

개인정보 수집 및 이용

이 약관은 2024년 1월 1일부터 적용됩니다.

주식회사 라오나크(이하 "회사"라 합니다)는 이용자의 개인정보를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 쇼핑몰 (www.keyin.app) (이하 "쇼핑몰"이라 합니다)를 이용함과 동시에 온라인 상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

이에 회사는 개인정보보호법에 따라 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보 보호정책을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보 보호정책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

주식회사 라오나크 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 가. 개인정보의 수집 및 이용목적
- 나. 개인정보 보유 및 이용 기간
- 다. 개인정보의 처리위탁
- 라. 수집한 개인정보의 공유 및 제공
- 마. 이용자의 권리(열람,정정,삭제 등)와 행사방법
- 바. 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
- 사. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항
- 아. 개인정보보호를 위한 기술적·관리적 대책
- 자. 개인정보 파기절차 및 방법
- 차. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 안내

가. 개인정보의 수집 및 이용목적

- 서비스 이용시 필수 수집 항목

수집 목적수집 항목보유 및 이용 기간- 본인인증

이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 사업자등록번호, 배송지 정보, CI(암호화된 이용자 확인값), DI(중복가입 회원정보), 내/외국인정보, 본인인증결과- 탈퇴 요청 5일 후 지체없이 파기

- 내부 방침에 의해 서비스 부정이용 기록은 부정 가입 및 이용방지를 위하여 회원탈퇴 시점으로부터 1년간 보관 후 파기

- 단, 관계법령에 따라 일정기간 보존해야 하는 경우 해당 기간 보관후 파기- 라오나크 회원 가입의사 확인 및 회원관리 (회원제 서비스 제공)

- 서비스의 변동 및 약관 변경 등의 고지를 위한 안내

- 라오나크 서비스 이용아이디, 이메일, 비밀번호, 이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 사업자등록번호, CI/DI소셜 계정(카카오, 네이버, Apple/Google ID)를 통한 회원가입

로그인 정보 식별값, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, CI- 간편 로그인로그인정보 식별 값 (카카오, 네이버, Apple/Google ID)

당사는 고객의 편의를 위해 간편로그인 방식을 제공하고 있습니다. 이와 같은 로그인 시 당사가 고객의 개인정보를 추가 수집하지 않으며, 다만 로그인 정보 식별값만 비교하고 있습니다.

- 상품 구매구매자 정보(이름, 이메일, 핸드폰번호, 전화번호), 수령자 정보(성명, 전화번호, 휴대전화번호, 주소)

- 마이페이지 배송지 등록수령인, 배송지명, 휴대전화번호, 전화번호, 주소

- 비회원 필수 수집 항목

구분수집 목적수집 항목보유 및 이용 기간상품 구매- 서비스 및 상품 제공에 관한 계약 이행 및 요금정산

- 고객 상담 및 불만, 민원 사무 처리
- 판매자와 구매자간 거래의 원활한 진행, 본인 의사의 확인
- 상품·서비스 이용 실적 정보 통계·분석
- 상품·서비스 개선 및 추천, 불법·부정 이용 방지구매자 정보(이름, 이메일, 휴대폰번호, 전화번호, 배송지 주소), 수령자 정보(이름, 전화번호, 휴대폰번호, 배송지 주소), 구매 내역, 결제 내역-이용 목적 달성 시 지체 없이 파기합니다.
- 내부 방침에 의해 서비스 부정 이용 기록은 최대 1년간 보관 후 파기
- 단, 관계 법령에 따라 일정 기간 보존해야 하는 경우 해당 기간 보관 후 파기합니다.고객 상담구매자 정보(이름, 이메일, 휴대폰번호, 전화번호, 배송지 주소, 상품 구매정보), (상품 수령자 상담 시)수령자 정보(이름, 전화번호, 휴대폰번호, 배송지 주소)현금 환불 요청환불계좌 정보(은행, 계좌번호, 예금주)

- 민원 및 고충처리를 위한 필수 수집 항목

민원인의 신원 확인, 민원 사항 확인, 사실 조사를 위한 연락 및 통지, 처리 결과 통보, 각종 고지 및 통지, 고충처리, 분쟁조정을 위한 수집

- 수집 목적수집 항목보유 및 이용 기간- 회원의 고충 처리를 위한 CS상담 처리아이디, 이름, 성별, 휴대폰번호, 내/외국인정보, 주문번호관련 법령에 따라 안전하게 3년 보관 후 파기합니다.- 비회원 고충 처리를 위한 CS상담 처리주문자의 이름, 주문자연락처, 주문번호, 주소
- 제3자(상품수령인)의 고충 처리를 위한 CS 상담 처리상품수령인의 이름, 연락처, 주소

- 입점업체 필수 수집 항목

수집 목적수집 항목보유 및 이용 기간- 입점업체 문의

- 이미지/저작권 문의
 - 협찬문의
 - 공동/대량문의
 - 광고/제휴 문의
 - 제조/생산문의회사명, 브랜드명, 담당자 성명, 전화번호, 담당자 휴대폰 번호, 담당자 이메일 주소, 사업자 등록 번호개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다.
- (단, 관계 법령에 따라 일정 기간 보관해야 하는 항목은 해당 기간 보관 후 파기합니다.)

