



CMS CONSULTORES

Calle

NAPOLEON 3565 EL GOLF LAS CONDES
LORELEY 1506 K 2° PISO LA REINA
CASTILO URIZAR 3036 OF 21 MACUL

La empresa se inició el 1 de Enero de 1995 orientándose a la capacitación y entrenamiento profesional, orientado a los procesos de calidad y gestión de procesos. Siempre en la línea de pensamiento de P. Crosby y J. Juran. Durante este tiempo se desarrolló la implementación de sistemas de gestión de calidad ISO a más de 300 empresas, participamos en los comités técnicos del INN en las normas atinentes a los SGC, validamos los estudios específicos a través de la participación en Post Grados y seminarios de especialización en Inglaterra, España, Japón y Estados Unidos.

En Inglaterra abrimos una Oficina de enlace en Londres en 2012 para coordinar la certificación, en España abrimos una oficina de enlace en Valencia en 2016

Se trata de una empresa que tiene las áreas de Calidad y Seguridad de la Información, las gestiones con las herramientas de seis Sigma a través del instituto Juran en Madrid. El Área de medio Ambiente e inocuidad alimentaria, el área de riesgos y salud ocupacional y el área de responsabilidad social empresarial por más de 22 años.

EMPRESA CMS CONSULTORES

RUMBO A LA CALIDAD

- Desarrollamos la Documentación técnica requerida
- Realizamos la Descripción de las funciones, actividades y logros que se requieren.
- Entregamos las Herramientas de seguimiento en la nube BED capacitamos y apoyamos la certificación hasta obtenerla

ISO 9001 - ISO 27001 ISO 17.025

LO QUE NO SE MIDE NO SE GESTIONA

Esta área quizás es la que nos diferencia sustancialmente, establecemos que la base de la Calidad esta en prevenir que ocurran errores con mayor énfasis que corregir los que ya se cometieron. Para tal efecto la matriz de riesgo y el concepto cero error de P. Crosby permite comprender lo que se sostiene.

- *Diagramas de procesos rangos y control de los procesos*
- *Procedimientos asociados al costo de la no calidad, herramientas de control de proceso*
- *Entrenamiento y capacitación en procesos herramientas ISHIKAWUA*

ISO 14.001-ISO 22.000 -ISO 45001
HACCP

PREVENIR EN MAS EFICIENTE QUE CORREGIR

El trabajo en equipo de los comités paritarios, comité de Haccp, las funciones de control de registros, control de procesos, análisis de puntos críticos, control operacional de aspectos ambientales, afinamiento de la capacitación para incorporar énfasis en las políticas integradas, análisis de indicadores de gestión de procesos, obligan a poner en el centro la trazabilidad y la verificación, asegurando el éxito de la auditoria y la certificación.

- *Análisis de puntos críticos y gestión preventiva*
- *Auditorías internas y planes de mejora*
- *Revisión de procedimientos en la BED y auditorias de estado.*

EQUIPO TECNICO

- El equipo técnico está compuesto, por profesionales que se formaron en el ámbito de CMS Consultores. Todos con títulos habilitantes. Abogado, Ingenieros licenciados bachilleres, Master y post Títulos en Chile y en Europa.
- Esta condición, más que constituir una expresión de contenido de estudios, es una necesidad permanente de actualización, ya que la dinámica de las normas de calidad evoluciona a una velocidad mayor que la capacidad técnica de la mayoría de las empresas. Por lo tanto, estar en el ámbito de la innovación tecnológica es más que una obligación, se constituye en la expresión de viabilidad de nuestro quehacer.

APTITUDES Y CONOCIMIENTOS

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| ► <i>Gestión de procesos</i> | ► <i>Control de Procesos</i> | ► <i>Análisis estadístico</i> |
| ► <i>Ingeniería redes y TI</i> | ► <i>Marketing Digital</i> | ► <i>Cálculo de tendencias</i> |
| ► <i>Diseño corporativo</i> | ► <i>Administración y Finanzas</i> | ► <i>Redes Sociales</i> |

TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

CMS CONSULTORES Tiene todos sus procesos y los correspondiente a la información de sus clientes en la Nube, con equipo técnico propio. La gestión documental y la de los clientes está en Londres UK, servidores auxiliares en Dallas EE.UU respaldos de la información en servidores en Noruega.

Esta situación ha sido la pauta desde hace 15 años. En ese sentido el desarrollo de software propios en la nube como es la Biblioteca electrónica documental es un aspecto estratégico en el funcionamiento de la empresa.