

## **Анкета 1. Качественные интервью первой волны.**

Вступление.

0) Расскажите о себе

1) Расскажите, пожалуйста, о вашем общем опыте использования приложений и сервисов для знакомств. Цель — дать участнику раскрыться и вспомнить разные кейсы.

Раздел 1. Романтический дейтинг.

1) Оцените от 1 до 10 сложность с тем, чтобы вывести понравившегося в приложении для знакомств человека на живую встречу?

2) С какими трудностями вы сталкиваетесь? Назовите как минимум 3.

3) Насколько трудно выбрать место для встречи?

4) Как вы решаете эту проблему?

5) Хотели бы вы попробовать приложение для знакомств, где единственный способ продолжить общение с человеком, — это встретиться с ним вживую?

6) А если то же самое, но приложение автоматически подбирает место, интересное вам обоим?

Раздел 2. Деловой дейтинг.

1) Насколько трудно вам, если судить по опыту, найти человека с подходящими навыками для проекта/работы? От 1 до 10.

1.1) Если да, какие с какими трудностями столкнулись?

1.2) Как их решали?

2) Возникает ли трудность выбрать место для встречи?

3) Было бы вам интересно, если бы приложение давало вам не только анкеты, но и место для предполагаемой встречи, основываясь на ваших интересах?

Раздел 3. Прятки.

1) Играли ли вы в детстве в прятки и горячо/холодно?

1.1) Какие игры такого рода ещё помните?

2) Было бы вам интересно поиграть в обычные прятки сейчас?

2.1) Было бы интересно сыграть в командные прятки (объяснить что это)?

2.2) С незнакомым человеком/людьми? С другом/друзьями?

3) Было бы вам интересно приложение, которое искало бы вам напарника/ов для игры в прятки?

4) Было бы вам интереснее прятаться или искать, или нет предпочтений?

6) Вам было бы интересно самостоятельно выбирать где вам прятаться?

7) Было бы вам интересно играть, если бы игра была в соревновательном ключе, с рейтингом, начисляющемся за победы и успешно сыгранные матчи в реальной жизни?

## **Анкета 2. Количественный опрос.**

### **Раздел А. Соцдем-профиль респондента**

1. Укажите, пожалуйста, ваш возраст

2. Пол: мужской / женский

3. Как долго вы пользуетесь (пользовались) сервисами знакомств?

- Менее месяца
- 1–6 месяцев
- 6–12 месяцев
- Более года
- Не пользовался никогда

**При выборе варианта “Не пользовался никогда” заполнение анкеты завершается на Разделе А.**

4. Вы студент?

- Да, бакалавриат
- Да, магистратура / иное
- Нет

5. Опишите ваш род деятельности

- Работаю в частной либо государственной компании
- Работаю на себя
- Не работаю

6. Примерный ежемесячный доход после вычета налогов:

- до 10 000 ₽
- 10 000-50 000 ₽
- 50–100 000 ₽
- 100–200 000 ₽
- Более 200 000 ₽

7. Ваш город проживания:

- Москва
- Другое

8. Сколько партнеров (отношений) у вас было?

- 0
- 1-2
- 3 и более
- предпочитаю не указывать

9. Ваше отношение к алкоголю?

- употребляю 3+ раза в неделю
- употребляю 1-2 раза в неделю
- употребляю несколько раз в месяц
- употребляю 1 раз в месяц и реже
- не употребляю

10. Ваше отношение к курению?

- Курю ежедневно
- Курю иногда
- Не курю
- Бросаю / бросил

11. Как часто вы ходите в бары/клубы/на тусовки/в другие увеселительные места?

- 3+ раза в неделю
- 1–2 раза в неделю
- Несколько раз в месяц
- 1 раз в месяц и реже
- Вообще не хожу

12. Вы считаете себя?:

- экстравертом
- интровертом
- амбивертом

## Раздел В. Индекс недоверия к сервисам знакомств

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый пункт и оцените, насколько вы с ним согласны, по шкале:

- 1 – «абсолютно не согласен»
- 2 – «скорее не согласен»
- 3 – «нейтрально»
- 4 – «скорее согласен»
- 5 – «абсолютно согласен»

1. Фейковые аккаунты и мошенники

- 1) Слишком много профилей в сервисах знакомств — фейковые или создаются мошенниками.
- 2) Я регулярно сталкиваюсь в приложениях с ботами и поддельными аккаунтами.
- 3) Сервисы знакомств недостаточно эффективно проверяют подлинность пользователей.

