

3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 133 หน่วยกิต

3.2 โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่า	4	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระพลเมืองไทยพลเมืองโลก	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	13	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	73	หน่วยกิต
- วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	24	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	49	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะบังคับ		25	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะเลือก	ไม่น้อยกว่า	24	หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า	18	หน่วยกิต
4) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
5) หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

3.1.2 รายวิชา

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
01175xxx	กิจกรรมพลศึกษา		1(0-2-1)

(Physical Education Activities)

ให้นักศึกษาเลือกเรียนอีกไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระดีมีสุข

- กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่า	4	หน่วยกิต
-----------------------------------	-------------	---	----------

ให้นักศึกษาเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 4 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ

- กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	13	หน่วยกิต
ภาษาต่างประเทศหนึ่งภาษา		9 (- -)	
วิชาภาษาไทย		3 (- -)	
วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่า	1 (- -)	

-	กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
	0199111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน	2(2-0-4)	
	(Knowledge of The Land)		
	02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย	1(1-0-2)	
	(Life Skills for Undergraduate Student)		

และให้นิสิตเลือกเรียนอีกไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก

-	กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
	และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์		

2)	หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า	73	หน่วยกิต
-	กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	24	หน่วยกิต
02745111*	วิวัฒนาการงานบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3 (3-0-6)	
	(Service Evolution in Tourism and Hospitality Industry)		
02745112*	จิตวิทยาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3 (3-0-6)	
	(Psychology in Tourism and Hospitality Industry)		
02745113*	การจัดการการท่องเที่ยวและที่พักเชิงสร้างสรรค์	3 (3-0-6)	
	(Management for Tourism and Creative Lodging)		
02745114*	หลักการบัญชีเบื้องต้นสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3 (3-0-6)	
	(Accounting Principles in Tourism and Hospitality Industry)		
02745213*	การขนส่งเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3 (3-0-6)	
	(Transportation in Tourism and Hospitality Industry)		
02745214*	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม	3 (3-0-6)	
	(Cross-cultural Tourist Behavior)		
02745217*	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานออกแบบนวัตกรรมบริการ	3 (3-0-6)	
	(Information Technology in Service Innovation)		
02745218*	การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3 (3-0-6)	
	(Human Capital Management in Tourism and Hospitality Industry)		

* รายวิชาเปิดใหม่

- กลุ่มวิชาเฉพาะ		49	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ		25	หน่วยกิต
02745221*	ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว (Thai History for Tourism)		3 (3-0-6)
02745222*	หลักการมัคคุเทศก์อาชีพ (Principle of Professional Tour Guide)		3 (2-2-5)
02745223*	ศิลปะและสถาปัตยกรรมในภูมิภาคอาเซียนเพื่อการท่องเที่ยว (Arts and Architecture in ASEAN for Tourism)		3 (3-0-6)
02745324*	การจัดนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ (Organization of Domestic and Inbound Tours)		3 (2-2-5)
02745325*	กฎหมายเพื่องานอาชีพอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ (Laws for Tourism and Hospitality Industry)		3 (3-0-6)
02745326*	การตลาดบริการร่วมสมัย (Contemporary Service Marketing)		3 (3-0-6)
02745327*	วิธีเชิงปริมาณและการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ (Quantitative Methods in Tourism and Hospitality Industry)		3 (1-4-6)
02745328*	สัมมนาเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและงานบริการ (Seminar in Tourism and Hospitality Industry)		1(1-0-2)
02745491*	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและงานบริการ (Basic Research Methodology in Tourism and Hospitality Industry)		3 (2-2-5)
- กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก		24	หน่วยกิต
ให้เลือกเรียนทุกกลุ่มวิชา ดังต่อไปนี้			
1) กลุ่มวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว	ไม่น้อยกว่า	12	หน่วยกิต
โดยเลือกเรียนจากรายวิชาต่อไปนี้			
02745231*	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว (Entrepreneurship for Tourism Business)		3 (3-0-6)
02745232*	การดำเนินงานธุรกิจท่องเที่ยวเชิงอาหาร (Gastronomic Operation Tourism)		3 (3-0-6)
02745237*	การพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนเชิงสร้างสรรค์ (Creative Community-Based Tourism Development)		3 (3-0-6)

