

Southwest Power and Light ("SWPL") Etiqueta de Datos Sobre la Electricidad ("EFL")

Spirit of I				Etiqueta de Datos Sobre la Electricidad ("EFL")			
Spirit of Texas Fixed Rate AutoPay E-Plan Versión No. SWPLFIXSOTNOLSG01222020.02.27.2020.24M.AEPC (Términos: Meses)				nos: 24			
	- Weses)						
Promedio de Consumo Mensual		500 kWh	1,000 kWh	2,000 kWh			
Precio promedio por kWh basado en el uso mensual*		13.6¢	10.7¢	10.3¢			
Gracias por escoger a Southwest! Southwest se complace en proveerle este plan de precio fijo. La divulgación de precios indicados arriba se basa en patrones del promedio de consumo, y el precio de energía base fija, de 5.8¢ además de los cargos de su Proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución ("TDSP") y del Electric Reliability Council of Texas ("ERCOT") (colectivamente, "Cargos de Distribución"), un precio mensual de \$9.95 al cliente por servicio de medidor (Southwest no cobrará este precio mensual al cliente por servicio de medidor en cada ciclo de pagos en cual usted consuma al menos 1,000 kWh), y los cargos y transacciones de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT"). Por favor vea sus Términos de Servicio para una descripción completa de su precio efectivo y de otros términos y cargos aplicables. Su precio de energía base es precio fijo, y el promedio de su precio total por el servicio eléctrico variará de acuerdo con su consumo mensual, con su carga instantánea máxima en horas pico, y la cantidad de Cargos de Distribución (definidos en los Términos de su Servicio) al tiempo que usted consuma, como autorizan las Reglas de PUCT (http://puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx). (custom text)							
• Las divulgaciones del precio o precios indicados arriba son específicos para el Southwest's "AutoPay E-Plan", que solo están disponibles para usted, si autoriza los pagos mensuales de sus facturas a través de retiros automáticos recurrentes de su cuenta bancaria(s) o cargo a su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Los precios indicados arriba no están disponibles si usted no se inscribe y mantiene AutoPay. Si elige pagar la factura por cualquier método diferente de un método aprobado por AutoPay (come se indica en Southwest's Auto Pay Enrollment Form) estará sujeto a un cargo adicional de 0.5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de pagos".							
Tipo de producto	Precio Fijo						
Término del contrato	•						
¿Habrá una tarifa por cancelar el servicio, u otros cargos relacionados con la cancelación del servicio?	Sí, \$175 a no ser que se cambie de ubicación durante el plazo de acuerdo con los Términos de Servicio o si su servicio se termina por alguna razón permitida en sus Términos de Servicio.						
¿Podria cambiar mi precio durante el plazo del contrato?	No, su precio de energía base no podría cambiar a no ser que la ley cambie (si por ejemplo, la PUCT aprueba un cambio en cargos regulados por ERCOT o por su TDSP).						
Si mi precio puede cambiar, cómo cambiará, y por cuánto?	El precio podría cambiar solamente para reflejar algún aumento en costos que resulten por cambios en la ley o por cambios en cargos reglamentarios permitidos por la PUCT.						
odfonnadsasnd(I · spoafino T T · Jeno · Jd · s	Precio promedio por kWh mensual' Gracias por escoger a Southwerecio fijo. La divulgación de prece e consumo, y el precio de energionesual de \$9.95 al cliente por senensual al cliente por senensual al cliente por servicio de I menos 1,000 kWh), y los cargo e Texas (Public Utility Commiss Servicio para una descripción co plicables. Su precio de energía ervicio eléctrico variará de acue náxima en horas pico, y la cantide e su Servicio) al tiempo que ust enteridad	Promedio de Consumo Mensual Precio promedio por kWh basado en el uso mensual* Gracias por escoger a Southwest! Southwest se complierecio fijo. La divulgación de precios indicados arriba se e consumo, y el precio de energía base fija, de 5.8¢ ac proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución ("Touncil of Texas ("ERCOT") (colectivamente, "Cargos de nensual de \$9.95 al cliente por servicio de medidor en cada ciclo Il menos 1,000 kWh), y los cargos y transacciones de la e Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT"). Fiervicio para una descripción completa de su precio efe plicables. Su precio de energía base es precio fijo, y el ervicio eléctrico variará de acuerdo con su consumo maxima en horas pico, y la cantidad de Cargos de Distribución es su Servicio) al tiempo que usted consuma, como autinotify.//puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electrico tribución es su Servicio) al tiempo que usted consuma, como autinotify.//puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electrico tribución es del precio o precios indicados arriba southwest's "AutoPay E-Plan", que solo están disponible agos mensuales de sus facturas a través de retiros autiuenta bancaria(s) o cargo a su tarjeta de crédito ("Autorriba no están disponibles si usted no se inscribe y man actura por cualquier método diferente de un método apadica en Southwest's Auto Pay Enrollment Form) estara .5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de ipo de producto Precio Fijo Podria cambiar mi precio urante el plazo del contrato? Podria cambiar mi precio urante el plazo del contrato? Podria cambiar mi precio urante el plazo del contrato? El precio podría cambia umento en costos que por cambios en cargos in torrecio como cambiará, y por cuánto?	