Metodología de Pruebas de Software



Materia: Metodología de Pruebas de Software

Profesor: Ing. Pablo Andrés Pérez

¿Qué son las pruebas de Aceptación?

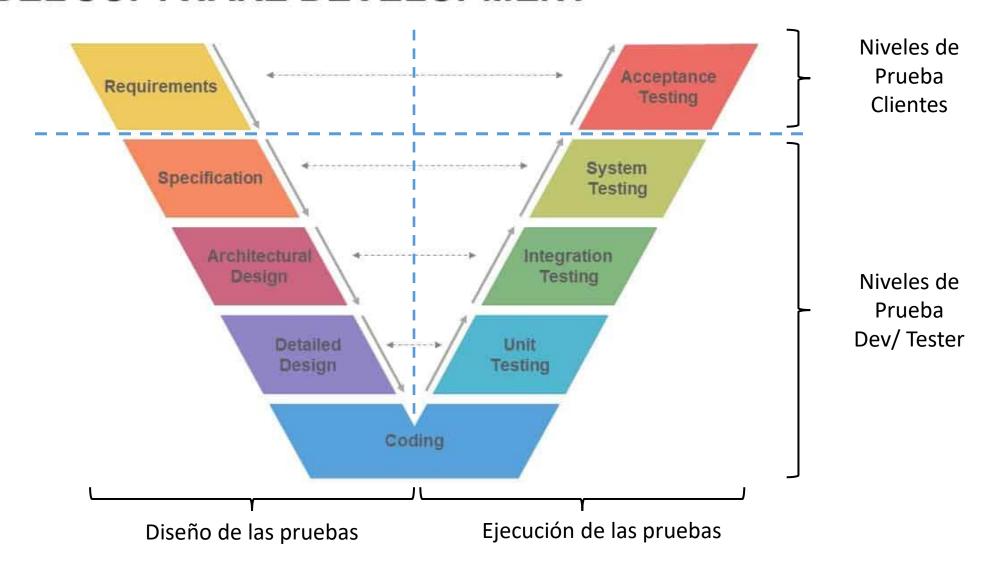
- La satisfacción del usuario es uno de los factores clave para determinar el éxito de una aplicación de software.
- Como parte del conjunto de pruebas a ejecutar se ubican las *pruebas de aceptación del usuario* —UAT por sus siglas en inglés—, que ocurren en la fase final del ciclo de vida del desarrollo del software.





Diagram

V-MODEL SOFTWARE DEVELOPMENT



¿Qué son las pruebas de Aceptación?

• Las pruebas de aceptación se centran en las necesidades y requisitos de los clientes, definición propuesta por el Comité Internacional de Certificaciones de pruebas de Software (ISTQB)



https://www.istqb.org/

¿Qué son las pruebas de Aceptación?

• Las pruebas de aceptación son las últimas pruebas realizadas donde el cliente prueba el software y verifica que cumpla con sus expectativas. Estas pruebas generalmente son funcionales y se basan en los requisitos definidos por el cliente y deben hacerse antes de la salida a producción.



¿Qué son las pruebas de Aceptación?

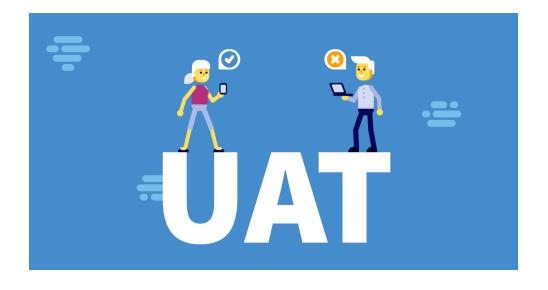
• Las pruebas de aceptación se llevan a cabo por los usuarios finales, quienes establecen una relación directa con las aplicaciones o sistemas desarrollados. Esto permite conocer el desempeño del producto en escenarios reales o muy cercanos a lo que sucederá en el uso constante.