02745238*	การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Sustainable Tourism Resource Development)	3 (3-0-6)
02745333*	ศิลปะการถ่ายภาพและการเขียนบทวิจารณ์ทางการท่องเที่ยว (Art of Photography and Tourism Review Writing)	3 (2-2-5)
02745334*	การวางแผนเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการท่องเที่ยว (Strategic Management for Tourism)	3 (3-0-6)
02745335*	การตลาดดิจิทัลสำหรับจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยว (Digital Marketing for Tourism Destination)	3 (3-0-6)
02745339*	การสื่อความหมายมรดกวัฒนธรรม (Cultural Heritage Interpretation)	3 (3-0-6)
02745355*	การจัดการแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว (Management of Historic Sites for Tourism)	3 (3-0-6)
02745356*	การออกแบบของที่ระลึกเพื่อการท่องเที่ยว (Souvenir Design for Tourism)	3 (3-0-6)
02745436*	การคิดเชิงออกแบบเพื่อนวัตกรรมการท่องเที่ยว (Design Thinking for Tourism Innovation)	3(3-0-6)
02745465*	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร (Agro Tourism)	3(3-0-6)
02745466*	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม (Cultural Tourism)	3(3-0-6)
02745467*	การท่องเที่ยวเพื่อความสนใจพิเศษ (Special Interest Tourism)	3(3-0-6)
2745471*	ศิลปะการแสดงของไทยเพื่อการท่องเที่ยว (Thai Performing Art for Tourism)	3(2-2-5)

2) กลุ่มวิชาธุรกิจบริการ	ไม่น้อยกว่า	12	หน่วยกิต
--------------------------	-------------	----	----------

โดยเลือกเรียนจากรายวิชาต่อไปนี้

02745241*	นวัตกรรมศิลปะการประกอบอาหารและการกินอยู่ (Food Styling Innovation and Gastronomy)	3 (2-2-5)
02745242*	นวัตกรรมบริการในธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม (Service Innovation in Food and Beverage Business)	3 (2-2-5)
02745246*	นวัตกรรมบริการในธุรกิจสุขภาพและความงาม (Service Innovation in Wellness and Aesthetics Business)	3 (3-0-6)

3 (2-2-5)

* รายวิชาเปิดใหม่

02745343*	การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Operation and Management)			
02745344*	การออกแบบประสบการณ์สร้างสรรค์สำหรับงานนิทรรศการและการประชุม (Creative Experience Design for Event Exhibitions and Conferences)	3 (2-2-5)		
02745445*	การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า (Front Office Operations and Management)	3 (2-2-5)		
3) กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า	18	หน่วยกิต	
โดยเลือกเรียนจากรายวิชาดังต่อไปนี้				
02746323	ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว (English for Tour Guide and Tour Leader)	3(3-0-6)		
02746325	ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปะในประเทศไทย (English for Arts in Thailand)	3(3-0-6)		
02746331	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า (English for Front Office)	3(3-0-6)		
02746335	ภาษาอังกฤษสำหรับบาร์และการบริการเครื่องดื่ม (English for Bar and Beverage Services)	3(3-0-6)		
02746336	ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการประชุม แสดงสินค้าและนิทรรศการ (English for Conference, Trade Fair, and Exhibition Business)	3(3-0-6)		
02746339	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการอาหาร (English for Food Services)	3(3-0-6)		
4) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต	
5) หมวดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต	
02745499*	การฝึกงาน (Practicum)	6	หน่วยกิต	

* รายวิชาเปิดใหม่

ความหมายของรหัสประจำวิชาในหลักสูตร

ความหมายของเลขรหัสประจำวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรม การ
ท่องเที่ยวและบริการ ประกอบด้วยตัวเลข 8 หลักมีความหมายดังนี้

เลขลำดับที่ 1 – 2 (02) หมายถึง วิทยาเขตกำแพงแสน

เลขลำดับที่ 3 – 5 (745) หมายถึง สาขาวิชาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ

เลขลำดับที่ 6 หมายถึง ระดับชั้นปี

เลขลำดับที่ 7 มีความหมายดังต่อไปนี้

- 1 หมายถึง กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ
- 2 หมายถึง กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ
- 3 หมายถึง กลุ่มวิชาธุรกิจท่องเที่ยว
- 4 หมายถึง กลุ่มวิชาธุรกิจบริการ
- 5 หมายถึง กลุ่มวิชาทรัพยากรท่องเที่ยว
- 6 หมายถึง กลุ่มวิชาการจัดการท่องเที่ยว
- 7 หมายถึง กลุ่มวิชาปฏิบัติการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว
- 9 หมายถึง สัมมนา วิจัย ฝึกงาน

