

จำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลของอนาคตมีความไม่แน่นอนอยู่เสมอ และถ้าความไม่แน่นอนในอนาคตมีอยู่มากเกินไป ส่งผลถึงการวางแผนที่ไม่มีประสิทธิภาพ การพยากรณ์มีความสำคัญต่อการวางแผนสินทรัพย์ของลูกค้า ระยะเวลาการคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคตสามารถช่วยลดความไม่แน่นอนได้บางส่วน โดยช่วยลดระยะเวลาการคาดการณ์สินทรัพย์ของลูกค้าในอนาคต เป็นผลดีกับลูกค้า และการบริการของบริษัทฯ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการที่ทำการวิเคราะห์สินทรัพย์ ความพึงพอใจ และความต้องการของลูกค้าที่ได้รับบริการจากบริษัท เว็ลธ์ แมเนจเม้นท์ ซิสเต็ม จำกัด เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการให้กระบวนการให้บริการให้มีมาตรฐาน และสร้างความพึงพอใจที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด และเพื่อเป็นการพัฒนาการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพของบริษัท เว็ลธ์ แมเนจเม้นท์ ซิสเต็ม จำกัด

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

กรณีศึกษา และวิเคราะห์ความต้องการสินทรัพย์ของลูกค้า

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1. ระบบสามารถแจกแจงข้อมูล

1.1 ระหว่างสินทรัพย์ต่อลูกค้าเป็นรายเดือน

1.2 ระหว่างสินทรัพย์ต่อลูกค้าเป็นรายปี

1.3 ระหว่างลูกค้าต่อสินทรัพย์เป็นรายเดือน

1.4 ระหว่างลูกค้าต่อสินทรัพย์เป็นรายปี

2. ระบบสามารถพยากรณ์ข้อมูลตามความต้องการของลูกค้าไม่รวมปัจจัยภายนอก

2.1 ความเป็นไปได้ในอนาคตของสินทรัพย์ต่อลูกค้าเป็นรายเดือน

2.2 ความเป็นไปได้ในอนาคตของสินทรัพย์ต่อลูกค้าเป็นรายปี

2.3 ความเป็นไปได้ในอนาคตของลูกค้าต่อสินทรัพย์เป็นรายเดือน

2.4 ความเป็นไปได้ในอนาคตของลูกค้าต่อสินทรัพย์เป็นรายปี

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รู้ถึงการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ในรายปี หรือรายเดือน
2. ได้รู้ถึงพฤติกรรมของลูกค้าย่อยสินทรัพย์ในรายปี หรือรายเดือน
3. ได้ลดความเสี่ยงของลูกค้าจากข้อมูลสินทรัพย์ที่มีความไม่แน่นอน
4. ได้ลดระยะเวลาการคาดการณ์สินทรัพย์ของลูกค้าในอนาคต
5. ได้การพยากรณ์ จากการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า