencia de fondos (ejemplo, retorno de cheque): \$40; • Reconexión (ejemplo, si usted quiere que reconectemos su servicio después de haberse desconectado por no pagar): \$20; • Duplicados de Factura, Cartas de Referencias de Crédito, y Avisos de Desconexión: \$9.95; • Procesamiento de colecciones (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a nuestro departamento de cobranzas): \$20; • Honorarios Legales (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a una firma de colección o para litigio): 25%-40% de la cantidad vencida; y • Información sobre cargos no recurrentes que cobra su TDSP en particular está disponible en sus Términos de Servicio.
	Es este producto prepagado o de pago adelantado?	No
	¿YEP compra exceso de generación renovable que esta disponible para ser distribuida?	No
	Contenido Renovable	100%
	Promedio Estatal de Contenido Renovable:	19.1%

El propósito de este documento es de resumir muchas de las disposiciones en sus Términos de Servicio. Vea Términos de Servicio para la lista completa de la matrícula, política de depósito, y otras condiciones.

© 2020 Southwest Power & Light es nombre comercial autorizado de Texpo Power, LP, PUCT Certificado Num. 10126.

5773 Woodway Drive, Ste. 311, Houston, TX 77057; 866-941-7975; 8:30am – 5:30pm, TCE, lunes a viernes,
Cerrado sábado y domingo customer.care@southwestpl.com; www.southwestpl.com