



Théo OGER

Stage effectué du 3 au 21 janvier 2022

Année scolaire 2021-2022

Table des matières :

I) Remerciements (page 3)

II) Présentation l'entreprise (page 3)

III) Déroulement du stage – Missions (page 4)

IV) Conclusion (page 7)

I) Remerciements :

Je tiens à remercier toute l'équipe informatique de la MSA (Franck, Alain, Alain, Mai, Jonathan, José) de m'avoir accueilli au sein de leur bureau, de s'être occupé de moi avec tant de gentillesse, de patience et de professionnalisme. Je les remercie également de m'avoir apporté toutes leurs connaissances ainsi que leur expérience.

Je remercie aussi Stéphane David de m'avoir permis de d'effectuer ce stage et de m'avoir intégré dans cette entreprise au sein de son équipe bienveillante.

II) Présentation de l'entreprise :

Le siège social de la MSA (Mutualité Sociale Agricole) se situe au 19 rue de Paris à Bobigny.

Son activité est basée sur la sécurité sociale des exploitants agricoles, de leurs ayants droit et de leurs salariés.

Elle collecte, gère et verse leurs prestations sociales.

Elle couvre également les risques liés à l'activité agricole et propose un service de médecine du travail.

L'entreprise compte environ 900 personnes qui y travaillent.



III) Stage effectué :

Durant ce stage, j'ai acquis beaucoup de connaissances et d'expérience et notamment sur la préparation de plusieurs téléphones pour différents utilisateurs.



Durant ces trois semaines, les missions effectuées ont été les suivantes :

- préparation de PC pour différents utilisateurs : installation de toutes sortes d'applications nécessaires au bon fonctionnement de la machine (antivirus etc...),
- installations des premières connexions et défragmentation des disques durs : répartition des données en rajoutant de la place sur le disque dur C: ou D,
- installations des dernières mises à jour de l'OS sur des postes en les lançant depuis le CMD et en vérifiant si la clé ATD était à jour. Dans le cas où l'antivirus n'est pas conforme cette mise à jour de l'OS ne pourrait pas se faire.



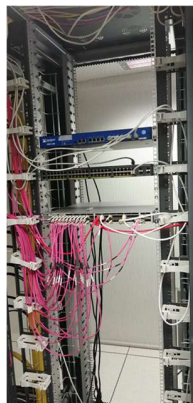
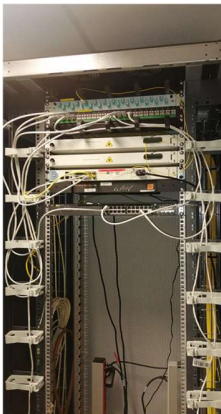
- Démontage d'un PC fixe et d'un PC portable et changement de leurs disques durs. J'ai été installer des socles et des écrans pour des utilisateurs,
- Réception des appels téléphoniques des différents usagers et gestion de leurs problèmes à distance.

J'ai également appris à traiter des tickets depuis l'application OSLO et accueilli des collègues de bureau au sein de nos locaux afin de les dépanner techniquement.



Mes tuteurs m'ont aussi montré les salles de stockage du matériel informatique ainsi que les salles des serveurs et des réseaux.

Ci-dessous la salle réseaux :



IV) Conclusion :

J'ai effectué un stage de 3 semaines au sein du service informatique de la MSA.

Durant ce stage, j'ai eu l'occasion de beaucoup apprendre et d'effectuer de nombreuses missions, grâce à l'équipe, très professionnelle et vraiment sympathique, qui m'a encadré.

Cette expérience m'a vraiment plu et motivé pour le reste de mes études et je regrette que le stage ait été aussi court. J'aurais beaucoup aimé qu'il puisse durer 3 semaines supplémentaires.