

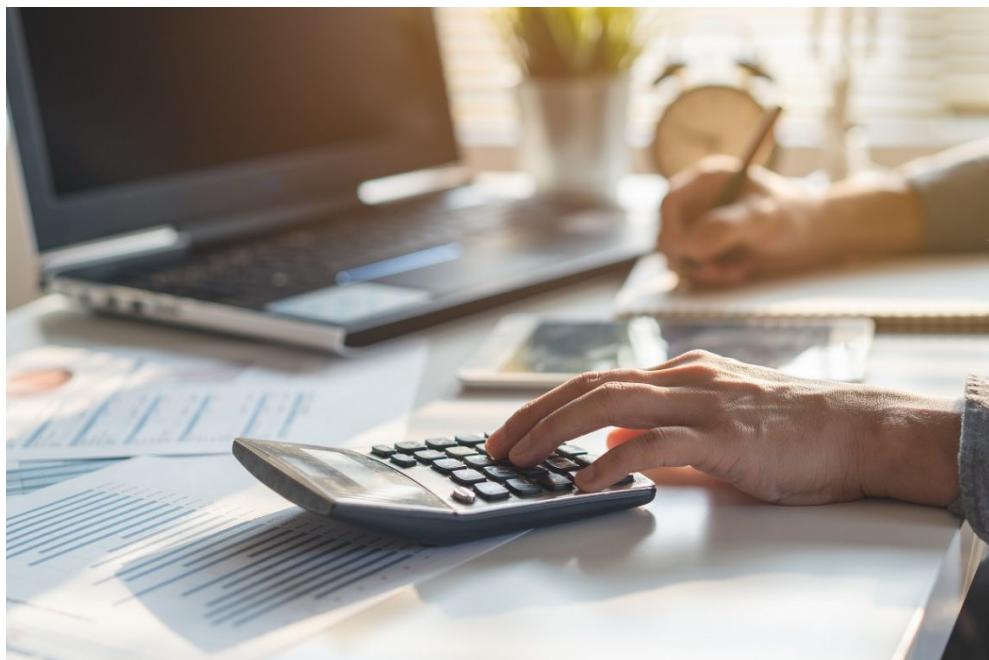
GON'IS SCHNITZEL



MANUAL DE USUARIO GON'IS



SISTEMA DE FACTURACIÓN PARA RESTAURANTE



- ❖ [ACCESO AL SISTEMA](#)
 - [ACCEDIENDO POR PRIMERA VEZ](#)
- ❖ [MENÚ PRINCIPAL](#)
- ❖ [ADMINISTRADOR DE EMPLEADOS](#)
- ❖ [ADMINISTRADOR DE PEDIDOS](#)
- ❖ [ADMINISTRADOR DE COBROS](#)
- ❖ [APRENDIZAJES/DECISIONES](#)

GONÍS SCHNITZEL



ACCESO AL SISTEMA

ACCEDIENDO POR PRIMERA VEZ

Cuando usted acceda por primera vez este le solicitará un usuario y una contraseña provista por el desarrollador de manera que pueda ingresar de manera provisoria hasta que complete su registro de usuario que ya lo explicaremos más adelante...

The screenshot shows a Windows-style login window. At the top left is a small icon of a computer monitor with a logo. To its right is the word "Login". In the center is the restaurant's name "THE GONI'S SCHNITZEL" in a large, bold, black serif font. Below the name is a logo consisting of a stylized "G" inside an oval. The main area has a black background. On the left, there are two white input fields with black borders. The top field is labeled "USUARIO:" and the bottom one is labeled "CONTRASEÑA:". To the right of these fields is a large orange rectangular button with the word "Ingresar" in white. The overall window has a blue border and standard window controls (minimize, maximize, close) at the top right.

