

العطاء الرقمي
Attaa Digital



المرحلة القادمة للتحول الرقمي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التحول الرقمي

- نظرة عامة عن التحول الرقمي

- التحول الرقمي في المملكة

- تقنيات التحول الرقمي

- المدن الذكية

- المشاريع الحالية

- التحول الرقمي في المملكة والفرصة
الممكنة في منطقة مكة المكرمة.



تعريف بالمتحدث

ساره محمد المفضي

- أخصائية مؤشرات وتقارير أمن سبراني
- متطوعة تقنية لمدة اربع سنوات مع أكثر من جهة
- خريجة جامعة القصيم تخصص تقنية المعلومات

للتواصل عبر :

Twitter : @Salmofadhi

Email: saralmufadhi@gmail.com





نظرة عامة عن التحول الرقمي

مفهوم التحول الرقمي

الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل. ويوفر التحول الرقمي إمكانيات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة، تنافسية ومستدامة، عبر تحقيق تغيير جذري في خدمات مختلفة الأطراف من مستهلكين وموظفين ومستفيدين، مع تحسين تجاربهم وإنتاجيتهم عبر سلسلة من العمليات المتناسبة، مترافقة مع إعادة صياغة الإجراءات اللازمة للتفعيل والتنفيذ.

الخط الزمني لاستراتيجيات التحول

تبنّت المملكة العربية السعودية استراتيجيات وطنية للتحول الرقمي وخطط خمسية واعدة وطموحة بالتعاون مع الجهات الحكومية، فوضعت ثلاث خطط تنفيذية: الأولى من العام 2006 إلى العام 2010، والثانية من العام 2012 إلى 2016، ويجري العمل على الخطة الثالثة التي بدأت من العام 2019 إلى 2022، ومن أبرز مخططاتها الاستراتيجية: الصحة الرقمية، والتعليم الرقمي، والتجارة الرقمية، والمدن الذكية.

الإعداد وتهيئة البيئة رقميه

أصبح التحول الرقمي من الضروريات بالنسبة لكافة المؤسسات والهيئات التي تسعى إلى التطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين، والتحول الرقمي لا يعني فقط تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسة بل هو برنامج شامل وأيضا كيفية تقديم الخدمات للجمهور المستهدف لجعل كامل يمس المؤسسة ويمس طريقة وأسلوب عملها داخليا الخدمات تتم بشكل أسهل وأسرع

أكبر التحديات للتحول الرقمي

- تحسين تجربة العملاء
- إعادة النظر في نماذج واستراتيجيات الأعمال
- توليد مشاركة أعلى للموظفين
- اكتساب قدرات جديدة كلياً في:
 - - تحليلات البيانات
 - - التقنيات المتنقلة
 - - التواصل الاجتماعي
- المؤسسة المعنية
- الحفاظ على المواهب الحالية وجذب مواهب جديدة

مسؤول التحول الرقمي

1

تحديد وتطوير العمليات لتحسين الكفاءة والفعالية
التنظيمية الشاملة (إدارة البيانات ، الوثائق ، نشر
المعلومات ، وما إلى ذلك).

2

توفير القيادة الاستراتيجية والتفكير الإبداعي المرتبط
بتحليل اتجاهات التكنولوجيا وتحديد فرص جديدة للمساعدة
في دفع استراتيجيات النمو التنظيمي

3

الحفاظ على فريق مؤهل للغاية.

4

مسؤولية عن جميع أوجه التوجيه والتدريب والتطوير
وكذلك الاستعراضات الدورية والسنوية

مسؤول التحول الرقمي

تقييم الأداء الحالي للابتكار من خلال الاستثمارات التقنية

5

دعم وتطوير التقنيات لتقديم أفكار جديدة تمكن من تحويل الأعمال

2

فوائد التحول الرقمي

- استبدال العمليات الرقمية بالتقليدية.
- تطبيق خدمات جديدة بسرعة ومرونة.
- زيادة وقت التفكير في التطوير.
- تحسين الجودة وتطوير الأداء.
- تغيير نماذج العمل وتغيير العقلية.
- زيادة الإنتاجية وتحسين المنتجات.
- زيادة كفاءة سير العمل وتقليل الأخطاء.
- زيادة رضا المستفيدين.
- تسريع طريقة العمل اليومية.
- تحسين جدوى الاستثمار.