- 선택 수집항목

수집 목적수집 항목보유 및 이용 기간마케팅 및 광고에의 활용

- 신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공
 - 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공
 - 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재
 - 서비스의 유효성 확인
 - 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계개인식별정보: 성명, 성별, 나이, 휴대전화번호, e-mail
- 고객 ID, 접속 일시, IP주소
- (수집·이용항목은 마케팅 및 분석 목적에 따라 달라질 수 있으며 수집 시점에 안내 후 동의 여부를 확인함)개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다.
- (단, 관계 법령에 따라 일정 기간 보관해야 하는 항목은 해당 기간 보관 후 파기합니다.)

- 회사는 아래와 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 1) 웹사이트, 휴대폰 어플리케이션, 서면양식, 팩스, 전화, 고객센터, 상담게시판, 이메일, 이벤트 응모
- 2) 생성정보 수집 툴을 통한 수집

- 만 14세 미만 회원의 개인정보를 수집하지 않습니다.

※ 개인정보 제공은 라오나크 서비스 이용을 위해 필요한 사항입니다. 개인정보 제공을 거부할 경우 라오나크 서비스 이용에 제한될 수 있습니다.

나. 개인정보 보유 및 이용 기간

이용자의 개인정보는 “아. 개인정보파기절차 및 방법”의 기준으로 탈퇴요청 5일 후 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기 합니다.

다만, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- (전자상거래법) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- (전자상거래법) 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
- (전자상거래법) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- (통신비밀보호법) 로그인 기록(로그기록, 접속지의 추적자료) : 3개월

다. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 아래와 같이 외 업체에 위탁하고 있으며, 관계 법률에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고, 이를 준수하도록 관리 감독하고 있습니다.

수탁업체위탁업무 내용개인정보의 보유 및 이용기간

- CJ대한통운상품 배송 및 이벤트 경품 발송회원 탈퇴시 또는 위탁 업무 종료 시(관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 및 사전 동의를 받은 경우 해당 보유 기간)

- (주)나인파이브 : 웹/앱 유지보수 업무 계약 종료 시
- (주)월딩 : 배송 및 반품 대행 업무 종료 시
- 주식회사 카카오페이 : 결제 서비스 종료 시
- 주식회사 카카오 : 본인인증 및 부가서비스 종료 시
- 네이버파이낸셜(주) : 결제 서비스 종료 시
- 한국모바일인증 : 결제 서비스 종료 시
- 주식회사 알리는 사람들 : 알림톡 발송계약 종료 시
- 주식회사 코리아 포트원 : PG대행업무 종료 시

인프라제공

수탁업체위탁업무 내용개인정보의 보유 및 이용기간

Amazon Web Service Inc인프라 제공회원 탈퇴 시 또는 위탁 계약 종료 시까지

라. 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 이용자의 개인정보를 "가. 개인정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나

원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다

다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

첫째 , 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우

둘째 , 기타 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우 (ex. 관련법에 의거하여 적법한 절차에 의한 정부기관의 요청이 있는 경우 등)

이용자가 개인정보 제공에 사전에 동의한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있으며, 개인정보의 제3자 제공에 대한 동의를 거부하시는 경우에도

기본 서비스를 이용하실 수 있으나 제3자 제공에 기반한 서비스의 이용 및 제공이 제한될 수 있습니다.

쇼핑몰 제품 구매 시

제공받는 자제공 목적제공 항목보유 및 이용기간입점사 / 주문상품 및 서비스의 제공

- 계약 이행
- 고객 상담 및 불만 민원사무처리- 구매자 정보(아이디, 이름, 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일, 상품 구매정보)
- 수령자 정보(이름, 전화번호, 휴대폰번호, 배송지주소)- 상품 구매/배송/반품 등 서비스 처리 완료

후 180일간 보관 후 파기

- 단, 관계법령에 따라 일정기간 보관해야 하는 항목은 해당기간 보관 후 파기

마. 이용자의 권리(열람,정정,삭제,처리정지)와 행사방법

이용자는 언제든지 라오나크 홈페이지의 '회원정보변경' 페이지에서 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정, 삭제할 수 있으며, 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

이용자는 '마이페이지'에서 아이디를 제외한 모든 입력사항을 수정할 수 있습니다.