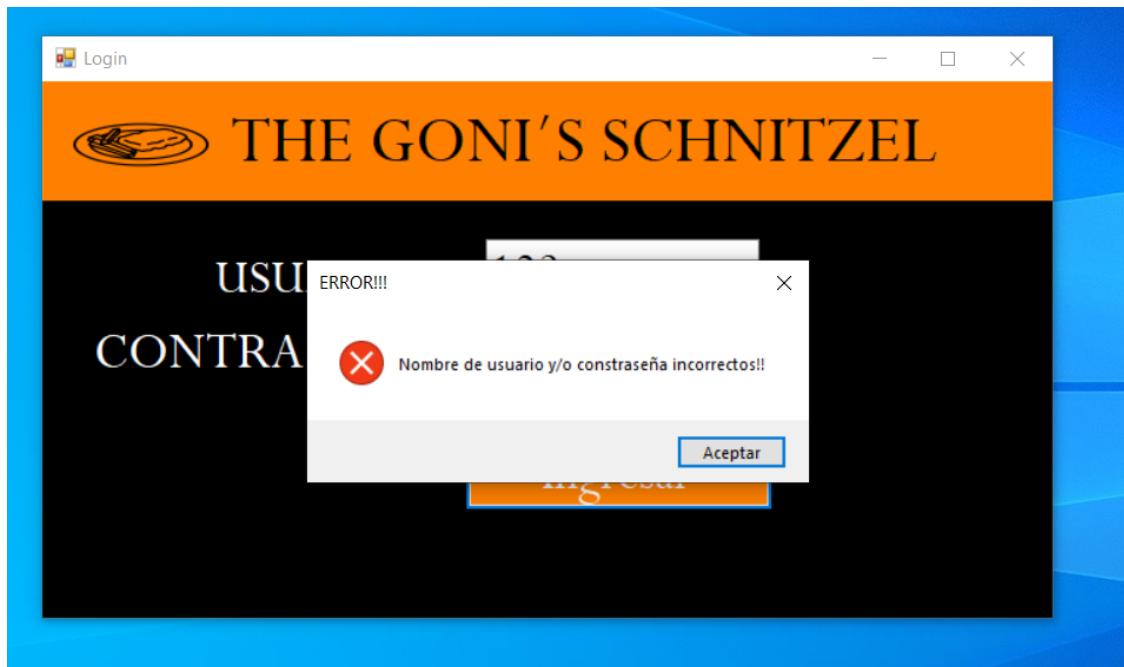
Luego de ingresar el usuario y contraseña correctamente deberá presionar el botón “Ingresar” para iniciar sesión y automáticamente será redirigido al menú principal. En el caso de que le faltase completar un campo le aparecerá la siguiente pantalla:

This screenshot shows the same login window as above, but with an additional "ERROR!!! Debe ingresar un usuario y contraseña!" (Error!!! You must enter a user and password!) message box overlaid. The message box is white with a black border and contains a red circular icon with a white "X" and the text "ERROR!!!". Below the message is the text "Debe ingresar un usuario y contraseña!". At the bottom right of the message box is a blue rectangular button labeled "Aceptar". The rest of the window and its components are identical to the first screenshot.

Al presionar en el botón “Aceptar”, el sistema le permitirá volver a completar los campos para intentar un nuevo ingreso.

En el caso de que hubiera completado los campos pero sean erróneos, le figurará la siguiente advertencia:

GON'IS SCHNITZEL



Nuevamente presionando “Aceptar” podrá intentarloguearse nuevamente.

MENÚ PRINCIPAL



Al iniciar sesión con éxito, será dirigido al menú principal, donde encontrará el acceso a las principales ventanas del sistema, además de una tabla donde se mostrarán los pedidos que aún no han sido entregados, a modo de recordatorio

GON'IS SCHNITZEL



rápido para que el trabajador que lo necesite (sea mozo, chef), pueda acceder a la información de los pedidos y pueda saber si el pedido aún debe prepararse o si ya está listo para llevarlo a su mesa. La tabla principal se actualiza cada 1 minutos pero también puede hacerlo usted manualmente presionando el siguiente botón:

ACTUALIZAR GRILLA

En el margen izquierdo encontrará todos los botones que lo redirigirá a las funcionalidades que le ofrece el sistema.

EMPLEADOS

Este botón lo redirige al administrador de empleados donde podrá registrar, modificar, eliminar y consultar los usuarios del sistema

PEDIDOS

Este botón lo redirige al administrador de pedidos donde podrá registrar, modificar, eliminar y consultar los pedidos del restaurante

MENU

Este botón lo redirige al administrador del menú donde podrá registrar, modificar, eliminar y consultar los platos y bebidas del restaurante.

PUESTOS

Este botón lo redirige al administrador de puestos donde podrá registrar, modificar, eliminar y consultar los puestos del restaurante.