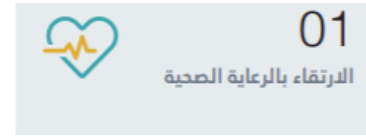
الإعداد وتهيئة البيئة رقميه

- ✓ بناء استراتيجية رقمية وإجراءات التحسين
- ✓ قياس الإمكانيات الرقمية الحالية
- ✓ تحديد أفضل هيكل عمل البيئة رقميه
- ✓ تحديد المتطلبات لخطط الاستثمار
- ✓ تحديد عوائق التكامل الرقمي
- ✓ إدارة التغيير للتحويل الرقمي

التحول الرقمي في المملكة

لأجل بناء القدرات والإمكانات اللازمة لتحقيق الأهداف الطموحة لـ «رؤية المملكة العربية السعودية 2030»، ظهرت الحاجة إلى إطلاق برنامج التحول الوطني كأحد البرامج التنفيذية للرؤية، وذلك على مستوى 24 جهة حكومية قائمة على القطاعات الاقتصادية والتنموية، ليكون البرامج والذي يهدف إلى تطوير العمل الحكومي وتأسيس البنية التحتية اللازمة لتحقيق الرؤية واستيعاب طموحاتها ومتطلباتها.

تحديد ٨ أبعاد لبرنامج التحول الوطني، وهي



تقنيات التحول الرقمي

الطباعة ثلاثية الأبعاد (3D Printing)

الذكاء الصناعي (AI)

البيانات الضخمة (Big Data)

إنترنت الأشياء (IoT)

الحوسبة السحابية (Cloud Computing)

تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز

الأمن السيبراني (Cyber Security)

البلوك تشين (Blockchain)

المعدن الذكية

مفهوم المدن الذكية

المدن الذكية عبارة عن مدن تعتمد على التقنيات الإلكترونية الحديثة، والتقنيات الرقمية التي تخدم الأفراد بشكل كبير في تلبية حاجاتهم اليومية، كما تعزز الابتكار والإبداع في الأفراد، حيث يبتكرون أنظمة يستطيع الإنسان العيش فيها بصورة واقعية، لكنها في البداية كانت خيالية، فقامت المدن الذكية بتلبية أحلام الأفراد لتكون واقع يمكن العيش فيه.

خصائص المدن الذكية

المجتمع الذكي

1

الحكومة الذكية

2

البيئة الذكية

5

المعيشة الذكية

3

النقل الذكي

4

منطقة القصيم



أمير القصيم يدشن أربعة مشاريع تقنية لرفع كفاءة أداء الإمارة

منطقة القصيم



ومشروع مراقبة التعديات من خلال الأقمار الصناعية «عين الصقر»، ويهدف إلى مراقبة التعديات والمتابعة الدورية من خلال الأقمار الصناعية والطائرات بدون طيار

منطقة القصيم



مشروع مركز التحكم والسيطرة الذي يهدف إلى إيجاد مركز للعمليات المشتركة وإدارة متكاملة للأزمات والكوارث من خلال استخدام تقنيات نقل مباشر من مكان الحدث لصانع القرار

منطقة القصيم

مشروع الهواتف الرقمية الذي يسعى إلى تطوير شامل للهاتف في ديوان الإمارة ومحافظات المنطقة وتحويلها إلى هواتف رقمية مع خفض التكلفة الشهرية للفواتير الصادرة.

منطقة مكة المكرمة



المشاريع الحالية

وزارة العدل

"العدل" تطلق مشروع

التحول الرقمي لمحاكم الأحوال الشخصية

يأتي ضمن حزمة متكاملة من مشاريع العدل الهادفة إلى تطبيق "محاكم بلا ورق" وذلك بعد نجاحها في التحول الرقمي الكامل في محاكم التنفيذ في المملكة.