¿Qué son las pruebas de Aceptación?

• Lo anterior nos indica que más allá de los defectos encontrados con este tipo de test, *la finalidad de su aplicación es verificar si los sistemas desarrollados son realmente efectivos o se desalinean con los objetivos de negocio planteados.*





Base para definir las pruebas de aceptación de software

Según los estándares establecidos por el ISTQB, las pruebas de aceptación de software son diseñadas a partir de:

- Requerimientos del usuario.
- Requerimientos de sistema.
- Procesos de negocio.

• Las pruebas de aceptación Se enfocan en verificar si el sistema *es "apto para el uso"*. Se diseñan principalmente a partir de las *especificaciones de requerimientos, casos de uso y de los procesos de negocio definidos.*

Tipos de pruebas de aceptación



- Pruebas de aceptación beta
- Pruebas de aceptación alfa
- Pruebas de aceptación de contratos
- Pruebas de cumplimiento y gobernanza
- Pruebas de aceptación del usuario (UAT)
- Pruebas de aceptación operativa

Pruebas de aceptación beta

- Las pruebas de aceptación beta *se llevan a cabo en lugares específicos* regularmente desde los dispositivos en los que se alojará el software para que los usuarios interactúen desde ahí, sin la presencia o intervención de los ingenieros informáticos.
- Finalmente, su respuesta es intercambiada con los desarrolladores para realizar cambios o mejoras, en caso de requerirse. En este caso son usuales las pruebas piloto.



Pruebas de aceptación alfa

• Este tipo de prueba depende completamente de la información proporcionada por los usuarios finales, en relación a su experiencia con el producto de software.

• Por tal motivo, los desarrolladores les proporcionan las aplicaciones, la página web o el sistema desarrollado para que ellos interactúen con él y emitan un informe sobre el mismo. *Quienes la ejecutan suele ser personal interno o de confianza a la organización.*



Pruebas de aceptación de contratos

• Las pruebas de aceptación de contrato están basadas en los acuerdos estipulados con los proveedores o la persona para la que se trabajó el producto informático.

• En caso de faltar con algún punto acordado el sistema se puede rectificar o, si el cliente lo determina, iniciar una acción legal que obligue a su cumplimiento.





Pruebas de aceptación operativa

- Este tipo de prueba de aceptación aplica para los productos informáticos elaborados para una institución gubernamental o instancia en la que exista un marco normativo de por medio.
- Las autoridades a cargo son las responsables de verificar que el proyecto cumpla con los requisitos estipulados.



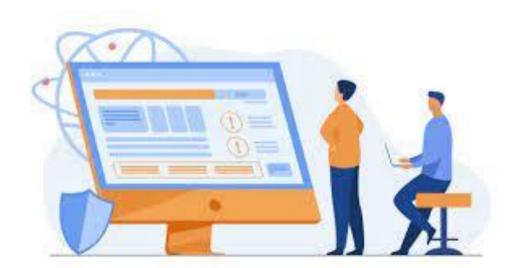
Pruebas de aceptación del usuario (UAT)

- Las pruebas de aceptación del usuario son unas de las más comunes, al ser el cliente final quien valide si una función específica es idónea o no.
- Por lo regular, se aplican pruebas basadas en escenarios reales o muy cercanos a la versión final del producto.



Pruebas de cumplimiento y gobernanza

- En esta prueba se observan aspectos generales del sistema durante un escenario simulado, para verificar que su funcionamiento y los procedimientos ejecutados sean óptimos.
- La seguridad, la velocidad, el rendimiento, entre otros, son algunos de los aspectos a evaluar.



Fuentes

- https://www.testingit.com.mx/blog/pruebas-de-aceptacion-de-software
- https://www.linkedin.com/pulse/que-son-las-pruebas-de-aceptaci%C3%B3n-los-andes-training/?originalSubdomain=es
- https://es.wikipedia.org/wiki/Pruebas de aceptaci%C3%B3n (inform%C3%A1tica)