SUCURSALES

Este botón lo redirige al administrador de sucursales donde podrá registrar, modificar, eliminar y consultar las sucursales de su cadena de restaurantes.

COBROS

Este botón lo redirige al administrador de cobros donde podrá registrar y consultar las facturas del restaurante.

REPORTE

Este botón lo redirige al administrador de reportes donde podrá visualizar diferentes reportes y estadísticas de utilidad en otra sección del manual.

GON'IS SCHNITZEL



ADMINISTRADOR DE EMPLEADOS

Empleados

ADMINISTRADOR DE EMPLEADOS

Ingrese los siguientes datos:

Nombre: Apellido: Telefono: Visualizar Grilla ATRAS

DIRECCION

Calle: Provincia: País: Localidad:

INFORMACION ADICIONAL *Campos obligatorios

Puesto: Sucursal:

INFORMACION DE INGRESO *Campos obligatorios

Usuario: Contraseña:
REPETIR contraseña:

ID: Limpiar Actualizar Empleado Registrar empleado

Grilla Empleados

ID	Usuario	Contraseña	Nombre	Apellido
1	Matias	123	Matias	Gel
7	Tomas	123	Tomas	Gali
8	Valentina	123		
9	Bruno	123		

Ésta funcionalidad sólo está accesible para el encargado del sistema. En ella, se permite cargar los datos personales de una persona a la que se ha contratado, para administrarle un usuario dentro del sistema. Una vez que se llenaron todos los campos de información, podemos registrar al empleado nuevo a través del botón:

Registrar empleado Este nuevo usuario se cargará en una grilla donde se muestran los datos de todos los empleados.

Empleados

ADMINISTRADOR DE EMPLEADOS

Ingrese los siguientes datos:

Nombre: Apellido: Telefono: Visualizar Grilla ATRAS

DIRECCION

Calle: Provincia: País: Localidad:

INFORMACION ADICIONAL *Campos obligatorios

Puesto: Sucursal:

INFORMACION DE INGRESO *Campos obligatorios

Usuario: Contraseña:
REPETIR contraseña:

ID: Limpiar Actualizar Empleado Registrar empleado

Grilla Empleados

ID	Usuario	Contraseña	Nombre	Apellido
1	Matias	123	Matias	Gel
7	Tomas	123	Tomas	Gali
8	Valentina	123		
9	Bruno	123		

REGISTRO EXITOSO!!!

Empleado agregado correctamente!!!

i Empleado agregado correctamente!!!

Aceptar

GON'IS SCHNITZEL



Esta grilla puede visualizarse haciendo clic en el botón **Visualizar Grilla**, y a partir de los botones **Actualizar Empleado** y **Eliminar empleado** podemos modificar y/o eliminar el empleado de la fila previamente seleccionada:

Empleados

ADMINISTRADOR DE EMPLEADOS

Ingrese los siguientes datos:

Nombre: Valentina	Apellido: Eula	Teléfono: 3571457892	Visualizar Grilla
-------------------	----------------	----------------------	-------------------

DIRECCION

Calle: Crisol	Provincia: Córdoba
Altura: 93	País: Argentina
Localidad: Capital	

INFORMACION ADICIONAL *Campos obligatorios

Puesto: Encargado	Sucursal: Parque Sarmiento
-------------------	----------------------------

INFORMACION DE INGRESO *Campos obligatorios

Usuario: Valentina	Contraseña: 123
REPETIR contraseña: 123	

ID: 8

Grilla Empleados

ID	Usuario	Contraseña	Nombre	Apellido
1	matias	123	Matias	Gel
7	Tomas	123	Tomas	Gali
8	Valentina	123	Valentina	Eula
9	Alfonso	654	Alfonso	Rive
10	Mateo	pass789	Mateo	Fern

Actualizar Empleado Registrar empleado

Limpiar Eliminar empleado

Aquí seleccionamos la fila y por lo tanto automáticamente se llenan los campos del usuario seleccionado y nos habilita el botón para registrar el empleado

Posteriormente presionar el botón **Actualizar Empleado** y si los datos son correctos deberá notificarlo de la siguiente manera:

Empleados

ADMINISTRADOR DE EMPLEADOS

Ingrese los siguientes datos:

Nombre: Javier	Apellido: Salvino	Teléfono: 11567868	Visualizar Grilla
----------------	-------------------	--------------------	-------------------