이용자는 '회원정보변경' 페이지에서 '회원탈퇴'를 통해 개인정보 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있으며

회원정보는 "나. 개인정보의 보유 및 이용기간"항에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

이용자는 및 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 요청할 수 있으며 지체없이 조치하겠습니다.

이용자는 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 권리행사를 할 수도 있으며, 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)」

[별지 제11호] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

바. 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사의 쿠키 사용목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석
- 이용자의 취향과 관심분야 파악 및 자취 추적

2. 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 회사의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다.

1) Internet Explorer의 경우

웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정

2) Chrome의 경우

웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

사. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

수집하는 행태정보 항목행태정보 수집 방법행태정보 수집 목적보유·이용기간 및 이후 정보처리방법
이용자의 웹사이트/앱 서비스 방문이력, 검색이력,

구매이력이용자의 웹 사이트 및 앱 방문/실행시 자동 수집이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 상품추천서비스를 제공웹/앱 사이트 방문 정보 1년, 상품검색 정보 1년

이용자 통제권 행사 방법

웹 브라우저

- Internet Explorer: 메뉴 → 도구 → 인터넷 옵션 → 검색 기록 → '삭제' 및 '설정'
- Chrome: 메뉴 → 설정 → '개인정보 및 보안' → '쿠키 및 기타 사이트 데이터' → 쿠키 차단 및 데이터 삭제
- Safari: 환경설정 → '크로스 사이트 추적방지' 및 '모든 쿠키 차단'

스마트폰

Android: 홈 → 설정 → Google → 광고 → 광고 맞춤 설정 선택 해제 (ON)

iPhone: 홈 → 설정 → 개인정보보호 → 추적 → 앱이 추적을 허용하도록 허용 (OFF)

이용자 피해구제 방법: 아래 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

- 성명: 조윤희
- 민원(고충) 처리부서: 라오나크 고객센터
- 연락처: 1668-3804
- 이메일: joy@raonark.com

아. 개인정보보호를 위한 기술적-관리적 보호 대책

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 개인정보 암호화

이용자의 중요 개인정보(계좌번호 등)는 암호화하여 저장/관리되고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 비밀번호는 복호화가 불가능한 일방향 암호화되어 저장/관리되고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 악성코드 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 통제된 구역에 침입차단/침입탐지/침입방지/웹방화벽 등을 운영하여 24시간 감시하고 있습니다.

최신 백신프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다. 기술적 보안 수준을 강화하기 위해 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려고 노력하고 있습니다.

3. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육 실시

개인정보를 처리하는 직원을 최소화 하며, 개인정보 유출에 대한 위험을 줄이고 있습니다. 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.

자. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기되며, 파기 절차 및 방법은 아래의 기준에 의해 관리됩니다.

(1) 회사는 이용자의 회원 탈퇴 요청 시 이용자의 실수 및 변심으로 인한 탈퇴 요청을 취소할 수 있도록 요청일로부터 최대 5일까지 사용자의 정보를 보관합니다.

사용자의 정보는 5일 이후 지체 없이 파기(아이디 제외)합니다.

단, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

(2) 회사는 개인정보 유효기간제에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별

도로 분리 보관하여 관리하고 있습니다.

(3) 회원탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의 받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다. 법령에서 보존의무를 부과한 정보에 대해서도 해당 기간 경과 후 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.

전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식 등으로 파기합니다.

(4) 파기방법

- 전자적 파일 형태의 정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기
- 종이에 출력된 개인 정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기

차. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 안내

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 고충 처리를 위하여 다음과 같이 책임자와 담당부서를 운영하고 있습니다.

개인정보 보호책임자 : 조윤희

고충처리부서 : 라오나크 고객센터

연락처 : 1668-3804

이메일 : joy@raonark.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr> / (국번없이)118
- 대검찰청 사이버수사과 : <http://spo.go.kr> / (국번 없이) 1301
- 경찰청 사이버수사국 : <https://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main> (국번 없이) 182
- 개인정보분쟁조정위원회 : <http://kopico.go.kr> / 1833-6972

부칙

이 개인정보처리방침은 2023년 10월 16일에 개정되었으며 정부의 정책 및 정보보호 유관법령 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

- 개인정보 처리방침 공고일자 : 2023년 10월 16일
- 개인정보 처리방침 시행일자 : 2023년 10월 20일