



# RAFAELLE DA SILVA GOMES

02/09/1997

## PERFIL PESSOAL

Paixão pela área de comunicação social, pessoas, inovação e tecnologia. Capacidade de planejamento, facilidade de aprendizado, objetividade, determinação e comunicabilidade.

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área de vendas e atendimento ao cliente objetivando o aprendizado constante a fim de obter crescimento profissional e pessoal.

## COMPETÊNCIAS

- Inglês Intermediário
- Noções básicas do Pacote Office
- Flexibilidade
- Adaptabilidade
- Redação
- Bom relacionamento Interpessoal
- Facilidade em falar com o público

## CURSOS COMPLEMENTARES

### FORMAÇÃO INICIANTE EM PROGRAMAÇÃO - ALURA 2021

- LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO
- LINUX I
- ARQUITETURA DE COMPUTADORES
- HTML5 E CSS3
- JAVASCRIPT
- GIT E GITHUB

### OUTROS CURSOS

- JORNALISMO LOCAL | ABRAJI
- MONITORAMENTO E INVESTIGAÇÃO DE CONTEÚDO | ABRAJI
- FUNDAMENTOS DO MARKETING DIGITAL | EM ANDAMENTO
- PHOTOSHOP | EM ANDAMENTO

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### FACULDADES INTEGRADAS HÉLIO ALONSO

GRADUANDO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL COM HABILITAÇÃO EM JORNALISMO

- Entrada 2020.2
- Ex-participante do grupo de estudos "Psicanálise e Cibernética" coordenada pelo professor e psicanalista Aristides Alonso.

### COLÉGIO ESTADUAL VISCONDE DE ITABORAÍ

DIPLOMA DE ENSINO MÉDIO, 2016

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### CUSTOMER SUCCESS - ESTÁGIO

CONTACT2SALE

#### Atribuições:

- Acompanhar o desenvolvimento do cliente, suas métricas, responder dúvidas e solucionar problemas da plataforma, tanto via chat, reuniões ou ligações. Além disso, criei alguns conteúdos internos. Atualmente estou migrando para a área de Relacionamento onde tem como prioridade diminuir o Churn da empresa.

### REDATOR FREELANCER

Website Peixe Não Binária

#### Atribuições:

- Elaboração de artigos jornalísticos

## ENTRE EM CONTATO COMIGO

Celular: (21) 96632-5871

Email: [Rafaelle.Gomes97@gmail.com](mailto:Rafaelle.Gomes97@gmail.com)

Endereço: Sampaio, RJ