



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/

๒๕๖๒

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของประชาชนที่มารับบริการผ่านเฟสบุ๊คของหน่วยงาน เรื่อง “แพทย์ให้บริการล่าช้า” เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ และคณะกรรมการให้มีการนำเข้าสู่ประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการทบทวนขั้นตอน วิธีการให้บริการผู้มารับบริการชี้แจงสื่อสารข้อมูลการบริการของแพทย์กับผู้ป่วยให้เข้าใจ

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียน ดังกล่าวโดยการที่คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนโดยผู้ร้องเรียนไม่ขอรับผลข้อตอบร้องเรียนจากหน่วยงานใดๆ เพียงต้องการให้ทบทวนข้อร้องเรียนเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุมัติเผยแพร่ทาง Website ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

☒ อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายกิตตินาถ ตียะพิบูลย์ไชยา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลอากาศอำนวย

ตามประกาศโรงพยาบาลอากาศอำนวย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลอากาศอำนวย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย

วัน/เดือน/ปี ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ มาตรการ กลไก การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๒)

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๒)

๓. สรุปการตอบสนองการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

ขอเผยแพร่ข้อมูลทาง

☒ เว็บไซต์ โรงพยาบาลอากาศอำนวย

☐ ทางเฟสบุ๊ค

☐ ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

☐ Linkภายนอก ไม่มี.

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

กิตินันท์ จวงคำนาม

ใบอ่อน ปาปะเพ

(นางสาวกิตินันท์ จวงคำนาม)

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)

ตำแหน่ง.เจ้าพนักงานพัสดุ

ตำแหน่ง..นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ (หัวหน้า)

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กิตินันท์ จวงคำนาม

(นางสาวกิตินันท์ จวงคำนาม)

ตำแหน่ง.เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๒๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