



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๐๑๕

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและการทุจริตประพฤติมิชอบ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการตามนโยบาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment:ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยทางโรงพยาบาลอากาศอำนวย ต้องแสดงความถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเกิดความคุ้มค่า คุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลขึ้น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการขอเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ศูนย์ดำรงธรรมและตู้แสดงความคิดเห็น โรงพยาบาลอากาศอำนวย ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นไตรมาสที่ ๒ ตามรายละเอียดแนบนี้

๑. สรุปรายงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๒. สรุปรายงานร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุมัติเผยแพร่ทาง Website ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางโบอน ปาปะเพ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

☒ อนุญาต/ลงนามแล้ว

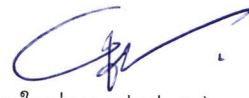
(นายกิตตินาถ ทิยะพิบูลย์ไชยา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลอากาศอำนวยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
	ทั่วไป	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	๑	-	-	-	-	-
มกราคม	-	๑	-	๑	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม								
เมษายน								
พฤษภาคม								
มิถุนายน								
กรกฎาคม								
สิงหาคม								
กันยายน								
รวม	๑	๑	๑	๑				


(นางโบอ่อน ปาปะเพ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

☒รับทราบ

(นายกิตตินาถ ดิยะพิบูลย์ไชยา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	สรุปการแก้ไขปัญห
๑	การบริการ	แพทย์ให้บริการล่าช้า	๘ ต.ค.๖๒	๑๐ ต.ค.๖๒	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าประชุม คณะกรรมการรับเรื่อง ร้องเรียนเพื่อดำเนินการ ทบทวนขั้นตอน วิธีการ ให้บริการผู้มารับบริการ ชี้แจงสื่อสารข้อมูลการ บริการของแพทย์กับผู้ป่วย ให้เข้าใจ - จัดทำกระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา ในการให้บริการผู้ป่วยของ แพทย์
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	การกำหนดคุณลักษณะ เฉพาะรพพยาบาล	๒๓ ม.ค.๖๓	๖ ก.พ.๖๓	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าประชุม คณะกรรมการกำหนด คุณลักษณะเฉพาะของ รพพยาบาลเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง ตามระเบียบพัสดุ
๓					

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

☒รับทราบ

(นายกิตตินาถ ตียะพิบูลย์ไชยา)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๒๐๕ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของประชาชนที่มารับบริการผ่านเฟสบุ๊คของหน่วยงาน เรื่อง “แพทย์ให้บริการล่าช้า” เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ และคณะกรรมการให้มีการนำเข้าสู่ประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการทบทวนขั้นตอน วิธีการให้บริการผู้มารับบริการชี้แจงสื่อสารข้อมูลการบริการของแพทย์กับผู้ป่วยให้เข้าใจ

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียน ดังกล่าวโดยการที่คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนโดยผู้ร้องเรียนไม่ขอรับผลข้อตอบร้องเรียนจากหน่วยงานใดๆ เพียงต้องการให้ทบทวนข้อร้องเรียนเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุมัติเผยแพร่ทาง Website ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

☒ อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายกิตตินาถ ตียะพิบูลย์ไชยา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”