Promedio de Consumo Mensual Precio promedio por kWh basado en el uso mensual* Gracias por escoger a Southwest! Southwest se complace en precio fijo. La divulgación de precios indicados arriba se basa er e consumo, y el precio de energía base fija, de 5.8¢ además de Proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución ("TDSP") y council of Texas ("ERCOT") (colectivamente, "Cargos de Distrib nensual de \$9.95 al cliente por servicio de medidor (Southwest nensual al cliente por servicio de medidor en cada ciclo de pago I menos 1,000 kWh), y los cargos y transacciones de la Comisi e Texas (Public Utility Commission of Texas,"PUCT"). Por favor dervicio para una descripción completa de su precio efectivo y of plicables. Su precio de energía base es precio fijo, y el promed ervicio eléctrico variará de acuerdo con su consumo mensual, náxima en horas pico, y la cantidad de Cargos de Distribución (e su Servicio) al tiempo que usted consuma, como autorizan la nttp://puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric Las divulgaciones del precio o precios indicados arriba son esponthwest's "AutoPay E-Plan", que solo están disponibles para agos mensuales de sus facturas a través de retiros automático uenta bancaria(s) o cargo a su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Li rriba no están disponibles si usted no se inscribe y mantiene Al actura por cualquier método diferente de un método aprobado procio de producto Precio Fijo 24 Meses Sí, \$175 a no ser que se camb el plazo de acuerdo con los Té su servicio, u otros cargos elacionados con la ancelación del servicio? No, su precio de energía base ser que la ley cambie (si por ej un cambio en cargos regulado TDSP). El precio podría cambiar solan aumento en costos que resulte por cambios en cargos regulado por cambios en cargos regulam	Promedio de Consumo Mensual Precio promedio por kWh basado en el uso mensual* Gracias por escoger a Southwest! Southwest se complace en proveerle recio fijo. La divulgación de precios indicados arriba se basa en patrone e consumo, y el precio de energía base fija, de 5.8¢ además de los car proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución ("TDSP") y del Electrouncil of Texas ("ERCOT") (colectivamente, "Cargos de Distribución"), nensual de \$9.95 al cliente por servicio de medidor (Southwest no cobra hensual al cliente por servicio de medidor en cada ciclo de pagos en cu I menos 1,000 kWh), y los cargos y transacciones de la Comisión de Ste e Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT"). Por favor vea sus ervicio para una descripción completa de su precio efectivo y de otros iplicables. Su precio de energía base es precio fijo, y el promedio de su ervicio eléctrico variará de acuerdo con su consumo mensual, con su caráxima en horas pico, y la cantidad de Cargos de Distribución (definida exus Servicio) al tiempo que usted consuma, como autorizan las Regianttp://puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx). Las divulgaciones del precio o precios indicados arriba son específicos southwest's "AutoPay E-Plan", que solo están disponibles para usted, si agos mensuales de sus facturas a través de retiros automáticos recurra uenta bancaria(s) o cargo a su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Los precio de consuma procio de procio purante e AutoPay. Las divulgaciones del precio o precios indicados arriba son específicos southwest's "AutoPay E-Plan", que solo están disponibles para usted, si agos mensuales de sus facturas a través de retiros automáticos recurra uenta bancaria(s) o cargo a su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Los precio de consuma procio de procio están disponibles si usted no se inscribe y mantiene AutoPay. Las divulgaciones del precio o precios indicados arriba son específicos su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Los precio de genergía base no podra cambia una tarifa por cancelar l	Promedio de Consumo Mensual Precio promedio por kWh basado en el uso mensual* Precio promedio por kWh basado en el uso mensual* Gracias por escoger a Southwest! Southwest se complace en proveerle este pla recio fijo. La divulgación de precios indicados arriba se basa en patrones del pre e consumo, y el precio de energía base fija, de 5.8¢ además de los cargos de s'roveedor de Servicio de Transmisión y Distribución ("TDSP") y del Electric Relia rouncil of Texas ("ERCOT") (colectivamente, "Cargos de Distribución"), un precioensual de \$9.95 al cliente por servicio de medidor (Southwest no cobrará este enersual al cliente por servicio de medidor (Southwest no cobrará este enersual al cliente por servicio de medidor en cada ciclo de pagos en cual usted il menos 1,000 kWh), y los cargos y transacciones de la Comisión de Servicios la Texas (Public Utility Commission of Texas,"PUCT"). Por favor vea sus Término revricio para una descripción completa de su precio efectivo y de otros términos plicables. Su precio de energía base es precio fijo, y el promedio de su precio efectivo y de otros términos de su Servicio) al tiempo que usted consuma, como autorizan las Reglas de PUG nttp://puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx). (custom Las divulgaciones del precio o precios indicados arriba son específicos para el fouthwest's "AutoPay E-Plan", que solo están disponibles para usted, si autoriza agos mensuales de sus facturas a través de retiros automáticos recurrentes de uenta bancaria(s) o cargo a su tarjeta de crédito ("AutoPay"). Los precios indica rriba no están disponibles si usted no se inscribe y mantiene AutoPay. Si elige pactura por cualquier método diferente de un método aprobado por AutoPay (con dica en Southwest's Auto Pay Enrollment Form) estará sujeto a un cargo adición del servicio, u otros cargos el plazo de acuerdo con los Términos de Servicio. Podria cambiar mi precio urante el plazo del contrato? Podria cambiar mi precio que le le ley cambie (si por ejemplo, la PUCT un cambio en		