تهدف إلى:



مشروع استراتيجي لوزارة العدل يهدف إلى إلغاء التقديم الورقي في المحاكم ومعالجة الطلبات كافة في عملية إلكترونية متكاملة.

ما مشروع محكمة بلا ورق ؟

سمات التحول الرقمي الجديد

التعامل الإلكتروني الكامل مع الدعاوى ابتداء من تقييد الدعوى وإحالتها إلى الدائرة القضائية أو مكاتب المصالح ولجان الخبراء وانتهاء بإحالة كامل المعاملة لمحكمة الاستئناف



طلب التوقف في الدعوى وغيرها



إثابة تقديم مذكرات الدفاع والرد على الدعوى واللوائح الاعترافية



www.moj.gov.sa

الوزارة العامة للإعلام والتواصل المؤسسي

2030 رؤية

2030 رؤية

وزارة العدل



التحول الرقمي

لخدمات كتابات العدل
الإفراغات العقارية



خدمة طلب الإفراغ العقاري:
تم إطلاق المرحلة الأولى لإتاحة طلب الإفراغ العقاري إلكترونياً عبر موقع وزارة العدل



آلية تسجيل الملكية العقارية:
نشر إجراءات ومتطلبات تسجيل الملكية العقارية عبر موقع وزارة العدل

خدمة الاعتراض على أخطاء تسجيل الملكية:
تم بدء عمل اللجنة المكونة من وزارتي العدل والشؤون البلدية والقروية، ويكون التواصل بين اللجنة والمستفيدين بقنوات تواصل إلكترونية، والرد عليه خلال 10 أيام عمل على الرابط :

[/https://www.mulkia.gov.sa](https://www.mulkia.gov.sa)



خدمة الاستعلام عن الملكية العقارية:

هي خدمة تتيح للأفراد والشركات بالاستعلام عن الحكوك العقارية المملوكة للشركات عبر موقع وزارة العدل



www.moj.gov.sa

الوزارة العامة للإعلام
والإتصال المؤسسي

2030
رؤية

وزارة العدل



www.moj.gov.sa

الهيئة العامة للعدل
والخدمات القضائية

2030

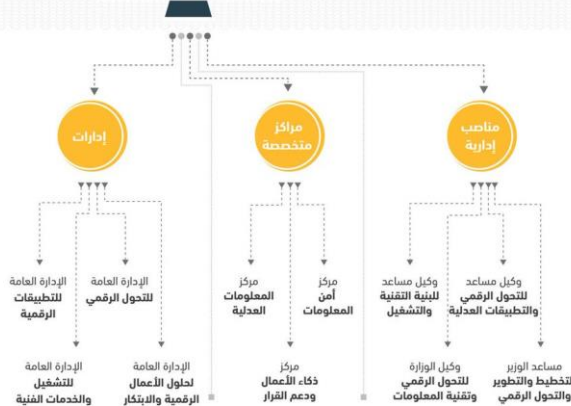
وزارة العدل

11 موقعاً للتحول الرقمي

في الهيكل التنظيمي الجديد لوزارة العدل



اشتمل الهيكل التنظيمي الجديد لوزارة العدل الذي وافق عليه مجلس الوزراء مؤخراً على 11 موقعاً داعماً للتحول الرقمي، وتنوع هذه المواقع ما بين مناصب إدارية، وإدارات، ومراكز متخصصة، وهي كالتالي:



www.moj.gov.sa

تابعنا على

الوزارة العامة للإعلام والتواصل المؤسسي

2030

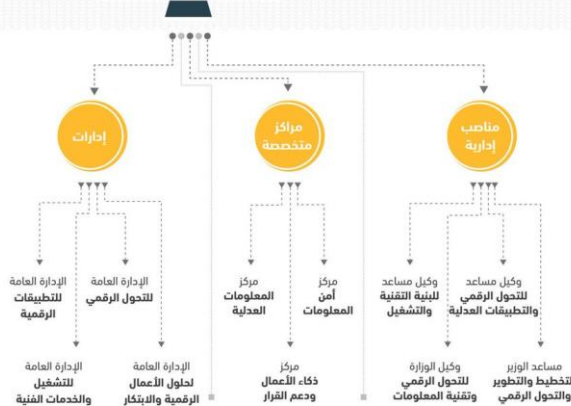
وزارة العدل

11 موقعاً للتحول الرقمي

في الهيكل التنظيمي الجديد لوزارة العدل



اشتمل الهيكل التنظيمي الجديد لوزارة العدل الذي وافق عليه مجلس الوزراء مؤخراً على 11 موقعاً داعماً للتحول الرقمي، وتنوع هذه المواقع ما بين مناصب إدارية، وإدارات، ومراكز متخصصة، وهي كالتالي:



