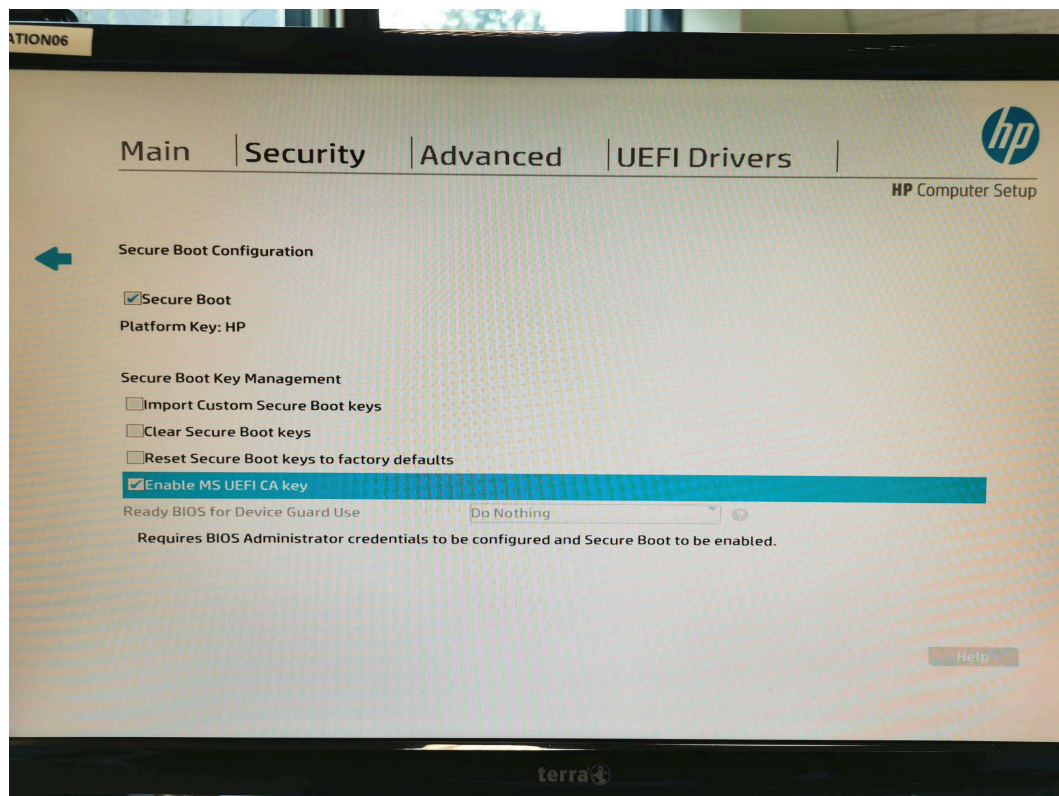
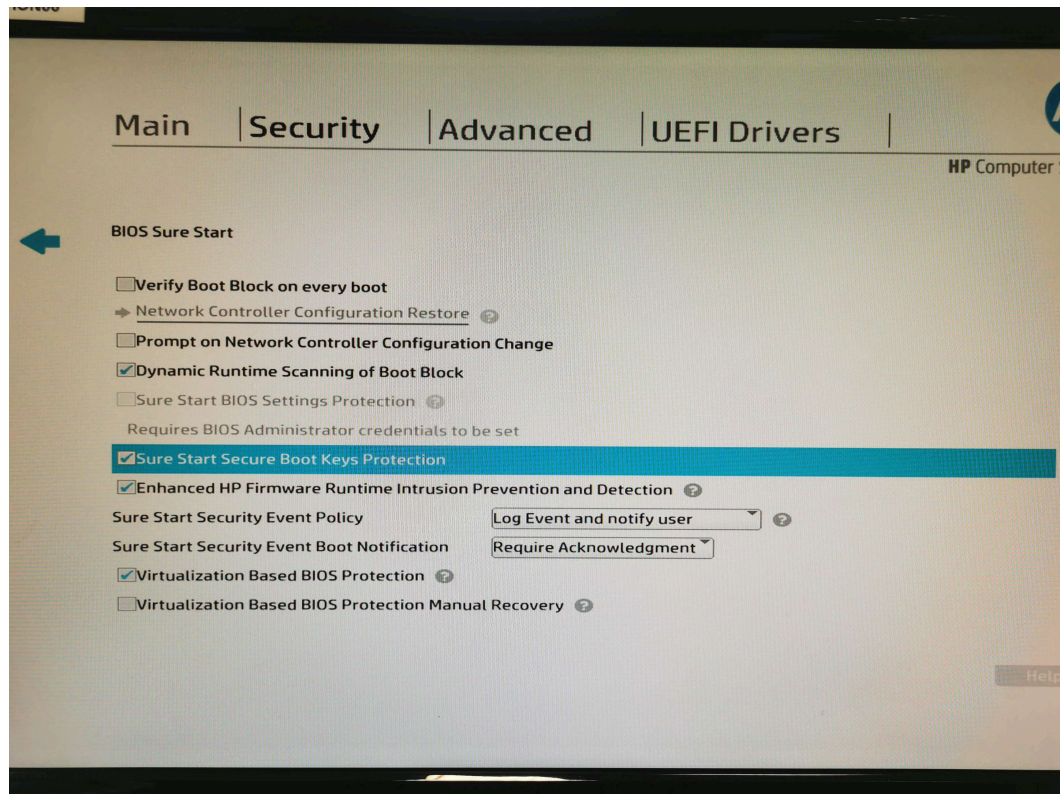