## 2. Невозможность реальной встречи

- 4) В приложениях для знакомств довольно сложно назначить реальную встречу
- 5) Большинство диалогов в сервисах знакомств не приводят к живому знакомству
- 6) Я часто встречаю в приложениях для знакомств людей с несерьезными намерениями, которых тяжело «вытащить» дальше переписки

## 3. Несовпадение характеров и ожиданий

- 7) Профили в сервисах знакомств редко отражают настоящую личность человека
- 8) В приложениях слишком мало людей, с кем действительно «по душе»
- 9) Сервисы знакомств — отличный выбор, чтобы легко найти человека с совпадающими характером и жизненными ценностями

## 4. Репутация и общее доверие

- 10) Мои друзья и знакомые скептически или несерьезно относятся к сервисам знакомств
- 11) Я сомневаюсь в прозрачности и честности политики сервисов знакомств в РФ (конфиденциальность, сбор данных)
- 12) Я считаю, что популярные дейтинг-сервисы действительно следуют своей миссии: помогать людям найти идеального партнера
- 13) Я подозреваю, что алгоритмы мэтчинга анкет работают так, чтобы заставить меня надолго «зависнуть» в приложении и просмотреть как можно больше анкет

## **Анкета 3. Качественные интервью второй волны.**

Вступление:

### 0. Расскажите о себе

1. Расскажите, пожалуйста, о вашем общем опыте использования приложений и сервисов для знакомств. Цель — дать участнику раскрыться и вспомнить разные кейсы.

### Тема 1. Поиск «своего» человека и совпадение характеров:

2. Как вы обычно оцениваете, с кем из людей в приложении стоит продолжить общение?

3. Бывало ли, что после нескольких переписок вы поняли, что это не «ваш» человек? Что именно этому предшествовало?
4. Насколько часто вам удаётся почувствовать реальное сходство характеров? Приведите примеры. Часто ли бывает, что вы осознаете различия только при встрече?

Тема 2. Перевод общения в реальную встречу:

5. Расскажите о вашем самом удачном опыте организации оффлайн-встречи через приложение. Что сработало?
6. А были ли случаи, когда договориться о встрече было сложно или нереально? Почему, по вашему мнению, так получилось?
7. Какие моменты (логистика, опасения, скорость ответа и т.п.) чаще всего мешают вам встретиться лично?

Бонус: часто ли бывает, что вроде бы с человеком все хорошо, но он «не зацепил»?

Тема 3. Фейковые аккаунты и мошенники:

8. Как вы определяете, что профиль в приложении может быть фейковым или мошенническим?
9. Бывало ли, что вы начинали переписку, а потом оказывалось, что профиль ненастоящий? Расскажите, что происходило дальше.
10. Какие опасения у вас возникают при виде малоинформативного или «слишком идеального» профиля?

Тема 4. Оценка сервиса «HSE Tinder»:

11. Что вы слышали про «HSE Tinder»? Какие ассоциации возникают у вас при упоминании этого сервиса?
12. Пробовали ли вы этот сервис?
  - 12.1. Пользуетесь ли сейчас? Если нет, что не понравилось? Какие общие впечатления?
  - 12.2. Если бы вы попробовали «HSE Tinder», какие критерии помогли бы вам понять, что он надёжен и работает не хуже других сервисов?
13. Что могло бы убедить / убедило вас рекомендовать этот сервис друзьям из Вышки?
14. Как вы считаете, высокий ли шанс реально найти там отношения?

Завершающий блок:

15. Если бы вы могли изменить (или добавить) одну любую вещь в любом сервисе знакомств, что бы это было и почему?
16. Есть ли что-то ещё, о чём вы хотели бы рассказать, что мы ещё не обсудили?