เลขอันดับที่ 8 หมายถึง ลำดับรายวิชาในแต่ละกลุ่ม

3.1.4 แผนการศึกษา

แนวการจัดชั้นเรียนแต่ละภาคการศึกษาตามหลักสูตรสาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1		จำนวนหน่วยกิต (ช.ม.บรรยาย-ช.ม. ปฏิบัติการ-ช.ม. ศึกษาด้วยตนเอง)
02745111	พัฒนาการงานบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
02745112	จิตวิทยาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)
01999111	ศาสตร์แห่งแผ่นดิน	2(3-2-1)
01132101	ผู้ประกอบการรุ่นใหม่	3(3-0-6)
01999021	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3(3-0-6)
01371111	สื่อสารสนเทศ	1(1-0-2)
	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร	3(- -)
	กิจกรรมพลศึกษา	1(0-2-1)
	รวม	<u>19(- -)</u>

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2		จำนวนหน่วยกิต (ช.ม.บรรยาย-ช.ม. ปฏิบัติการ-ช.ม. ศึกษาด้วยตนเอง)
02745113	การจัดการการท่องเที่ยวและที่พักเชิงสร้างสรรค์	3(3-0-6)
02745114	หลักการบัญชีเบื้องต้นสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)
02745221	ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระพลเมืองไทยพลเมืองโลก	3(- -)
	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	2(- -)
	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาภาษากับการสื่อสาร	3(- -)
	รวม	<u>17(- -)</u>

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวนหน่วยกิต (ช.ม.บรรยาย-ช.ม. ปฏิบัติการ-ช.ม.

ศึกษาด้วยตนเอง)

02745213	การขนส่งเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)
02745214	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม	3(3-0-6)
02745217	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานออกแบบนวัตกรรมบริการ	3(2-2-5)
02745222	หลักการมัคคุเทศก์อาชีพ	3(2-2-5)
	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาภาษากับการสื่อสาร	3(- -)
	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาอยู่ดีมีสุข	2(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ	3(- -)
	งานอาชีพ	
	รวม	<u>20(- -)</u>

จำนวนหน่วยกิต (ช.ม.บรรยาย-ช.ม. ปฏิบัติการ-ช.ม.

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

ศึกษาด้วยตนเอง)

02745218	การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)
02745223	ศิลปะและสถาปัตยกรรมในภูมิภาคอาเซียนเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว	6(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจบริการ	3(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ	6(- -)
	งานอาชีพ	
	รวม	<u>21(- -)</u>

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิต (ช.ม.บรรยาย-ช.ม. ปฏิบัติการ-ช.ม
ศึกษาด้วยตนเอง)

02745324	การจ้ดนำเที่ยวภายในประเทศและต่างประเทศ	3(2-2-5)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว	6(--)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจบริการ	6(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษงานอาชีพ	3(--)
	รวม	<u>18(- -)</u>

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิต (ช.ม.บรรยาย-ช.ม. ปฏิบัติการ-ช.ม.ศึกษา
ด้วยตนเอง)

02745325	กฎหมายเพื่องานอาชีพอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และบริการ	3(3-0-6)
02745326	การตลาดบริการร่วมสมัย	3(3-0-6)
02745327	วิธีเชิงปริมาณและการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(1-4-6)
02745328	สัมมนาเพื่่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	1(1-0-1)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว	3(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจบริการ	3(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่องาน อาชีพ	3(- -)
	รวม	<u>19(- -)</u>

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1

จำนวนหน่วยกิต (ช.ม.บรรยาย-ช.ม. ปฏิบัติการ-ช.ม.
ศึกษาด้วยตนเอง)

02745491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานเพื่ออุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและงานบริการ	3(2-2-5)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจบริการ	3(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ อาชีพ	3(--)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาเลือกเสรี	6(--)
	รวม	<u>15(- -)</u>

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2

จำนวนหน่วยกิต (ช.ม.บรรยาย-ช.ม. ปฏิบัติการ-ช.ม.
ศึกษาด้วยตนเอง)

02745499	การฝึกงาน	6
	รวม	<u>6</u>

3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

3.1.5.1 คำอธิบายรายวิชาของหลักสูตร

02745111* วิวัฒนาการงานบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวบริการ 3 (3-0-6)
(Service Evolution in Tourism and Hospitality Industry)
ความเป็นมาและวิวัฒนาการของงานบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การศึกษาธุรกิจที่
ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ธุรกิจตัวแทนท่องเที่ยว ธุรกิจจัดนำเที่ยว ธุรกิจที่
พัก ร้านอาหาร ธุรกิจการขนส่ง ธุรกิจความบันเทิง และธุรกิจของฝากของที่ระลึก แนวโน้มการเติบโตของงาน
บริการในวิวัฒนาการยุคดิจิทัล

History and evolution of the hospitality in tourism industry. Study of businesses
involved in the tourism and service hospitality in tourism industry. Travel agency businesses.
Travel business, Accommodation business. Restaurant business. Transportation business.
Entertainment business. souvenir business. Trend of service growth in the digital transformation.