DIRECCION

Calle: Santo Tome	Provincia: Capital Federal
Altura: 5025	País: Argentina
Localidad: Capital	

INFORMACION ADICIONAL *Campos obligatorios

Puesto: Chef	Sucursal: Parque Sarmiento
--------------	----------------------------

INFORMACION DE INGRESO *Campos obligatorios

Usuario: Javier	Contraseña: 123
REPETIR contraseña: 123	

ID: 12

Grilla Empleados

ID	Usuario	Contraseña	Nombre	Apellido
1	Matias	123	Matias	Gel
7	Tomas	123	Tomas	Gali
8	Valentina	123	Valentina	Eula
9	Bruno	123	Bruno	Zape
12	Javier	123	Javier	Salvi

EMPLEADO MODIFICADO!!!

Empleado modificado correctamente!!!

Aceptar

Actualizar Empleado Registrar empleado

Limpiar Eliminar empleado

En el caso de presionar **Eliminar empleado** el empleado se eliminará y si los datos son correctos aparecerá el siguiente cartel:

GON'IS SCHNITZEL



Empleados

ADMINISTRADOR DE EMPLEADOS

Ingrese los siguientes datos:

Nombre:	Javier	Apellido:	Salvino	Teléfono:	11567868	Visualizar Grilla
---------	--------	-----------	---------	-----------	----------	-----------------------------------

DIRECCION

Calle:	Santo Tome	Provincia:	Capital Federal
Altura:	5025	País:	Argentina
Localidad:			

INFORMACION ADICIONAL *Campos obligatorios

Puesto:	Chef	Sucursal:	1
---------	------	-----------	---

INFORMACION DE INGRESO *Campos obligatorios

Usuario:	Javier	Contraseña:	123
REPETIR contraseña:		<input type="password"/>	

Grilla Empleados

ID	Usuario	Contraseña	Nombre	Apellido
1	Matias	123	Matias	Gele
7	Tomas	123	Tomas	Gali
8	Valentina	123	Valentina	Eula
9	Bruno	123	Bruno	Zape
12	Javier	123	Javier	Salvi

Registro eliminado!!!

Registro eliminado con éxito...

Aceptar

Actualizar Empleado Registrar empleado

Limpiar Eliminar empleado

ID: 12

ADMINISTRADOR DE PEDIDOS

Pedidos

ADMINISTRADOR DE PEDIDOS

Pedido: MESA:

*Campo obligatorio

PLATO: PRECIO: Grilla de pedidos

Pedido	Plato	Bebida
1	Hamburguesa con papas fritas	900
2	Coca Cola 1L	250

BEBIDA:

ESTADO:

ACTUALIZAR PEDIDO BORRAR AGREGAR PEDIDO

Ésta funcionalidad es accesible para todos los usuarios del sistema. En ella, se permite cargar los datos del pedido para registrarlos. Una vez que se llenaron todos los campos de información, podemos registrar al pedido nuevo a través del botón: **AGREGAR PEDIDO**. En el caso de que los datos sean correctos debería visualizar el siguiente mensaje:

GON'IS SCHNITZEL



Pedidos

ADMINISTRADOR DE PEDIDOS

Pedido: 1 MESA: 1 *Campo obligatorio

PLATO: Hamburguesa con papas fritas PRECIO: 900 Grilla de pedidos

BEBIDA: Coca Cola 1L 250

ESTADO: Pendiente

ACTUALIZAR PEDIDO **BORRAR** **AGREGAR PEDIDO**

Agregar pedido

PEDIDO AGREGADO!!! Pedido agregado con exito!!! Aceptar

y además nuestra grilla estará actualizada. Para modificarlo solo tenemos que seleccionar de la grilla el pedido, modificar los campos que necesitamos y presionar **ACTUALIZAR PEDIDO**. Si los datos estan correctos el sistema lo notificara de la siguiente manera

In Pedidos

ADMINISTRADOR DE PEDIDOS

Pedido: 1 MESA: 1 *Campo obligatorio

PLATO: Hamburguesa con papas fritas PRECIO: 900 Grilla de pedidos

BEBIDA: Agua 1L

ESTADO: Pendiente

ACTUALIZAR PEDIDO **BORRAR** **AGREGAR PEDIDO**

Actualizar pedido

PEDIDO ACTUALIZADO!!! Pedido actualizado con exito!!! Aceptar

ATENCIÓN

En el caso que esté actualizando el estado del pedido a ENTREGADO, el sistema ya no le permitirá realizar futuras modificaciones sobre ese pedido. Es por eso que le saldrá una advertencia previa a confirmar los cambios que desea realizar de la siguiente manera:

