



## UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA

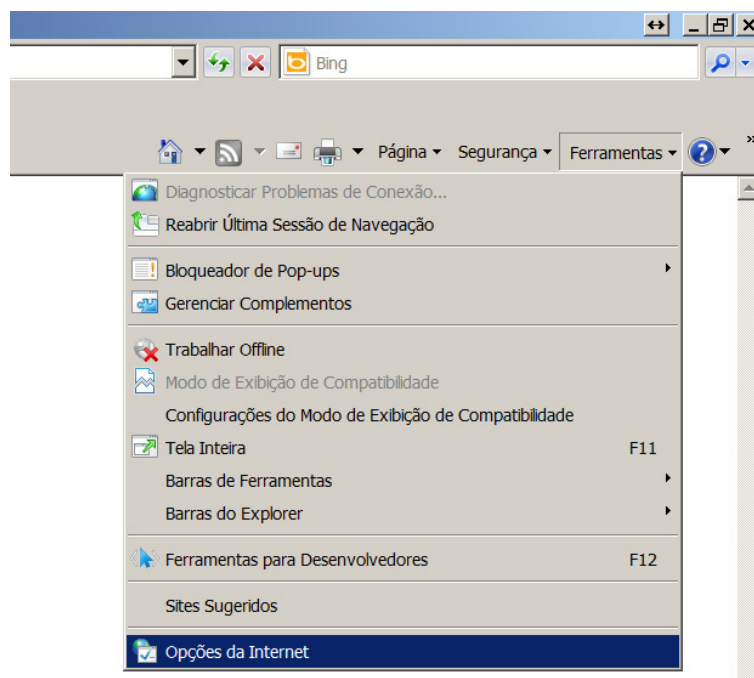
Autorizada pelo Decreto Federal nº 77.496 de 27/04/76  
Reconhecida pela Portaria Ministerial nº 874/86 de 19/12/86  
Recredenciada pelo Decreto nº 9.271 de 14/12/2004

### AEI – Assessoria Especial de Informática

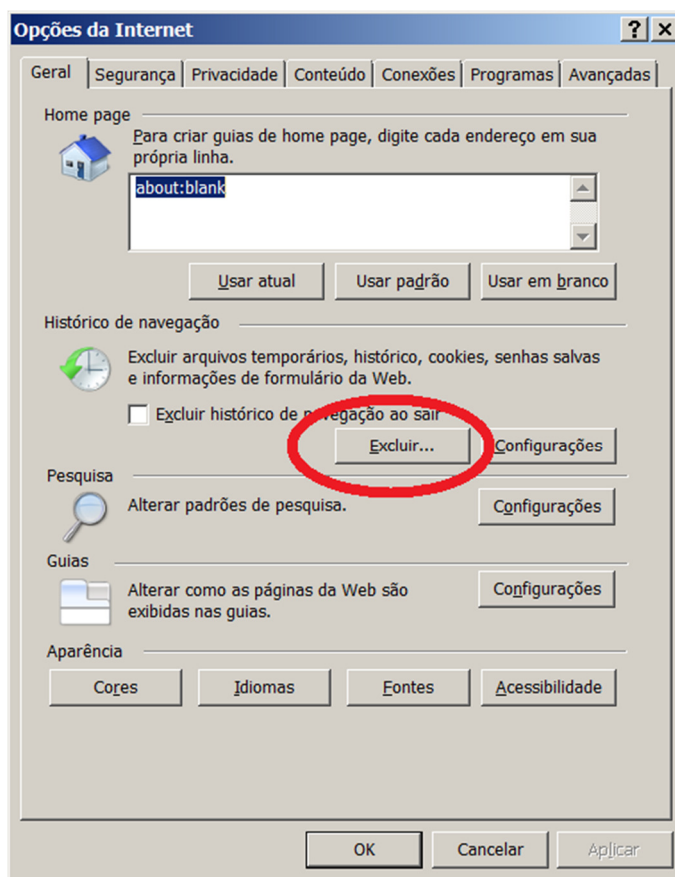
## Como limpar o cache do navegador Internet Explorer

Passo 1. Abra o [Internet Explorer](#);

Passo 2. Vá para o menu "**Ferramentas**" e dentro dele clique no item "**Opções da Internet**";



Passo 3. Dentro da janela de opções, vá para a aba "**Geral**" e depois clique no botão "**Excluir**" dentro da opção "**Histórico de navegação**";



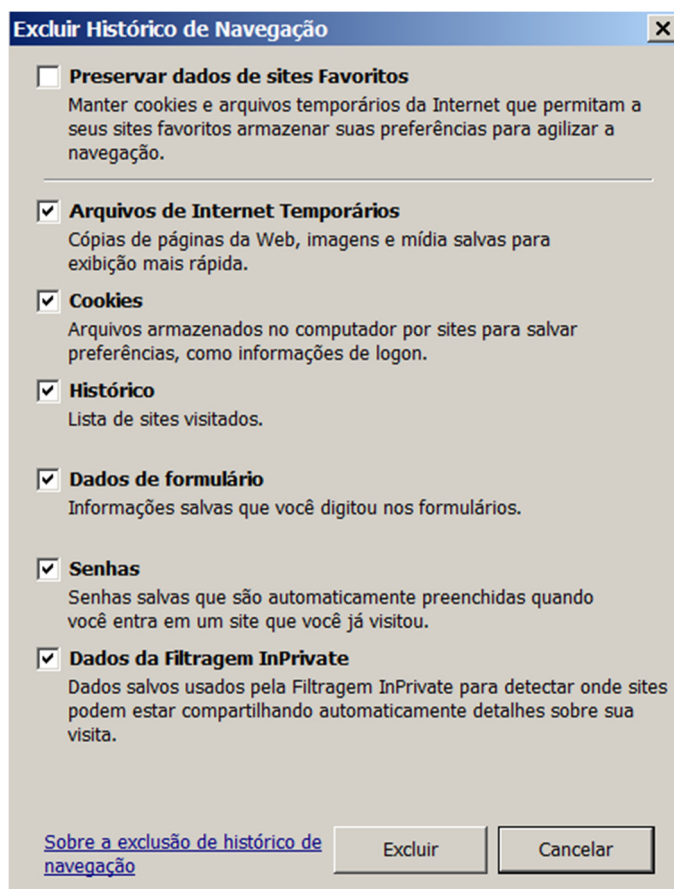


## UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA

Autorizada pelo Decreto Federal nº 77.496 de 27/04/76  
Reconhecida pela Portaria Ministerial nº 874/86 de 19/12/86  
Recredenciada pelo Decreto nº 9.271 de 14/12/2004

### AEI – Assessoria Especial de Informática

Passo 4. Na tela de exclusão, **Marque os itens** do cache que deseja apagar, deixando desmarcado apenas a primeira opção “Preservar dados de sites Favoritos” e depois clique no botão **"Excluir"**. Em algumas versões do Internet Explorer é preciso clicar no botão "Excluir" correspondente ao item ou no botão "Excluir tudo" para fazer essa etapa do processo;



Passo 5. Para concluir clique em **“OK”**.