www.moj.gov.sa

تابعنا على

الوزارة العامة للإعلام والتواصل المؤسسي

2030

وزارة العدل

تعريف
TAREEF
برنامج وزارة العدل لنشر الثقافة العدلية
معرفة وإثراء

ماهو

برنامج تعريف؟

بأيسر الطرق
وأسرعها انتشاراً



يعرّف بالحقوق
والواجبات القانونية



برنامج متخصص في
نشر الثقافة العدلية



يوضح الخدمات
والإجراءات العدلية
ومدى تأثيرها على
تحقيق العدالة



يساهم في رفع
الوعي العدلي لدى
أفراد المجتمع



الإدارة العامة للإعلام
والاتصال المؤسسي

M0JTareef
Tareef@moj.gov.sa

البرنامج ضمن مبادرة إراز مميزات القضاء
ونشر الثقافة العدلية إحدى مبادرات وزارة
العدل في برنامج التحول الوطني 2020



وزارة العدل

لأول مرة في تاريخها..

وزارة العدل تمنح 12 امرأة

رخصة التوثيق

كشفت وزارة العدل، عن منح عدد من النساء رخصة التوثيق، التي تخولهن القيام ببعض خدمات كتابات العدل.



أهدافها

- رفع كفاءة أعمال التوثيق للأفراد والشركات للتسهيل على المستفيدين.
- دعم الاقتصاد الوطني بما ينسجم مع رؤية المملكة.

إحدى مبادرات وزارة العدل في برنامج التحول الوطني 2020، التي أسندتها إلى القطاع الخاص.

ما خدمة الموثق؟

عدد الموثقات 12

الاختصاصات الممنوحة لهن



إفراغ العقارات



عقود تأسيس الشركات



إصدار الوكالات وفسخها

يعملن عبر

مكاتب تابعة للقطاع الخاص.



مواعيد العمل

أوقات عمل صباحية ومسائية طوال أيام الأسبوع.



www.moj.gov.sa

Twitter Facebook YouTube

الوزارة العامة للإعلام والتواصل المؤسسي

2030 Vision

وزارة العدل



كتابات العدل المتنقلة

إذا لم تكن قادراً على الحضور لمقر كتابة العدل بسبب



اطلب خدمات كتابات العدل المتنقلة

يمكنك أيضاً طلب الخدمة عن طريق ممثل خدمات المستفيدين
في جهة التوظيف أو المستشفى أو مثل ذلك



حدد موقعك
و اختر الموعد
المتاح لك
وستصلك خدمات
كتابات العدل المتنقلة فور طلبك

اطلب الخدمة من التطبيق



أو
موقعنا على
تطبيق الجوال

mnp.moj.gov.sa

أو رقم الهاتف
920025888

2030



إحدى مبادرات وزارة العدل في برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠



MOJ.KSA



KSAMOJ



www.moj.gov.sa

وزارة التجارة والاستثمار



وزارة التجارة والاستثمار
Ministry of Commerce and Investment



خدمة إلكترونية لتنفيذ أحكام إيقاف السجلات و رفعها إلكترونياً من خلال الربط الإلكتروني بين وزارة التجارة والاستثمار ووزارة العدل


إمكانية البحث عن
الطلبات بتفاصيلها.