GON'IS SCHNITZEL



Pedidos

ADMINISTRADOR DE PEDIDOS

Pedido: 1 MESA: 1 *Campo obligatorio

PLATO: Hamburguesa con papas fritas PRECIO: Grilla de pedidos

BEBIDA: Agua 1L

ESTADO: Entregado

ATENCION!! Atencion, el estado ENTREGADO permitira facturar el pedido. Esta seguro que quiere actualizarlo???

Sí No

ACTUALIZAR PEDIDO BORRAR AGREGAR PEDIDO

Plato	Bebida
Hamburguesa con pap...	Agua 1L

Si responde que sí, se efectuarán los cambios y no se podrá cambiar ningún dato de este pedido, quedando el mismo pendiente de la facturación(Revisar administrador de cobros).

ADMINISTRADOR DE COBROS

Cobros

ADMINISTRADOR DE COBROS

Seleccione la mesa a cobrar: *Campo obligatorio

BUSCAR PEDIDOS

Pedido	Plato	Precio	Bebida	Precio	Mesa	Estado
--------	-------	--------	--------	--------	------	--------

Medio de pago: *Campo obligatorio Fecha: / / *Campo obligatorio Factura N°: 1

Datos del cliente: *Campo obligatorio

Nombre: Apellido:

Calle:

Provincia: Buenos Aires Localidad: 25 de Mayo

País: Argentina Sucursal: Nueva Córdoba

Total bebidas: Total platos: TOTAL: COBRAR MESA

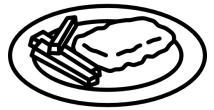
Tipo Documento: Numero:

LIMPIAR CAMPOS Buscar por DNI BÚSQUEDA FACTURA

IdFactura	IdCliente	Fecha	Descripción	Precio
-----------	-----------	-------	-------------	--------

Lo primero que debemos realizar para poder cobrar es seleccionar la mesa y presionar el botón **BUSCAR PEDIDOS**. Esto permitirá visualizar los pedidos de la mesa seleccionada y los totales a pagar de la siguiente manera:

GON'IS SCHNITZEL



ADMINISTRADOR DE COBROS

Seleccione la mesa a cobrar: 1

Pedido	Plato	Precio	Bebida	Precio	Mesa	Estado
1	Hamburgue...	900	Aqua 1L	150	1	Entregado

Medio de pago: *Campo obligatorio Fecha: *Campo obligatorio Factura N°:

Datos del cliente: *Campo obligatorio

Nombre: Apellido:
Calle: Altura:
Provincia: Buenos Aires Localidad: 25 de Mayo
País: Argentina Sucursal: Nueva Córdoba

Total bebidas: 150 Total platos: 900 TOTAL: 1050

Tipo Documento: Numero:

IdFactura	IdCliente	Fecha	Descripción	Precio
1	1	11/14/2022	Hamburguesa con papas fritas	900
			Aqua 1L	150
2	1	11/14/2022		
3	1	11/14/2022		

El paso siguiente será completar el medio de pago, la fecha y demás datos del cliente. Una vez llenados TODOS los campos(a excepción del “buscar por DNI”) estaremos en condición de registrar la factura presionando el botón **COBRAR MESA** y si todos los datos fueron correctos, el sistema se lo notificará

ADMINISTRADOR DE COBROS

Seleccione la mesa a cobrar: 1

Pedido	Plato	Precio	Bebida	Precio	Mesa	Estado
1	Hamburgue...	900	Aqua 1L	150	1	Entregado

Medio de pago: *Campo obligatorio Fecha: *Campo obligatorio Factura N°: 6

Datos del cliente: *Campo obligatorio

Nombre: Apellido:
Calle: Altura:
Provincia: Buenos Aires Localidad: 25 de Mayo
País: Argentina Sucursal: Nueva Córdoba

Total bebidas: Total platos: TOTAL:

Tipo Documento: Numero:

IdFactura	IdCliente	Fecha	Descripción	Precio
1	1	11/14/2022	Hamburguesa con papas fritas	900
			Aqua 1L	150
2	1	11/14/2022		
3	1	11/14/2022		

REGISTRO EXITOSO!!!
Pedido facturado con éxito!!!