		Cargos no incluidos en el precio indicado arriba: • Método de pago: Si usted elige pagar su factura por cualquier método que no sea un aprobado método de AutoPay (come se indica en Southwest's AutoPay Enrollment Form), estará sujeto a un cargo adicional de 0.5¢/kWh, referido como el "Cargo de procesamiento de pagos". • Cargo por pago retrasado: 5% de los saldos vencidos;		
	¿Qué otros cargos se me podrian cobrar?	 Insuficiencia de fondos (ejemplo, retorno de cheque): \$40; Reconexión (ejemplo, si usted quiere que reconectemos su servicio después de haberse desconectado por no pagar): \$20; 		
		Duplicados de Factura, Cartas de Referencias de Crédito, y Avisos de Desconexión: \$9.95;		
		Procesamiento de colecciones (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a nuestro departamento de cobranzas): \$20;		
		Honorarios Legales (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a una firma de colección o para litigio): 25%-40% de la cantidad vencida; y		
		• Información sobre cargos no recurrentes que cobra su TDSP en particular está disponible en sus Términos de Servicio.		
	Es este producto prepagado o de pago adelantado?	No		
	¿YEP compra exceso degeneracion renovable que esta disponible para ser distribuida?	No		
	Contenido Renovable	15.7%		
	Promedio Estatal de Contenido Renovable:	19.1%		

El propósito de este documento es de resumir muchas de las disposiciones en sus Términos de Servicio. Vea Términos de Servicio para la lista completa de la matrícula, política de depósito, y otras condiciones.

© 2020 Southwest Power & Light es nombre comercial autorizado de Texpo Power, LP, PUCT Certificado Num. 10126.

5773 Woodway Drive, Ste. 311, Houston, TX 77057; 866-941-7975; 8:30am – 5:30pm, TCE, lunes a viernes, Cerrado sábado y domingocustomer.care@southwestpl.com; www.southwestpl.com