



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๙๙

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและการทุจริตประพฤติมิชอบ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการตามนโยบาย การประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment:ITA) ใน
ด้านการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยทางโรงพยาบาลอากาศอำนวย
ต้องแสดงความถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเกิดความ
คุ้มค่า คุ้มทุนและเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของ
โรงพยาบาลขึ้น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการข้อเรียนการ
ทุจริตประพฤติมิชอบ ศูนย์ดำรงธรรมและตู้แสดงความคิดเห็น โรงพยาบาลอากาศอำนวย ประจำเดือนเมษายน
๒๕๖๓ – สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นไตรมาสที่ ๓-๔ ตามรายละเอียดแน่นอน

ลำดับ	เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ตู้รับเรื่องร้องเรียนตึกอุบติเหตุบุกเบิก	สิ่งแวดล้อม

๑. สรุปรายงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เดือนเมษายน ๒๕๖๒ – ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓
๒. สรุปรายงานร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง เดือนเมษายน ๒๕๖๒ – ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุมัติเผยแพร่ทาง
Website ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณะทราบต่อไป

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายกิตตินาถ ติยะพิบูลย์ไชยา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อุழิสกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลอากาศอำนวย

ตามประกาศโรงพยาบาลอากาศอำนวย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลอากาศอำนวย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย

วัน/เดือน/ปี ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ มาตรการ กลไก การวางแผนในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๓-๔)
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๓-๔)
๓. สรุปการตอบสนองการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

ขอเผยแพร่ข้อมูลทาง

- เว็บไซต์ โรงพยาบาลอากาศอำนวย
- ทางเฟสบุ๊ค
- ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์
- อื่น ๆ ระบุ.....
- Linkภายนอก ไม่มี.

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

กิตินันท์ วงศ์คำนาม
(นางสาวกิตินันท์ วงศ์คำนาม)

ใบอ่อน ปาปะเพ
(นางใบอ่อน ปาปะเพ)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุ
วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ (หัวหน้า)

วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเข้ามายังแพลตฟอร์ม

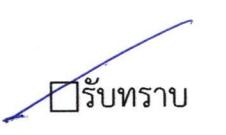
กิตินันท์ วงศ์คำนาม
(นางสาวกิตินันท์ วงศ์คำนาม)
ตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุ
วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลอากาศอำนวยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
	ทั่วไป	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	๑	-	๑	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน								
รวม	๒	๑	๒	๑	-	-	-	-



(นางใบอ่อน ปาปะเพ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



รับทราบ

(นายกิตตินาถ ติยะพิบูลย์ไชยา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

รายละเอียดเรื่องการร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	สรุปการแก้ไขปัญหา
๑	สิ่งแวดล้อม	ห้องน้ำตึกอุบติเหตุฉุกเฉินมีกลิ่นเหม็นมากๆเลย	๒๒ ก.ค.๖๓	๑๕ ส.ค.๖๓	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนได้นำเรื่องแจ้งคณะกรรมการในวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อดำเนินการแจ้งให้คณะกรรมการการสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลเข้าที่ประชุมตรวจสอบ ปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขห้องน้ำชาย-หญิงให้ดีขึ้นไม่เกิดการร้องเรียนซ้ำ - จัดการแก้ไขปัญหาให้ช่างดำเนินการปรับปรุงภายใน ๑๕ วัน ตามภาพที่แนบกับรายงานนี้

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ

(นายกิตตินาถ ติยะพิบูลย์ไชยา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

แบบบันทึกเสนอข้อบกพร่อง โรงพยาบาลอากาศอำนวย
จังหวัดสกลนคร

ผู้รับข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะที่ จำนวน แผ่น

วันที่เปิดผู้รับข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

แบบฟอร์มข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ (Customer Complaint Form CCF) CC
โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

วัน/เดือน/ปี.....

- ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ ความคิดเห็น.....
ที่อยู่/สถานที่ติดต่อกัน (กรณีที่ท่านต้องการทราบผลการพิจารณา ขอให้หานเจ้าที่อยู่/ เบอร์โทรศัพท์ และทางโรงพยาบาล จะติดต่อกลับไป)
- แผนก/สถานที่ ที่ร้องเรียน.....
- ข้อร้องเรียน/ ปัญหาที่พบ.....

- ข้อเสนอแนะ หรือการแก้ไข.....

- สิ่งที่นำไปซึม.....

- รับทราบ
 การดำเนินการ

ได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว

(นายกิตตินาด พิษพิมูลย์ไชยา)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลอากาศอำนวย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๙๐

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของประชาชนที่มารับบริการผ่านตู้รับข้อคิดเห็นของหน่วยงาน เรื่อง “ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น” เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และคณะกรรมการให้มีการนำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการแจ้งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการผู้มารับบริการ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงห้องน้ำเสร็จเรียบร้อยและได้แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ให้ผู้ร้องเรียนทราบทาง Webside ของหน่วยงานโรงพยาบาลอากาศอำนวย แล้วตามภาพที่แนบเรียนมาดังนี้

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียน ดังกล่าวโดยการที่คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนโดยผู้ร้องเรียนไม่ได้แจ้ง ชื่อ ที่อยู่ หรือเบอร์โทรศัพท์ที่หน่วยงานจะแจ้งผลการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ผู้ร้องเรียนทราบจึงได้ลงแจ้งเผยแพร่ทางสาธารณูปโภคเป็น Webside ของหน่วยงานโรงพยาบาลอากาศอำนวย เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุญาตเผยแพร่ทาง Webside ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายกิตตินาถ ติยะพิบูลย์ไชยา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รูปภาพการซ่อมแซมห้องน้ำตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน