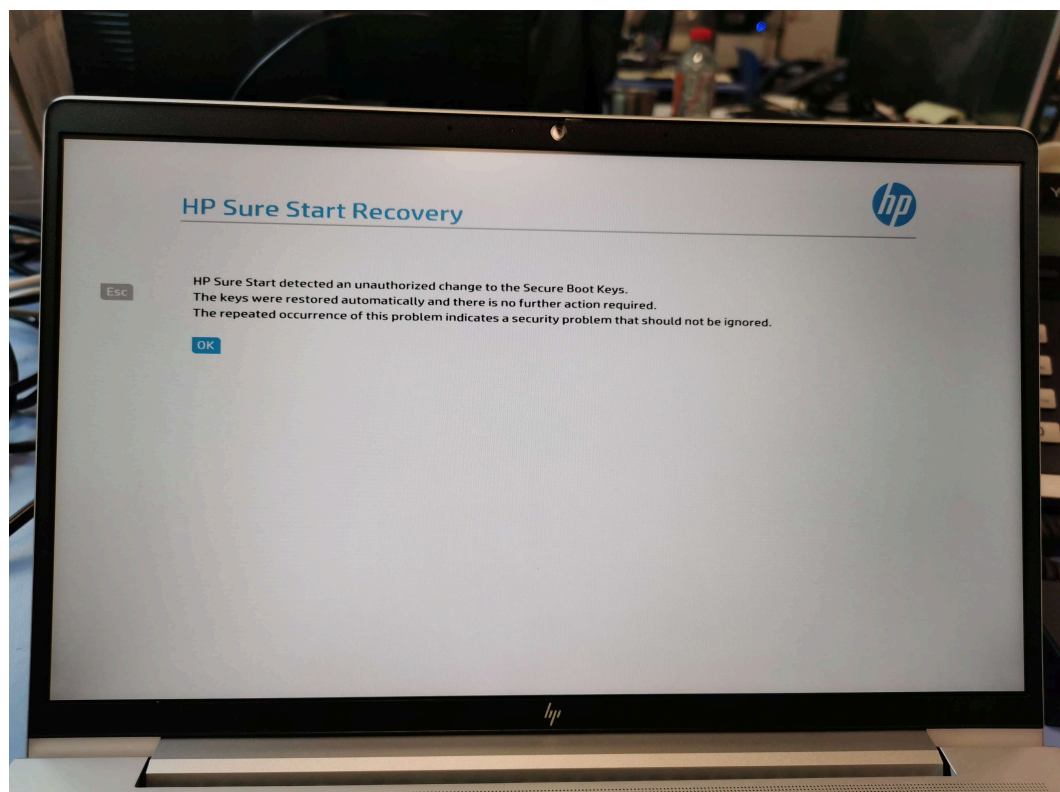
Il faut rentrer dans le Bios à nouveau en appuyant sur F10. Il faut activer l'option "Enable MS UEFI CA key"



Appuyer sur Echap et retourner sur BIOS Sure Start et réactiver l'option "Sure Start Secure Boot Keys Protection"



Sauvegarder et quitter à nouveau, "l'erreur" suivante peut apparaître mais il suffit d'appuyer sur entrée pour continuer et boot sur le réseau (F9)



▼ Règle de nommage des postes

- Prendre le numéro de la pièce où se trouve l'utilisateur (par exemple SCHNEIDER Guillaume est en 0108)
- Si c'est un PC portable écrire PP et si c'est un fixe écrire PC (par exemple pour Guillaume c'est un portable donc PP)
- Si c'est à l'IGBMC on rajoute un « 1 », si c'est à l'ICS on rajoute un « 2 », si c'est à l'ESBS c'est « 3 » et si c'est au CBI c'est « 4 » (du coup pour Guillaume pour l'instant on a « PP1-0108... »)
- Maintenant avec les infos que l'on a on regarde si des postes commençant par ce qu'on a trouvé existent déjà dans l'AD :
 - Connexion au bureau à distance
 - « serv-info »
 - Aller dans Console IGBMC
 - Puis Utilisateurs et ordinateurs
 - igbmc.u-strasbg.fr
 - Postes
 - Clic droit sur Postes, dans la case « Recherche » mettre « Ordinateur »
 - Mettre le nom du pc (PP1-0108 pour notre exemple)
 - Rajouter une lettre à la fin pour créer un nouveau nom (Nom du poste de Guillaume : PP1-0108-K)
 - Garder l'ordre alphabétique en choisissant une lettre à la suite de la dernière utilisée.
- Vérifier également dans Kace > Gestion des Actifs > Actifs que le nom n'existe pas déjà.

▼ Déploiement

- Quand la machine reboot il faut boot sur le réseau (F12 pour Dell, F9 pour HP)
- Sélectionner IPV4

- Windows x64 KBE ⇒ **KBE_WIN11_23H2_20240515**
- Installation par script
- « Nom de l'installation par script » Sélectionner :
Installation_WIN11_23H2_64_FR ou **Installation_WIN11_23H2_64_EN**
- Démarrer l'installation
- Nommer le PC en suivant les règles de nommage ci-dessus. Indiquer le nom attribué dans le titre du ticket de déploiement.
- Le PC devrait redémarrer de lui même et afficher la session administrateur ouverte
- Si l'inventaire plante (PC HP) effectuer runkbot avec un CMD en admin

```
C:\Program Files\Quest\KACE\runkbot.exe 6 0
C:\Program Files\Quest\KACE\runkbot.exe 4 0
```

- Indiquer l'**emplacement** du poste dans sa fiche à l'intitulé "emplacement de l'actif" + **la date de livraison** (au format DD/MM/AAAA).
- Attendre l'installation complète (installation d'office, firefox, cortex, ...)
- Pour les installations en Anglais, il faut basculer manuellement le poste dans l'OU Windows11 pour que le compte local change de "Administrator" vers "Administrateur". Puis redémarrer le poste pour que la modification s'applique. Sur la fenêtre de login, choisir "other user", et entrer ".\administrateur" en login (pour mot de passe associé, voir dans le keepass). Redémarrer à nouveau.
- Faire les mises à jours drivers s'il en reste et faire les mises à jour Windows Update
- Installer Sybase2 (disponible dans \\stockage-micro\stock\PC\Installations_silencieuses\sybase2\install.bat)

Pour monter le lecteur réseau, dans un cmd en administrateur :

```
net use O: \\stockage-micro.igbmc.u-strasbg.fr\stock /user:igbmc\<monlogin>
```

Pour démonter le lecteur :


```
net use O: /del
```

- Se limiter au pack de base et aux install infogérées à jour.
Pour les autres demandes, proposer de reprendre rdv plus tard. Ne créer de nouveau compte adm que sur demande spontanée de l'utilisateur, après approbation de la charte utilisateur-administrateur.
A l'étape du rdv, demander à l'utilisateur de préparer tous les téléchargements dont il a besoin pour que l'intervention soit au plus court.
- Changer le temps de mise en veille sur secteur (mettre sur 10 min par exemple)

▼ Vérification

- Vérifier que le compte administrateur ne se connecte plus automatiquement après un redémarrage
- Vérifier que l'ordinateur se connecte bien sur le réseau sécurisé (VLAN NAP = Sécurisé , VLAN KACE = administratif) Normalement les câbles sont étiquetés.
- Vérifier avec le dock s'il y en a un et le mettre à jour (avec HPIA pour HP)
- Vérifier avec le Wifi aussi si c'est un portable
- Vérifier que la prise en main à distance (VNC) fonctionne
- Vérifier que Cortex, l'agent Kace sont présents sur le poste et que l'OS est à jour
- Vérifier que Bitlocker est activé
- Ajouter un compte administrateur si l'utilisateur en a déjà un ou le demande
- Dans tous les cas il faut retrouver le poste dans l'AD et le déplacer de nouveau à windows 11

▼ Lorsque le poste est prêt

Informez l'utilisateur, dans le ticket de déploiement, qu'il peut passer récupérer son matériel.

Templates de communication à envoyer à l'utilisateur :

▼ en Français

Bonjour,

Votre nouveau poste a été déployé avec ce système d'exploitation. Si vous avez le moindre souci avec celui-ci n'hésitez pas à nous contacter via helpdesk@igbmc.fr.

Vous pouvez récupérer votre poste au service informatique entre 9h et 12h et 13h et 17h sur rendez-vous du lundi au vendredi, excepté les lundis après-midi.

▼ in English

Hi,

Your new computer has been deployed with this operating system. If you have any issue with it, you can contact us via helpdesk@igbmc.fr.

You can retrieve your computer at IT between 9 am and 12 am and 1 pm and 5 pm on appointment from monday to friday, except in monday afternoon.

Enfin, **changer la catégorie du ticket** vers "poste de travail > Configuration d'un poste de travail > prêt à récupérer".

Déposer le matériel et les accessoires associés, bien étiquetés avec le nom du destinataire et le numéro du ticket, sur le meuble bleu au stock informatique.

net use O: \\stockage-micro.igbmc.u-strasbg.fr\stock /user:igbmc\<monlogin>