Para visualizar las facturas deberá cargar el DNI del cliente en el campo “Buscar por DNI” y posteriormente presionar **BUSCAR FACTURA**. De esta manera se cargará la grilla con las facturas del cliente y presionando alguna de ellas su descripción que incluirá los datos del cliente total, platos, etc.

ADMINISTRADOR DE COBROS

Seleccione la mesa a cobrar: 1

Pedido	Plato	Precio	Bebida	Precio	Mesa	Estado
1	Hamburgue...	900	Aqua 1L	150	1	Entregado

Medio de pago: *Campo obligatorio Fecha: *Campo obligatorio Factura N°: 1

Datos del cliente: *Campo obligatorio

Nombre: Matías Apellido: Gele
Calle: 935 Altura: 935
Provincia: Córdoba Localidad: Achiras
País: Argentina Sucursal: Nueva Córdoba

Total bebidas: Total platos: TOTAL:

Tipo Documento: DNI Numero: 43601728

IdFactura	IdCliente	Fecha	Descripción	Precio
1	1	11/14/2022	Hamburguesa con papas fritas	900
			Aqua 1L	150
2	1	11/14/2022		
3	1	11/14/2022		

GON'IS SCHNITZEL



REPORTES

El sistema permite generar distintos tipos de reportes de acuerdo a sus necesidades, cada uno con un gráfico asociado que permite a la casa central evaluar el rendimiento y el desempeño en las distintas sucursales. Algunos de los reportes más importantes son:

REPORTE DE FACTURAS:

En este reporte se visualizan las facturas emitidas con sus datos. A su vez podemos colocar distintos filtros para encontrar facturas tanto por su fecha de emisión como por la sucursal en la que fueron emitidas, por medio del botón **FILTRAR**. Esto luego nos permite generar una estadística de recaudación por sucursal, en donde se compara el dinero cobrado de todas las facturas en cada una de las sucursales, con el objetivo de que se tenga una muestra del nivel de ganancia en cada filial del restaurante, lo cual sirve como prueba directa del rendimiento del mismo en un período determinado.

Id Factura	Id Cliente	Id Medio Pago	Fecha	Total
3	1	Efectivo	24/10/2022 0:00:00	5300
4	1	Efectivo	24/10/2022 0:00:00	4000
5	1	Efectivo	26/10/2022 0:00:00	1520

Id Factura	Id Cliente	Id Medio Pago	Fecha	Total
12	5	Efectivo	11/12/2022 0:00:00	1300

Este reporte nos permite visualizar la información de todos los empleados, como el puesto que ocupan en la empresa, la sucursal donde trabajan y la fecha en la que ingresaron a trabajar. Al igual que en todos los reportes, puede filtrarse la fecha de ingreso de cada empleado para una búsqueda más rápida, además de poder filtrar los puestos de cada uno. Esta última información es importante para cargar el gráfico, al cual se accede seleccionando una sucursal para filtrar. Este gráfico muestra la cantidad de puestos ocupados por sucursal, para que se pueda tener una muestra de en qué áreas de cada sucursal es necesario contratar o bien prescindir de personal.

GON'IS SCHNITZEL



ReporteEmpleados

REPORTE DE EMPLEADOS

DESDE: ___/___/___ HASTA: ___/___/___

SUCURSAL: FILTRAR

"elegir una sucursal para visualizar el gráfico de puestos por sucursal"

1 de 1 | Buscar | Siguiente | 100 %

Listado Empleados

ID Usuario	Nom Empleado	Ape Empleado	ID Puesto	ID Sucursal	Fecha Ingreso
1	Matias	Gele	1	1	24/10/2022 0:00:00
7	Tomas	Galiano	2	2	24/10/2022 0:00:00
8	Martina	Eula	1	3	26/10/2022 0:00:00
9	Alfonso	Rivera	4	2	12/11/2022 0:00:00

1 de 1 | Buscar | Siguiente | 100 %

ReporteEmpleados

REPORTE DE EMPLEADOS

DESDE: ___/___/___ HASTA: 24/10/2022

SUCURSAL: FILTRAR

"elegir una sucursal para visualizar el gráfico de puestos por sucursal"