التكامل


سرعة تنفيذ القرارات
والاستغناء عن
المراسلات اليدوية


تنفيذ أحكام
السجلات التجارية ورفعها
إلكترونياً

رؤية
2030
الهيئة العامة للغذاء والدواء
SAGRA
VISION
2030
GENERAL AUTHORITY OF
FOOD & DRUGS
SAUDI ARABIA

وزارة التجارة والصناعة



أنظمة خدمة المستفيدين



دعم فني
للخدمات الإلكترونية



التعريف بالخدمات
للمصانع ورواد الأعمال



آلية الحصول على تمويل
ودعم أفضل الأنشطة



خدمات استشارية لرواد الأعمال
حسب دراسات جدوى معدة



مركز
بلاغات
المستهلك
1900



إجمالي عدد البلاغات

257,281



نسبة الإغلاق

95.78 %



البلاغات المغلقة

110459



ارتفاع نسبة البلاغات
وزيارات المراقبين
1100%



معدل رضا
248
معدل
109

وزارة التجارة والصناعة





التحول الرقمي في المملكة
والفرصة التمكنة في
منطقة مكة المكرمة

تطبيق اعتمرنا

آلية التسجيل لأداء العمرة أو الصلاة في المسجد الحرام أو الصلاة في الروضة الشريفة

(تطبيق اعتمرنا سيخون متاحًا للتحميل من ios و Android
إنتداءً من يوم 10 صفر 1442 الموافق 27 سبتمبر 2020)



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

تحميل تطبيق اعتمرنا من ios أو Android.

تسجيل البيانات واختيار موعد متاح للعمرة أو الصلاة في المسجد الحرام
أو الصلاة في الروضة الشريفة.
(لا بد من التسجيل في تطبيق توكلنا و خلو المعتمر من فيروس COVID-19)

الحصول على التصريح.

الوصول إلى أحد مراكز نقل أو تجمع المعتمرين
في مكة المكرمة.
(سيعلم عن الأماكن لاحقًا)

إظهار التصريح للموظف المسؤول في المركز.
(لا بد من التقيد بالاوقات الممنوحة في التصريح)

لبس الكمامة والتقيّد بالاحترازاات الوقائية.

ركوب وسيلة المواصلات للقادمين عبر مراكز نقل المعتمرين.
(مواصلات السيارات)

التوجه إلى الحرم المكي.

بعد انتهاء النسك العودة إلى مركز تجمع أو نقل المعتمرين.

بإمكان ضيف الرحمن المبيت في أحد فنادق مكة المكرمة
مع وجوب الحصول على تصريح في حالة الرغبة للصلاة في
المسجد الحرام حسب الاوقات المتاحة على التطبيق.

بإمكان المتواجدين في مكة المكرمة التسجيل للحصول
على تصريح في حالة الرغبة للصلاة في المسجد الحرام حسب
الاقوات المتاحة على التطبيق.

ملاحظات:

(المرحلة الثانية)
بداية من يوم الأحد
1 ربيع الأول 1442
الموافق
18 أكتوبر 2020

تطبيق امارة مكة المكرمة



تطبيق امارة مكة المكرمة



الاتحاد السعودي
للأمن السيبراني
والبرمجة والروبوتات
Saudi Federation
for Cybersecurity,
Programming,
and Drones



Turjuman

Translation

Muzdalifah Station 2

Advertisement

Advertisement Text



الترجمة العامة للوطن المقدس الحرام والمسجد النبوي

إلى توسعة

الحمام المحروين الشرعيين

لنك عصفاته بن عبد العزيز

02008

تطبيق ترجمان

الفائز بالمركز الأول في هاكاثون الحج
أصبح واقعاً في موسم حج هذا العام!

سيأخذك التطبيق إلى وجهتك في الحج
عبر ترجمة اللوحات الإرشادية إلى 11 لغة

189

عدد اللوحات
في مكة المكرمة

220

عدد اللوحات
في المشاعر المقدسة

400

أكثر من
لوحة إرشاد الحاج حتى الآن

@SAFCSP

📱 🌐 📺

www.safcsp.org.sa

الفرص الممكنة

1

تحويل الى الخدمات السحابية
بالكامل

3

المعيشة الذكية

2

سرعة الحجوزات لضيوف الرحمن

4

النقل الذكي الكلي

5

التحول الحكومي



شكراً لكم

للتواصل عبر

Twitter : @Salmofadhi

Email: saralmufadhi@gmail.com