

Avaliação de Usabilidade por meio de Teste com Usuários: Evernote

Lucas Rodrigues de Moraes¹

¹Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR)
Cornélio Procópio – PR – Brazil

Lucasmoraes@alunos.utfpr.edu.br

2. Evernote

O Evernote foi projetado para ser um aplicativo de anotações, onde o usuário pode digitar ou escrever anotações personalizadas de diversas maneiras. São oferecidos três tipos de planos, sendo um deles grátis e os outros dois pagos. Nos planos pagos, é possível compartilhar anotações com outros usuários, como um grupo ou equipe de empresarial.

Na Figura 1 é mostrada a tela principal onde o usuário pode cadastrar-se para ter acesso ao plano básico ou entrar caso já tenha uma conta registrada.

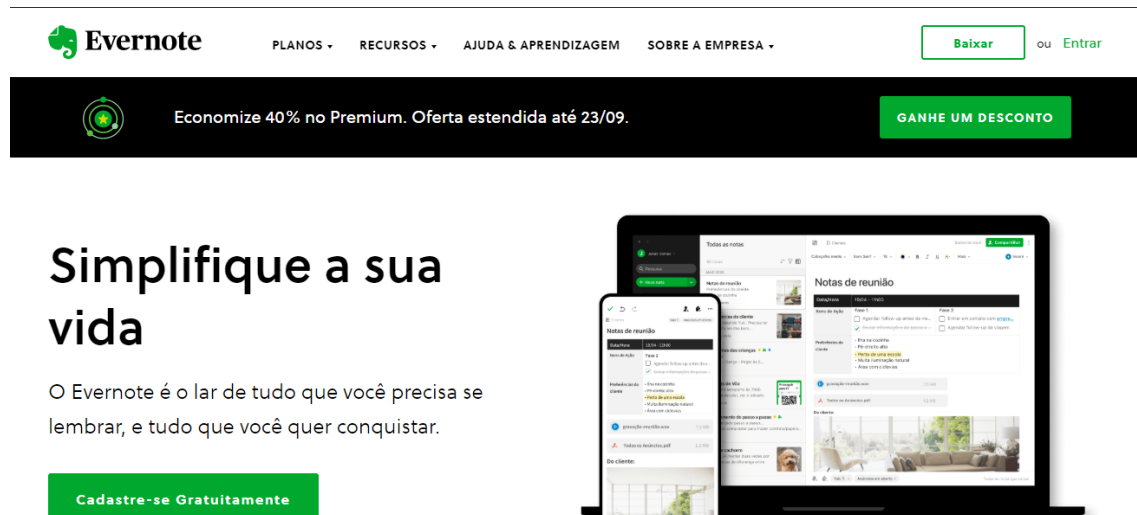


Figura 1. Tela principal

3. Planejamento da Avaliação

Nesta seção são descritos os aspectos relacionados ao planejamento da avaliação de usabilidade: objetivo da avaliação, usuários, tarefas, dados coletados, detalhes práticos, aspectos éticos e critérios para determinar se a interface pode ser considerada de qualidade.

3.1. Objetivo da avaliação

O objetivo do teste de usabilidade apresentado neste trabalho foi verificar a dificuldade de um usuário em descobrir quais funcionalidades o plano premium irá proporcionar. A avaliação também tem como objetivo responder as seguintes perguntas:

- Quais as limitações do plano comum?;
- Quais as facilidades dos planos premium?;
- Qual o valor dos planos?;
- O plano premium parece vantajoso e justo?.

3.2. Usuários

Os usuários que participaram da avaliação são amigos e parentes. Os participantes foram convidados por meio de mensagem eletrônica (*e-mail*). Após confirmar o desejo de participar do teste remotamente, o participante recebia as informações sobre a data por email.

A quantidade de usuários esperada pode variar de 5 a 10 participantes.

3.3. Tarefas

O conjunto de tarefas que foram realizadas pelos usuários compreendeu quatro tarefas relacionadas ao uso do sistema:

- Tarefa 1: Entrar na página inicial do site;
- Tarefa 2: Encontrar a página de comparação dos planos;
- Tarefa 3: Analisar as opções;
- Tarefa 4: Responder as perguntas.

A Tarefa 1 e a Tarefa 2 referem-se ao uso do sistema para novos possíveis usuários, e trata-se de uma verificação do quão fácil estas informações estão dispostas no website.

A Tarefa 3 e 4 irá verificar se o usuário conseguiu guardar as informações mostradas e constatar as diferenças entre os planos.