1 de 1 | Buscar | Siguiente | 100 %

Listado Empleados

ID Usuario	Nom Empleado	Ape Empleado	ID Puesto	ID Sucursal	Fecha Ingreso
7		Galiano	2	2	24/10/2022 0:00:00

1 de 1 | Buscar | Siguiente | 100 %

Estadística de empleados por sucursal

Empleados por sucursal

Cajero Chef

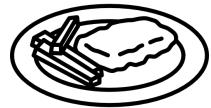


REPORTES ADICIONALES:

El sistema posee otros dos reportes, uno en el que se muestran los datos de todos los pedidos realizados, con el estado actual del pedido y su factura correspondiente, el cual proporciona un gráfico que permite mostrar la cantidad de pedidos entregados por cada sucursal, con el objetivo de mostrar cuántos pedidos se entregan efectivamente y de esta forma tener una idea de si existe alguna sucursal en la cual los pedidos terminan siendo rechazados, cancelados, o cambiados constantemente, para realizar posteriores controles en el nivel de atención y rendimiento en cada sucursal.

El otro de los reportes es acerca de los clientes, el cual permite mostrar los datos de los clientes que han consumido en el restaurante, y me permite filtrar cada cliente por fecha de facturación, mostrando tantas filas de cada cliente como veces se haya emitido una factura en su nombre. Estos datos me permiten crear un gráfico en el que se muestra, por cada sucursal, el cliente que más veces ha consumido (el que más ha facturado), esto es un indicativo que permite darle a los clientes más recurrentes, descuentos y promociones especiales a modo de incentivo para sus próximas visitas.

GON'IS SCHNITZEL



APRENDIZAJES/DECISIONES

En un principio, con pocos conocimientos, para intentar adelantar un poco sobre este trabajo práctico decidimos plantear todas las funciones de manera completa sin un DBHelper que nos ayudará no solo con la transacción si no con la reutilización de código. De esta manera teníamos aproximadamente entre 800-1000 líneas de código por formulario, lo cual aun contrayendo las definiciones seguía siendo muy extenso. En el momento que aprendimos a utilizar el DBHelper pudimos comprender la gran utilidad que este presentaba ya que todas las consultas directamente se realizan invocando las funciones del mismo y así podíamos invitar escribir la función con una consulta completa. De esta manera obtuvimos una gran reutilización de código, facilidades y ahorro de tiempo en la programación de nuevas funciones.

También en un principio sin el conocimiento de los listados la carga de ComboBox se hacía por nombre y para poder obtener su ID al ser seleccionado, debíamos tomar el valor “SelectedIndex + 1” Lo cual ante cualquier modificación en la base de datos con valores que son ABM como la sucursal o el puesto cabía la posibilidad de tener inconsistencias a la hora de dar de alta o modificar un registro. Una vez que aprendimos el uso de los listados pudimos implementarlo en todos los ComboBox usando la propiedad Display() para mostrar el nombre y Value para tomar la ID de la selección. Esto también desembocó en una gran reutilización de código y facilidad a la hora de cargar los combos.

También al igual que el DBHelper, aprendimos que podemos crear capas de servicios para las funciones más importantes y que ayuden a organizar de mejor manera las funcionalidades, que finalmente, sean estas quien terminan invocando el DBHelper.

Otros aprendizajes en general fueron:

- Aprendimos a utilizar parte del editor de códigos fuente Visual Studio Code utilizando C#
- Aprendimos a diseñar y programar con una base de datos relacional de manera consistente, generando scripts con datos para cada integrante y que fuera posible modificarla cuando fuera necesario.
- Aprendimos a diseñar las interfaces pensando siempre en el usuario, que le sería más cómodo, más interactivo y útil. De esta manera garantizamos que tenga una buena experiencia con el programa, es decir, que lo entienda fácilmente.
- Aprendimos a desarrollar Reportes y Estadísticas que puedan serles útiles a los usuarios, ayudando a estos en la toma de decisiones de la empresa
 - Aprendimos lo importante que es el trabajo remoto hoy en día, dándonos las facilidades de trabajar en equipo y cada uno desde su casa, principalmente a través del uso de la herramienta GIT, que nos permitió tener un entorno común de trabajo del programa dentro del repositorio..